

眼科手术室护理中的安全隐患及防患对策探讨

陈啟婕

广西梧州市工人医院 广西梧州 543000

摘要：手术室是医院为患者提供抢救治疗的重要场所之一，其护理质量可对手术效果造成直接影响。眼科手术属多见外科手术，可用于青光眼、白内障、视神经病变等疾病的治疗，对治疗精细化程度的要求较高，也对护理工作提出了较高要求。眼睛为人体的一个重要器官，其结构极为精细，一旦发生损伤或者病变，可导致视力下降，甚至是失明。因此，眼睛的解剖结构的精细复杂和生理功能的特殊性，使其形成了具有精细度高、准确性强等专科性技术较强的特点。在接受治疗的患者中，老年患者比例较高，由于老年人多合并高血压、糖尿病等慢性疾病，自身抵抗力及耐受力较低，因而进一步提升了手术风险。此外，受眼科手术特点的影响，眼科护理人员工作量繁重，神经精神高度紧张、压力大、疲劳过度现象普遍存在，均有可能导致护理风险事件的发生。对此，为保证患者手术安全，本文对眼科手术室护理工作中存在的安全隐患进行了深入细致科学的分析，提出合理、有效的防范措施来规避风险，提高护理质量，从而减少医患间的纠纷，促进医患关系健康发展。

关键词：眼科手术室；安全隐患；护理对策

Discussion on the Hidden Danger of Safety and Its Preventive Countermeasures in the Nursing of Ophthalmic Operating Room

CHEN Qijie

Wuzhou Workers' Hospital, Wuzhou, Guangxi 543000

Abstract: The operating Room is one of the important places for hospital to provide rescue treatment for patients. The quality of nursing care can directly affect the effect of surgery. OPHTHALMIC surgery is a kind of common surgical operation, which can be used to treat glaucoma, cataract, optic neuropathy and so on. The eye is an important organ of the human body, its structure is extremely fine, once has the damage or the pathological change, may cause the eyesight to drop, even is blind. Therefore, the anatomical structure of the eye is complex and the physiological function of the specificity, so that it has a high degree of precision, accuracy and other strong characteristics of specialized technology. Among the patients receiving treatment, the proportion of elderly patients is higher, because the elderly more complicated with chronic diseases such as hypertension, diabetes, low self-resistance and tolerance, thus further raising the risk of surgery. In addition, due to the characteristics of OPHTHALMIC operation, the workload of OPHTHALMIC nursing staff is heavy, and the phenomena of high nervous and mental tension, great pressure and excessive fatigue are common, which may lead to the occurrence of nursing risk events. In order to ensure the safety of patients, this paper makes a thorough and scientific analysis of the hidden dangers in the nursing work in the OPHTHALMIC operating room, and puts forward reasonable and effective preventive measures to avoid risks and improve the quality of nursing, so as to reduce the disputes between doctors and patients, and promote the healthy development of doctor-patient relationship.

Keywords: OPHTHALMIC operating Room; Hidden danger of Safety; Nursing countermeasure

引言：

手术室是临床上为患者提供外科治疗的重要场所，眼睛结构较为复杂，手术治疗难度较大。手术室护理服务质量的高低将会直接影响到手术治疗的优质性以及患者的康复效果。眼科手术室护理工作强度相对较大，工作时间也并不规律。护理人员普遍存在长期疲劳、精神压力大等情况，这可能增加手术室护理工作风险，导致护理不良事件的发生。随着社会及科技的发展进步，眼科手术室护理也在不断进步。针对护理工作中存在的安全隐患，采用对应的防范对策，提升患者的护理质量。医院需要改革医疗制度，激发护理人员的积极性，制定管理框架，使护理更加专业化、制度化、科学化。强化护理服务，能够有效提升护理人员的专业性；针对患者个性特点，制定合适的指导方案，增进护患融合度，降低护患冲突的发生率；优化护理人员配置，引进高质量护理人才，提高护理人员整体素质，降低护理人员的护理压力，避免忙中出错。防范对策的应用，能够有效降低事故的发生率，使患者获得更优质的服务，提升患者的护理满意度。只有对眼科手术室护理工作中存在的各种安全隐患进行认真细致、科学分析，以此为依据，才能制定出更具针对性的、合理、有效的防范措施。

1 眼科手术室护理中的安全隐患

1.1 环境因素

由于手术中需要提供各种医疗器械等，护理人员的走动频率高，以及仪器设备的移动可导致空气中的细菌漂浮。

1.2 人员因素

一方面，部分护理人员存在专科知识、专科技术操作不过关的情况，难以为患者及家属提供系统的专科知识宣讲及专科技术操作服务，部分护理人员存在工作积极性不高及缺乏良好的沟通交流技巧，导致难以与患者进行有效沟通交流，致使患者出现剧烈的应激反应；另一方面，在手术过程中，医护配合度不高。

1.3 医疗制度不完善

眼球功能较为特殊，各种眼部病变致患者存在不同程度的视力损伤。在术后，需要对患者眼球部位进行包扎，导致患者出现视力模糊或不能视物，明显降低了患者的行动能力。尤其当护理人员或家属如果没有在患者身边进行陪伴，就容易发生磕碰、摔倒等不良事件。排班制度与风险小组制度执行力不强，也会提升患者的感染几率。

1.4 人力资源配置不合理

医院人才引进制度不完善，人力资源配置不合理，

培训机制落实不到位，影响了护理人员的专业化程度。医院护理人员紧缺，加大了护理人员的工作压力。对于医院新引进的仪器设备，护理人员未及时进行系统培训就投入使用，提升了安全事故的发生几率。护理人员没有组建小队，新人难以融入群体，不能为患者提供优质护理服务。

2 眼科手术室护理中安全问题的防患对策

2.1 环境管理

对手术室环境、手术室设施进行全面的清洁消毒和检查，通过空调系统进行气流交换，时间应当超过30min。对于卫生条件要求较高的手术需要进行手术时间的控制，并进一步改进卫生条件。此外，对于感染性手术可以在抗感染手术室内进行，给予患者更高的治疗安全保障。在手术耗材上，医院必须做好充足的保障，并减少手术期间的过多人员走动。层流系统手术室中应该具有正性压力，自动门的开启和关闭都会导致手术室内压力失衡。其次，患者在面对手术时也需要做好准备工作，这也需要护理人员的协助。如手术前3d进行滴眼液的使用，根据不同眼科疾病和手术要求选择对应的滴眼液。在手术前30min修剪眼睫毛，减少干扰^[1]。此外，可对患者的结膜囊、睫毛根部进行眼部周围组织的冲洗，并观察患者的眼球是否发红、肿胀等，如有异常情况发生要提前告知手术室。要重视患者的主诉，保持手术期间的良好沟通，进一步提升患者的手术治疗耐受性。

2.2 知识宣讲

术前根据患者疾病特点和手术需求，宣讲相关的基本知识。如患者接受白内障手术，依从性偏差，且因视力障碍存在心理、体征上的波动。在术前应告知患者“麻醉后无疼痛”、“术后视力可恢复”、“做好配合能够保证手术效果”等。知识宣讲额外重视与患者自身特点的契合，运用通俗易懂的语言讲解，避免使用患者难以理解的专业名词、医学术语。

2.3 规范技术操作

在手术过程中，复杂手术器械的清洗具有一定难度，如果未达到使用标准则会引起手术感染。手术的操作步骤必须严格按照规范执行，如硅油、重水等。对所有眼科医护人员进行培育，使其牢固掌握手术的基本流程、注意事项等内容。进入手术室后，对手术各个环节进行高质量的内部检查，如在进行局部麻醉的过程中，应确保通道开放一次到位，避免反复穿刺增加感染的可能。

2.4 优化护理人员配置

眼科手术室需要增加人手，降低护理人员的护理压力。医院要积极引进合格的护士，并制定专业化的培训

制度，启用“老带新”的方式，提升护理人员的实践能力。医院要注意新技术的引入，并做好人员各方面的培训。护理人员可以根据患者的疾病，进行岗位分配，提升护理的专业性，组织眼科手术室护理人员学习相关法律法规知识，不断提高法律意识，在实际工作中良好保障护患双方的权益，消除安全隐患^[2]。培养护理人员风险防范意识，提高对于护理质量的重视度，对于伴有基础疾病的患者，还应加强基础疾病的护理，避免基础疾病导致的不良事故，从而影响患者安全。

随着医疗技术和水平的提升，不断有新的医疗器械、手术方法出现，应注重理论知识学习和技能培训，保证新技术广泛应用于临床。护理人员需及时了解和学习新知识，拓展知识面，积极参与医院培训，提升工作积极性和主动性。明确对护理人员职责进行划分，培养其综合素质，进一步保证手术室护理安全^[3]。此外，医院管理者还应对护理人员进行合理的人力配置，对其职责进行明确，注重综合素质的培养，进一步保证眼科护理安全性。

2.5 针对患者进行个性化护理

部分患者存在依从性差的问题，护理人员要对患者行为进行引导，规范化患者的行为。部分老年患者存在身体素质差的问题，需要了解患者的基本信息，并搜集患者存在的症状，与医生进行沟通。在手术前确认患者的信息，避免出现手术疏忽，积极与患者和患者家属沟通，降低护患冲突的发生几率，且在手术期间，注意患者的反馈。

2.6 优化护理服务

强化护理服务：护理人员需要组建护理小组，并进行专业化知识及专科技术操作培训，考核过关才能上岗。科室要制定奖惩制度，激发护理人员的积极性，能够热情为患者提供服务。护理人员需要与患者积极沟通，建立良好的护患关系，掌握患者的基本信息，并进行信息记录^[4]。护理人员需要掌握患者的心理状态，并通过语言和非语言，舒缓患者的紧张、焦虑情绪。在手术过程中提高医护配合能力，使手术能够顺利完成。

2.7 严格执行无菌操作原则，避免交叉感染

非手术室护理人员应限制进出手术室，强化监督，充分调动护理人员的工作积极性，在手术过程中，护理人员要多与手术医生进行沟通交流，严格执行无菌技术

操作规程，提高手术安全性。

2.8 完善和优化眼科手术室制度

随着我国人口老龄化趋势日益加重，患病人数也随之增加。针对眼科疾病，在显微镜下进行眼科手术是常用的治疗方法，而眼科手术本身具有手术量大、手术用时短的特点，且以老年患者为主要群体，由于该群体基础疾病多，身体免疫力差，耐受力不足，更容易出现感染事件。此外，对于眼科手术室护理人员工作是否细致，是否熟练掌握配合手术要求，是否能够协助医师完成手术整体性治疗工作，对控制感染的发生发挥着至关重要的作用。由于眼部结构较为复杂，眼科所接收患者多伴有视力不同程度下降情况，术后均需要对眼部进行包扎，进一步影响了视力，影响行动，因而必须要建立和完善护理安全制度，防止意外事件的发生。在手术结束前的5分钟，护理人员可准备术车，术后将患者送回病房，避免出现跌倒情况，上床时，告知患者放松头部并张口轻微呼吸，双手托住其头部，缓慢将患者移至病床。护理人员严格执行交接班制度，同时严格执行三到位、七查十二对制度，可对现有的排号制度等进行优化，建立风险管控小组，降低医疗护理安全事故发生风险。

3 结束语

综上所述，手术室是为患者提供外科手术治疗的重要场所，手术室护理质量的高低将会直接影响到手术效果。为提高眼科手术室护理效果，确保患者手术治疗的顺利进行，积极采取有效对策对于提高眼科手术室护理质量十分重要。因此，护理人员需要对眼科手术过程中存在的安全隐患进行科学、细致的分析，并采用合适有效的防范对策，降低患者的护理差错、事故发生率，提高护理质量，提高患者对护理服务的满意度，从而减少医疗纠纷，促进医患关系健康发展。

参考文献：

- [1]吉穆斯高娃.浅析眼科手术感染的因素与防控[J].智慧健康, 2019, 5(23): 78-79.
- [2]邵文欣.眼科手术室护理中的安全隐患及防患对策探讨[J].心理月刊, 2020, 15(04): 156-157.
- [3]俞斐斐.眼科手术感染危险因素分析和预防与控制[J].临床合理用药杂志, 2019, 12(23): 153-154.
- [4]何东恩.眼科手术室护理中的安全隐患与防范策略分析[J].智慧健康, 2020, 6(28): 142-143, 151.