

# 微信群随访与电话随访在盆底康复护理中的效果对比

高庆 吴玥

河池市第一人民医院 广西河池 546300

**摘要:**目的:为盆底功能障碍患者采用微信群随访与电话随访进行盆底康复护理干预,以探究两种不同方式的临床效果。方法:本次 100 例研究者,均是来自 2019 年 3 月-2020 年 3 月一年期间,本科盆底康复中心收治的盆底功能障碍患者,将所有的患者以字母划分方式进行分配,均分为两个研究组,分别为甲组(为患者进行微信群随访)与乙组(为患者进行电话随访),比较两组病人经不同随访方式护理干预后的坚持家庭盆底康复训练患者数量、盆底障碍性疾病复发情况以及患者的盆底肌张力情况。结果:在采取不同随访护理干预后,甲组患者的临床护理效果优势显著,甲组患者中坚持进行家庭盆底康复训练的患者人数要多于乙组患者,同时甲组患者的盆腔障碍性疾病复发情况明显比乙组患者的少,两组之间所有产生的数据经过医学统计学对比,均具有明显的差异  $P < 0.05$ 。结论:为患者进行微信群随访可以提高患者的日常训练能力以及日常护理能力,进一步提高患者的遵医嘱行为,减少患者疾病的复发率,值得大力推广实施。

**关键词:**微信群随访;电话随访;盆底康复;康复护理;临床效果

盆底功能障碍性疾病(pelvic floor dysfunction, PFD)在临床上常会表现盆腔内器官出现脱垂、尿失禁、出现慢性盆腔疼痛、性功能及排便障碍等情况,多数盆底功能障碍性疾病的患者是因盆腔底部肌肉、筋膜及韧带损伤,出现机能减退后患者盆底内出现一些列连锁反应<sup>[1]</sup>。如盆底功能障碍性疾病长期得不到有效的治疗,会严重影响患者的生活质量及健康。近几年,在临床上对盆底功能障碍性疾病的治疗上多会采用康复治疗的保守方法进行治疗,康复治疗作为保守治疗方法也越来越多地应用在患有盆底功能障碍性疾病的患者中应用,康复治疗措施也越来越被盆底功能障碍性疾病的患者认可<sup>[2]</sup>。但在治疗中一般需要长时间进行训练及护理,所以患者需要居家进行后续康复训练及护理,本文为患者进行不同的随访模式来为患者进行护理指导,并详细阐述不同随访方式的效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次 100 例研究者,均是来自 2019 年 3 月~2020 年 3 月,一年期间本院治疗的盆底功能障碍患者,将所有的研究者细化为相同人数的两个研究组,两组均分配 50 名患者,年龄在 28-64 岁之间,且平均年龄(28.85±0.65)(我修改了年龄段,所以需要写作老师帮忙修改平均年龄)岁。将本院 2019 年与 2020 年的盆底功能障碍患者的各项一般情况综合对比并进行统计学分析,结果显示  $P > 0.05$ ,可开展本研究。

### 1.2 护理方法

(1)治疗结束后护理人员要指导患者进行定期复查,并定期进行对患者的回访,并嘱咐在家进行盆底肌训练,并对其针对性指导,以此达到长期治疗的目的<sup>[3]</sup>。在患者院级治疗结束时,护理人员要为患者设立延伸性出院档案,内容包括患者名字,年龄,职业,文化水平,家庭住址,联系电话,病情诊断及现状等,同时为患者发放回访告知单,内容包括主治医师及护理人员的电话姓名,以及回访内容等<sup>[4]</sup>。(2)为甲组患者进行微信群随访的方式,责任护理人员要把患者加进微信群,必要时与患者护换微信群联系方式,详细掌握患者的遵医嘱行为及遇到的问题,积极为患者进行解答,同时在微信群上传各种健康宣教及视频,并针对患者个人问题进行指导,建立微信群,护士与患者互动,一个患者出现问题,大家帮助解决。(3)乙组患者通过定期电话随访,时间为 2 周、1 个月,2 个月、3 个月,6 个月、1 年等,在随访的同时为患者进行延伸护理干预。

### 1.3 观察指标

比较两组病人经不同随访方式护理干预后坚持家庭盆底康复训练患者数量、盆底障碍性疾病复发情况。

### 1.4 统计学方法

本文中所涉及到的计量资料数据都行 t 值来进行检验,

( $\bar{x} \pm s$ ), %表示,2019 年 3 月与 2020 年 3 月间的盆底功能障碍患者所有考核数据都进行 SPSS20.0 软件数据包来计算,显示 P 值小于 0.05,说明 2019 年 3 月与 2020 年 3 月间的盆底功能障碍患者的所有考核之间有明显差别,可以进行统计学对比。

## 2 结果

在经过不同随访后,甲组患者中坚持进行家庭盆底康复训练的患者人数要多于乙组患者,同时甲组患者的盆腔障碍性疾病复发情况明显比乙组患者少,详情见表一:

表 1 两组病人的各项情况对比 (n%)

组别	例数	坚持家庭盆底康复训练例数	盆底障碍性疾病复发率
甲组	50	90.00% (47/50)	4.00% (2/50)
乙组	50	70.00% (35/50)	26.00% (13/50)
P	-	<0.05	<0.05

## 3 讨论

电话回访是一种定时、定期进行的回访模式,所以其存在一定局限性,使得医护人员不能第一时间与患者进行积极地沟通,更不能把一些关于疾病相关的资料发放给患者,从而导致患者不能够及时了解新的康复知识及理念以改善自我健康状况的护理办法,当患者更换电话或者地址时,会导致失访的现象<sup>[5]</sup>。目前,微信群随访是一种便捷、快速、有效、经济的随访模式,能够第一时间帮助盆底功能障碍患者解决出院后遇到的自我护理问题,解决了患者从医院过渡到家庭护理过程中出现的康复护理上的脱节。微信群随访可随时了解患者的情况,可以使医护人员做到随时与患者进行沟通,提醒患者遵医嘱行为的重要性,并对患者日常生活及训练等做出评估,对不正确的行为给予及时的干预,帮助患者调整康复计划。

综上所述,为盆底功能障碍患者出院后进行微信群随访的延伸护理可以进一步提高患者的日常训练能力以及日常护理能力,进一步提高患者的遵医嘱行为,减少患者疾病的复发率,值得大力推广实施。

## 参考文献

- [1]张莲,袁薇.产后盆底康复护理对女性盆底功能障碍的疗效及安全性评价[J].基层医学论坛.2020,25(33):057.
- [2]武丽丽.不同时机个体化产后盆底康复护理对于盆底肌作用研究[J].系统医学.2020,6(18):167.
- [3]秦丽.产后盆底康复护理策略在盆底功能障碍产妇护理中的应用[J].中国社区医师.2020,37(25).
- [4]姚静雯.产后联合盆底康复护理在阴道分娩产妇产后的应用[J].实用医技杂志.2020,28(08):048.
- [5]付翠平,黄宝娜,陈丽霞.脏器脱垂女性的产后盆底康复护理及对焦虑抑郁情绪影响分析[J].心理月刊.2020,16(21):036.