

人文关怀在感染性疾病科临床教学中的应用

向宇芬 蓝妮

广西河池市人民医院 广西河池 547000

摘要:目的 探讨人文关怀理念在感染性疾病科临床教学中的应用效果。方法 选取 2019 年 2 月-2021 年 12 月在本院感染性疾病科实习的护生共 80 名为观察对象,以护生入科时间先后分组,各组 40 名。对照组常规带教,观察组应用人文关怀理念带教。统计两组护生的实习结果。结果 观察组出科时理论知识、护理技能考核成绩均高于对照组,差异显著;且满意度也高于对照组,差异显著,均 $P < 0.05$ 。结论 感染性疾病科护理临床带教中应用人文关怀理念,可提升护生的理论知识及实际操作能力,提高满意度。

关键词:人文关怀;感染性疾病科;护理带教

Application of humanistic care in clinical teaching of infectious diseases

XIANG Yu-fen, LAN Ni

Guangxi Hechi people's Hospital, Hechi, Guangxi, 547000

Abstract: Objective To explore the application effect of the concept of humanistic care in the clinical teaching of infectious diseases. Methods A total of 80 nursing students who practiced in the Department of Infectious Diseases of our hospital from February 2019 to December 2021 were selected as observation objects. The control group was taught routinely, while the observation group was taught with the concept of humanistic care. Statistics of the practice results of the two groups of nursing students. Results The theoretical knowledge and nursing skills assessment scores of the observation group were higher than those of the control group, and the difference was significant; and the satisfaction was also higher than that of the control group, the difference was significant, all $P < 0.05$. Conclusion The application of the concept of humanistic care in the nursing clinical teaching of the infectious disease department can improve the theoretical knowledge and practical ability of nursing students, and improve their satisfaction.

Key words: humanistic care; infectious disease department; nursing teaching

随着时代的进步,医疗市场对服务质量的要求也越来越高,人文关怀成为当今社会发展的重要特征^[1]。人文关怀就是在生活或工作中,维护人的生存权利、价值观念、道德尊严、思维方式和情感方式等的具体体现^[2]。感染性疾病科患者由于疾病的特殊性,教学中更需要注重人文关怀。2019 年 2 月—2021 年 12 月我科对进入感染性疾病科实习的护理大专生 40 人,在临床教学中注重人文关怀知识教育,收到了良好的效果,现总结如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将 2019 年 2 月-2021 年 12 月在本院感染性疾病科实习的护生共 80 名为研究对象,年龄 17-22 岁,平均年龄 (18.1 ± 1.9) 岁,专科 56 名,本科在读 20 名,本科 4 名;其中男生 6 名,女生 74 名。按入科时间先后分对照组及观察组各 40 名,两组基本资料无统计学差异, $P > 0.05$ 。

1.2 带教方法

1.2.1 对照组:采取常规临床带教方法,教学内容包括:带教老师进行理论讲课、操作示范、实习生进行临床练习以及考核等。实习结束后由教学组长进行统一考核。

1.2.2 观察组:在对照组教学的基础上进行人文关怀理

念下护理带教:(1)更新护理理念:带教老师熟练掌握专业知识及技能,将人文理论知识和实践课堂相结合;将人文关怀理念融入入科宣教:护生入科时,教学组长以良好的态度迎接护生,告知护生科室常用物品、抢救器材或药品放置的位置、病房具体环境等,与护生建立良好的师生关系;带教老师关心护士学生的日常生活及心理状况,使护生从老师那里得到更多的关怀。(2)“人文关怀”融入带教的每一个环节:如接待新入院患者时、操作前、中、后如何与患者交流;操作失败时如何跟患者解释等,言传身教,引导学生对患者实施人性化护理,加强对护生人文精神的渗透教会学生学会换位思考,从患者及其家属的角度考虑问题态度亲切和蔼,主动向患者及家属介绍主管医生及责任护士、病房的环境及各种设施等;与患者交流时语气温和;护理操作前,向患者解释操作的目的;输液时解释所用药物的名称、作用及主要的不良反应;对行动不便的患者,主动提供轮椅、平车等,外出检查有护士陪同等。尊重患者,注意保护其隐私,尽量满足患者的合理需求等。(3)护生对患者实施“人文关怀”感染性疾病科患者一般具有传染性,许多护生可能会感到恐惧,因而,在指导护生进行护理时,讲解疾病的传播方式,如肺结核是通过呼吸道传播、肝炎主要是经口传播,只要做

好个人防护,是不会被感染的,以减少护生的心理压力,以正确的态度完成实习任务。(4)实习结束后,填写双向反馈表,结合护生提供的建议,由教学组成员一同总结、分析,并针对问题作出整改;并发放教学满意度问卷调查表。

1.3 评价指标

比较两组实习生的实践操作成绩、理论考核成绩及实习学生对带教老师的满意度。其中满意度包括对带教方式、带教态度满意度评价以及解决分析问题能力评价。

1.4 统计学方法

表 1 两组实习生对带教满意度情况比较[n(%)]

组别	例数 (n)	带教方式	带教态度	分析及解决问题能力
观察组	40	38 (95.0)	39 (97.5)	38 (95.0)
对照组	40	25 (62.5)	30 (75.0)	28 (70.0)
t 值		8.563	9.267	11.251
p 值		0.015	0.017	0.002

2.2 两组护生理论和操作技能考核成绩比较

观察组的理论及操作考核成绩分别是(91.21±2.12)分及(92.23±3.14)分,对照组分别是(85.34±1.17)分及(82.21±2.18)分,两组对比,p=0.045,t值分别是2.653及2.237。

3 讨论

受传统医学模式的影响,各学校在教学中,多注重理论知识和操作技能的培养,在人文关怀方面的培养有所欠缺,这在一定程度上导致护生人文关怀能力缺失,影响到后续的临床护理工作^[3]。护理人文关怀的实质是充满爱心的人际互动^[4]。据研究,临床学习环境的是影响护生学习经历的一个重要因素,良好的学习环境能使人心情舒畅,精神充沛,个人潜能得到最大的发挥^[5];我们注重带教老师的示范作用,做到言传身教,加强护生对人文精神的渗透^[6],通过人文关怀理念带教,结果显示,观察组护生的理论知识、操作技能、分析问题及解决问题的能力高于对照组,对临床带教的满意度也明显优于对照组。究其原因,其一,人文关怀的核心就是在生活或工作中,始终体现人的价值、思维方式和情感方式等,将应用在临床带教中,培养护生创新情感和人格,使护生在实习这个过程中,了解自己的责任感和使命感。其二,护生在实习中自己找到护理问题,查阅资料,采取护理措施,自身实践,护患互动机会更多,护生感受到成就感,大大提升了护生对学习的积极性,使护生对相关知识掌握度明显提

应用 SPSS 26.0 软件包对数据进行统计处理,计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 检验,计数资料用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 组实习生对带教满意度情况比较

观察两组实习生对带教方式、带教态度满意度评价以及解决分析问题能力评价,结果显示观察组的各项满意度均明显高于对照组,组间差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表 1。

升^[7-8]。

综上所述,将人文关怀应用在感染性疾病科临床教学中能够显著提升护生的理论及技能成绩,同时也能提高他们对于带教方式、带教态度、分析及解决问题能力的满意度,值得在临床教学中进行推广应用。

参考文献

[1]梁蓉,杨支兰等.国内外护理教育人文关怀教学模式研究现状[J].全科护理,2018,16(10):1171-1174.
 [2]李芝.浅论现代护理学中的人文关怀[J].当代医药论丛,2018,16(3):232-233.
 [3]胡珊珊.关于护理专业学生人文关怀素养提升的几点思考[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(96):192.
 [4]杨英,张雯.人文关怀理念在感染科护理临床带教中的应用效果观察[J].2019,12(12):190-192
 [5]卿旭.医学人文关怀在基层医院思想政治工作中的运用研究[J].中国卫生产业,2018,15(16):187-188.
 [6]姚睿.人文关怀理念在感染科护理临床带教中的应用效果观察[J].饮食保健,2020,7(31):145-146.
 [7]杨海秋.人文关怀理念在感染科护理临床带教中的应用效果观察[J].母婴世界,2020(10):277.
 [8]陈显萍.护理人文关怀教学模式在临床护理带教中的应用[J].东方药膳,2021(9):31.