

# 危机管理在重症医学科护理安全管理中的应用

蒋正有

广东祈福医院有限公司 广东广州 511400

**摘要：**目的：探索重症医学科护理安全管理中实施危机管理产生的实际作用。方法：选择重症医学科接收的患者为研究代表，均在2020年5月至2021年5月入院，共52例病症。将所有病症按照入院顺序分组，1/2患者采取一般护理管理，设置为对照组；1/2患者采取危机管理，设置为观察组。总结两种方法后产生的价值意义。结果：在护理安全管理质量评分中，观察组明显较高，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：将危机管理应用于重症医学科护理安全管理中能够提高管理质量，所以值得推广应用。

**关键词：**危机管理；重症医学科；护理安全管理；应用

重症医学科是对各种原因导致一个或者多个器官和系统功能障碍危及生命或者具有潜在高危因素的患者及时提供系统、高质量的医学监护和救治的专科室<sup>[1-2]</sup>。重症医学科护理工作难度性较大，较复杂，对护理管理要求极高。危机管理能够保证护理安全管理质量，保证患者治疗安全。此次研究则探索重症医学科护理安全管理中实施危机管理产生的实际作用。主要内容见下文：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择重症医学科接收的患者为研究代表，均在2020年5月至2021年5月入院，共52例病症。将所有病症按照入院顺序分组，1/2患者采取一般护理管理，设置为对照组；1/2患者采取危机管理，设置为观察组。总结两种方法后产生的价值意义。对照组男女比例14:12，年龄范围32至69岁，平均年龄47.55±4.21岁。观察组男女比例15:11，年龄范围32至69岁，平均年龄47.50±4.20岁。纳入标准：①家属均知晓，并同意，②均为重症医学科患者。排除标准：①精神问题，沟通问题，②中途退出。两组年龄等一般资料上无研究意义（ $P > 0.05$ ）。

### 1.2 方法

对照组采取一般护理管理，观察组采取危机管理。

#### 1.2.1 一般护理管理

给予对照组一般护理管理，对日常护理工作进行监测，总结护理管理问题，及时采取有效方法解决等。

#### 1.2.2 危机管理

观察组实施危机管理，主要内容：①危机评估，将既往危机发生时间作为参考标准，分析当前患者自身风险和护理操作极容易发生的失误。结合以往优秀案例管理措施和重症医学科护理工作具体内容等，对危机时间发生风险进行综合评估，提前制定有效应对措施进行预防。②增强护理管理质量，要求重症医学科护理人员具备良好业务能力和丰富临床经验。对护理人员进行培训，不断提高护理人员综合能力。定期进行考核，及时发现护理人员问题，及时进行解决，全面保证护理效果。③规范操作，严格按照护理管理要求进行，加强对耐药菌监测，避免发生感染。加强对患者机体变化观察，输液、输血后反应变化观察，避免出现异常状况。④加强护患沟通，护理人员需要积极主动和患者、家属进行沟通，交流，向患者、家属讲解治疗、护理、疾病等相关知识。除外还需要重视患者心理问题，保持患者良好心理状况。

### 1.3 观察指标

对两组重症医学科护理安全管理质量进行评分。主要从用药管理、环境管理、感染控制和应急处理等方面进行评分。每项总分为100分，分数越高则说明护理安全管理质量越好。

### 1.4 统计学方法

将数据纳入SPSS20.0软件中分析，计量资料比较采用t检验，并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，率计数资料采用 $\chi^2$ 检验，并以率(%)表示，( $P < 0.05$ )为差异显著，有统计学意义。

## 2 结果

### 分析两组护理安全管理质量评分

对照组用药管理(80.12±2.13)、环境管理(81.09±2.15)、感染控制(80.23±2.19)、应急处理(83.21±2.39)；观察组用药管理(93.21±3.78)、环境管理(95.12±3.56)、感染控制(93.37±3.44)、应急处理(92.39±3.65)，两组用药管理( $t=3.291, p=0.001$ )、环境管理( $t=2.789, p=0.001$ )、感染控制( $t=2.901, p=0.001$ )、应急处理( $t=2.803, p=0.001$ )。结果分析发现，在护理安全管理质量评分中，观察组明显较高，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

## 3 讨论

重症医学科是研究危及生命疾病状态的发生、发展规律和治疗方法的临床医学学科。重症医学科患者病情较严重，治疗过程中极容易发生较多危险事件，所以对于重症医学科患者来说护理工作十分重要。加强护理安全管理能够保证护理质量，保证患者治疗安全性。

危机管理是医学为应对各种危机情境所进行的规划决策，动态调整，化解处理和员工培训等活动过程，意义是在消除或者解决危机带来的威胁和损失<sup>[3]</sup>。将危机管理应用于重症医学科护理安全管理中，通过危机评估能够提前做好患者危机事件预防措施，从根本上降低危机事件发生率。通过护理管理质量培训，规范操作能够保证护理人员护理效率和质量。通过加强护患沟通，能够实时了解患者心理变化，指导患者正确认识护理、疾病等相关知识，提高患者护理配合度，减少护患矛盾<sup>[4-5]</sup>。此次研究重症医学科护理安全管理中实施危机管理产生的实际作用。结果分析发现，在护理安全管理质量评分中，观察组明显较高，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

综上所述<sup>[6-7]</sup>，将危机管理应用于重症医学科护理安全管理中能够提高管理质量，所以值得推广应用。

## 参考文献

- [1] 赵婷婷, 温悦艳. 品管圈在重症医学科护理安全管理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(88): 265+268.
- [2] 管丹平. 细节思维管理方法在重症医学科护理管理中的应用与效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(33): 318-319.
- [3] 党振. 危机管理在重症医学科护理安全管理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(90): 227+230.
- [4] 宋敏. 危机管理在重症医学科护理安全管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(13): 112-113+116.
- [5] 龚丽燕, 韦晓君. 危机管理在重症医学科护理安全管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(08): 110-112.
- [6] 李爱, 张萍, 马汶娟. 危机管理在重症医学科护理安全管理中的应用[J]. 婚育与健康, 2021, (18): 41.
- [7] 邓玲. 危机管理在重症医学科护理安全管理中的应用分析[J]. 养生保健指南, 2020, (47): 195.