

优质护理服务在外科门诊护理工作中的应用

黄慧

惠州市中信惠州医院 广东惠州 516002

摘要:目的:对优质护理干预的应用效果进行分析。方法:为了将当前外科门诊的护理效果提升,首先需要将护理干预模式进行转变,研究开展对比实验,实验对象为本院的76例外科门诊患者,将患者进行双盲分组后,分别采取不同的护理干预方式,即常规护理以及优质护理服务,比较两组患者护理干预结果。结果:比较后发现,两组患者的护理效果之间存在较大差异($P < 0.05$)。结论:在外科门诊护理中,采取优质护理服务可以显著改善科室内护理质量。

关键词:优质护理服务;外科门诊;应用效果

引言

临床治疗中,外科门诊是非常关键的科室之一,其中患者的疾病类型比较复杂,且每日接待的患者比较多,人流量也非常大,这也给护理工作带来了较大的压力和要求。而正是由于外科门诊的各种疾病特点,患者基本在就诊的过程中会面临着较大的身心压力和痛苦,导致在就诊期间存在严重的焦虑和抑郁情绪,如在这一阶段护理人员未给予有效的护理措施就可能致患者负性情绪增加,从而导致护患纠纷的出现。而优质护理可以有效的提升科室内护理水平,本文就优质护理的应用效果进行详细分析,内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020年4月至2022年4月分别是研究的开始和结束时间,就这一期间收治的76例外科门诊患者进行分组,并比较其一般资料,将比较结果通过表1显示。

1.2 方法

两组患者在护理期间分别采取不同的护理措施,即对照组采取常规护理,观察组在这一基础上采取优质护理服务的方式,详细护理步骤如下:

1.2.1 手术前

在手术开始前,患者通常会对手术治疗存有较大的未知感,这就导致患者会出现恐惧和焦虑等负性情绪,这些情绪的出现对患者的心理状态会产生较大的影响,从而导致心理应激的出现,影响到手术效果,甚至会威胁到患者的生命安全以及预后。因此护理人员需要对患者详细的介绍手术相关知识和治疗原理等等,并回答患者的疑问,尽量满足患者的护理需求,从而改善其心理状态,以良好的心态面对手术。

1.2.2 手术中

在手术期间,护理人员需要密切的监测和记录患者的生命体征,并观察其手术进程和患者的实际状态,如患者在手术期间出现不适或异常,要马上告知医师进行处理。同时在手术期间,护理人员需要尽量帮助患者做好保暖工作,避免不必要的暴露,保护患者的隐私,配合医师完成手术过程。

1.2.3 手术后

手术结束后,护理人员需配合医师完成收尾工作,同时将术后注意事项充分的告知患者,让患者在手术后根据医嘱进行自我管理,保持良好的情绪和状态,并通知患者手术成功,让患者放心。如患者在手术后疼痛感比较强,需为患者选择合适的止痛药物服用,以减轻患者的疼痛感,并在护理期间尽量保持伤口的清洁和干燥,降低感染的几率。定期观察患者伤口情况,如意异常要马上告知医师进行处理,同时在护理过程中需告知患者保持科学合理的饮食结构,多食用富含维生素和蛋白质的食物,忌辛辣刺激。

1.3 观察指标

以两组患者护理后的SAS、SDS、VAS评分作为对比依据。

1.4 统计学处理

为了提升研究的准确性,统计学处理是非常必要的步骤之一,本次研究采用的是统计学软件SPSS 22.0来进行数据

处理,在进行分析处理后,会对计量和计数进行不同方式的表达,分别是 $\bar{x} \pm s$ 和 $n(\%)$;其次对数据进行检验会采用 t 和 χ^2 进行。经对比后,组间差异较大且具有统计学意义,则视为($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 表1为两组患者一般资料对比。

表1 两组患者一般资料对比 ($\bar{x} \pm s, n, \%$)

组别	例数	年龄跨度 (岁)	平均年龄 (岁)	性别(例)	
				男	女
观察组	38	31~79	41.58±7.56	20 (52.63)	18 (47.36)
对照组	38	32~78	42.33±7.64	21 (55.26)	17 (44.73)
χ^2/t 值			0.5264		0.6644
P 值			>0.05		>0.05

2.2 表2为两组患者护理后评价指标对比。

表2 两组患者护理后评价指标对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SAS 评分	SDS 评分	VAS 评分
观察组	38	38.59±1.24	39.11±1.33	0.84±0.11
对照组	38	49.88±3.65	49.78±3.54	3.65±1.47
t 值		8.5255	9.4778	3.6554
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

随着人们生活水平的不断提升,医疗领域取得了飞速的进展,与此同时也对护理工作提出了更高的要求。外科门诊作为医院内的重要科室之一,其中的患者病情复杂且多样化,在治疗期间情绪状态不佳,被疾病影响导致患者焦虑和抑郁情绪都非常严重,因此在这一期间为患者采取有效的护理干预措施是非常有必要的。优质护理是近年来临床中常见的一种护理干预措施,主要是将常规护理进行全方位的优化和提升,提升患者对疾病的认知,同时满足患者的护理需求和心理需求,通过系统化和计划性的护理方案,提升患者在护理期间的感受,降低患者的心理压力,使患者可以以良好的情绪面对治疗。在本次研究中比较了两组患者在护理后的焦虑、抑郁情绪评分以及疼痛评分后发现,观察组各项数据均优于对照组($P < 0.05$)。

综上所述,在外科门诊护理中,采取优质护理服务可以取得较高的护理水平,改善患者的心理状态和情绪,从而将患者的预后改善,提升其治疗效果。

参考文献

- [1]张华,赵慧,张建萌,周伟.优质护理服务在外科门诊护理工作中的应用效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(81):81.
- [2]王青.精细化优质护理管理在美容外科门诊的应用及护理满意度分析[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(85):137.
- [3]朱丹丹.外科门诊护理工作中锐器致伤的原因及防范措施[J].大家健康(学术版),2016,10(01):269-270.
- [4]马丽波,高洁.优质护理服务在骨科门诊护理工作中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(05):87.