

针对性护理在急诊输液患者风险事件预防中的效果评价

汪竹红 杨瑜

中山大学附属第三医院 广东广州 510630

摘要：目的：观察针对性护理在急诊输液患者风险事件预防中的效果。方法：选取我院急诊输液患者 150 例（2020 年 5 月至 2021 年 5 月），随机分为针对性护理的观察组（75 例）与常规护理的对照组（75 例），观察患者风险事件发生率、满意度。结果：与对照组相比，观察组风险事件发生率低，满意度高， $P < 0.05$ 。结论：给予急诊输液患者针对性护理，能减少风险事件的发生，促进满意度的提升，值得借鉴。

关键词：针对性护理；急诊；输液；风险事件；效果

急诊输液患者病情危急，并且收治的患者病因多样且所使用的药品繁杂，再加患者主要为突然发病，病因复杂且表现为多样化，进而在各种因素影响下出现各种输液风险事件，影响输液治疗效果，而且治疗期间患者容易出现各种不良心理，给其带来较大的心理压力^[1]。在以上情况下就容易导致急诊输液护理难度的提升，因此，需转变护理理念，选择更具有个体化、有效性的护理模式^[2]。本研究选取我院急诊输液患者 150 例，观察针对性护理效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020 年 5 月至 2021 年 5 月，选取我院急诊输液患者 150 例，随机分为 2 组，各 75 例。对照组男 41 例，女 34 例，年龄 23 至 68（45.27±3.84）岁，观察组男 43 例，女 32 例，年龄 22 至 67（46.48±3.65）岁。一般资料对比， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组：做好基础指导，说明输液知识，讲解输液流程等。

观察组：①严格执行查对制度，了解患者是否存在特殊疾病，并且对其过敏史进行询问，保证各人员对过敏试验方法等有准确的掌握，并且讲解输液方法、目的、不良反应等，叮嘱注意事项，做好各种应急预案。②保持良好的输液环境，定期清洁室内，尽可能减少陪护人员，避免不必要事件的发生。患者输液期间滴速在每分钟 20min，对其生命体征进行观察，说明特殊药物情况，叮嘱其不能对滴速进行自行的调节，也不能自行拔针。③护理人员提高自身亲和力，由于急

诊患者发病急，常存在不良情绪，进而需积极进行巡视，建立良好的沟通环境，缓解患者紧张、恐惧感。④增强患者用药意识，提高患者对自身疾病的认知，向其说明输液治疗的重要性，使其提升治疗信心，积极配合输液操作。⑤增加巡视频率，一旦出现不良反应需立刻处理，并且对患者病情进行进一步的观察，如果为药物因素所引起，患者不能再使用这种药物，同时做好应急措施。

1.3 观察指标

风险事件发生率；满意度：5 个方面，各 20 分。

1.4 统计方法

SPSS20.0，计量资料表示： $(\bar{x} \pm s)$ ， t 检验，计数资料表示： $n, \%$ ， χ^2 检验， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义。

2 结果

2.1 风险事件发生率对比

观察组（2.47%）低于对照组（12.00%）， $P < 0.05$ ，见表 1。

表 1 风险事件发生率对比（n%）

组别	输液滴空	针眼淤青肿胀	药物不良反应	风险事件发生
对照组（n=75）	3（4.00）	4（5.33）	2（2.67）	9（12.00）
观察组（n=75）	1（1.33）	1（1.33）	0（0.00）	2（2.67）
χ^2	-	-	-	4.8071
P	-	-	-	0.0283

2.2 满意度对比

观察组各评分高于对照组， $P < 0.05$ ，见表 2。

表 2 满意度对比（分）

组别	遵守言行规范	主动巡视	护理质量	服务态度	健康教育
对照组（n=75）	15.28±1.43	16.74±1.57	15.90±1.75	16.24±1.28	16.83±1.13
观察组（n=75）	18.40±1.39	18.28±1.45	18.11±1.35	18.26±1.21	18.67±0.93
t	13.5490	6.2404	8.6594	9.9317	10.8882
P	0.00000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

急诊输液患者存在较大的风险性，患者发病突然，对自身病情了解程度不高，并且患者数量较多，流动性强，还存在用药品种、剂型多等问题，而且输液期间巡视、宣教等方面的工作不到位，进而导致风险事件的发生^[3]。同时，患者自行调节滴速、换位置等，进而加大风险事件发生风险，也容易引发护患纠纷。近年来，人们法制意识及安全意识不断提升，因此，在急诊输液患者治疗中，需要积极消除各种安全隐患。

本研究结果中，与对照组相比，观察组风险事件发生率低，满意度高， $P < 0.05$ 。针对性护理期间，积极避免容易发生一些安全隐患，尽可能满足患者身心需求，并且能稳定其康复情况，提高护理的针对性及体贴性。进一步强化护理人员风险意识，使其遵守急诊规章制度，提高输液操作规范性，避免对患者造成伤害^[4]。增强患者自我保护意识，积极进行健康宣教，促进患者自护能力的提升，积极识别各种危险因素。针对性护理下，重视患者自身作用的发挥，使其参与到输液安全管理中来，能尽早发现自身问题并进行处理^[5]。输液期间加强护患交流，能及时了解其个方面需求，尤其是身

心方面，需要使其感受到被关爱、被尊重，促进护患关系和谐、愉悦，提高患者满意度。

所以，针对性护理用于急诊输液患者中，能减少风险事件的发生，促进满意度的提升，具有推广价值。

参考文献

- [1] 葛玲玲, 郝卫文, 李娟, 等. 治疗性沟通护理干预在急诊输液患者中应用的效果分析[J]. 中国实用护理杂志, 2021, 37(13): 996-1002.
- [2] 姚金秀, 马丽莉, 张亚娟, 等. 急诊输液室患者优质护理服务需求及满意度问卷的编制与信效度检验[J]. 重庆医学, 2020, 49(19): 3234-3239.
- [3] 陆晶晶, 赖伟文. 急诊输液室静脉输液患者实施护理干预的有效性分析[J]. 中国药物与临床, 2021, 21(14): 2595-2596.
- [4] 张华筠. 护理流程优化在降低小儿急诊静脉输液意外风险中的应用效果[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(4): 530-533.
- [5] 李楠, 杜岳, 于秋芸, 等. 电子巡视单对急诊脑血管病患者输液流程优化中护理质量改善效果的研究[J]. 中国卒中杂志, 2021, 16(5): 497-501.