

# 基于现代企业管理“6S”管理法 在介入中心耗材管理中的应用研究

通讯作者：王怀东 吴红艳 文玲 赵少琬 范燕  
广元市中心医院 四川广元 628000

**摘要：**目的：介入中心通过运用“6S”管理法，探讨“6S”管理法应用于介入中心耗材管理中的耗材管理效果和科室管理效果。方法：选取2020年1月至6月常规耗材管理1230件中200件耗材作为对照组，选取2020年9月至12月运用“6S”管理法耗材管理867件中200件耗材作为观察组，比较“6S”管理法在耗材管理实施前后的耗材管理情况、耗材管理相关不良事件发生率、护理满意率。结果：经过两种不同方式耗材管理方式的比较，得出介入中心通过实施“6S”管理法进行耗材管理后，对照组的耗材管理盘库平均耗时高于观察组6.63% ( $P<0.05$ )、对照组的耗材管理相关不良事件的平均发生率高于观察组4.17% ( $P<0.05$ )、对照组的耗材管理护理平均满意度低于观察组5.56% ( $P<0.05$ )。结论：“6S”管理法在介入中心耗材管理中具有有明显效果，既有助于提高人力资源使用效率、降低管理成本、提高护理满意度，又有助于规范耗材管理、降低不良事件发生率、减少耗材损耗、节约管理成本、提高管理效率。  
**关键词：**“6S”管理法；介入中心；耗材管理；护理满意度

## Research on the application of modern enterprise management “6S” management method in the consumable management of interventional center

Corresponding author: Huaidong Wang, Hongyan Wu, Ling Wen, Shaowan Zhao, Yan Fan  
Guangyuan Central Hospital Sichuan Guangyuan 628000

**Abstract:** Objective: Through the application of the “6S” management method in an intervention center, this paper discusses the effect of the “6S” management method on consumables management and department management in the intervention center. Methods: 200 of the 1230 conventional consumables managed from January to June 2020 were selected as the control group, and 200 of the 867 consumables managed by the “6S” management method from September to December 2020 were selected as the observation group. The consumables management situation, consumables management-related adverse events incidence rate and nursing satisfaction rate were compared before and after the implementation of the “6S” management method. Results: After comparing the two different ways of consumables management, it was concluded that after the intervention center implemented the “6S” management method for consumables management, the average time of consumables management inventory in the control group was 6.63% higher than that in the observation group ( $p<0.05$ ). The average incidence of adverse events related to consumables management in the control group was 4.17% higher than that in the observation group ( $p<0.05$ ), and the average satisfaction of consumables management and nursing in the control group was 5.56% lower than that in the observation group ( $p<0.05$ ). Conclusion: “6S” management method has an obvious effect on the management of consumables in the intervention center. It not only helps to improve the efficiency of human resources, reduce the management cost and improve nursing satisfaction but also helps to standardize the management of consumables, reduce the incidence of adverse events, reduce the consumption of consumables, and reduce the management cost and improve the management efficiency.

**Keywords:** “6S” management; Interventional center; Consumables management; Nursing satisfaction

**作者简介：**王怀东，男，汉族，1988年12月2日出生，四川广元人，本科学历，主管护师。

介入中心是我院开展心脏血管介入手术、脑血管介入手术、外周介入手术、肿瘤消融手术、心脏外科手术<sup>[1]</sup>、心脏血管复合手术、脑血管复合手术及妇产科复合手术、骨科复合手术的平台科室，工作节奏快、工作强度高、难度大，耗材种类繁多，耗材价值高，部分材料易受损等特点，如管理不善，易引发严重后果，甚至威胁患者生命，影响医疗护理质量安全，影响医护和患者满意度。介入中心耗材管理<sup>[7]</sup>效果的好坏，直接影响甚至决定着手术能否顺利开展、科室的经济效益及医疗护理质量，因而提升介入中心耗材管理<sup>[6]</sup>质量安全显得尤为重要。“6S”管理法是一种现代企业的管理形式，首先在日本的企业得到应用。由于整理（SEIRI）、整顿（SEITON）、清扫（SEISO）、清洁（SEIKETSU）、素养（SHITSUKE）的日语罗马拼音都是以“S”开头，所以最早称之为“5S”管理法，通过规范现场、现物，营造一目了然的工作环境，培养工作人员的良好工作习惯，最终目的是提升人的品质。我国企业在引进这一管理模式时，另外加上了英文“安全（safety）”。因而称之为“6S”管理法。目前，我国约有88.2%的日资企业、约有68.7%的港资企业完全均实行了这一管理法，有效地推动了企业管理模式的精益化革新。2020年5月我科正式开始探索本方法在科室耗材管理的可行性。本研究报告选取2020年1月至6月常规耗材管理1230件中200件耗材作为对照组，选取自2020年9月至12月运用“6S”方法耗材管理867件中200件耗材作为观察组，通过比较“6S”管理法实施前后的耗材管理情况、不良事件发生率、护理满意率，进行数据汇总并分析探讨“6S”管理在介入中心耗材管理中的应用效果情况。两种耗材管理法应用情况研究报告如下：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

自2020年以来，随着介入医学的发展和新技术新业务的开展，介入中心手术总量和种类的不断增长，手术耗材<sup>[7]</sup>的种类、同类耗材的型号、耗材总量的大幅增加，在手术过程中，存在着一些耗材的职责不清、流程不熟悉、使用失误、临时缺货、耗材标识张贴不全等情况，存在一定的安全隐患，将“6S”管理法应用于耗材管理，探索更为高效的耗材管理方法，以保证手术的安全性，降低手术的管理风险。本研究期间，科室共有护理人员8名，男性2名，女性6名，副主任护师2名，主管护师4名，护师1名，护士1名，本科学历5名，大专学历3名，工作年限在8-31年，放射技术人员5名，男性4名，女

性1名，主管技师2名，技师2名，技士1名，本科2名，大专3名，工作年限在2-28年，手术医生主要负责手术及耗材的选取，护理人员主要负责耗材的申领、盘点、提供术中耗材，完成耗材登记、收费及查费，放射技术人员主要负责耗材标识的张贴，完成手术后，护理人员和放射技术人员共同完成核对耗材的使用种类和使用数量，并在耗材清单上完成双签名确认，耗材清点单存入病历<sup>[10]</sup>。总务护士第二日晨间完成耗材费用清点及耗材出库，完成科室耗材清点。

### 1.2 方法

对照组选择按照既往常规的耗材管理办法，观察组选择“6S”管理法<sup>[3]</sup>进行耗材管理，具体方式如下：（1）整理。随着介入中心的工作量不断攀升和手术种类的不断增长，医用耗材的数量、种类和管理难度也在逐渐的增加，介入手术、外科手术、复合手术的耗材种类颇多，且型号各异，为了可以更为高效率的对医用耗材进行管理，需要对科室的医用耗材进行定期盘点和整理。（2）整顿。为了保证医用耗材可以得到及时有效的应用，满足手术需要，应该对科室库房作出有效的整改，把科室目前的器材按类型进行分类，高价值的消耗医用耗材分区、分柜单独存放，指派专门的人员进行耗材管理。（3）清扫。科室建立每月固定的医用耗材的使用时间，并由专职的人员负责耗材物品的出库工作，在当日对库房的库存、货物、储存空间、地面进行日常的清理。（4）清洁。结合科室特点制定关于科室清洁制度，每个月的最后一个星期对库房耗材的进行盘点，由专职人员对医用耗材物品的负责存放，做好相关卫生的清洁工作并留有记录，此项工作可以作为介入中心护技人员的日常考核内容。（5）素养。建立并健全医用物品的耗材管理的规章制度，对于耗材物品管理人员进行专门的“6S管理法”的培训。对于价值高的医用耗材<sup>[7]</sup>物品进行双人清点、盘点、保存，并相互监督。（6）安全。一定要时时刻刻把医疗安全放在首位，把努力建构介入中心的质量安全放在首位。相关的医护工作人员做好库存的盘点，保留好记录单据，加强医药耗材物品的管理<sup>[13]</sup>，以保证手术中使用的安全性，减少耗材的不良损失。

### 1.3 有效管理

根据介入中心人力资源数量及结构，科室由科主任和护士长组建耗材管理小组，合理分工，明确职责，每周检查耗材使用量及病历中耗材标识张贴情况，每月组织人员检查耗材有效期及耗材质量<sup>[1]</sup>，临近效期3个月的耗材及时告知手术医生及时使用，必要时作退库处理，

将过期或者污染的耗材按照医院管理规定统一丢弃，按照耗材有效期的先后顺序摆放，便于按照有效期有限使用，降低不良消耗，提高了科室人员对耗材的熟悉度和使用效率，有效避免了过期浪费。

项目	人数	工作职责
组长 (护士长)	1名	护士长及质控小组制定耗材管理制度及规定，负责耗材管理质量控制。
副组长 (专业组长)	1名	协助组长负责耗材管理质量控制、协助清点员清点耗材。
整理员	3名	负责耗材整理及效期的检查。
清点员	2名	负责每月耗材余量统计、耗材申领、耗材收费及查费。
数据员	1名	负责耗材用量、使用频次、费用、有效期等数据的收集，并报告组长。

### 1.3.1 合理领用

清点员根据每月手术量及种类，结合医院耗材管理规定，制定合理的领用计划，按价格区分、按无菌<sup>[4]</sup>要求区分、按科室手术间开展的手术种类区分，通过比较耗材使用频次及概率，计算耗材使用的数量，再结合上一周、本周、上一年同期手术情况和手术的季节性等特点，计算耗材申领量，做出领用计划，再在库房进行耗材申领。

### 1.3.2 耗材接收与储存

耗材运输人员<sup>[2]</sup>将科室所领耗材送至科室后，总务护士及副组长按照出库单核对耗材的种类、数量、有效期、包装完好情况，核对完成无误后，将耗材放入固定的摆放区域按先后顺序摆放，并建立科室耗材台账。组长每周组织整理员完成耗材储存区域的清洁工作，待储存区清洁干燥后，将耗材按种类、无菌要求、有效期摆放。

### 1.3.3 耗材的规范使用

科室建立普通耗材登记本及贵重耗材登记本，普通耗材每周统计使用数量，贵重耗材由总务护士每天下班前统计完成后与白班责任护士双签名确认，然后总务护士与当天夜班护士完成耗材清点后<sup>[9]</sup>，总务护士将钥匙及登记本交于夜班护士，贵重耗材<sup>[13]</sup>夜间手术完成后上锁管理，第二日夜班护士再与当天责任护士、总务护士、专业组长完成耗材交接及钥匙交接，总务护士第二天完成前一日耗材查费及使用量统计，将统计数据交于数据员，数据员每周将数据汇总后，在下周一晨会上向全科汇报本周耗材管理情况。

## 2 结果

### 2.1 比较对照组和观察组耗材管理<sup>[6]</sup>实施情况

项目	例数	盘点耗材时间 (min)	术中取用耗材 时间 (min)	耗材收费 完整率
比较组	200	59.66 ± 11.26	2.21 ± 1.54	99.5%
观察组	200	45.52 ± 4.84	1.77 ± 0.88	100%
P值	0.00			

### 2.2 比较对照组和观察组耗材管理不良事件发生率

项目	例数	耗材过期数量	耗材误拆数量
比较组	200	5	2
观察组	200	1	0
P值	0.00		

### 2.3 比较对照组和观察组护理人员满意度情况

项目	满意人数	满意度
比较组	10	76.92%
观察组	12	84.61%
P值	0.00	

结论：经过数据汇总及分析，在耗材管理方面方面，观察组的耗材<sup>[12]</sup>盘库存耗时明显低于对照组；在耗材相关不良事件方面，观察组的不良事件发生率耗时明显低于对照组；在护理人员满意度方面，观察组的护理满意度明显高于对照组。

## 3 结论

随着介入医学发展和复合手术的迅速发展，新技术新业务的开展，介入中心开展手术种类及手术量的增加使得手术耗材的使用量不断上升，常规的耗材管理方式对当前的科室发展方向的适应力逐渐下降，甚至出现了局部不适应的情况，目前急需采取更科学、更高效的管理方式<sup>[8]</sup>应用于介入中心耗材管理提升管理效果和提高管理能力。研究证实，介入中心耗材管理质量的提高能够为手术的顺利开展提供可靠保障，从而提升手术的治疗效果，帮助患者尽快康复。我科将“6S”管理法运用到耗材管理，在科室耗材盘点时长、耗材漏费、不良事件发生及护理满意度上均有明显改善，取得了良好效果。但耗材管理任重道远，需要从问题中寻找原因、总结经验，结合实际，定期对耗材管理制度进行修改和优化，探索出一条适合我科耗材管理的精细化管理<sup>[5]</sup>、精准化长期使用的管理道路。

综上所述，“6S”管理法<sup>[14]</sup>在介入中心耗材管理中的应用使管理工作更加高效和准确，能有效减少医疗事故，提高患者和护士的满意度，提升医疗护理质量，是一种科学、有效的管理模式，值得推广。

### 参考文献：

[1]倪剑，周敏，徐勤，周逸帆，吴韬，王莺，陈伟红.手术室医疗高值耗材实时计费的应用研究[J].中国数

字医学.2020(08):126-128

[2]徐家富,常晓云,任斌,郭江博,朱红雨.医用高值耗材追溯管理系统的设计与实现[J].中国医学装备.2020(03):154-156

[3]周祝惠.6S精益管理在低值耗材中的应用[J].航空航天医学杂志.2019(06):767-769

[4]张仲岑.国内手术室医用高值耗材信息化管理现状分析[J].当代护士(下旬刊).2020(05):80-82

[5]邵文蕊,乔磊,吴航,李天舒.基于高值耗材监测系统的医用高值耗材精细化管理研究[J].中国医学装备.2021(09):166-168

[6]牟立红,李雪芬.探究介入导管室医用耗材管理模式的应用分析[J].中医药管理杂志.2019(08):148-150

[7]周革霞,占莉琳,章爱群,等.手术室植入类高值耗材条形码管理流程的改进[J].中华护理杂志.2017,

52(4):422-425.

[9]张建芳.手术室高值耗材标准化配置管理的应用价值探讨[J].当代医学.2018,24(35):7-9.

[10]周革霞,占莉琳,章爱群,等.失效模式和效应分析在种植手术高值耗材追溯管理中的应用[J].中国实用护理杂志,2017,33(31):2405.

[11]李秋霞,陈青;6S管理法在心脏专科手术室高值耗材管理中的应用[J].2018(02):166-168

[12]马红利,杨静,杨畅.零售管理软件在手术耗材管理中的应用及效果[J].检验医学与临床.2018,15(10):111-113.

[13]邓文艳,张玉华,徐向天,等.高值耗材的闭环管理及效果分析[J].中国医疗设备.2018,33(5):152-155.

[14]陈淑招.6S管理在手术室的应用价值.当代医学[J].2021(34):108-109