

# 医院档案管理中的安全问题

张凤娟

山东省菏泽市郓城县程屯镇中心卫生院, 山东 菏泽 274116

**摘要:** 医院档案是医院的重要组成部分, 目前, 医院档案建设工作是医院中一个重要的工作内容, 需要不断进行完善, 其中有许多工作是必不可少的。如今, 医院档案安全管理在医院档案工作中非常的重要, 对提高医院档案管理和医院的建设都有非常重要的作用, 也是医院档案管理成功的基本条件。因此, 加强医院档案管理中的安全问题非常的重要, 是现在研究中不可缺少的。

**关键词:** 医院档案管理; 安全问题; 重要性

## 引言

随着现在社会的不断进步和发展, 医院在社会中的关注度也逐渐的增加, 对于医院的发展来说, 安全管理是不可避免的, 医院档案管理对于医院患者的细腻记录和医院的信息记录非常的重要, 由此, 医院需要逐步完善档案管理工作。医院档案管理工作的安全问题是医院档案管理项目实施的核心, 对于提高和改善医院档案的建设工作非常重要。

### 1 医院档案安全管理存在的问题

#### 1.1 医务人员对质控工作重视度不足

医务人员对非医疗服务的态度反映了对相关安全问题缺乏关注。他们没有意识到培养个人质量控制意识的重要性, 专注于疾病治疗, 不重视安全预防。无法满足医院患者的安全管理需求, 给医院的安全管理带来极大的隐患。例如, 经常出现的锐器盒未注明开启的日期, 病史收集可能不完整或记录冗长, 在多季度考评中提出了医务人员未戴口罩的问题, 但仍然存在, 并且一系列现场评估中发现的问题将影响患者的下一次治疗, 可能会影响疾病治疗的效果, 增加不良医疗安全事故的可能性, 并对医院的社会形象产生负面影响。

#### 1.2 信息化管理不到位

周期大, 投资多。建立医院档案是整个医院计划的一部分, 是实现医院计划的关键。信息系统的特点是建设周期长, 投资大。基于医院可持续发展的长期计划需要为医院的信息系统制定详细的系统计划, 并需要解决周期长和复杂多变的系统建设周期。工作人员专业知识不够。很多工作人员对于信息技术的概念不是很熟悉, 没有掌握计算机技能, 再加上医院计算机化的建设, 许多计算机设备已经过时, 医院工作人员的学习热情也不高。

#### 1.3 医院突发预案意识薄弱

安全管理知识的培训对医院安全建设的程度具有重要意义。特殊感染患者的床位消毒不到位、职业暴露处置演习过程不熟练、无菌物品的开放未能及时注明日期发生事故越多的医院, 医院越安全管理知识培训的数量就相应越少; 因此, 可以说科内感染法律法规知识培训对医院安全管理、院感防治能够产生良好促进作用。同时可以看出, 日常的质量控制培训, 日常检查和专家查房, 对管理和技术缺陷实施内部自检和自控责任, 并落实到每个人, 远超出形式上的文件产生的效果。

## 2 加强医院档案安全管理工作

### 2.1 增强医务人员的安全意识

首先, 加强医院感染部门一线医务人员的安全意识。医院感染安全管理的能力和水平直接取决于一线医务人员的安全意识。同时, 一线医务工作者也是医疗质量控制的重要实施者。因此, 必须提高感染部门一线医务人员的安全意识。一方面, 有必要召开部门负责人负责的医院感染控制培训教育会议, 使部门负责人认识到健康管理的重要性。另一方面, 有必要对医务人员进行有针对性的培训, 以提高安全意识, 确保医务人员在日常工作过程中严格遵守现行安全标准, 最大程度地控制和减少不安全行为。

其次, 提高医院感染管理人员的安全意识。医院内部感染管理部门应重视并加强对管理人员的安全培训教育意识。在培训和教育过程中: 第一, 必须详细说明临床器械卫生管理, 医疗废物管理和医院感染事故之间的关系, 以便受训者深刻意识到医院感染预防不仅直接受手术室卫生管理的影响, 还取决于医疗废物、手卫生和设备、器械消毒等。第二, 在培训中增加典型案例, 通过典型案例说明医院感染防治的具体技术方法和基本措施, 并在此基础上制定医院感染管理的基本要求, 使培训教育更具说服力和针对性。

最后, 加强安全保障, 确保医护人员安全。医务人员的安全问题不仅涉及医疗案件, 还包括在医生工作期间可能发生的身体或化学伤害。可以通过以下措施来加强医务人员的安全性: 第一, 为所有医务人员建立自己的健康记录并定期进行身体检查。第二, 强调安全管理制度, 开展职业防护教育。了解医务人员的实际工作环境, 做好现场安全检查, 积极宣传突发事件知识, 开展医疗事故应急演练。第三, 改善医务人员的工作和值班环境, 重视医务人员的整体身心健康。例如: 建立专门的员工餐厅和员工休息区, 分配膳食补充品或改善膳食质量, 减轻医务人员的工作量和工作压力以及建立更加灵活的值班制度都是合理有效的方法。为了保证医务人员健康的时间, 有必要制定一套科学可行的运行和保障制度, 争取有足够的时间为医务人员调整健康。第四, 积极开展医务人员宣传活动, 宣传先进医务人员的先进行为, 树立医务人员的正面形象, 加深社会对医务人员的了解, 增强社会对医务人员的职业认同感。

### 2.2 建立电子档案管理的体系

建设我国电子档案安全管理的第一步就是加强网络化管理的体系建设。这个安全体系主要包括操作、维护和保管的安全建设。

首先, 进一步建立档案管理工作管理信息平台。随着新技术的不断发展, 信息化已经逐渐的渗透到人们的生活当中, 并渗透到各行各业, 医院要想更好地健全档案风险管理控制体系, 应该加强信息管理平台的建设。信息平台对于医院的发展来说非常的重要, 医院利用信息平台可以对医院内部风险进行识别、分析和监督, 一旦发现风险问题, 信息平台会对数据进行分析, 将风险的具体成因以及具体的措施传递到管理人员这里。信息平台在对问题进行分析和整理的时候, 是根据医院的发展现状进行分析的。另外, 医院管理者还应该不断的加强信息化学习, 对信息知识有一定的掌握之后, 管理者应该要引进国内外先进的管理经验, 再结合本院的发展情况, 制定出适合本院的信息平台管理方法。

其次, 做好计算机网络信息安全防护。第一, 加强网络安全管理。建设计算机网络安全的第一步就是加强网络化管理的安全体系建设, 加强计算机网络安全的管理制度和应急预案建设。安全体系主要包括操作、维护安全建设。操作安全系统是指在网络管理的各种操作中, 必须在操作范围内进行并符合网络安全操作程序的要求: 包括系统认证程序、操作权限的设置和修改和退出程序。维护安全体系建设需要从保养擦操作系统的各项设备, 软件的维护和更新, 加强网

络故障的风险预案建设,保证正常工作的进行。培养高素质的计算机网络人才队伍的建设,全面提高网络技术水平并增加人才储备。第二,提高数据加密和访问控制的技术。针对于动态的信息,加密的技术可以使用密匙的方式进行控制,并对相关的信息数据合理的变换或者进行处理,从而保证信息数据的安全有效。数据加密系统是计算机领域中传统的安全技术,它的成本较小,并且可保护计算机网络有效数据,在至今的计算机领域中还在应用。第三,加强防火墙建设。加强计算机网络安全的一个基础性的措施就是加强防火墙技术的建设。为计算机搭建一个防火墙系统,扫描计算机的各种数据和程序,及时发现恶性攻击或者病毒,阻挡病毒进入计算机,保护计算机的网络安全,如果发现不正常的行为时,会自动阻挡,并及时通知计算机的用户,拦截危险和未知数据,保护了计算机的网络安全。防火墙系统的建设和维修中的过滤防火墙,是在过滤通过路由器而进行网络传播的安全隐患。

最后,建立完善高效的档案管理风险预警系统。在应对档案管理风险时,正确的决策至关重要,而这依赖于成熟且完善的预警系统。医院建立风险预警系统,一方面能整合之前所经历的各类风险,对其进行统计分析并实现数据化,作为今后判断风险的标准,供档案管理人员使用;另一方面预警系统作为完善档案管理工作管理的有利措施,能够与各系统相互协调,协同控制风险。通过预警系统列示的风险,帮助档案管理人员作出应对、规避、分担等决策。医院依据预警系统的提示,适时调整日常监督和专项监督的频率及范围,查找医院内部控制的缺陷,确保监督的有效性,降低医院电子档案管理工作管理风险。

### 2.3 建立健全医疗恶性事件处理方案

医院医疗安全管理需要不断总结经验和教训,及时进行针对性的处理和改善,并建立相对完整的体系,避免发生类似事件。在这方面,我们可以借鉴发达国家的经验。在发达

国家,医疗安全早已得到高度认可,并且已经形成了相对完整的管理体系。政府管理,行业标准,社会参与以及完善的系统和信息资源的交流共享可以使得医疗恶性事件得到及时的解决,并可以迅速采取预防措施。需要指出的是,各医院的实际情况各不相同,应根据自身的实际情况和当地情况建立相应的制度。另外,建立不良事件报告制度。医院医疗安全管理必须继续总结经验教训,并及时进行针对性的处理和改善,避免再次发生类似事件。对于医院的质量管理来说,是有着一定的评价指标的,因此,应该要制定一个系统的管理体系,主要作用是用来考核的,在这个考核体系中应该关注的有个别质量控制和科室质量控制等,要综合这些来制定,而且还要把各个控制相互结合起来,最后制定一个系统的考核体系,保证这个考核体系的实用性。在能够保证医疗服务质量的情况下,对医疗成本进行控制,从而减少在工作过程中消耗的一些材料,争取做到用最少的费用为更多的病人提供更好的服务。

### 3 结语

上述文章分析表明,安全管理是医院档案管理工作研究的重要课题,医院档案问题是人们必须始终探索的主题。如果医院希望更好地应对社会经济挑战,就必须对市场进行经济调整,以便适应医院的安全管理工作,并适应社会的持续发展。同时,在研究安全管理工作的过程中,医院需要不断创新,以改善医院档案管理策略。

### 参考文献

- [1]魏晶.基于计算机管理下的医院档案管理模式设计[J].办公室业务,2013(23):141-142.
- [2]张敬华.医院档案管理中信息保密技术的研究[J].电子技术与软件工程,2017(02):239.
- [3]谷雪媛.新医改背景下医院档案管理的改进方法[J].中国管理信息化,2017,20(12):154-155.