

探讨主管护士对病人健康教育的作用

林敏

(贵州省盘州市人民医院 553537)

摘要:目的:探讨主管护士对病人健康教育的作用。方法:选取2019年6月—2020年6月我院收治的住院患者共60例,随机分为观察组、参照组,各30例。参照组应用基础护理,观察组在参照组基础上由主管护士实施健康教育。对比两组患者的健康知识知晓率、满意度。结果:观察组健康知识知晓率优于参照组,差异明显($P < 0.05$)。观察组满意度高于参照组,差异明显($P < 0.05$)。结论:主管护士健康教育可以提高患者健康知识知晓率,提高患者护理满意度,值得推广。

关键词:主管护士;健康教育;应用效果

Abstract: Objective To explore the role of nurse in charge in health education for patients. Methods A total of 60 inpatients in our hospital from June 2019 to June 2020 were selected and randomly divided into observation group and reference group, with 30 cases in each group. The reference group was given basic nursing, while the observation group was given health education by the nurse in charge on the basis of the reference group. The awareness rate and satisfaction of health knowledge between the two groups were compared. Results The awareness rate of health knowledge in the observation group was better than that in the reference group, with significant difference ($P < 0.05$). The satisfaction degree of the observation group was higher than that of the reference group, with significant difference ($P < 0.05$). Conclusion Health education for nurses in charge can improve the awareness rate of patients' health knowledge, improve patients' nursing satisfaction, and is worth popularizing.

Keywords: Nurse in charge; Health education; Application effect

随着近年来社会公众健康意识的提高,其对于医疗服务也提出了进一步的要求。既往临床对住院、门诊患者实施护理时,所采用的主要以常规医疗护理服务为主,这类护理服务仅强调了对患者病情的护理,因而在当下此类护理已很难满足患者的护理需求。正是在这样的情况下,在基础护理的前提下由主管护士对患者实施健康教育,便成为提高医疗服务质量的重要路径。基于此,此次研究将围绕着主管护士对病人健康教育的作用进行分析论述,详细报道如下:

1、资料和方法

1.1 一般资料

选取2019年6月—2020年6月我院收治的住院患者共60例,随机分为观察组、参照组,各30例。参照组男18例,女12例,年龄35—68岁,平均年龄(54.85 ± 4.74)岁;观察组男17例,女13例,年龄35—69岁,平均年龄(55.05 ± 4.31)岁;两组患者的基本资料比较并无显著差异($P > 0.05$)。纳入标准:纳入研究的患者均可配合完成各项临床调查;对研究知情且同意;排除标准:精神病史者;研究资料不完整者。

1.2 方法

1.2.1 参照组

参照组应用基础护理,包括用药干预、环境干预、口头宣教、心理干预等相关内容。

1.2.2 观察组

观察组在参照组基础上由主管护士实施健康教育,具体如下:(1)设立小组。组织2名主管护士以及4名临床护士,建立相应的健康教育小组,小组需要负责制定健康教育计划,并且由主管护士对临床护士进行培训,帮助临床护士掌握健康教育的方法、技巧等。(2)制定责任区。结合科室情况划分责任区,分别由1名责任护士,带领2名临床护士,负责责任区域内患者的健康教育。(3)健康教育实施。由主管护士带领对责任区护士予以健康教育,健康教育的过程中要确保教育方式、方法同患者实际认知水平、文化程度结合,并且要对患者的疑问予以耐心解答,告知患者配合治疗、护理的重要性等。(4)定期总结。小组需要定期总结健康教育的阶段性结果,并总结健康教育中存在的问题,要结合实际存在的问题制定相应的改进计划,以便不断提高健康教育效果。

1.3 指标观察

对比两组患者的健康知识知晓率、满意度。健康知识知晓率包括知晓、部分知晓、不知晓。满意度应用科室自拟调查问卷,满意度=(满意+基本满意)/例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学处理

此次研究使用的统计学软件为SPSS19.0,均数 $\pm$ 平方差($\bar{x} \pm s$)表示计量资料,百分比表示计数资料, χ^2 、t值检验, $P < 0.05$,差异有统计学意义。

2、结果

2.1 对比两组患者的健康知识知晓率

研究结果表明,观察组患者的健康知识知晓率高于参照组,差异明显($P < 0.05$)。如表1:

表1 对比两组患者的健康知识知晓率(n, %)

组别	例数	知晓	部分知晓	不知晓	知晓率
观察组	30	17	11	2	93.33%
参照组	30	12	10	8	73.33%
χ^2					4.320
P值					0.038

2.2 对比两组患者的满意度

研究结果表明,观察组患者的满意度高于参照组,差异明显($P < 0.05$)。如表2:

表2 对比两组患者的满意度(n, %)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	30	22	7	1	96.67%
参照组	30	10	11	9	70.00%
χ^2					7.680
P值					0.006

3、讨论

医疗服务的目的是满足患者的护理需求,而既往的基础护理多注重于患者疾病的护理,对患者认知等方面的涉及较少。临床实践表明,受对疾病缺乏认识等因素的影响,患者的依从性容易受到影响,且有部分患者会因对疾病缺乏认识,而产生严重的焦虑、抑郁情绪,继而严重制约治疗、护理工作的开展。因此,可由主管护士主导开展健康教育工作,主管护士参与到患者的健康教育工作中后,可以通过建立小组的方式,使健康教育流程化、系统化,而通过划分责任区域的方式,还能切实保证健康教育的效果。而在患者得到有效的健康教育后,患者自身的护理满意度以及健康知晓率亦能有所提高。因此,医院科室方面可结合实际情况组织主管护士主导并开展患者的健康教育工作。

本次研究结果显示,观察组患者的健康知识知晓率高于参照组,差异明显($P < 0.05$)。观察组患者的满意度高于参照组,差异明显($P < 0.05$)。由此可见,在对住院患者实施护理的过程中,仅依靠基础护理,实际上并不能满足患者的护理需求。所以在对患者的护理中,可以由主管护士负责对患者实施健康教育,这样便可以提高患者的健康知识知晓率以及护理满意度,这与以往报道的结果接近。表明此种健康教育方法可以取得理想的作用,所以应积极推动此种护理方法的应用。

综上所述,主管护士健康教育可以提高患者健康知识知晓率,提高患者护理满意度,值得推广。

参考文献:

- [1]戴晓知 主管护士负责制下的健康教育路径在精神科的应用 中国保健营养 2016年26卷7期 7-8页
- [2]陈云燕 探讨护理组长负责制在骨科患者健康教育中的作用 实用临床护理学电子杂志 2019年4卷47期 172页