

客观结构化临床考试 (OSCE) 在临床护士培训考核中的应用效果及体会

姚秀球

(百色市人民医院烧伤整形美容外科、创面修复科 广西百色 533000)

摘要: 目的: 总结客观结构化临床考试 (OSCE) 在临床护士培训考核中的应用效果及体会。方法: 回顾性分析 2019 年 8 月至 2021 年 8 月期间, 本科护士操作培训考核采用客观结构化临床考试 (OSCE) 应用效果, 并进行分析和总结。结果: 通过培训、学习、指导、考核, 本科护士均认同操作考核改革方案, 并能配合培训与考核, 同时取得良好效果, 护理培训满意度为 100%。结论: 客观结构化临床考试 (OSCE) 在临床护士培训考核中有临床情境, 理论结合实践, 激发了学习兴趣, 锻炼了沟通技能, 能够较全面地考核护士临床综合能力。

关键词: 客观结构化临床考试; 护士培训; 操作考核; 应用效果; 体会

The application effect and experience of Objective Structured Clinical Examination (OSCE) in clinical nurse training examination

YAO Xiu-qiu

Department of Burn Plastic Surgery and wound Repair, Baise People's Hospital Baise Guangxi 533000

Abstract: Objective: To summarize the application effect and experience of objective structured clinical examination (OSCE) in clinical nurse training and examination. Methods: A retrospective analysis was conducted between August 2019 to August 2021 was retrospectively analyzed and summarized. Result: Through training, learning, guidance and assessment, the undergraduate nurses all agreed with the operation assessment reform plan and were able to cooperate with the training and assessment, and achieved good results. The satisfaction of nursing training was 100%. Conclusion: Objective structured clinical examination (OSCE) has clinical context in clinical nurse training assessment, which combines theory with practice, stimulates learning interest, exercises communication skills, and can assess nurses' comprehensive clinical ability in a more comprehensive way.

Key words: Objective structured clinical examination; Nurse training; Operation assessment; Application effect; experience

客观结构化临床考试 (objective structured clinical examination, OSCE) 是一种标准化的评估方法, 其被定义为在多元化模拟情景下评估学生的临床技能。OSCE 是一种客观、有序、有组织的考核框架, 已成为评价医学生临床技能的金标准^[1]。1975 年, 英国 Dundee 大学的 Harden 博士建立了一种新的临床能力考核方式, 让考生依次在模拟的多个临床场景 (考站) 中考核广泛的内容, 这就是 OSCE 的起源^[2]。客观的临床实践能力评价方法, 是以操作为基础的测验, 并且是在一系列仿真临床情景中进行多站式临床考试, 将口试、笔试、技能操作、标准化病人等不同考试方法整合在一起, 客观地评价学生的临床综合实践能力, 以此更好地保障评价的科学性及客观性^[3]。OSCE 于 19 世纪 70 年代被 McKnight 等引入护理教育领域, 现已被推广到世界许多国家和地区, 在世界范围内具有较为普遍的应用, 并且在实际应用中取得相对较佳的实际效果。于 1996 年首次将 OSCE 引入我国护理教育领域。近年来, 我国护理教育领域也在积极探索 OSCE 考核模式的应用, 但由于我国护理领域对 OSCE 研究起步较晚, 目前仍处于探索阶段, 因此对于 OSCE 考核模式的应用还有待进一步完善和补充^[4]。本科室在医院教学管理科引领下, 结合科室实际情况, 积极将客观结构化临床考试 (OSCE) 运用于临床护士培训, 取得了一定成效, 具体情况报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾性分析 2019 年 8 月至 2021 年 8 月期间, 本科护士操作培训考核采用客观结构化 (OSCE) 模式应用效果, 并进行分析和总结。本科室护理人员 19 人, 其中护士长 1 人, 副主任护师 1 人, 主管护师 3 人, 护师 8 人, 护士 6 人, 年龄 24~44 岁, 均为女性, 符合人才梯队建设要

求。

1.2 方法

1.2.1 护士长和护理培训秘书负责组织培训客观结构化临床考试相关内容。要求做到人人掌握并可以积极主动的参与。

1.2.2 考试站的设置, OSCE 由多个站组成, 每个站针对一种临床技能, 考试者轮流去每一站完成规定的任务。共设 4 个考试站, 即护理评估、护理诊断、护理实施、护理评价。采用标准化病人和生物模拟道具, 第一站为病情评估和入院宣教站, 第二站为提出护理诊断和护理目标站, 第三站为护理措施应急处理技术操作站, 第四站为护理评价和健康教育站^[5]。

1.2.3 组织拟定专科大面积烧伤标准病例, 设置评分标准和场景设计。设置标准化病人, 又称“专业化模拟病人”, 具体来说, 就是指经过训练能准确、恒定地表现病人病情的健康人或病人。他们依照一定的剧本“扮演”某种疾病的患者, 不过只接受问诊和体检, 而不接受任何身体伤害性的操作^[6]。

1.2.4 组织培训和考核, 每季度组织考核一次, 采用随机分组或抽签或高低年资搭配进行分组练习和考核, 记录每次培训考核结果。并发放满意度调查表进行调查对比。

1.2.5 分析考核结果, 每次考核后分析反馈考核结果, 总考核 126 人次, 考核合格率 100%, 护理培训满意度 100%。由此也进一步表明护士临床综合能力大幅度提升。

2 结果

通过培训、学习、指导、考核, 本科护士均认同操作考核改革方案, 并能配合培训与考核, 同时取得良好效果, 护理培训满意度为 100%。经

过两年的摸索,我科总结了 OSCE 的优势和局限性,具体如下:对于 OSCE 的优势而言,其具体表现在考核的全面性,OSCE 考核模式对护士的基本技能、临床决策能力、临床思维能力、沟通交流能力、突发应变能力以及人文素养等进行全方位系统化的评估,弥补了传统考试的不足,可以更为全面的对护士的实际能力进行考量和分析,由此也能明确其具体的优势和不足,从而有针对性地加以提升^[7]。对于 OSCE 的局限性而言,其具体表现在标准化病人的不稳定性会影响考核的公平、公正性,考站设置缺乏统一标准,与传统教学考核模式相比,OSCE 考核模式对教学资源提出了更高要求,需要大量投入人力、物力、财力,消耗量相对较大,因此在进行落实中存在有一定的困难度,所以可能会造成一定的阻碍^[8]。总的来说,OSCE 模式是一个较为复杂的程序,在其实施前期需要大量的准备工作,包括进行标准化病人的遴选和培训、评分量表的制定、标准化病例的设计、考站的设置、考试流程的设计等,而后期需要对大量评分表进行统计分析,因此在实际执行中需要投入较多的精力,以此更为有效地保障其科学性和有效性^[9]。

3 讨论

就实际情况而言,传统的单项技能考核存在死记硬背知识点与操作流程,机械性动作重复掌握操作步骤,灵活性与临床应用能力欠缺,临床思维与综合素质评价难以统一等缺点,因此在实际开展过程中,往往不能全方位的反映护士的能力和水平,其局限性显著,所以有待进一步完善和创新,以此保障考核模式更具有科学性和合理性。近年来,随着经济的发展,科学技术的提升,同时医疗科技的迅速发展和专科护士岗位的分化,娴熟的基础护理技能和护理专业技能也显得愈发重要,因此,对于护士基础护理技能和护理专业技能的培养和提升在临床上逐渐受到越来越多的关注^[10]。除此之外,住院患者急性程度增高,并且对于临床护理的需求进一步增加,要求也更为严格,因此护士必须具备对复杂情况患者的独立判断及适当处理的能力和跨专业团队合作的能力,以此更好地应对临床的实际需要,为患者提供更为优质的护理服务,从而也可以降低护患纠纷等不良事件的发生概率^[11]。而基于当前,在阻击新冠肺炎疫情的过程中,广大护士勇于承担维护健康的使命,开展基础护理和专业护理工作,内容涉及病情观察、病患照护、心理支持和健康教育多个方面,从多方面着眼,以此促使护士从多方面提升自身的专业能力,以便更为游刃有余地应对现实的挑战^[12]。同时,护理岗位的工作内容和外延的不断拓展,不仅要求一线的临床护士必须具备崇高的职业精神、扎实的理论基础和娴熟的实践能力,并且也对护士的分析问题、应急处理和沟通能力等整体护理能力和团队合作能力提出了更高的要求,以向患者提供全方位的护理服务,促使患者的护理需求可以最大限度地被满足^[13]。推行客观结构化临床考试(OSCE)模式,模拟多个临床场景(多站点),以操作为基础的测试,评估医护人员的临床技能以及循证医学、评判性思维、分析问题和解决问题等方面的能力,有助于全面提升护士临床思维能力,促使护士的专业能力得以完善和提升^[14]。

事实上,OSCE 考核模式打开了护理教育教学改革的新思路,并且其与当前课程改革的热点相契合,并且能够满足改革的相关要求,这也可以促使其在当前的改革局面下实现更为优质的发展,同时 OSCE 考核模式的实施也有效解决了目前护理教育与临床工作脱节的现象,密切两者的联系,另外,OSCE 也较好地适应了当代护理以人为核心的理念,

而这势必会使 OSCE 在我国护理教育领域得到更广泛的应用,从而在实践中更好地发挥其现实价值,促使我国护理队伍的质量得到提升^[15]。但除此之外,由于 OSCE 在我国护理领域的应用起步较晚,因此其在考站设置、标准化病人队伍建设、反馈机制、研究人群等方面仍需进一步地探索与实践,在实践中对于 OSCE 进一步完善,使其更好地适应实际状况,以早日形成以 OSCE 模式为指导的、覆盖各层次的护理教学——考核一体化格局,这也有助于形成护理专业队伍发展的新局面,以此为我国护理事业做好有益补充。

参考文献:

- [1] 刘幼华,郭红.客观结构化临床考试在我国护理教育领域研究的文献计量分析[J].护理研究,2019,33(10):1754-1758.
- [2] 荆文华,陈学顺.客观结构化考试在护理临床能力培养与评价中的应用进展[J].医学研究生学报,2015,(6):670-672.
- [3] 袁浩斌.基于循证方法和 Delphi 法构建护理本科生临床实践能力客观结构化临床考试考评指标[J].护理研究,2020,34(17):3011-3016.
- [4] 刘付盈,黄卢清,曾海金.客观结构化临床考试在临床护理实习生综合能力考核中的应用[J].现代医院,2021,21(09):1436-1438,1441.
- [5] 宋凯飞.基于客观结构化临床考试的考核模式在规范化培训护士培训中的应用[J].全科护理,2021,19(19):2698-2700.
- [6] 王一,徐思成.客观性结构化临床技能考核联合标准化患者在住院医师规范化培训临床实践能力考核中的应用研究[J].中国中西医结合急救杂志,2019,26(4):471-474.
- [7] 杜雅晴.客观结构化临床考试在骨科规培护士培养中的运用[J].泰州职业技术学院学报,2021,21(03):83-86.
- [8] 张留平,孔庆芳,李梦婷.客观结构化临床考试在血液透析进修护士培训中的应用[J].中国血液净化,2021,20(05):356-358.
- [9] 张艳,裴建琴.客观结构化临床考试在 N2 级精神科护士临床实践能力培养中的应用研究[J].中国社区医师,2020,36(34):167-168.
- [10] 汤洁莹,钟晓红,卢柳霞,等.客观结构化临床考试对提升护理人员临床护理能力的效果研究[J].护理实践与研究,2019,16(20):147-148.
- [11] 魏芳,郑为华,罗桂霞,等.客观结构化临床考试在护理综合实训教学中的应用研究[J].卫生职业教育,2019,37(17):105-107.
- [12] 陈柳云,姚典业,吴耀业,等.客观结构化临床考试在手术室低年资护士规范化培训中的应用[J].当代护士(中旬刊),2019,26(07):168-171.
- [13] 贾金忠,尚少梅.护教协同背景下护理教育改革与发展[J].中国护理管理,2020,20(7):961-966.
- [14] 刘静涵,郑淑晨,胡琼,等.客观结构化临床考试在护生临床能力评价中的应用进展[J].中外医学研究,2019,17(15):178-180.
- [15] 梁世杰,李云芳,姜文斌,等.客观结构化临床考试在规范化培训护士临床实践能力评价中的应用[J].齐鲁护理杂志,2018,24(23):54-56.