

# 护理安全在眼科护理管理中的应用探讨

刘海澜

(吉林市中心医院眼科门诊 吉林省吉林市 132000)

**摘要:**目的:研究护理安全对于眼科护理管理的应用效果。方法:在 2017 年 1 月—2018 年 10 月期间,选取该院眼科收治 98 例患者作为研究对象,基于随机数表进行分组,普通组患者采用常规护理管理模式,管理组患者加以护理安全管理,对比两组患者护理效果。结果:管理组患者护理事故发生率较普通组低 20 个百分点,组间差异有统计学意义( $P<0.05$ );管理组护理工作考评分数均高出普通组,组间差异有统计学意义( $P<0.05$ );管理组患者对于眼科护理人员的满意度评分均高出普通组患者,组间差异有统计学意义( $P<0.05$ )。结论:采取安全管理有助于提升眼科患者住院治疗期间的安全保障,对于护理人员综合护理技术提升具有促进作用,在临床护理管理工作中具有现实借鉴意义。

**关键词:**护理安全;眼科护理管理;应用

## 引言

眼睛是人们的心灵的窗口,也是人体五官中重要器官之一,一旦患者患有眼部疾病,不仅会影响患者的正常生活,还会对患者的心理以及身体造成重大伤害。眼部疾病患者在临床治疗中容易出现各种不良事件发生,如坠床、跌倒骨折以及感染等,这些不良事件对患者的疾病治疗极为不利,为此,我院将重点研究对眼科患者的护理措施,分析护理安全措施在眼科中的应用价值和预后效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取该院眼科收治 98 例患者作为研究对象,基于随机数表进行分组,普通组患者中男性患者:女性患者=26:23,年龄为(21~39)岁,平均年龄为(31.7±2.9)岁,其中有 16 例患者属于青光眼,有 17 例患者属于白内障,10 例患者属于角膜溃疡,其他病症 6 例。管理组患者中男性患者:女性患者=27:22,年龄为 23~38 岁,平均年龄为(32.5±2.7)岁,其中有 15 例患者属于青光眼,有 20 例患者属于白内障,9 例患者属于角膜溃疡,其他病症 5 例。两组患者在年龄、性别比例以及病情方面,差异无统计学意义( $P>0.05$ ),有同期比较价值。所有患者均已提前了解护理管理模式,同意加入研究。该研究已取得科室与院方伦理委员会认证,同意进行研究。

### 1.2 方法

给予对照组患者接受常规护理模式,为患者提供科学的饮食搭配,指导患者保持积极向上的心态遵医用药等;而观察组患者接受护理安全管理措施,具体的措施内容为:(1)提供舒心病房区:为患者提供舒心、干净的病房环境,能够降低眼部感染,每天开窗通风,定期帮助患者更换床单被套,减少病房内的障碍物,防止患者发生跌倒,在夜间患者休息时应加固病床防护栏,预防患者坠床。(2)病情监测。老对每一位患者的信息、病情状况、生活能力进行评估,针对不同疾病程度提供针对性护理,做好病情监测,最大程度的降低护理风险。(3)心理护理措施。医护人员应积极为患者讲解临床治疗效果,告知患者激动、焦虑的情绪容易使患者的眼压升高,主动与患者进行沟通,保持亲切的态度告知患者天气状况和周围环境布局,在病房内播放轻柔音乐,消除患者的抑郁和不安情绪,引。(4)制定并完善护理安全制度。应建立

科学性、规范性的护理安全制度和统一的工作流程,要求相关人员严格按照护理步骤进行,定期组织培训和教育,重点培养专业技能、责任心和服务态度,同时对相关人员的素质进行教育,转变医护人员的观念,提高服务意识,在安全护理制度建立时,应积极听取患者的建议,严格遵守规章制度,设立奖罚制度,加强药品管理,遵从医嘱用药,保证患者生命安全性。(5)加强用药安全管理。眼科中的药物要仔细核对药品信息,标注药品使用期限,并对相关的眼部用药分类,每周对药品进行抽查,组织药品管理人员参与学习,熟悉药物使用方法、副作用、功效等,若患者在用药后出现不良反应应及时停止用药观察,采用解决措施处理。(6)生活护理管理。对于病症较轻的患者,应在患者活动区域内放置提示语,注明“小心地滑、小心楼梯”等,对患者讲解病区内的环境布局;对于眼部疾病严重患者应对患者的整个日常生活加强干预指导,在患者周围减少杂物和尖锐利器,房间内减少障碍物,在患者下床活动时,指导患者脚底接触地面,以平移的方式向前行走,避免绊倒或踩空

## 2 结果

### 2.1 两组患者护理事故发生情况比较

管理组中共计发生护理事故 3 例,护理事故发生率为 6.12%(3/49);普通组中共计发生护理事故 13 例,护理事故发生率为 26.53%(13/49)。管理组患者护理事故发生率较普通组低 20 个百分点,组间统计学差异有统计学意义( $P<0.05$ ),两组患者护理事故详细情况。

### 2.2 两组护理工作质量考核评分比较

管理组护理工作考评分数均高出普通组,组间统计学差异有统计学意义( $P<0.05$ ),两组护理工作考核评分。

### 2.3 两组患者护理满意度评分

管理组患者对于眼科护理人员的满意度评分均高出普通组患者,组间差异有统计学意义( $P<0.05$ ),两组患者护理满意度评分。

## 3 讨论

眼科属于医院一个十分重要的科室,主要疾病包括视神经病变、青光眼等。近年来,随着人们生活方式改变以及电子产品普及度提高,眼科疾病患者数量也明显增多,严重影响了患者正常生活与工作。眼科护理属于眼科科研、医疗以及防盲致盲工作的一个重要组成部分,在改善

## 护理研究

患者预后、提高患者保健意识等方面具有十分重要的作用。为了与新型医学模式下人们对视功能医疗保健的需求相适应,我国眼科护理模式也发生率一定变化,对护理安全管理的重视度明显提高。该研究中,观察组护理差错发生率为 2.27%,低于对照组的 27.27%;与对照组对比,观察组基础护理理论、护理文书书写、护理操作技术、护理满意度评分更高 ( $P < 0.05$ ),提示在常规护理管理基础上,对眼科患者加强护理安全管理的效果理想,利于提高整体护理质量,降低护理差错发生率。究其原因,护理安全管理过程中,通过建立规范化的安全管理流程与制度,利于强化护理人员的安全管理意识,将其综合素质提高,从制度上对其各项护理工作进一步规范,最大程度上将护理隐患减少。其次,通过加强病区环境管理与用药安全管理,能为患者提供一个安全、舒适的护理环境,对各种影响病情恢复的因素进行有效规避,最大程度上降低护理不良事件发生率。通过提高护理人员整体素质,利于促使护理人员树立安全护理意识,并主动为患者提供护理服务。护士长不定期抽查护理人员工作情况,能发挥出护理监督作用,同时采取绩效挂钩模式利于提高护理人员的工作积极性与主动性,将安全防范力度增强,最大程度上保障眼科护理安全性。

### 4 眼科手术室护理安全隐患

由于眼部结构较为精细,因而眼科手术难度较大,随着医疗水平的提高,临床对于眼科手术室护理有了更高的要求,以保证患者安全为前提来提高治疗效果。回顾分析我院近两年来收治的 582 例眼科手术患者资料发现,治疗期间共有 47 例患者发生安全事故,发生率为 8.08%,安全隐患包括冷凝机不制冷、激光灯无法开机、器械遗失、缝针刺伤、人工晶体度数错误、血压升高、术后感染等。其中,冷凝机不制冷占比最高,达 17.02%,其次为微镜灯泡突然烧坏,占比为 14.89%。经深入讨论后发现,造成安全事故的主要隐患为手术室缺乏监督意识、操作人员知识与技能单一、后勤保障工作不到位、医疗制度不完善、护理人员配备缺陷、设备不齐全、法律意识欠缺等。针对上述安全隐患采取积极的防范措施,可保证眼科手术室患者的安全性,有利于进一步提高手术室护理质量。

### 5 护理安全在眼科护理管理中的应用对策

#### 5.1 制定完善的护理安全方案

就目前所掌握的情况而言,眼科护理管理的开展,已经进入到了一个非常特殊的时期,想要在今后工作的实践上取得更好的成绩,并不是一件容易的事情。护理安全的应用,有必要在方案上不断的完善。第一,护理安全的所有人员,都要进行培训和指导,坚持在经验上、专业性、科学性方面,得到良好的融合,推动眼科护理管理的综合进步。第二,护理安全的实施初期,必须在相关的工作制度上进行严格的要求,促使大家从被动遵守转变为主动遵守,为眼科护理管理的内部改善,做出卓越的贡献。第三,护理安全的方案中,还要对突发情况良好的应对、解决,这对于日后工作的开展,能够不断的取得更大的发展空间。

#### 5.2 加强护理风险分析

就眼科护理管理本身而言,风险的分析、识别、应对等,都是不可忽视的内容,而且对于未来的护理安全水平提升,能够产生决定性的影响。首先,眼科护理管理的过程中,针对不同的内部风险、外部风险,都要良好的应对。例如,日常护理的环境清洁必须从多个角度来出发,在光照条件、通风条件、消毒条件、灰尘清洁、防滑防摔等手段上,进行良好的转变,从而促使护理安全的落实,可以满足患者的多方面需求。其次,护理风险的应对过程中,必须对业界内的时事热点,以及国家颁布的最新规范、条文等,进行积极的遵守,不能在眼科护理管理方面,造成任何形式的违规现象。

#### 5.3 加强护理安全演练

通过对上述几项工作良好的实施,护理安全的应用,基本上可以推动眼科护理管理的综合进步,各方面的工作开展,能够按照正确的路线和标准来完成。从长远的角度来看,护理安全的演练工作,也是不可忽视的内容。演练的目的在于,促使患者、护理人员,能够在突发情况下做出最正确的反应,保持人身安全的水平提升,在问题的综合解决上,避免造成恶化现象。另一方面,护理安全演练必须选择不同的环境、不同的条件要求来完成,这样才能在演练的成果上,获得大幅度的提升,而且针对一些不常见的问题,做出良好的防范。

#### 结语

综上所述,在对眼科疾病患者进行护理过程中,良好的病区环境可以为患者提高安全舒适的休息环境;用药安全管理能够有效避免病情恢复的相关危险因素,从而减少意外事件的发生概率;建立健全安全管理制度,能规范眼科护理工作的规范程度及流程,加强安全防范力度,可以有效确保眼科护理工作安全性;提升护理人员的整体素质并打造专业优质的护理团队,能够为患者提供安全放心的医疗环境,对于改善患者护理体验具有积极的促进作用。总之,护理安全在眼科护理管理中的应用效果非常显著。

#### 参考文献:

- [1]陈珺仪,席淑新,石美琴.眼科护理管理者对现行眼科病房护理质量评价指标的反思[J].中国实用护理杂志,2019,32(30):2380-2383.
- [2]蔡丽,温峥,申芳,等.根本原因分析法在护理安全管理中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2019,22(2):268-271.
- [3]路磊.预见性护理管理对眼科患者视力控制及预后的影响分析[J].实用临床医药杂志,2021,21(16):223-225.
- [4]熊英,余兮,李芙蓉,等.眼科手术室护理安全隐患及防范对策[J].中国妇幼健康研究,2019,28(S1):610-611.
- [5]陈珺仪,席淑新,石美琴.眼科护理管理者对现行眼科病房护理质量评价指标的反思[J].中国实用护理杂志,2016,32(30):2380-2383.
- [6]卢素芬,曾素华,黄玩英,等.眼科住院患者临床护理质量评价指标体系的构建与实施[J].中国实用护理杂志,2016,32(31):2444-2448.