

# 优质护理在内分泌甲状腺患者中的应用效果分析

刘妍

(湖北民族大学附属民大医院 湖北恩施 445000)

**摘要:**目的:分析将优质护理干预措施应用于内分泌甲状腺患者中的效果。方法:选择2022年1月至2023年1月本院收治的内分泌甲状腺患者62例,随机分配到研究组和对照组中,两组所纳入的患者数量相同。给予研究组患者优质护理干预,对照组行常规护理干预。评估两组护理干预前后的焦虑、抑郁程度,调查两组患者对各自所接受的护理服务的满意度。结果:护理前,经由专业量表对两组患者的焦虑、抑郁程度进行评估,各项评分均未见明显差异( $P>0.05$ );护理后,再次评估发现,两组两项指标评分出现了差异,研究组评分均较对照组低,经统计分析,结果均呈现 $P<0.05$ ,差异显著。研究组对护理工作的满意度较高,达到了96.77%,对照组这一指标数据为80.65%,组间数据差异明显( $P<0.05$ )。结论:针对内分泌甲状腺患者,临床采取优质护理干预措施能够有效改善其不良情绪状态,提高其满意度,在以上方面优质护理所发挥的作用要好于常规护理,因此可将优质护理措施广泛推广。

**关键词:**优质护理;内分泌甲状腺;效果

内分泌甲状腺是人体重要的器官之一,能够对人体的新陈代谢进行调节,如果这一器官功能出现紊乱,那么人体健康就会受到很大的影响<sup>[1]</sup>。甲状腺疾病患者新陈代谢的速度要比正常人快,而这会造成人体其他系统的混乱,只有对内分泌进行调节,才能使甲状腺激素量得到有效控制。而患者缺乏对于内分泌调理的认识,因此为了更好的治疗内分泌甲状腺疾病,需要做好对此类患者的护理干预<sup>[2]</sup>。以往常规护理内容比较简单,未能充分考虑患者不同方面的护理需求,因而所带来的实际效果非常有限。优质护理近年来在各类疾病患者的护理中得到了广泛应用,且诸多研究<sup>[3-5]</sup>表明,其在提升疾病治疗效果和改善患者预后方面所发挥的作用显著。基于此,本院将这一护理模式应用在内分泌甲状腺患者中,现研究特针对其应用效果展开分析,如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择本院2022年1月至2023年1月本院收治的内分泌甲状腺患者62例,随机分配到研究组和对照组中,两组所纳入的患者数量相同。研究组31例患者中,有18例男性、13例女性,年龄50-72岁,平均(62.28±2.32)岁,病程1-6周,平均(3.12±0.26)周;对照组31例患者中,有19例男性、12例女性,年龄50-72岁,平均(62.32±2.26)岁,病程1-6周,平均(3.14±0.22)周。对两组以上各方面的资料进行统计分析,得到的结果均为 $P>0.05$ ,差异无意义,因此可开展进一步的对比研究。

### 1.2 方法

给予对照组常规护理干预。研究组接受优质护理干预,具体措施有:

(1) 心理护理。患者入院后,护理人员要热情接待,带领患者熟悉病区环境,向患者介绍病区的管理制度,消除患者进入陌生环境的焦虑、恐惧感<sup>[6]</sup>。考虑到患病会影响到人的心理情绪,患者会出现各种不同程度的负面情绪问题,这些不良的情绪如果不能得到及时释放,又会对人体健康造成损害。因此,护理人员应更多地关注患者的心理状态,积极与患者沟通、交流,引导患者将自己的想法或者所担心、焦虑的事情说出来,护理人员耐心倾听,并予以真诚地安抚,帮助患者分析问题,逐步对其进行情绪疏导,使其内心的压力得以释放<sup>[7]</sup>。此外,为了坚定患者治疗的信念,提升患者治疗的信心,护理人员应挑选以往治疗成功的病例,告诉患者只要积极配合治疗,是有很大成功的可能性的,以此使

患者的心理和情绪状态发生改变,提升患者对于医护人员工作的配合度,能够更加积极乐观地面对疾病和接受治疗<sup>[8]</sup>。(2) 健康教育。很多患者因缺乏对于自身所患疾病的正确认识,而在疾病治疗过程中表现出各种各样的心理和行为问题,对于治疗的依从性较差。因此护理人员要做好对患者的健康知识教育。结合患者的实际情况,选择合适的教育方式,向患者讲述内分泌甲状腺疾病相关知识,包括发病原因、症状表现、治疗方法及预后情况等,提高患者的认识,从而减轻其因认知不足而出现的各种各样的问题,提高其治疗依从性<sup>[9]</sup>。需要注意的是,健康教育的方式要灵活多样,除了护理人员的口头宣教外,还可以通过播放视频这一直观的方式开展,对于很多患者来说,以直观的形式进行医学专业知识的学习,能够有效提高他们对于相关知识的理解和掌握程度,达到良好的宣教效果。(3) 眼部护理。嘱咐患者定时滴眼药水以防眼球干燥,同时睡觉之前要对眼部进行覆盖,可使用生理盐水纱布或抗生素眼膏<sup>[10]</sup>;休息时,将患者头部抬高,以防眼球出现水肿;叮嘱患者外出要佩戴好防护眼镜,如果眼部有不适感受,不要用手使劲揉搓。(4) 用药护理。遵医嘱将药物提供给患者,并对患者进行药物使用方法的指导,注意观察患者用药期间的反应情况,如果发现患者出现了不良反应,要立即向医生说明,并配合医生做好相应的处理<sup>[11]</sup>;针对需要静脉注射用药的患者,配药时要严格按照医嘱要求,控制好量,如果患者需要挂水3天以上,可使用留置针,使患者不必每次都要重新注射,减轻患者的痛苦。

(5) 饮食护理。结合患者实际情况为其提供膳食搭配指导。要求患者多吃富含蛋白质和维生素B的食物,适当增加瘦肉、鸡蛋、奶类等的摄入量,同时要避免海鲜、紫菜等含碘量较高的食物的摄入,禁饮咖啡、浓茶等饮品,禁食辛辣刺激食物,每天摄入2000-3000ml水,保证机体有充足的水分<sup>[12]</sup>。(6) 出院指导。在患者出院前,要对其进行日常生活注意事项的指导,结合患者的病情恢复情况,为其提供用药、饮食、运动等方面的合理建议,使患者掌握自我管理的方法,从而能够有效进行自我管理,促进疾病的尽快康复<sup>[13]</sup>。同时,还要叮嘱患者定期复查,让患者明白复查的重要性,并将复查时间告知患者。

### 1.3 观察指标

(1) 评估两组护理干预前后的焦虑、抑郁程度。评估工具分别为焦虑自评量表、抑郁自评量表,量表得分越高,代表患者焦虑、抑郁程度越严重。(2) 调查两组患者对各自所接受的护理服务的满意度。调查

护理研究

工具为本院自制问卷，以患者的打分情况评估其对护理工作的满意度。分值 85 分及以上代表非常满意，70-84 分代表满意，70 分以下代表不满意，满意度的计算方法为非常满意率和满意率之和。

1.4 统计学方法

本次研究所使用的数据统计分析软件为 SPSS20.0，计量资料用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示，对比采用 t 检验，计数资料用 [n (%)] 表示，对比采用  $\chi^2$  检验， $P < 0.05$  表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理干预前后焦虑、抑郁情绪评分比较

护理前，经由专业量表对两组患者的焦虑、抑郁程度进行评估，各项评分均未见明显差异 ( $P > 0.05$ )；护理后，再次评估发现，两组两项指标评分出现了差异，研究组评分均较对照组低，经统计分析，结果均呈现  $P < 0.05$ ，差异显著。见表 1。

表 1 两组护理干预前后焦虑、抑郁情绪评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	焦虑评分		抑郁评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
研究组	31	54.58±2.13	31.65±2.29	52.22±2.15	30.58±2.49
对照组	31	54.62±2.32	42.43±2.47	52.31±2.26	40.62±2.33
t		0.416	14.268	0.532	14.313
P		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

2.2 两组护理满意度比较

研究组对护理工作的满意度较高，达到了 96.77%，对照组这一指标数据为 80.65%，组间数据差异明显 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

表 2 两组护理满意度比较 [n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
研究组	31	18 (58.06)	12 (38.71)	1 (3.23)	30 (96.77)
对照组	31	10 (32.26)	15 (48.39)	6 (19.35)	25 (80.65)
$\chi^2$					4.362
P					<0.05

3 讨论

内分泌甲状腺是临床常见的疾病类型，具有较高的发病率，对于人体健康造成的损害极大<sup>[14]</sup>。近年来，人们生活水平不断提高，对于医疗护理工作的要求也越来越高。就护理工作而言，以往常规的护理干预已无法满足多数患者的护理需求，在接受疾病治疗期间，他们所要求的不仅是改善自身的疾病状况，还希望能够有良好的体验，提升生理、心理、生活等多方面的舒适度<sup>[15]</sup>。而常规护理主要是针对疾病进行简单的医疗护理干预，未能充分考虑到患者其他方面的需求，因而在这些方面无法做到让患者满意，也就影响了护理工作开展的效果。近年来，优质护理在各类疾病患者的护理中得到了广泛应用，其涉及到诸多方面的护理措施，内容比较全面、细致，如本次研究中对于内分泌甲状腺患者的优质护理就涉及到心理护理、健康教育、眼部护理、用药护理、饮食护理、出院指导等方面，各项措施在实施后，有效改善了患者的不良情绪状态，提高了患者的满意度。具体研究结果为：护理前，实施优质护理的研究

组和实施常规护理的对照组患者焦虑、抑郁程度评分均未见明显差异 ( $P > 0.05$ )；护理后，两组两项指标评分出现了差异，研究组评分均较对照组低，经统计分析，结果均呈现  $P < 0.05$ ，差异显著。研究组对护理工作的满意度较高，达到了 96.77%，对照组这一指标数据为 80.65%，组间数据差异明显 ( $P < 0.05$ )。优质护理充分考虑到了患者多方面的护理需求，能够有效改善患者因各种因素而产生负面情绪状态，提高患者对护理工作的满意度。

综上所述，针对内分泌甲状腺患者，临床采取优质护理干预措施能够有效改善其不良情绪状态，提高其满意度，在以上方面优质护理所发挥的作用要好于常规护理，因此可将优质护理措施广泛推广。

参考文献：

[1]王合花, 苗义芹. 观察分析优质护理内分泌甲状腺患者中的护理效果研究[J]. 中国保健营养, 2021(033):17.

[2]纪林. 优质护理在内分泌甲状腺患者中的临床护理效果[J]. 饮食保健, 2020, 7(7):186-187.

[3]侯晓慧, 许郎运之. 探析优质护理模式应用于甲状腺手术患者围手术期护理中的效果[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2021(1):57-58.

[4]钟晨霞. 优质护理在甲状腺疾病患者中的应用价值分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(46):147.

[5]汪楠. 优质护理在内分泌甲状腺患者中的临床护理效果[J]. 饮食保健, 2020(024):190.

[6]白兰兰, 李维洁. 优质护理在内分泌甲状腺患者中的临床护理效果[J]. 中国保健营养, 2019(022):218-219.

[7]邓秀芝, 杜凤, 任云霞. 优质护理在内分泌甲状腺患者中的护理效果评估[J]. 养生保健指南, 2020(035):171-172.

[8]邢立华, 王丽婧, 王琼琼. 分析研究优质护理服务在甲状腺手术患者围手术期中的应用效果[J]. 母婴世界, 2020(24):239.

[9]唐守梅. 优质护理服务在甲状腺手术患者围术期护理中的应用效果研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(12):34.

[10]黎静. 优质护理模式在甲状腺手术患者围术期护理中的应用效果分析[J]. 中国保健营养, 2019(013):158.

[11]潘华, 陈玉星, 曹艳. 甲状腺手术患者围术期护理中实施优质护理对改善患者不良心理状态、并发症发生率的影响[J]. 国际护理学杂志, 2019(4):500-502.

[12]鲁辉. 优质护理在甲状腺手术患者围术期应用效果及预后分析[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2019, 19(12):253, 257.

[13]范月秀, 兰巧艳, 黄素娟, 等. 甲状腺手术患者围术期护理中应用个性化优质护理模式的效果分析[J]. 中国实用医药, 2019(20):179-180.

[14]胡玲. 优质护理在内分泌甲状腺患者中的临床护理效果[J]. 饮食保健, 2020(019):102-103.

[15]马婷. 优质护理在内分泌甲状腺患者中的护理效果[J]. 家庭保健, 2019(027):135.