

# 浅议如何提高检验检测机构质量管理

李 燕

珠海市交通工程质量监测站 广东珠海 519000

**摘 要:** 随着我国经济的发展, 各类商品质量检测逐步迈向规范化、标准化, 覆盖各个行业的检验检测机构也应运而生。取得检验检测机构认证资格的机构才可以从事相关产品的检验工作, 这也是判断一个检验机构是否合法的基础参考。但目前的一些检测机构在检测效果、检测质量以及自身的质量管理体系方面还存在着诸多问题, 为了确保检测结果的公正、可靠和有效性, 企业必须制定合理的质量管理体系, 为检测结果提供支持。

**关键词:** 检验检测机构; 质量管理

## On how to improve the quality management of inspection and testing institutions

Yan Li

Zhuhai traffic engineering quality monitoring station Zhuhai, Guangdong 519000

**Abstract:** With the economic development in our country, all kinds of commodity quality testing are gradually towards standardization, covering various industries of inspection and testing institutions that emerge at the historic moment. The institution that obtains the certification qualification of inspection and testing institution can be engaged in the inspection of related products, which is also the basic reference for judging whether an inspection institution is legal. However, there are still many problems with the testing effect, testing quality, and quality management system in some testing institutions. To ensure the fairness, reliability, and validity of the test results, enterprises must formulate a reasonable quality management system to provide support for the test results.

**Keywords:** inspection and testing institutions; quality management

### 1 检验检测机构概述

第三方检测机构又称公正检验, 指两个相互联系的主体之外的某个客体, 我们把它叫作第三方。第三方可以是和两个主体有联系, 也可以是独立于两个主体之外, 是由处于买卖利益之外的第三方(如专职监督检验机构), 以公正、权威的非当事人身份, 根据有关法律、标准或合同所进行的商品检验活动<sup>[1]</sup>。独立第三方检测企业的存在有着其自己特别的意义, 既是政府监管的有效补充, 帮助政府摆脱“信任危机”, 又能为产业转型升级提供支持, 为产业的发展提供强有力的服务平台等。随着人们生活水平的提高以及国际贸易壁垒的加剧, 我国第三方检测行业快速发展。

### 2 检验检测机构质量管理的核心内容

#### 2.1 以全员参与为基础

质量检测工作需要专业的工作人员进行操作, 因此

全面质量管理体系的构建需要以全员参与为基础。在实施具体的质量管理方案时, 一切检测活动的开展都应该以人为本, 利用有效的管理手段激发员工的参与积极性, 调动员工的创造性和开拓性, 各部门协同合作, 进行全面的质量检测, 能够快速提升质量管理工作效率和工作质量。

#### 2.2 抓好培训

增强全员的质量意识, 营造良好的实验室文化氛围; 重点开展质量管理基础知识、工作方法和操作实施步骤的培训, 促使全员熟练掌握和运用各种基础知识、业务知识; 进行质量持续改进的专项培训<sup>[2]</sup>。

### 3 加强检验检测机构质量管理的几点建议

#### 3.1 保障实验室的基础条件

实验室按程序要求进行内务管理, 保持清洁、整齐的环境, 实验室所有区域和物品均需有效的受控状态

下,不得在实验室进行与监测无关的活动以及存放与监测无关的物品,防止实验室受到污染。有干扰的项目不得在同一实验内操作,避免交叉感染。对可产生刺激性、腐蚀性、有毒气体的实验操作应在通风柜内进行。

对实验用水、基准试剂等按要求做消耗性材料验收。所用化学试剂应符合分析方法中规定的纯度规格,不得使用失效或变质试剂,各种试剂和配置溶液按分析方法和技术规范要求的保存,试剂瓶上标签信息应充分。

### 3.2 严格把控检验检测的采样和控样

样品采集和样品保管在检验检测机构的内部质量控制中是一大要点,检测活动中检验样品性质,将其作为主体,评价实验对象的整体性质,实验样品的质量作为基础,要保证能够将被检验对象的性质充分体现出来,做好样品的储存工作,保证样品检测的有效性、及时性<sup>[3]</sup>。在样品标志中要选择唯一性的识别系统,认真填写样品的流转情况,避免发生样品混淆、样品丢失的问题。检验检测机构要建立起样品库,满足样品管理的要求,避免出现样品丢失、损坏等问题,若是发生样品在实际检验和保管过程中发生的损坏、丢失的问题,要保证相关的样品库中能够进行样品补充,符合样品管理需求。维护检验检测机构内部工作的稳定运转,检查样品的多方面情况,详细记录下样品性质、状况等,提高检验检测机构内部质量控制工作的全面性。

### 3.3 设施和环境条件控制

在实际检验检测机构运行中,实际的检测作业环节要加强对设施和环境条件的控制,才能够保障可靠的工作质量,检测机构的设施和环境条件要均能够满足实际的工作需求,考虑多方面可能会对实际检测质量和准确性形成影响的因素,保证检验检测机构可靠性,构建起适合设施运行和检测活动开展的环境条件。将有效的措施落实到实际,做好对设施和环境条件控制的监测记录工作,及时发现与检验标准不符合的情况和问题,加以调整,满足检验要求<sup>[4]</sup>。由于检测结果会受到环境条件的影响,因此若是出现了异常环境条件问题,要及时停止检测工作,选择有效的方式处理检测故障问题,保证设施和环境条件合理、规范。

### 3.4 加强检验检测硬件设施建设

检验检测有关设备是实施检验工作的技术支撑,同时是检验不可缺少的资源。在检验检测组织中,仪器设施是特别关键的一个构成内容。在目前科技迅猛发展的情况下,对于检验检测技术来说,其逐步朝着自动化、网络化、高效化方向迈进,这同时是大势所趋。仪器设

备的操作简便水平、精准度、安全水平逐渐提高,检验检测对设施的依赖度逐渐增高,为此检验检测组织依据工作实际需求应有针对性地配置设施,检验检测组织对设施的质量控制是特别关键的。在依托检验检测设施进行检验时,为让检验数据精准度和准确性有基本保障,应该注重下述几点:

(1)对于检验检测组织所使用的检验设施来说,都应该确保达到政府有关要求。

(2)应让检测数据可靠性有基本保障,对于有关检验设施,应该定期进行校正,在设施运用过程中应该防止伴随时间的发展而产生计量不准确的问题,进而致使检验检测结果的不准确<sup>[1]</sup>。在真正检验时,应当依据设施预计使用目的和本身的检测特征,制定科学的方案对其精准性加以校准,而且应该将计划落到实处,以确保有效管理检验设施。构建设施管理机制,对设施的购买、验收、运用加以管控,不但要对仪器设备进行精准性校准,还应当对仪器设备进行定期检查,这都是比较关键的质量控制方式。关于仪器设备的校准,可依托设备自身设定的流程进行校准,也可采用其他有效方式。经过定期检查,能够第一时间纠正设施存在的误差。每一次检查之后都应当进行记录且对检查结果加以评判。

(3)对运用的机器设施加以计量确定,确保检验检测设施符合有关规定和要求。

### 3.5 检测方法的质量控制

检验检测方法是检验组织实施检验活动的主要举措,同时是检验检测组织进行质量管控的关键与重点。在选取检验检测方式的过程中,大多参照下述几个方面:

一是,如果客户所指定的检验检测方式较为先进并且比较适宜,可选用客户所选择的检验检测方式;

二是如果客户没有指定检验检测方式,亦或所指定的方式不适合,这种情况下检验检测组织应该首选各级政府所颁布的最先进的检验方式;

三是,对于任一种要素导致最初选择的检验检测方式产生偏离亦或选用了不合适的检验检测方式时,都应当站在技术角度加以评判,而后选择最适宜的检验检测方法;

四是,对检验检测方式的确认来说,可采用下述方法:依托标准物来确保方法科学性,和权威方法加以比较实验,确认其科学性,可多个检验检测组织间加以比较<sup>[2]</sup>。

### 3.6 保证质检队伍政治素质、业务素质过硬

我们必须培养一支政治素质、业务素质过硬的专业

质量检验人才队伍,只有质检人员的政治素质、业务素质过硬,才能为国家把好产品质量关,为政府质量管理部门了解产品质量,制定有关政策,提供市场第一手的产品质量信息,为企业真正做好服务。学习、了解、掌握,及贯彻执行党和国家有关产品质量方针、政策、产品质量法、标准化法、计量法等法令、法规、条例、办法是质检机构的必修课。在承担产品质量仲裁检验和第三方公正检验时,质检机构工作人员良好的政治素质及责任感、使命感是做好质检工作的前提。具备熟悉产品标准,了解所检验产品性能、用途,具有熟练而且正确操作检验仪器和设备的能力,并且具备处理所检验数据和判断所检验样品的质量水平的能力,是做好质量检验工作的保证。这支质检队伍还应熟悉掌握法定计量单位、法定计量单位使用规则、统计技术、抽样技术、数据处理、测量误差分析、计量器具的选用、形状和位置公差测量方法标准及有关的基础标准、通用标准等质检工作基础知识;熟悉、掌握所检产品的技术标准、检测方法标准及产品的性能、功能及各项质量指标<sup>[3]</sup>。就从目前我国机械行业质量检验队伍的现状看,专业的、系统的人才缺乏。企业的检验人员主要是从相应的生产工人中转化而来,质量检验机构的人员更是参差不齐,质检知识主要靠参加短期培训班、工作实践中的自学等方式获取。质量检验专业只是在近几年个别的高职院校才设立了部分课程。所以,培养一支素质过硬的人才队伍是质量检验机构的关键。在现代机械工业企业中大量的先进科学技术被采用,新产品不断涌现,新材料、新工艺、新的检测仪器和试验方法被应用,如果检验人员文化水平低,就难以掌握新技术,难以做好检验工作。

### 3.7 地方质量检验部门要加大投入

随着我国经济建设的飞速发展,各种产品的生产趋于多样化,并且不断有新产品涌现出来,作为地方质量检验部门要适应时代的发展,在检验人员和检验设备上不断加大资金投入,一方面对检验人员要进行培训,提高检验人员业务素质,对于一些高等级的检验人员要进行专门培训,同时还要聘请高级检验人员进入到检验机构,解决一些检验方面存在的难题;另一方面对一些陈旧的检验设备要进行更新换代,同时还要增加一些自动化程度高,化验精度高的检验设备,适应现代产品质量检验的需要<sup>[4]</sup>。

## 4 结语

总之,对于企业来说,做好检验检测机构的质量管理和人们的生产和生活直接相关,直接关系到人们的生活质量,但是由于质量检验检测是一个非常细节化的工作,它涉及到许多环节,每一步都需要做好,要是有一个环节出差错都会影响到整个质量检验的整体。因此,各质量检验检测部门应该加强控制,监督,促进我国检验检测工作的顺利进行和有效开展。

### 参考文献:

- [1]陈静,郭冉,等.浅谈基层检验检测机构的质量管理[J].医学食疗与健康,2020,18(22):171+173.
- [2]吕岩.关于检验检测机构质量管理的思考[J].轻工标准与质量,2018(02):26-27.
- [3]王朝稳,赵云,等.检验检测实验室内部质量控制方式的探讨[J].科技与创新,2020(14):149-150+152.
- [4]罗霞.试析检验检测机构中质量管理的合理运用[J].数字化用户,2018,024(042):245.