

# 大数据下高校教育管理工作的优化途径

刘晨凌

(常州工程职业技术学院 江苏常州 213164)

**摘要:** 互联网技术的飞速发展使我国科技水平得到大幅度进步,大数据已经广泛应用在我国的各个领域,这些技术在各行业的使用过程中发挥出十分重要的作用,利用大数据技术进行数据收集、分析、处理相较传统人工处理的效率更高,不仅使传统人工劳动力得到减轻,还使相关岗位工作人员工作压力得到缓解。与此同时,我国高校教育管理也开始引入大数据技术,大数据的飞速发展虽然为高校教育管理工作带来了众多机遇,但同时也为高校教育管理工作带来新的挑战,部分高校开始转变传统教育管理工作理念,将大数据技术贯彻到教育管理工作的各个环节,利用大数据技术进行管理优化与创新。

**关键词:** 大数据; 高校教育; 管理工作; 优化策略

计算机技术与互联网的飞速发展使人们开始认识到信息技术的重要作用,并逐渐对这些先进技术的合理应用提高重视程度,众多行业开始对大数据技术的应用路径展开探索,希望借助这些先进技术提高工作效率与工作质量。教育领域也逐渐认识到这一点,由于教育管理工作在开展过程中会受到众多因素的影响,导致传统教育管理工作模式已经无法适用新时代的发展,为了使高校教育管理工作能够与时俱进,相关工作人员开始应用大数据技术,希望通过对大数据的挖掘、分析与整理获取能为高校教育管理工作提供帮助的有效信息,借助这些内容推动高校教育管理工作的进一步发展。

## 一、大数据下高校教育管理概述

### (一) 大数据技术概念

大数据技术是利用多种形式与多种渠道进行数据收集的一种科学技术,其是新时代下互联网与信息技术高速发展所产生的信息技术产物,当前大数据技术在我国众多行业得到广泛应用,并在应用过程中体现出十分重要的价值。大数据技术的实际应用,不仅使海量数据与信息得到合理处理,还使各行业的数据分析、储存、处理、整理等各项能力得到增强,并使数据的实际价值在各行各业充分发挥。大数据技术下的信息与数据处理相较传统信息处理模式准确度更高,且具备多样性,价值密度性等特征。

### (二) 大数据下高校教育管理内容

#### 1. 师资管理

大数据技术在高校教育管理中的合理应用能使高校教育管理工作效率与工作质量得到显著提升,对高

校教育行业的发展具有重要推动作用。当前大数据下高校教育管理内容包括师资管理、成果管理与资源管理<sup>[1]</sup>。首先师资管理指的是对高校内部教师进行管控,在高校教育管理中教师能力的发挥情况直接影响高校教育管理工作质量,且师资力量也会影响高校教育水平,传统的师资管理模式对师资管理存在一定疏漏,而大数据下的师资管理能使传统管理模式得到创新与优化。

#### 2. 成果管理

成果管理指的是在高校教育管理工作落实的过程中对其教育工作成果进行管控,高校教育管理工作成果管理需要具备一定的科学性与可靠性特征,只有当成果具备这些特征时才可以认定教育管理工作符合标准成果管理。高校需要对阶段工作情况进行预测与分析,并依据分析结果制定工作目标,当最终取得的工作结果与设定工作标准能够完全一致时,可以认定为高校教育管理工作成果管理工作制度科学有效。利用大数据进行高校成果管理能全面实现管理高效化,对高校的发展具有一定重要价值。

#### 3. 资源管理

资源管理是大数据时代高校教育管理工作十分重要的一项内容,对资源进行管理能使高校教育质量与发展方向得到保障。对于高校而言其内部资源不仅包括教师与各项资金,还包括学生、教学设备等。学生群体是高校十分重要的一部分资源,作为高校重要的资源组成部分,利用大数据技术进行教育管理能实现与学生的充分交流,通过沟通与交流分析学生对高校教育管理工作的开展模式是否认同,且合理的资源

管理还能充分反映教师个人能力、思想,对于高校教育管理工作质量与效率的提升具有至关重要的意义。

## 二、大数据下高校教育管理工作存在的不足

### (一) 信息取得存在不足

大数据下高校教育管理工作在信息取得方面存在一定不足,首先部分学校并未在校内建设有效的数据信息获取平台,信息获取依然依靠传统的管理工作体系展开,人员在进行信息处理时依然以传统的管理工作思想为依据直接从教师或学生群体中进行信息获取,而这种渠道下获取的信息不具备较强的代表性,在后续各项工作开展过程中并不能发挥代表作用,数据也无法应用于教师素质与教学质量的衡量,对其实际应用意义不大,且相关人员在信息取得后并不能第一时间对其展开处理与利用,导致整体缺乏及时性。

### (二) 方案监管较为匮乏

大数据下想要是高校教育管理工作质量与效率得到提升,还需选择科学合理的高校教育管理工作方案,教育方案的选择与监管直接影响高校教育管理工作质量与效率,现阶段我国部分高校在展开教育工作管理方案制定过程中存在方案制定不完善的现象,这就使部分学校无法实时对教师与学生的日常情况进行分析和了解,无法掌握教师教学能力与学生学习状态,只能依靠每学期结束时的阶段性考核成绩判定教学效率,对高校教育管理工作水平与质量的提升是十分不利的<sup>[1]</sup>。另外,由于高校存在信息对接不及时的现象导致内部存在的各项问题无法在第一时间得到解决。

### (三) 大数据作用未发挥

现阶段我国部分高校虽然认识到了大数据在教育管理工作全面落实的重要性,但并未将大数据的作用完全在相关岗位发挥,部分高校教育管理工作思想超前且能够接受新鲜事物,在大数据技术全面推出后积极将其应用在高校教育管理工作方面,这一举措不仅使高校教育管理工作质量与效率得到提升,还使高校信息化系统得到建立。然而由于专业人才的缺乏导致大数据技术的应用并未全面发挥作用,虽然工作效率与质量得到了提高,但也在一定程度上受到制约。

### (四) 人员缺乏信息意识

影响大数据在高校教育管理中全面发挥作用最主要的原因之一就是教育管理工作人员缺乏信息意识。部分教育管理工作信息意识与素质低下,其并

不能全面掌握信息系统的使用方法,甚至存在部分人员缺乏基本的计算机操作能力。这部分工作人员受到传统思想的固化,对信息技术的学习和了解存在抵触心理,认为新技术的学习只会给相关工作带来麻烦,导致高校教育管理工作依然以传统的管理模式进行,先进技术虽然在高校全面普及,但并未在学校得到全面应用,作用无法发挥。

## 三、大数据下高校教育管理工作的优化策略

### (一) 为工作人员树立信息意识

若想使大数据技术在高校教育管理中全面发挥作用,首先需要为高校教育管理工作人员树立大数据意识,在先进技术与信息技术的高速发展下大数据时代已经逐渐到来,这也给我国各行各业事业的发展带来了巨大影响。对于高校教育管理工作而言,若想顺应时代发展就必须将大数据技术融入教育管理中,高校需要为教育管理从业人员树立大数据意识,使其能在教育管理工作实际展开过程中积极对大数据技术进行应用,并以大数据为核心展开教育工作。新时代下将各项工作与互联网全面结合已经成为各行各业的未来发展趋势,高校也应积极在校内建设信息系统,将信息系统充分与先进技术展开结合,利用这些技术进行大数据收集、整理、分析、处理,提高各项工作精准度与可靠性,使高校教育管理工作效率得到增强。

### (二) 不断完善教育管理相关制度

大数据技术在高校教育管理工作中的价值发挥还需建立在完善的高校教育管理机制基础上。大数据的应用虽然能使高校教育管理工作的效率与质量得到提升,但也会对校内师生的个人信息安全造成一定威胁。先进技术与互联网的高速发展为高校教育管理各项工作开展提供了便利条件,但互联网的发展也使信息传输速度不断加快,这就可能会导致内部隐私信息泄露,甚至可能出现数据信息传输过程中内容丢失的现象,这种情况对学生和教师的日常生活造成的影响是十分不利的<sup>[1]</sup>。若想使这种现象得到控制,高校必须以自身实际情况为依据在校内建设完善且约束力强的教育管理制度,保证教育管理工作能规范标准有序地进行,为管理岗位人员建设操作标准,要求其在进行大数据技术使用时必须严格按照相关制度进行操作,防止操作过程中出现数据损坏丢失或泄露的现象,保证数据

完整性与准确性,提高数据安全性。

### (三) 加强教育管理工作安全管控

经过上述文章分析可知大数据技术在高校教育管理工作中的全面应用会给数据信息带来一定的安全威胁,因此加强高校教育管理工作安全管控也是优化高校教育管理工作质量与效率的重要途径。高校数据信息中包含大量的学生与教师私人信息,这些信息一旦泄露给不法分子可能会给学生或教师个人带来巨大的安全威胁,因此对这些内容进行安全管控十分重要。首先学校需要为教育管理工作人员普及网络安全认知,使其认识到各种网络威胁会对信息数据造成的影响,从而积极展开安全防护。其次,学校应强调各项安全防护技术的应用,可以利用防火墙技术防止黑客入侵,利用加密系统避免数据丢失或被盗,提高相关岗位管理人员专业素质,加强信息隐私保护。最后可以设置管理权限,禁止非权限人员进行数据资料浏览或访问,为学生与教师的个人信息提供安全保障。

### (四) 构建高校教育管理信息平台

构建高校教育管理信息平台也是促使大数据技术在高校教育管理中全面发挥重要作用的重要途径。当前我国众多高校都有其自己的教育管理平台,部分高校也开始认识到建设教育管理平台的重要意义,并逐步在校内开展教育管理平台。建立教育管理平台对教育管理日常工作具有重要的帮助作用,当前我国已经进入信息时代全面化的发展阶段,传统的教育管理平台已经无法满足新时代下高校的发展需求,因此高校必须以大数据为中心构建全新的教育管理平台,并将大数据技术落实到教育管理平台中,使其能与教育管理工作全面结合,进而推动高校教育管理工作的不断发展。大数据技术在高校教育管理平台中的全面应用,不仅能实现信息资源共享,还能为教师与学生浏览学习资源提供保障,对增强学生学习能力提高学生成绩具有一定价值,且教学资源得到丰富也能使课堂教学质量得到提高,对于高校发展而言有利无害。

### (五) 全面与传统管理模式融合

大数据技术在高校教育管理工作中的全面应用还需建立在与传统管理模式展开融合的基础上,部分高校在展开大数据技术落实过程中存在开展新模式摒弃旧模式的错误思想观念,这种观点会使传统教育管理模式完全被抛弃,而大数据技术在高校教育管理工作

中的应用基础就是传统教育管理模式,若忽略了传统教育管理模式的重要意义则会是大数据技术无法为高校教育管理工作提供科学可靠的数据支持。大数据技术在高校教育管理工作中的应用主要是为了创新传统教育管理模式,增强传统数据处理的准确性,利用先进技术提高传统教育管理质量,而这些优势都需要建立在传统教育管理模式之上,因此高校在进行大数据技术落实过程中不可完全放弃传统管理模式,而是要认识到传统管理模式中存在的优势,取长补短,将两种管理模式的优势共同发挥<sup>[4]</sup>。

### 结束语

综上所述,我国众多高校已经认识到了大数据技术的作用,并在教育管理中积极落实大数据技术,然而大数据技术的实际价值却并未在高校教育管理中全面发挥,造成这一点的主要原因是由于相关人员缺少大数据技术应用经验,导致大数据在实际应用过程中暴露出众多问题,高校教育管理工作质量始终无法提高。因此,高校应不断为相关岗位工作人员树立信息意识,完善教育相关制度,加强教育管理工作安全管控,构建高效教育管理信息平台,将大数据技术与传统教育管理模式全面融合,为相关岗位工作人员提供学习机会,进一步推动大数据在教育管理工作中的合理应用,促进高校教育管理工作的不断发展。

### 参考文献

- [1] 崇加浩.大数据对高校教育管理的影响及对策分析[J].创新创业理论与实践,2022,5(18):154-156.
- [2] 陈卓.大数据时代下高校教育管理工作的优化路径探究[J].河南司法警官职业学院学报,2022,20(03):123-125.
- [3] 陈艺凡.大数据时代的高校学生教育管理模式转变与应对策略[J].江西电力职业技术学院学报,2022,35(08):91-93.
- [4] 刘金清,樊鑫磊.大数据在高校教育管理中的应用及其影响——评《基于大数据的高校教育管理研究》[J].中国教育月刊,2022(08):129.

### 作者简介:

刘晨凌(1980.2-)男(汉族)江苏连云港人,学历:硕士研究生,职称:讲师,研究方向:教育教学管理,单位:常州工程职业技术学院