

构建医院财务管理信息化建设路径探索

郭培英

(聊城大学医院 山东聊城 252000)

摘要: 信息化时代背景下,医院传统的财务管理模式已经无法适应新变化,需要医院引入全新的信息技术,革新财务管理系统,以适应信息时代的管理需求。针对新的变化,为提升医院财务管理信息化水平,本文分析医院财务管理信息化建设的现状,针对主要存在的不足,探索财务管理信息化建设的路径,并具体提出优化策略,以期在医院财务管理工作提供参考,达成医院转型发展的目标。

关键词: 医院;财务管理;信息化

引言

信息时代背景下,大数据技术、智能技术、云计算技术的普及,使医院财务管理环境发生重大的变化。财务管理由传统的人工处理,转变为利用大数据的智能化管理,财务数据的实时跟踪和处理,提升财务数据处理的精准度,也进一步强化财务管理的效能。但是,在医院财务管理信息化建设的过程中,很多医院缺少规划设计,造成财务管理的功能难以全面发挥,财务管理信息的价值不能被挖掘。对此,有必要的分析医院财务管理信息化建设的问题,并探索优化的路径,促进医院财务管理信息化水平的提升。

一、医院财务管理信息化建设的必要性

在新医改下,各级医院启动管理体制变革计划,不断提升医疗服务水平,解决百姓看病难的问题。而财务管理作为医院内部管理的重要环节,针对传统管理体制存在的问题,积极引入先进的信息技术,能够为医院财务管理转型升级提供新的平台,并推动医疗现代化改革的进程。特别是在医疗活动数量逐步增多的情况下,传统的财务管理工作承担较大的压力,人工处理财务数据的方式,不但容易出现人为操作失误,还降低财务管理的效率。而财务管理信息化的建设,利于提升医院内部控制水平,并减轻财务人员负担,使财务管理更为积极的应对各项工作难题。具体而言,在智慧化管理平台中,财务人员可利用信息化系统实现对医疗设备、医疗资源、财务数据的有效管理,管理系统能够快速地进行信息的汇总,并对各种设施的使用情况进行跟踪记录,为财务人员提供参考。同时,能够结合医疗工作需求,将有限的医疗资源,集中于临床医学和科研上,将更多的资源信息集中起来,借助决策支持系统,完成资源的合理配置。同时利用各种自助设备为患者提供便捷的服务,完成对医疗活动的监管,从而减少财务风险发生几率,提升医疗服务的水平。

二、医院财务管理信息化建设现状

(一)对财务管理信息化认识不足,缺少整体性的规划

现阶段,我国医疗技术水平的不断提升,使医疗事业取得了快速的发展。新器械、新技术、新设备的出现,提升医院内部的服务质量,也使医院逐步拓展业务规模。但是在医院创新发展的过程中,忽视财务管理创新,造成财务管理处在信息化初始阶段,仍然存在着财务管理规划上的不足。很多医院不重视财务管理工作,参与到财务管理顶层设计的人员多为医学技术骨干,他们缺少对财务知识理性的认知,且不具备职业敏感性,不能根据时代的变化,创新工作模式,造成财务工作专业性需要进一步提升,财务管理信息化建设的水平也有待提高。而在财务管理规划方面,很多医院没有指定信息化建设方案,

仅仅针对财务数据的分析、录入、整理等工作环节,进行系统的简单升级。造成医院财务数据处在“休眠”的状态中,难以发挥财务数据的价值,也造成管理工作难以有效的衔接,弱化医院内部的管理成效。

(二)管理系统不成熟,管理功能较为单一

从整体上来看,大多数医院在进行信息化系统建设时,将管理系统按照医院的层级部门,具体划分为门诊系统、医药系统、办公系统、住院系统等,各系统独立运行,每一个环节都配置对应的信息管理库,造成很多管理信息的传递效率降低,管理系统存在向下兼容的问题,增加医院信息化建设的成本,也使管理系统的功能难以发挥。医院财务管理信息化有具备共享信息、资金管理、物质配备等功能,利用更加完整的财务数据,为医院决策提供准确的参考。但是现阶段财务管理信息化请停留在核算会计阶段,财务管理系统功能单一,财务人员以人工的方式录入财务信息,其他部门的财务数据需要到财务部门进行汇总,造成不成熟的管理系统管控风险、资金,信息的能力不足,不能达成财务管理创新的目标。例如成本核算数据不能在其他部门进行共享,管理层人员不能及时的了解资金的去向,造成资金监控不到位,风险管控的效果弱化,为医院内部管理带来较大的压力,也弱化财务管控的质量。

三、医院财务管理信息化建设路径

(一)坚持“业财融合”,积极搭建功能完善的财务管理信息平台

传统的财务管理信息平台,已无法满足业财融合下的财务管理信息化工作需求,为更好地提升医院财务管理工作效率和水平,必须要做到与时俱进,紧密结合时代变化与发展趋势,顺应业财融合发展新要求,及时更新信息系统,搭建功能完善、先进科学的财务管理信息平台。并注重完善、优化平台中的系统功能,将该平台与各部门,尤其是业务部门的后台系统相对接。保证做到多部门信息协同、共享,形成财务管理合力,为进一步提升医院财务管理工作奠定坚实基础。第一,医院财务管理信息化建设,应当以医院内部办公系统、财务系统以及业务系统为前提,搭建一体化财务管理信息平台,借助先进的大数据分析处理技术,在医院内部对各种财务数据与业务数据进行综合处理,整合各项运营数据,分析、提炼具有应用价值的信息数据,为财务管理工作高效化开展提供数据支持。第二,搭建智慧平台,利用大数据技术对各个业务流程进行精细化管理和控制。可通过以信息化管理平台为基础,构建医院业务数据库、管理数据库、科研数据库以及备份数据库。通过整合与分析相关数据,建立及在线管理、远程管理与动态管理三

大模块为一体的内部信息系统平台,形成智慧化风险预警机制,有效降低医院财务风险。第三,根据不同阶段的财务管理信息化建设需求,分别将财务管理工作划分为业务流、数据流与资金流三大模块,将业务、数据和资金流三大模块有机结合,搭建智慧财务系统,完善医院 HIS、PACS 等系统,实践从患者到医生全过程的无缝衔接、全程化管理。第四,完善医院财务管理信息平台中的各项功能模块,分别包括输入输出模块、信息查询模块、财务管理模块一起数据分析模块。其中,输入输出模块的构建,需要针对体量较大的数据采取格式化转换的方式,将财务信息转化为结构性数据,输入到数据库当中,方便数据维护和后期二次利用。数据输出方面主要分为中间输出与最终输出两种模式,中间输出主要负责财务管理系统与 HIS 系统之间的数据传输,最终输出则负责提供终端数据服务。信息查询模块中的功能,有利于财务管理人员查阅相关财务信息,提升信息利用率和查询效率。可通过在模块设计过程中,利用信息技术对 UI 界面进行优化,减少查询页面嵌套层次以及此系统数量,最大化保证查询界面的简洁、完整。财务管理模块采用标准化作业方式,以大数据、云计算以及人工智能技术为依托,对财务报表及数据库中的各种财务信息、资料进行集中处理,为财务管理工作提供数据支撑。财务分析模块主要通过利用大数据技术,在不破坏数据完整性的情况下,快速调取和汇总财务信息数据,并借助人工智能技术自动编制成具有可视化效果的财务分析报告,为决策者制定医院经营策略,提供真实可靠数据。

(二)完善 HRP 系统,实施全面预算的业务处理与分析考核工作

完善 HRP 系统,一是要高度重视预算业务在财务管理信息化建设中的重要性,结合医疗领域预算业务特点,建设全面的预算管理系统。其中,该平台系统建设必须要紧密结合财务控制特点,围绕财务审批、执行、调整、决算、分析以及考核等多方面建设全程化的预算系统,完善对应功能模块,借助该系统实现数据统一,有效提升预算业务处理效率。二是完善 HRP 系统中的预算执行自动分析功能、预算报表自动绘制功能、预算绩效自动考评功能,借助该系统整合分析各个时段、科室、单位的数据信息。从中分析预算编制数据、负债预算、收入以及成本预算,自动生成数据对比报表,分析考核各个指标,综合体现预算管理效率和质量。

(三)组建专业团队,重视提高财务管理信息化队伍的综合能力

建立一支专业化的财务管理信息化建设队伍,对于有效提升医院财务管理信息化建设水平,推进财务管理工作高质量、高效化开展具有重要作用。因此,医院管理层必须要提高此方面的重视,正确认识组建一支专业化团队,对于提升自身信息化建设水平的重要作用。并采取多种渠道,借助内部培训和外部引进的方式,不断提升财务人员信息化建设能力,引进专业性人才,扩充财务管理团队,为保证财务管理信息化建设高效、科学落实奠定重要基础。一方面,加强人才引进,扩充财务管理信息化团队。在具体实施阶段,相关医院管理层应加强次方

便的重视程度,加大资金投入,积极优化、改善财务管理人员薪资、待遇、福利。借此机会不断吸纳熟知财务管理知识、具备专业信息技术、信息化建设能力、大数据思维以及信息素养的优秀财务人员。并加强对应聘人员的严格审核,必须要保证吸收的财务管理人员,具备转化业务数据、较高,职业素养、计算机基础知识与应用技术等综合能力,以更好地服务于信息化财务管理工作。另一方面,建立常态化培训机制,不断提升在职财务人员的信息化建设能力。其中,财务管理人员必须要积极树立主动学习意识,跟随时代变化与信息技术发展趋势,加强对各种先进技术、管理办法、信息化建设措施等方面的学习。通过学习不断提升自身创新能力,提高信息化建设水平。同时,还可通过采取组织参观学习、外出进修、挂职培训、学术研讨等多种措施,获取更加先进的财务管理信息化建设经验与办法,牢牢掌握财务管理系统、功能、技术的具体应用措施。以更好地服务于医院财务管理信息化建设工作,切实提升工作效率与质量。

结语

总而言之,医院财务管理作为内部管理的重要环节,在新医改下,建立完善的财务管理机制,引入信息技术,完成财务数据的快速处理,成为医院现代化建设的主要任务。但是,在医院财务管理转型的过程中,很多医院缺少对财务管理信息化建设的正确认知,只针对数据处理技术进行更新,不能挖掘更深层次的数据价值,造成单一的系统功能,难以满足医院日益增加的财务管理需求。对此,坚持业财融合的理念,搭建功能完善的财务管理系统,针对财务数据实施全面的预算,利用更为完整的财务数据和信息,为医院管理决策提供参考。同时组建专业的团队,提升财务管理信息化水平,通过转变管理职能,提升财务管理能力,促进财务管理工作创新变革,从而达到新医改下医院财务管理信息化建设的目标。

参考文献:

- [1]周任松.大数据时代医院财务管理的创新应用[C]//重庆市教育国际交流协会.经济管理与技术创新论文集.经济管理与技术创新论文集,2022:16-18.DOI:10.26914/c.cnkihy.2022.014434.
 - [2]卢婧宜.基于信息化建设视角的医院财务精细化管理研究[D].首都经济贸易大学,2019.DOI:10.27338/d.cnki.gjmu.2019.000752.
 - [3]吴运尧.基于信息化建设的医院财务精细化管理研究——评《现代医院信息化建设策略与实践》[J].科技管理研究,2022,42(06):252.
 - [4]冯珍慧,章倩,周敏,陈筱艳.医院智慧财务信息化建设路径及对策研究——C 大型公立医院为例[J].投资与创业,2021,32(19):93-95.
 - [5]王瑞国.新政府会计制度下的公立医院财务精细化管理与信息化建设研究[J].中国总会计师,2021(08):170-171.
- 郭培英,女,汉族,1972-08,山东聊城人,会计师,聊城大学医院财保科主任,本科学历,研究方向:主要从事经济与财务研究。