

高校图书馆知识产权信息服务现状及发展对策

杨晓云

(贵州民族大学图书馆 550025)

摘要:整合公共图书馆、校园图书馆、社会行业组织等多方面知识产权信息服务力量,打造高校联动式知识产权服务管理机构,在高校内部成立专门的图书馆信息服务岗位,创新传统的知识产权信息服务路径,打造一体化知识产权信息服务中心。本文主要探究高校图书馆提供知识产权信息服务的必要性,分析高校图书馆知识产权信息服务发展问题,通过网站建设、资源管理、专业服务团队建设等多个方向,探究高校图书馆提供知识产权服务的主要对策。构建具有高校图书馆发展特色的知识产权信息服务系统,培养出高素质知识产权信息服务人才,满足高校现代化改革的根本需求。

关键词:高校图书馆;知识产权;信息服务;发展对策

建立知识产权系统数据库,面向全体高校师生和社会群众提供知识产权信息的查询与检索服务,根据国家提出的知识产权保护 and 运用规划,在高校建设知识产权信息服务中心,实现对知识产权信息的合理运用。建立科学的知识产权资源保护机制,不断完善高校图书馆的知识产权数字化服务体系,推动高校内部管理工作的创新与发展。坚持以高校图书馆为服务主体,打造优质的知识产权信息服务队伍,结合相关业务经验合理进行知识产权信息资源储存与管理,面向全体师生和社会大众提供专利材料的检索与查询服务。

1. 高校图书馆知识产权信息服务的必要性

1.1 促进科技水平的提升

在高校重大科研项目开展的过程中,负责知识产权信息服务的工作人员需要在科研团队的特殊要求下,有针对性的进行知识产权信息材料整理与归纳,精准的进行知识产权数据资源分析。结合相关文献信息加快科研进程,分析当前科学研究存在的问题和不足,为科研事业的持续稳定发展指明前进方向,通过对收集到的知识产权信息分析,降低重复性工作的发生概率。通过知识产权信息服务平台的构建,开拓便捷式服务途径,研究人员能够通过与高校图书馆工作者之间的通力合作,获取所需的知识产权信息资源,主动挖掘知识产权信息蕴含的深层次技术原理,不断创新与拓展知识产权信息服务路径。改变传统单一化专利信息服务的局限性,分析当前国家重视的科技研究热点,提高科研团队的创新创造能力。

1.2 推进优秀科研成果转化

高校图书馆作为高校内部最大的信息储存渠道,经过多年的发展已经整理丰富的知识产权信息材料,详细标注了多项知识产权基本属性,高校图书馆为科研工作提供的知识产权信息查询服务,能够实现对社会企业转型需求的有效对接,全面及时的进行优秀科研成果转化。高校图书馆知识产权信息服务中心要做好丰富科研材料的补充与完善,满足科研事业和企业发展的信息查询需求,加强学校与企业之间的通力合作,充分发挥出信息平台的资源共享优势。通过知识产权信息服务网络平台的构建,高效率实现社会与企业之间的资源对接,促进科研成果的成功转化。^[1]

2. 高校图书馆知识产权信息服务现状

2.1 专业人才配备不足

高校图书馆存在知识产权专业人才严重不足的问题,高校图书馆建设知识产权信息服务中心,要求按照服务群体的查询需求,有针对性的提供专利信息和知识产权文献。高校图书馆

管理的人才团队信息技术操作能力不足,无法自动化完成材料筛选,负责知识产权信息服务的工作人员,不仅需要完成数据检索与分类管理,还需要通过实践操作完成数据分析,业务能力不足将影响到知识产权资源建设。管理人员缺乏与外界服务对象和社会服务机构之间的协作交流,难以实现资源共享,资源获取渠道过于单一,当前高校图书馆建设的知识产权信息服务团队专业能力不足,系统操作效果不佳,知识产权素养较低,难以保证知识产权服务的有效性。甚至一部分高校负责知识产权信息服务的工作人员由教师兼职,具有的知识产权信息服务能力有限,专业人才短缺影响到知识产权信息服务的整体质量。

2.2 协同合作力度较弱

高校之间缺乏合作,高校图书馆的服务对象是校内的全体师生和学校的科研机构,图书馆能够为校内管理工作开展提供资金,参与到科研人员技术成果考评中,为科研成果转化提供合理意见。但以上知识产权服务内容大多面向于高校自身,忽视了社会机构和其他院校对知识产权信息的需求,难以实现高校知识产权资源的有效利用。即使一部分高校图书馆正逐渐创新知识产权信息服务类型,但知识产权信息服务的方向和内容缺乏合理定位,整体服务质量较差,难以实现高校之间知识产权信息服务工作的有效衔接。高校图书馆未参加社会组织建设的联盟服务中心,导致资源共享渠道有限,难以实现图书馆知识产权信息服务效益的最大化。除此之外,高校与企业和社会机构之间缺少有效沟通,知识产权信息服务迫切需要寻求校外合作对象,提供科研技术发展预测、行业经营发展前景规划、科研技术能力分析等辅助性功能。企业在经营过程中需要进行专利服务查询、专利信息检索,想要提高企业的综合竞争力,离不开知识产权信息的整理与分析,当前高校图书馆无法满足企业的深层次专利分析需求,难以实现双方优势互补,高校失去了知识产权信息服务工作转型发展的重要契机。^[2]

2.3 服务方式过于单一

通过调查发现高校开展的知识产权信息服务工作,仍然以专利信息服务为主,在图书馆服务中心的主页栏目设置的宣传推广内容局限在专利信息数据,尚未形成现代化知识产权信息服务意识。一部分发展较晚的校级图书馆,知识产权信息服务方式和服务内容未达到国家标准,导致知识产权信息服务缺乏驱动性,以主动服务为主的服务形式无法满足服务对象的专利查询需求,高校科研队伍对当前知识产权信息服务的主要形式了解不足,缺乏专业的人才团队作为支撑,服务工作开展效果不理想,服务方式有待创新。

2.4 法规制度不完善

在国家知识产权法律规定的影下,许多高校公布了与知识产权相关的法规,在国家颁布的法律规定基础上,按照高校个人意愿公开相关产权法律文献,一部分高校在网络体系管理的过程中,设置了知识产权服务专栏作为颁布法规制度的重要途径。当前存在的主要问题是大多数高校制定的法规制度缺乏统一标准,在实际工作开展中法规制度得不到有效落实,工作人员的思想意识有待提升,知识产权信息服务中心的主要管理者在实际工作开展中依然以个人的主观意识为主,忽视了规章制度在业务流程中的规范性作用,导致各项法规制度流于形式。高校图书馆未针对当前知识产权相关法律规定进行统一技术培训,导致图书馆的工作人员对法规内容了解不足,法制观念较为淡薄,难以通过法律文件实现对知识产权的管理与保护。^[1]

3. 高校图书馆知识产权信息服务对策

3.1 培养高素质技能人才

高校图书馆需要引进高素质知识产权信息服务人才,许多学院已经建立知识产权服务部、服务中心和技术情报服务工作室等相关部门,为全体师生和社会大众提供知识产权咨询服务。高校图书馆需要开展专业化知识产权服务人才引进工作,通过统一培训提高知识产权信息服务人才素质,建立创新性人才培养体系,高校图书馆成立与学科服务类似的知识产权信息服务中心,学校与企业建立良好的合作关系,共同打造知识产权培训基地,为高校人才提供专利信息服务体验路径。改善高校学科设置形式,鼓励学生主动通过信息网络进行专利数据咨询,打造优质的学习团队,共同完成专利数据分析,根据国家知识产权局与教育部发布的管理规范,在高校范围内建立知识产权人才培养框架。结合当前人才的综合素养有针对性的设置实务培训方案,打造二级培训制度,适当的开设产权保护课程,要求教师与学生共同完成专利知识学习,提高学生的知识产权素养。在高校图书馆知识产权信息服务工作开展的过程中,源源不断的提供优质人才,打造专业技术团队,确保知识产权信息服务工作的稳定开展,丰富知识产权综合素质教育形式。

3.2 建立一体化合作机制

高校图书馆需要主动向社会各界寻求合作,我国建立了高校知识产权信息服务中心联盟,每年都会开启申请通道,联盟中心的主要工作目标是不不断深化国家的知识产权信息服务工作,发挥各级高校的联动性作用,创新传统的知识产权信息服务方式。高校图书馆能够通过多元化途径获取丰富的知识产权信息内容,借助互联网平台加大知识产权信息服务工作的推广力度,在网站成立知识产权信息服务专栏,充分利用现代化新媒体技术做好信息服务流程的宣传与推广。运用微信、微博等社交媒体平台进行知识产权讲座视频、知识产权实践活动的推送与宣传,打造全方位、一体化的知识产权信息服务体系。高校图书馆需要主动与科研院校、法学院等与知识产权密切相关的专业部门共同完成知识产权信息服务系统构建,通过学校与各级院校、企业、社会组织机构之间的通力合作,建立多元化的知识产权信息资源获取路径,以团队合作的方式定期开展知识产权信息科普讲座。借助网络平台进行各项教育活动宣传,由企业和政府出资建立知识产权实习实训基地,不断扩大高校图书馆知识产权信息服务中心的社会影响力,打造产教研一体化教学服务系统,确保知识产权信息服务中心联盟的互鉴互通,在教学与科研阶段提供充足的材料参考,不断更新与完善知识

产权信息资源管理中心。^[4]

3.3 开创多元化服务路径

运用多样化服务手段,开创多元化服务路径,现代化技术变革背景下高校提供的知识产权信息服务形势发生了改变,突破传统单一化的专利服务,适当的引进著作权、版权等知识产权信息查询服务,促进高校图书馆知识产权信息服务体系的系统化发展。在保留原有信息服务技术的同时,为了满足广大用户的查询需求,需要提供深层次的服务内容,全面践行个性化服务理念,采用线上线下相结合的服务方式,合理运用新媒体技术,通过在线网络平台向用户及时传递重点信息内容,增强用户的体验感,保证知识产权信息服务效率,为高校图书馆数据材料的挖掘与分析创造良好途径。

3.4 健全知识产权法规制度

高校图书馆建立各类法规制度的公开标准,确保各项法规政策的有效落实,针对当前高校知识产权法规制度的宣传标准,按照相关流程完成反馈信息公开工作。借助互联网平台在全校范围内进行宣传与推广,一切法律文献的制定都需要围绕国家颁布的法律规定进行,其中具有参考意义的法律文献包括著作权法、专利法、商标法等等。强化知识产权信息管理,做好知识产权信息的安全保护工作,不断完善知识产权信息服务的法律规定,结合当前知识产权服务中心的发展差异,在国家法律机构的统一监督引导下,严格落实各项知识产权信息服务制度,优化知识产权信息服务的具体流程,确定知识产权数据的内容与归属,做好知识产权数据获取的审批工作。高校图书馆知识产权信息数据的综合管理人员需要发挥出组织协调作用,认真解读国家出台的一系列法律规定,明确个人需要承担的管理职责。严格落实各项服务政策,按照相关实施细则,优化信息服务的具体流程,借助信息平台加强与高校科研部门儿之间的沟通与联系,培养出高素质知识产权人才。^[5]

总结:知识产权信息服务的主要方向指的是提供丰富的信息资源,设置专利信息检索服务,能够自动对专利材料进行分析,知识产权信息服务工作在高校图书馆的有效落实有助于科技水平的提升,提高高校人才的综合素养,推进优秀科研成果转化。高校想要充分履行图书馆的公共服务职能,需要在提供知识产权信息服务的过程中,制定科学的管理制度,培养高素质技能人才,建立一体化合作机制,开创多元化服务路径。

参考文献:

- [1] 王晓硕. 基于文献计量分析的高校图书馆知识产权信息服务发展探究[J]. 中国发明与专利,2023,20(2):41-47.
 - [2] 汪越男,魏丹梅,王璐. 面向“双一流”建设的我国高校图书馆知识产权信息服务研究与探索[J]. 中国发明与专利,2023,20(4):61-72.
 - [3] 钟秀梅,鹿弘燊,金银雪,等. 面向高校技术成果转移转化的知识产权信息服务模式与产品设计研究[J]. 图书馆,2023(4):84-91.
 - [4] 冉从敬,马丽娜. 高校知识产权信息服务平台价值共创:过程、机制与路径[J]. 图书馆论坛,2023,43(1):103-111.
 - [5] 罗秀娟. 高校国家知识产权信息服务中心立体化用户培训体系构建研究[J]. 江苏科技信息,2023,40(7):16-19.
- 作者简介:杨晓云,女,汉族 1962年生,云南泸西县人,研究馆员,本科。研究方向:文献信息开发与读者服务
单位:贵州民族大学图书馆