

## 资源管理

## 新媒体时代大学生网络思想政治教育现状调研分析

Research and Analysis on the Current Situation of Online Ideological and Political Education for College Students in the New Media Era

白栋<sup>1</sup> 张梦芝<sup>2</sup> 何其鑫Bai Dong<sup>1</sup> Zhang Mengzhi<sup>2</sup> He Qixin<sup>1</sup>

(怀化学院 湖南怀化 418000)

(Huaihua University, Huaihua 418000, China)

摘要: 科学的调查研究是做好新媒体时代大学生网络思想政治教育工作的基础。互联网飞速发展和新媒体时代的到来冲击着大学生的生活方式, 尤其是面对复杂多变的网络环境, 大学生的思想观念受到多元文化的影响, 俗话说思想是行动的先导, 行动是思想的体现, 所以牢牢掌握大学生网络思想动态是做好大学生网络思想政治教育的基础工作。通过对大学生网络思想政治教育现状的调研, 分析新媒体时代大学生网络使用情况、大学生思想动态、主流意识形态和网络思想政治教育需求等问题, 为适应性提高大学生网络思想政治教育水平, 拓宽教学方法提供参考。

Abstract: Scientific investigation and research are the foundation for doing a good job in online ideological and political education for college students in the new media era. The rapid development of the Internet and the arrival of the new media era are impacting the daily lives of college students, especially in the complex and ever-changing network environment. The ideological concepts of college students are influenced by multiculturalism. Thought is the precursor of action, and action is the embodiment of thought. Therefore, firmly grasping the dynamics of college students' online thinking is the foundation of doing a good job in college students' online ideological and political education. By conducting research on the current situation of online ideological and political education for college students, this study analyzes the network usage, ideological trends, mainstream ideology, and needs for online ideological and political education among college students in the new media era, providing reference for adapting to improve the level of online ideological and political education for college students and expanding teaching methods.

关键词: 新媒体; 网络; 思想政治教育

Keywords: new media; Network; Ideological and political education

中图分类号: G641

习近平总书记指出:“调查研究是谋事之基、成事之道, 没有调查就没有发言权, 没有调查就没有决策权”<sup>[1]</sup>。科学的调研是做好大学生思想政治教育工作的基础, 只有切实掌握大学生的思想动态才能够“对症下药”, 增强大学生思想政治教育工作的实效性。据中国互联网信息中心发布的最新统计, 截至2022年12月我国网民规模达10.67亿人次, 2022年全国总人口数量14.1175亿人次, 2020-2022年出生人口3.221亿人次, 根据统计数据得出结论, 网络已成为社会公民必不可少的生活依靠, 网络用户中青年群体占比高达28.5%, 由此可见网络在青年群体的覆盖率达100%, 特别是大学生群体正处于三观形成的重要时期, 所以加强对大学生的网络思想引导和主流价值观的养成极其重要。中共中央、国务院印发的《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》中指出: 坚持守正创新, 推进理念创新、手段创新、基层工作创新, 使新时代思想政治工作始终保持生机活力<sup>[2]</sup>。高校要创新性地开展大学生思想政治教育, 运用大学生喜欢的网络平台进行思想政治教育, 加强在互联网思想政治工作的建设, 强化网络思想政治教育的话语权, 因此大学生思想政治教育现状的调研对高校思想政治教育发展具有重要的实践意义。

### 一、问卷调查的基本情况 & 调研目的

本次调研在吉首大学、怀化学院、湘南幼儿师范高等专科学校

学校三所学校进行调研, 通过线上问卷调查共收集有效问卷3325份, 涵盖大学生、硕士研究生群体, 其中大一群体占比44.12%, 大二群体占比25.88%, 大三群体占比17.06%, 大四群体占比10%, 硕士研究是占比2.94%; 性别统计中男生占42.94%, 女生占57.06%; 专业类别中文史类占比26.47%, 理工类67.06%, 艺术类5.88%, 体育类0.59%; 政治面貌来看, 中共党员或中共预备党员占11.18%, 共青团员占67.06%, 群众占21.76%。综合数据分析, 参与问卷调查的群体具有一定代表性, 能够客观反映出目前大学生网络思想政治教育现状。

目前在校大学生多为“00后”, 独生子女备受家庭宠爱, 生活条件优越, 个性比较张扬, 接受新鲜事物快, 思维极其活跃, 所以问卷调查主要从大学生网络使用情况、主流意识形态的关注度和网络思想政治教育情况三个主要方向进行调研, 设置了能够客观反映以上问题的调查问卷, 从而通过调研数据中获取新媒体时代大学生网络思想动态, 更好地捕捉网络时代下大学生思想养成的主体脉络, 进而达到适时把控大学生网络思想政治教学需求和教育形式的目的, 可行性地调整大学生网络思想政治教育工作的方式与方法。

### 二、问卷调查的结果与分析

调研的目的是深入了解学生, 及时把握学生群体中的现实需求与矛盾问题, 运用科学的方法和决策来解决学生的实际困

难。通过调研发现大学生网络使用率非常高,部分学生网络使用严重影响正常生活和学习;而且部分大学生对主流意识形态领域的认同感低,很容易受到不良媒体观点的影响,缺乏辨别及应对能力;

### 1.大学生缺乏网络自制力

通过调研的数据来看,网络的使用已完全融入了大学生的日常生活,数据中显示每天上网时长超过6小时达58.24%,4-6小时占比25.88%,2-4小时占比12.35%,1-2小时占比3.53%;数据显示58.24%的学生上网时间6小时以上,长此以往下去会影响学生学习心态,严重者影响身心健康发展。问卷中有34.71%的学生觉得只有不断增加上网时间才能感到满足,从而使得上网时间经常比预定时间长;55.88%的学生觉得上网已经占据了身心健康;从以上数据得知,大学生使用手机网络时间较长,并且部分学生存在依赖网络的情况,觉得只有持续上网才能够得到满足,而且这群学生也深知长期沉迷网络会影响身心健康,但是自身自制力比较差,无法约束自己,从而导致上网时间越来越长。

大学生上网的主要工具是手机和笔记本电脑,手机的使用率相对较高,其中手机APP使用情况:微信占比90.59%,QQ占比86.47%,抖音占比58.82%,B站占比44.12%,微博占比27.06%,易班占比20.59%,快手占比11.18%;从手机APP的使用可以看出聊天软件的使用最受欢迎,也侧面地反映出大学生使用线上交流的热度逐渐上升,其中以短视频为主的抖音、B站和快手等相关软件用户量逐渐上升。关于网上主要活动调研中显示,刷视频占比82.35%,聊天占比80%,听音乐占比65.88%,玩游戏占比42.94%,购物占比38.82%,听网课占比8.24%;刷视频的学生占比高于其他选项,学生接受新鲜事物的方式倾向于新媒体短视频,而利用手机和笔记本电脑来听网课的学生很少,所以也反映出学生的自制力低,主要偏向于网络娱乐活动。

### 2.部分大学生网络安全意识薄弱

关于大学生在网络上关注的信息调研中,有87.06%的学生关注国内时事新闻,尤其是在抗疫期间,国内外疫情发展态势关注人数占比72.94%,说明大学生对国家政治的关注度较高,但是关于网络中有争议的话题调研中,会积极参与讨论并表达自己的观点的学生占比14.12%,会参与讨论但是观点受他人影响的学生占比9.14%,选择性参与的学生占比37.65%,不参与讨论的学生占比38.82%。有53.16%的学生能够在网络中能够积极阐明自己观点,能够较好地把握社会主义核心价值观的主要内容,但是有46.84%的学生在网络中表现为漠不关心,甚至出现容易受到西方思想的影响。大学生的三观正处于建立时期,对网络中存在的不良言论缺乏辨别的能力,容易受到影响,调研中“西方政客、群众、媒体的言论是否对大学生的想法产生影响”,其中8.82%的学生认为影响非常大,22.94%的学生认为影响较小,37.06%认为影响一般。大学生长期浏览网络信息,网络的虚拟性和隐匿性会引起大学生对未知事物的好奇心理,潜移默化受到网络的熏陶进而更容易接收关于未知的信息,鼓吹西化、颠倒黑白、混淆视听、散布谣言,这些都严重影响着青年大学生的价值选择和判断;心智还未成熟的大学生们很容

易被煽动、被蛊惑、被利用,盲目跟风和听信不良言论,影响大学生健康成长。

### 3.高校网络思想政治教育形式缺乏创新性

本次调研由大学生群体对高校网络思想政治教育满意程度进行评价,非常满意占比20%,比较满意占比52.35%,一般满意占比24.71%,不满意占比2.94%;大学生接受思想政治教育的主要来源,思政课占比83.5%,网络媒体占比73.21%,社会实践占比52.11%,书籍占比32.15%;由此可见大学生思想政治教育是通过多个方面综合体现,思政课是思想政治教育的主要方式,现阶段网络媒体的迅速发展深受青年群体喜爱,这也提醒着高校教育工作者要紧抓学生喜爱,深究学生特点,运用科学有效的教育形式,扩大网络思想政治教育的影响力。

关于“学校进行网络思想政治教育的主要力量”的调研中,班主任或辅导员占比最高,紧接着是思想政治理论课教师、学校领导、学生工作处老师、宣传部老师、学生干部、校团委老师。由此可见,大学生群体中班主任和辅导员的岗位起着至关重要的作用,一方面班主任或者辅导员与学生接触最密切,能够成为学生的知心人、热心人和引路人,另一方面班主任和辅导员需要具备良好的品行与过硬的职业操守,能够在学生群体中具有引领力和亲和力。“学生希望高校网络思想政治教育侧重哪些内容”的调研中,心理疏导占比78.82%,生命健康占比72.09%,爱国教育占比55.88%,舆情引导占比53.53%,就业选择占比41.18%。可见大学生心理健康是最为棘手的问题,这与生活环境、性格特点和释放压力的方式有着密切联系。高校心理健康工作已成为最重要的工作,学生的健康发展尤为重要,所以学生对网络思想政治教育中开展心理疏导的需求较高,通过网络引导的方式干预大学生心理危机,及时解决心理问题。

学校网络思政的平台有很多,包括QQ、微信公众号、校园网站、易班、抖音、微博等等,通过“学校在网络平台中发布的思想政治教育信息关注度”调研中,从来没浏览过的学生占比4.71%,只浏览要求看的学生占比25.88%;调研中显示,部分学生认为学校在网络平台上发布的思想政治教育信息对价值观引导不起作用或者是作用一般,所以学生对学校网络平台发布的信息不想浏览也不想关注。数据表明学校非常重视网络思想政治教育,学校对学生网络参与行为进行引导有较好的效果,从大学生群体的反馈中可以得知,思想政治教育存在教育内容单一不深入、教学方法老套没新意、教学技能有限不熟练、载体建设不足需开发等问题。从学生网络思想政治教育中可知,教师与学生缺乏互动性,线上教学氛围不热烈,最为重要的也体现出学生的自律性不强。以上数据既反映出学生对网络思想政治教育的多样化需求,也反映出目前高校网络思想政治教育的短板和不足。

### 三、调研结论

通过对大学生网络思想政治教育现状进行调研分析,我们了解到网络已经成为大学生学习、娱乐、沟通、交友的必要场所,面对网络中传播的大量信息,不免夹杂着外来思想入侵和消极媒体的影响,很大程度上冲击着大学生的思想观念。从调研结果中可以看出,大学生的辨别力低,缺乏抵抗不良信息的能力,如何面对负面消息提高自我免疫能力避免从众心理,对

大学生提高信息甄别和情绪自我调节具有重要意义, 需要加强大学生网络观念教育, 切实提高网络思想政治教育的实效性。

### 1. 强化思想引领, 培养大学生自律能力

从调研数据中可以得知, 部分学生存在增加上网时间来满足欲望的现象, 游离在虚拟世界和现实世界这个开放的环境当中, 对网络存在高度的依赖, 缺乏自我控制力。新时代大学生对网络的依赖性是其严重的, 丰富的网络资源是吸引大学生群体最鲜明的特点, 大学生最容易迷失在这个虚拟的网络环境中, 长时间沉浸在网络世界中容易导致精神虚化, 人格异化, 学习成绩下滑, 生活作息不规律等现象, 从而长期沉迷于网络世界, 网络虚假性与现实真实性交织错乱, 长此以往恶性循环, 严重影响大学生健康发展。高校要引导大学生正确的网络观念, 增强大学生网络使用的自制力。首先要做好引导教育, 召开网络教育相关的主题教育, 树立正确的网络使用观念; 借助思想政治教育课程的有机载体, 讲述大学生正确使用网络的观点, 从而推动大学生有效控制网络使用时间, 提升自制力。其次要丰富课外活动, 引导大学生走出网络, 走出寝室, 举办群体性活动增加同学之间交流与接触, 回归现实中的交流方式, 从而创造轻松、有趣、有益的活动, 增加与同学、老师之间的交流机会。最后要组建自律管理组织, 学生缺乏自制力最重要一点是没有监管与监督, 如果有周边的同学或者班干部进行督促与提醒, 可以帮助学生提高自制力, 减少网络使用时间, 培养严格守时自律的网络行为。

### 2. 做好舆论引导, 提升大学生网络辨别能力及应对能力

网络环境的复杂多变不受任何时间与空间的限制, 网络用户可以在网络媒体中畅所欲言, 难免会存在一些不良言论, 大学生缺乏对网络环境的甄别能力, 很容易被网络中的不法分子所利用, 容易迷失在充满暴力、色情、西方渗透的环境中, 更严峻的挑战是大学生长期受到不良媒体信息干扰, 刻意抹黑国家、鼓吹西化、崇洋媚外, 所以新媒体时代的大学生要提高辨别能力和突发事件的处理能力, 能够辨别一些自媒体散播的垃圾信息、虚假信息、庸俗信息, 运用正确的网络处理能力, 维护网络安全、和谐、绿色的爽朗空间。从调研数据中发现, 少部分大学生认为西方政客、群众、媒体的言论对大学生的想法产生影响, 从目前的调研结果中分析, 大学生的三观正处于建立时期, 他们的认知浅、阅历少、心智不成熟, 网络中的声音会影响大学生正确把控事件的能力, 很容易陷入网络信息的漩涡, 从而盲目追随、盲目崇拜、盲目听信; 另外新媒体网络直播的兴起, 低门槛低投入高回报, 一夜暴富不劳而获, 为了博人眼球, 吸引流量, 低俗行为与庸俗之风盛行, 严重影响着大学生的就业观念、经济观念、择偶观念。因此, 要运用正确的方式来引导大学生远离网络黑暗, 树立正确观念。首先借助互联网+党建平台, 牢牢掌握大学生网络思想政治教育的话语权, 及时解读国家最新政策和引导大学生正确的世界观、人生观和价值观, 从而提高大学生对网络意识形态的安全认知, 增进大学生对网络意识形态的情感认同, 强化大学生网络意识形态的引领责任; 其次建立网络舆情监控及应对处理工作队伍, 定期发布科学有效的辨别方法, 及时关注主要媒体的信息, 能够有效遏制舆论事件的发酵及制止不良言论的走向。

### 3. 创新教育形式, 构建大思政格局

国际环境多变和社会发展需要给新时代大学生网络思想政治教育带来了诸多挑战。根据调查结果显示, 大学生提出高校思想政治教育需要开展多种多样的教育形式, 要重点需要关注大学生群体的心理疏导、生命健康以及舆情引导等, 而且要构建全校思政格局, 思想政治教育不单单只停留在思政课堂。从学生使用最频繁的软件着手, 开展网络思政率先占领网络宣传的主阵地, 推送学生最为关注的网络信息, 潜移默化地发布一些正确引导大学生价值观的优质博文, 从而牢固树立健康的网络观念。针对调研报告中提出来的问题, 面对学生现实需求, 高校思想政治教育要与时俱进, 创新性开展思想政治教育。首先建立大学生与教职人员平等对话和有效沟通的网络互动机制, 及时捕捉大学生关注的热点和对高校人性化管理提出的建议, 正确开展网络舆情引导, 求同存异, 建立和谐、绿色、共赢、开放的网络思政平台。其次坚持正确引导大学生的网络思想政治教育观念, 自觉践行社会主义核心价值观, 使学生有一种主人翁意识, 自觉维护网络晴朗空间, 旗帜鲜明地宣扬民族传统文化和社会主义核心价值观。最后要建立自上而下的大思政格局打造专家型队伍, 思政教育最好的教育形式引导学生主观接受教育, 但是学生普遍存被动接受转化为主动接受的情形, 这就需要教育者主动灌输给受教育者, 受教育者被动接受最终转化为主动接受, 所以高校要建立大思政格局, 从学生入学开始潜意识里就接受思想政治教育, 融合高校行政、教学、服务、管理等全体人员, 共同围绕为谁培养人、培养什么人、怎样培养人这三个根本问题来实现学生的自我管理、自我教育、自我服务, 最终构建新时代高校网络思想政治教育体系。

### 参考文献:

- [1] 谋事之基 成事之道[J]. 先锋, 2023(04):14.
  - [2] 中共中央国务院. 中共中央 国务院印发《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》[EB/OL]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/s6052/moe\\_838/202107/t20210713\\_544151.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s6052/moe_838/202107/t20210713_544151.html)
  - [3] 马云志, 付静伟. 思想政治教育话语权威的现实困境及其超越[J]. 思想教育研究, 2022(07):34-40.
  - [4] 赵扬. 网络时代下大学生思想政治教育调研方法创新[J]. 思想理论教育导刊, 2013(06):106-109.
- 通讯作者: 何其鑫(1968-), 男, 汉族, 宁夏中卫人, 怀化学院马克思主义学院教授, 硕士生导师, 研究方向: 红色文化; 思想政治教育
- 作者简介: 白栋(1994-), 男, 汉族, 山西朔州人, 怀化学院计算机与人工智能学院助教, 硕士在读, 研究方向: 思想政治教育
- 作者简介: 张梦芝(1991-), 女, 瑶族, 湖南怀化人, 怀化学院生物与食品工程学院讲师, 硕士, 研究方向: 思想政治教育
- 基金项目: 本文为2022年湖南省高校思想政治工作研究项目“疫情常态化背景下大学生网络思想政治教育研究”(项目编号: 22C34)、怀化学院党建课题“基层党组织网络阵地建设助推高校网络思政研究”的阶段性成果