

城市轨道交通运营管理的规范化策略探究

张郭艳

山东省城乡规划设计研究院 山东济南 250013

摘要: 目前,我国城市轨道交通得到了快速发展,由于轨道交通在我国发展历程短、客运量压力大、系统制式多样等原因,其运营管理的规范化水平还有提升空间。为此,本文分析了城市轨道交通运营管理存在的突出问题:运行管理部门要求重视程度欠缺、缺乏完善的运营管理制度、管理标准不统一,深入思考了提高管理规范化的七条实现路径,并展望了轨道交通运营管理的未来发展方向,以期对轨道交通运营管理规范化的提升发挥积极作用。

关键词: 城市轨道交通;运营管理;规范化

引言:

随着近年来城市化的不断推进,城市轨道交通获得了快速发展,截止2021年9月30日,中国内地累计有49个城市投运城市轨道交通线路8553.40公里。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》交通强国建设工程明确提出:新增城市轨道交通运营里程3000公里。但是由于轨道交通在我国发展历程短、客运量压力大、系统制式多样等原因,运营管理的规范化建设亟需加强,从而推动轨道交通在社会经济发展中的重要作用。

一、城市轨道交通运营管理工作开展过程中存在的问题

1.运营管理要求未能很好地贯穿城市轨道交通规划、设计、建设、运营全过程

在轨道交通工程建设的全过程中,运营管理虽然处于规划、设计、建设环节之后,但是运营管理的成效是整个工程追求的最终效果,所有运营管理的要求在规划、设计、建设阶段都应当给予高度重视,但是在实施过程中,往往存在重建设轻管理的现象,致使运营管理的理念、模式、基础设施等相关问题不能很好地落实。

2.缺乏完善的运营管理制度

要想有效开展城市轨道交通的运营管理工作,首先需要具备完善的运营管理制度,并且在工作的过程中不断健全当前的管理制度,然而,国家层面的相关文件较少,目前有《城市轨道交通运营规范》(GB/

T 30012-2013)、《智能轨道快运系统运营规范》(DB43/T 1865-2020)、《城市轨道交通运营管理规定》(中华人民共和国交通运输部令2018年第8号)等。从部分城市的工作现状来看,由于各个城市的情况千差万别,大多制定了相关城市的运营管理规定,但是规定大多比较笼统,不能有效落实到部门、相关人员,可执行性、操作性不强。这在很大程度上导致运营管理工作存在一定障碍,影响了运营管理的规范化建设。

3.管理标准多样化

我国目前城市轨道交通方面由于每个城市在规划建设、网络化要求以及投融资体制方面都有着独特的手段和途径,导致城市轨道交通运营管理工作由于城市的不同存在很大的差异。主要差异有对于管理工作的分类,一些城市将建设、运营、融资和物业开发等工作都纳入到统一的运营管理当中,但是一些城市就选择将这些工作分开进行。存在这样的情况会导致有关部门无法进行正常的宏观调控,影响工作的开展效率^[2]。

二、城市轨道交通运营管理规范化实现路径的分析与思考

1.树立轨道交通全寿命周期管理的理念,成立政府牵头、多部门有效沟通的工作小组

轨道交通是投资数额巨大的民生工程,也是各个城市的重点工程、形象工程。树立轨道交通全寿命管理的理念,成立政府牵头,规划、设计、建设、运营等多部门参与的工作小组,有利于运营部门实时掌握项目的动态,在规划、设计、建设阶段提出针对性的意见和建议,并督促相关部门落实。这样既可以将管理部门要求前移,也有利于管理部门提前熟悉整个工程,便于后期迅速、动态开展各项管理工作。

2.积极探索规范化的管理模式

作者简介: 张郭艳,女,汉,出生:1982年5月,山东济南,单位:山东省城乡规划设计研究院,职称:高级工程师,职务:无,毕业院校:长安大学,硕士研究生,研究方向:城市道路与交通,邮箱:11441873@qq.com。

要实现运营管理工作开展得规范化,就必须根据各个城市轨道交通管理的具体情况,从管理模式方面进行积极的探索,具体表现方面如下,首先有关部门在日常的工作当中给工作人员进行创新理念和管理方面的理论知识的普及,明确管理内容、管理流程、管理部门、人员职责,并将创新理念和相关的理论知识融入到城市轨道交通运营管理的规范化管理模式当中,然后对运营管理工作适当的科学引导,减少出现问题的可能性。其次需要相关工作人员对运营管理工作的模式进行积极的探索,来找出适合自身工作开展的管理模式,让工作的开展变得更加有实际效果^[1]。

3. 制定并且实施科学有效的管理标准

通过对目前城市轨道交通运营管理工作开展的现状来看,许多部门在开展工作时并没有一个完善的管理标准,这样的情况下不利于开展运营管理工作。这就需要有关部门在开展工作中不断积累经验和教训,然后制定出来一个详细且可行的管理标准,将这个管理标准作为轨道交通运营管理工作规范化开展的支持。制定管理标准的具体表现在以下两个方面,第一个方面是由于每个城市在工作的开展当中都存在一定的差异,所以管理标准的制定应该根据每个城市的实际情况和轨道交通的发展要求来进行,另外在制定管理标准时应该细致的考虑这样标准是不是可行的,从科学的角度来看是否符合。另外一个方面是在制定科学有效的管理标准时应该紧跟时代的潮流,紧跟时代发展的步伐,做到与时俱进,对国家的政策和形势变化有一个清晰的了解,另外需要做好运营管理工作的评估,对工作的开展效果进行打分,制定奖罚分明的制度。

4. 加强轨道交通信息化建设

轨道交通管理面临客流压力大、车辆种类不一、系统制式多样等多方面因素,构建信息化、智能化、多元化的轨道交通运营平台,将其纳入到智慧城市中,有利于强化管理制度的可操作性行和可执行性,也有利于提高轨道交通运营管理的效率。在城市轨道交通运营管理工作信息化建设中需要明确建设目标、合理的建设内容,在实际管理的过程中,能达到现代化的管理目的,保证管理工作的整体质量。我国城市轨道交通起步比较晚,相关的管理人员要根据实际情况可引进一些国外先进的工作经验,然后对其进行总结创新,应用到具体管理工作。

5. 提升管理工作者综合素养

站在主观的视角上,对城市轨道交通运营管理工作进行探析,提升管理工作者综合素养,是极为关键的组成

部分。所有管理者在开展工作的过程当中,都需要对其进行有针对性的培训、教育与指导,提升其进行团队作业的能力与意识。个体管理工作者是难以实现最大化协调成效的,并且其在多项工作的实际开展过程中,难以创造更多成就。基于此,团队形式的管理工作形式是比较合理的措施。在对管理工作者综合素养全面提升的时候,针对存在的特殊情况,一定要做出对应有有效的应对措施。比如,在对城市轨道交通运营进行管理时,出现突发的安全事故,要求相关工作者一定要将所有人员进行快速、有效的撤离,并且要尽量记录相关数据与信息内容,为事故相关的处理工作提供更为有效的支持。

6. 对相关设施进行定期的检修与维护

在城市轨道交通运营中,供电线路等相关设施如果存在不合理的问题就会导致其出现各种安全事故,严重的甚至还会发生火灾,人们的出行得不到安全保障。如供电线路排放过于集中,电路负荷就会超载,产生较高的热量,引起火灾。在城市轨道交通运营安全管理的过程中,必须重视设施的检查,对其进行维修,将科学合理作为原则进行相关的设计,合理去排放线路才能避免事故的发生。相关设施经过长期的使用就会老化,很容易出现各种问题。在城市轨道交通运营安全管理中一定要安排专业性较强的工作人员,对其进行定期的检修,发现有问题的相关设施一定要检修,陈旧的零件要更换,引进一些先进的设备,才能为城市轨道交通正常运营提供保障^[2]。

7. 重视应急预案的制定和演练

轨道交通人流大,安全问题更加不容忽视,2021年7月20日郑州地铁5号线12死5伤再次敲响了警钟。在运营管理中,需制定各类突发事件的多种应急预案,尤其是针对特别重大事件,并开展定期、不定期地演练,且从演练中不断地总结经验、教训,从而提高轨道交通应对特殊情况的管理规范性。

三、城市中轨道交通运营规范化的未来发展

随着社会经济的发展和科学技术的进步,轨道交通作为大运量的绿色交通方式,将会保持快速发展的趋势,进入网络化运营阶段。客流强度大、枢纽负荷大、运输组织复杂、服务水平要求高、运营企业间竞争等挑战难度系数将会加剧,这将对城市轨道交通运营管理的规范化提出更高的要求。一方面,需超前开展轨道交通运营管理工作,提前布局相关设施,提高轨道交通运营管理的信息化建设水平和管理的精细化水平,这样才能保证城市轨道交通运营管理工作能够得以有序开展,遵照预期目标去实现,全面提升管理工作的成效与能力。另一

方面,在管理工作的实际落实过程中,要积极促建人才队伍的建设,让各种工作内容的分配,都有充足的人力资源来落实,且要发挥各类人才在管理规范中的积极主动性,归纳总结各个地方的管理经验,进行交流促进管理水平的再提升。同时,未来随着互联网、物联网水平的提升,城市轨道交通的运营管理将与整个城市的智能管理平台结合得更加紧密。

四、结束语

总而言之,随着我国城市化的推进,城市轨道交通在城市交通系统中发挥着越来越重要的作用,因此城市轨道交通的管理部门需要认识到运营管理工作的重要性,同时采取有效措施提高城市轨道交通的运营效率,进而推动运营管理工作的规范化建设。

参考文献:

- [1]吴红美.探析城市轨道交通运营管理的规范化[J].环球市场,2018(12):301.1
- [2]金东俊.城市轨道交通运营管理的规范化探究[J].智能城市,2019,5(4):66-67.
- [3]张在龙.北京城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J].综合运输,2014(11).
- [4]王晓利.城市轨道交通运营管理规范化的实现路径研究[J].科技资讯,2019,17(06):102+107.
- [5]康伟.市政道路桥梁工程中沉降段路基路面技术探究[J].建材与装饰,2019(16):86-87.
- [6]张灿.探究道路桥梁施工中的养护管理与质量控制[J].建筑工程技术与设计,2020(19):1962.