

# 对烟草生产过程中的工艺质量管理探讨

熊琳

江西中烟工业有限责任公司南昌卷烟厂 江西南昌 330009

**摘要:** 随着时代的发展,烟草业应该抓住机遇,成为国民经济的基础。但是,烟草工业有一些具体的特点,如加工过程的复杂性以及产品质量出现问题会直接影响人体健康。因此,国家当局对烟草生产过程的质量提出了更高的要求。为了满足这些要求,烟草业技术人员必须使用先进技术,严格控制工艺质量。本文将详细讨论烟草生产过程的质量管理,为烟草业的可持续发展作出贡献。

**关键词:** 烟草生产; 工艺质量; 管理

## Discussion on technology quality management in tobacco production process

Lin Xiong

China Tobacco Jiangxi Industrial Co., LTD. Nanchang Cigarette Factory, Nanchang, Jiangxi 330009

**Abstract:** With the development of The Times, tobacco industry should seize the opportunity to become the foundation of the national economy. However, there are some specific characteristics of the tobacco industry, such as the complexity of processing and problems with product quality that directly affect human health. As a result, national authorities have set higher requirements for the quality of the tobacco production process. To meet these requirements, tobacco industry technicians must use advanced technology and strictly control the quality of the process. This paper will discuss the quality management of tobacco production process in detail and contribute to the sustainable development of tobacco industry.

**Keywords:** Tobacco production; Process quality; Management

中国是一个人口稠密的国家,具有世界上最大的烟草市场,烟草经济在国民经济中占有重要地位,对其他市场和整个国民经济产生一定非常大的影响。中国烟草业的可持续发展需要科学管理。实现烟草业的可持续发展,仍有许多工作要做,比如科学监督生产过程,合理选择烟草的类型,严格控制和测试烟草参数设计,严格控制烟丝生产过程的质量。除此之外,还应特别注意烟草工业的特点,其中,生产过程和阶段的连续性很大。上一个进程的结束通常标志着下一个进程的开始。因此,必须严格执行整个进程,不能将其视为一个单一进程。我们要学会了解整个过程,科学合理地控制它。

### 一、提高烟草工艺质量管理的必要性

总的来说,烟草工业是一个二级工业和制造业,目前正在生产和经营。最终产品的生产需要一个包含多个环节去操作完成,多个环节需要涉及数百个相关工艺参数内容。由于在生产过程中连续性很强,因此,必须严格控制每一个环节,如果部分处理不当可能影响整体水平,这也一定会影响烟草的整体质量。因此,这一过程的质量必须受到有关人员的严格控制,并注意流程的质量控制和监督。只有这样,烟草工业的质量才能真正提高。企业必须在实际生产过程中实行科学管理,调整生

产过程,重视产品质量,加强有关生产联系,全面规范烟草企业的质量管理。目前全国各行业竞争激烈,烟草业也不例外。为了在市场上生存,烟草制造商必须提高质量和竞争力,并在市场上占据重要地位。因此,有关生产企业需要改进和加强质量管理。同时,需要利用西方先进技术引进相应的人才和设备,了解具体问题的分析、创新管理方法和科学管理。要以本公司的实际情况为基础,开发独特的功能,使企业能够利用高效的工作质量及其流程参数。与此同时,精细化工艺流程,从根本上改善企业质量管理,提高产品整体质量,创造市场的优势。

### 二、烟草企业工艺质量管理中存在的问题

#### 1. 设备管理和维护有待完善

为了切实提高烟草生产过程质量管理的效率和质量,烟草企业必须重视技术设备管理和维护。技术设备在烟草生产中发挥着重要作用,如果某一设备出现问题,可能会造成工程延误、工艺质量保证不足和经济效益下降。因此,烟草制造商必须加强对技术设备的管理和维护,以确保其有效运作<sup>[1]</sup>。

#### 2. 原材料结构待完善

对于烟草企业生产和加工而言,本质就是对原材料

的生产和加工。要真正提高烟叶质量,烟草公司必须从原材料入手。但是,烟草原材料对气候、土壤和时间方面都有一定的要求,而国内对烟草的需求很高,因此原材料结构一旦出现了一些问题,就会导致烟草质量无法得到保障。

### 3. 质量管理观念有待进一步增强

当前我国烟草生产质量管理意识有待加强,烟草质量无法满足到行业需求,影响了消费者的满意度。近年来,顾客要求越来越高,顾客投诉率持续不断,随着烟草产品销售的增加,一些品牌在竞争中却销量持续下滑。全国烟草会议提出了有利于烟草收入增长的两种情况:行业转型升级与高质量发展。

### 4. 激励机制待完善

激励机制的作用是激发员工的士气,让他们积极参与工作,有效保证烟草的质量。但是许多烟草公司的管理人员和人力资源工作人员不重视激励机制,没有有效的绩效考核机制。因此,许多员工对工作提不起兴趣,在生产过程中经常遇到问题,从而不能保证烟草的质量。

## 三、烟草生产过程中的工艺质量衡量准则

只有提高工艺质量标准,才能更好地指导烟叶生产的各个方面,并制定相应的基本标准。对于流程质量问题,必须满足以下标准:

### 1. 依据鲜烟叶特征,选取适宜烘烤方式

在选择新鲜烟叶的烘烤时,必须考虑气候、土壤条件、烟草类型、栽培技术和成熟程度等因素。认识到烟草产品的多样性,根据烟草本身的特点选择适当的烘烤方法,从而优化烟草产品的整体质量。

### 2. 根据烟叶外观变换颜色,确定干湿球温度

整个烘烤阶段,鲜叶会呈现出黄色,烘烤初期会变得软和黄,后期在接下来的步骤中,将会观察到鲜叶边缘发黄和卷的特征。当温度达到45摄氏度时,烟叶完全变黄,叶子会变成小卷的形状。一旦确定了叶子的颜色,烟叶上就呈现出大卷的状态。在此期间,由烟叶颜色变化决定标准干球和湿球温度升降程度<sup>[2]</sup>。

### 3. 依据各阶段干球温度,调动火力大小

干球处于温度较低状态时,应加大火力,在高温状态下时,应用小火控制。当一些球处于热平衡状态时,火控程度保持不变。可以说,为了保证香烟的整体质量,有必要确保干球的环境、颜色、香气和味道下进行适当的火力控制。

### 4. 根据湿球温度变换程度,确认天地窗开关大小

烤烟叶时,如果湿球温度太低,可以确认室内湿度低,水汽低,此时需要关上天地的窗户,使水分充足可以支撑。如果湿球温度太高,水汽太大,则要打开大窗户让水分散失。当湿球温度稳定时,则天地窗大小正确,不需要调整。

## 四、烟草生产过程中的工艺质量管理措施

### 1. 树立质量安全意识

烟草产品质量安全和成品质量完全取决于生产者和监管者的工作质量。因此,提高工作人员的质量和安全意识至关重要。一、为了弘扬烟草产品质量安全的精神和要求,开展产品质量安全教育,有必要营造烟草产品质量安全的整体氛围,指导员工满足烟草安全管理的高要求。第二、对烟草生产者的严格要求(雇员健康标准、个人卫生、拒绝从生产厂运送个人物品等)。明确需要做些什么来促使生产者积极参与烟草产品的质量安全控制,为提高烟叶质量和安全奠定坚实的基础。实施烟叶质量风险控制,控制烟叶生产质量风险,尽量减少烟叶质量安全风险。在这种情况下,所有部门才能保证有效实施烟草质量和安全管理<sup>[3]</sup>。

### 2. 提高员工的综合素养

员工的综合素养直接影响烟草生产过程的质量,因此烟草公司应重视烟草生产中对人员的管理。烟草公司可以从三个方面开始:(1)培训工作。烟草公司应定期举办培训,鼓励其员工积极参与培训活动,以确保他们清楚地了解自己的职业责任以及烟草生产质量与客户整体利益之间的关系。进一步加强与员工之间的沟通,确保烟草生产的质量。(2)吸引人才。社会上的人才数不胜数,为了加强烟草生产的质量管理,为烟草工业的可持续发展奠定基础,烟草公司必须吸引相应人才,制定相应的工作制度。(3)企业文化建设。文化发展在一定程度上影响着员工的培训和整体素质的提高,同时也改善了烟草生产过程的质量管理,因此,烟草企业必须重视企业文化的发展。

### 3. 加强生产工艺设备的管理和维护工作

在烟草生产方面,改进生产设备的管理和维护也很重要。确保所有生产设备的良好管理和维护,保证生产过程的稳定运行。目前,烟草公司使用数以千计的生产设备,其雇员在不同的工作岗位上工作。调查表明,大多数生产质量问题都是设备本身造成的,为了保证工作的有序进行,需要加强生产技术设备的管理和维护。为了保证设备的运行,延长其使用寿命,降低设备的使用成本。辽宁省一家大型烟草公司建立了更全面的设备采购、维护和管理制度,并明确了采购过程中应采取的预防措施。维修人员要求按适当周期及时维修和清理设备,以提高设备性能<sup>[4]</sup>。

### 4. 合理改善原材料采购环节

从烟草业的总体生产格局可以看出,原材料加工是烟草业生产加工中最重要的部分。因此,烟草工业发展的主要障碍之一是烟草的产量问题。烟草生产单位购买原材料经常受到烟草种植季节周期的约束。总的来说,烟草产品的生产是一项复杂的工作,重点是从购买原材料到生产后续产品的烟草生产制造技术。烟草原料只能在适当的时期内采取才能得到保证质量,烟草可以在最佳的老醇化时期进行处理。在购买原材料时,必须考虑

到不同产地烟叶醇化期周期的差异。如上所述, 烟叶的质量往往受到客观因素的影响, 这表明目前中国烟草工业所使用的原材料在很大程度上取决于烟叶的产地。因此, 烟草企业在购买烟草原料时, 必须根据自己生产过程的实际情况, 在充分考虑到劳动力和资金的情况下, 合理地购买烟草原料。制定适当的商业战略, 创新生产技术, 并继续改进烟草产品的采购方案。在保证原材料质量的同时, 尽量控制成本。为了确保后续产品的质量, 必须优先考虑高质量的原材料供应。

#### 5. 提供良好的烟草储存环境

完成的烟叶需要良好的烟叶存储环境, 仓库管理人员必须做好措施保证烟草储存环境适宜性。研究表明, 许多烟草质量问题与仓库环境密切相关。潮湿的环境可以缩短香烟的保质期, 甚至会导致其变质。许多中小企业很少注意香烟的储存条件。因为他们生产的香烟即将进入批发市场, 然而一些公司将烟草产品直接存放在简单的材料仓库中, 甚至放在户外, 这不可避免地影响到这些产品的质量。商店不仅要及时收集烟叶, 还要定期检查仓库, 以防下雨下雪时仓库潮湿。此外, 不得将香烟放在电源旁, 也不可随意吸烟, 以免仓库起火, 火灾造成不必要的损失<sup>[5]</sup>。

#### 6. 严格控制质量安全

烟草公司必须严格执行《生产安全法》的规定, 并设立专门的生产安全单位, 配备专业的专业人员, 负责管理整个生产管理过程中的安全问题。为了落实安全生产的责任制, 要将安全隐患落实到一个部门, 落实到人, 例如技术质量控制、设备和设备采购以及生产安全控制。所有部门都必须建立责任制, 以监督和管理安全生产。企业必须明确劳动、设备安全、现场管理、工作环境、业务和其他技术标准。遵守国家立法和行业要求, 建立安全生产标准化、重大假日安全检查和车间全面安全检查和长期建设机制、特别安全检查、季节安全检查、日常检查制定规章制度, 可以通过确定部门、安全检查负责人、检查频率、检查方法、检查内容、整改措施和登记标准来克服工作中的任意性。

#### 7. 细致化管理烟草生产流程

另一方面, 需要确定烟草的主要生产工艺, 并切实提高其质量。生产工艺须满足以下要求: 首先, 主要工艺是影响烟草产品感官质量的工作过程, 严格通过高温高湿处理, 例如烟丝干燥。其次, 香烟的质量在制造过程中差别很大, 如果缺乏控制可能导致生产过程中的重大经济损失, 而生产过程也是一个主要过程, 例如, 对烟草混合制配环节, 如果出现问题, 可能对烟草产品的实际质量产生重大影响。此外, 必须加强对主要生产流程的控制, 以避免出现操作失误和质量下降的风险。要做到更精细的管理, 重点是烟草生产的基本过程, 一般

需要采取以下措施: 第一, 必须优化管理系统。在烟叶生产过程中, 必须正确处理配料残留物。完成一道工序的生产加工后, 设备需要经过仔细清洗和处理, 避免产生烟草残留物影响下一道工序生产。二是加强生产设备维护管理, 防止相关设备故障, 例如及时检查各种流量计布局装置。第三, 在烟叶生产的整个施工期进行质量检查。它主要分为专业检查和自我检查两种检查方法, 确保所有能源和能源都符合烟草生产过程的质量标准。加强对所有设备技术性能的及时检查, 准确控制关键工序, 保证项目完整, 检查周期适当, 检查方法方便有效。

#### 8. 建立和完善工艺参数标准

严格遵守 PDCA 管理要求, 建立健全的质量管理体系和流程控制参数。根据烟草产品的质量特点, 香烟包装、物理指标等参数各不相同, 如控制阀开口、烟长、鼓速、烟湿度、工艺、热风、湿度、材质、供应和流量等各种参数来确定工艺控制方法。根据能源生产需求确定能源和电气参数, 强调质量管理体系的有效性, 并适用 ISO9000 质量管理体系的基本原则。提高所有员工的工作质量, 提高员工对其责任和义务的认识, 并将他们的工作与公司的服务质量紧密联系起来, 有效地实施和监督流程, 强调生产力和加强职能问责制, 简化管理关系, 使工作程序标准化<sup>[6]</sup>。

### 五、结语

烟草企业要加强质量管理, 逐步完善生产质量管理体系。有效的烟草生产技术和基于经验和理论知识的质量保证将有助于提高生产质量。总体而言, 烟草业的发展在国民经济增长中发挥了重要作用。在积极有效的优化战略的基础上, 提高安全意识, 制定流程质量标准, 加强优先结构和管理, 改进烟草产品质量管理, 实施先进的管理方法, 建立科学合理的原材料采购结构, 以确保烟草工业的可持续发展。

#### 参考文献:

- [1] 袁舒. 烟草生产过程中提升工艺质量管理水平的策略探析[J]. 山西农经, 2020(18):148-149.
- [2] 石雨. 烟草生产过程中工艺质量管理措施探究[J]. 现代商贸工业, 2020,41(08):214.
- [3] 陈瑶. 烟草生产过程中的工艺质量管理措施[J]. 中外企业家, 2019(29):70.
- [4] 朱键滢. 对烟草生产过程中的工艺质量管理探讨[J]. 科技风, 2018(35):227.
- [5] 朱键滢. 烟草生产过程中的工艺质量管理措施探究[J]. 科技视界, 2018(35):242-243.
- [6] 李微杰. 浅谈烟草生产过程中的工艺质量管理措施[J]. 中国农业信息, 2016(19):46.