

基于 ESIA 法的 W 市建设工程电子招投标流程优化研究

黄琬馨

新疆大学 新疆 乌鲁木齐 830001

【摘要】2013 年 2 月《电子招标投标办法》颁布后，W 市积极响应，研发启用建设工程交易平台进行电子招投标，逐步改善了传统招投标成本高、效率低、信息不对称、公开透明度低的问题，但迟滞操作、冗余环节、风险漏洞仍然存在。本文选取 W 市公开招标的施工类资格后审项目电子招投标流程进行研究，借助 ESIA 法对流程优化完善，提高电子招投标效率。

【关键词】ESIA 法；流程优化；电子招投标

0 引言

随着我国信息化系统的迅猛发展，建设工程电子招投标陆续普及、标准日益健全、数据更加丰富。电子招投标使得传统招投标中容易产生的成本高、效率低、信息不对称、公开透明度低等问题得到了逐步改善，大大减少了暗箱操作、围标串标等腐败现象，促进整个建设行业健康科学发展。2013 年 2 月国家发改委发布《电子招标投标办法》后，W 市立即研发启用建设工程交易平台进行电子招投标，于 2017 年并入公共资源交易平台，至今平稳运行，取得了良好的效果。但是，由于招投标环节多、牵涉角色多、争议节点多，目前的信息化流程并不完善，仍然存在迟滞操作、冗余环节、风险漏洞。优化建设工程交易电子招投标流程势在必行。如何完善电子招投标流程，提高建设工程交易效率和公平性？可以借助 ESIA 法对流程重新梳理优化，归纳分析流程存在的问题，以期降低电子招投标潜在风险，减少人工参与流程，减少人力资源和政府监管部门寻租的环节，促进电子招投标的公平、公正、公开。

1 理论基础

ESIA 法是流程优化的方法之一，源于改进企业流程的实践，是“清除(Eliminate)”“简化(Simplify)”“整合(Integrate)”“自动化(Automate)”的简称，即清除非增值活动、简化必要活动、整合零散流程、实现任务自动化。在对建设工程电子招投标流程优化的过程中，这四个环节层层递进、化繁为简，目标是实现电子招投标流程系统性和整体性的优化，从而提高建设工程交易效率。

2 流程描述与分析

建设工程招投标按照项目类型分为施工、设计、勘察、货物等，根据资格审查方式分为资格预审和后审，根据招标方式分为公开招标、邀请招标。本文选取 W 市公开招标的施工类资格后审项目电子招投标流程（以下简称“电子招投标流程”）为研究对象，思考流程能否继续优化改进，进一步提高招投标效率和公平性。

电子招投标流程涉及主体多，包括招标人、投标人、

招标办、交易中心、建管处、评审专家等；跨越时间长，从项目报建到最终中标，多则数月才能完成；组织程序规范，有相应的国家、地方法律法规可循，公开、公正、公平的原则贯穿始终。对其流程进行描述，如图 1 所示。

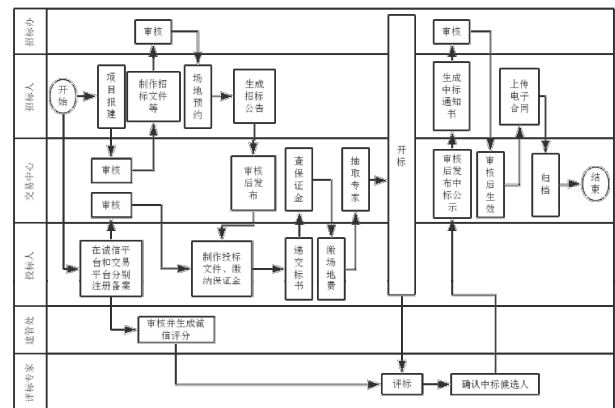


图 1

图 1 利用泳道图（跨职能流程图）的形式，描述了 W 市不同主体协作交互的电子招投标流程，流程完整、各主体责任相对明确、电子化效率较高，但是“部门墙”现象依然存在、简政放权工作仍有空间、电子化还需拓展，可以通过 ESIA 法继续优化流程。

3 流程优化

3.1 清除非增值活动

自国务院印发《2016 年推进简政放权放管结合优化服务改革工作要点》以来，我国施政理念由管理型政府逐步向服务型政府转变，招投标领域也需要简政放权。“非增值活动”一词源于企业管理，原指客户所不愿支付且需要花费时间的活动，在政府工作中可理解为服务对象不愿花费的等待时间。图 1 中有三处可清除的环节：

3.1.1 审核项目报建。项目报建由招标代理发起，录入项目信息、招标人及招标代理信息、项目投资组成等，由交易中心审核。

3.1.2 审核招标公告。招标代理制作的招标文件等经过招标办审核无误后，根据交易平台模板填写公告内

