

# 航天企业基于知识流的知识管理体系框架

陈琦 陈利群

北京航天动力研究所 北京 10000

**【摘要】**随着甚知识经济的不断发展,在航天企业的管理中也需积极地知识融入到其中,以此更好地推动航天企业的快速发展。实际上,从当前以及未来的发展趋势来看,对企业的和管理实际上就是基于知识流的知识管理。尤其对于含有高科技元素的航天企业而言,就更需结合时代的发展趋势对知识资源进行开发利用,以此更好地推动航天事业的平稳发展。因而本文主要基于航天知识管理的薄弱环节进行知识管理体系框架的建立,进而推动航天企业朝着良好的态势发展。

**【关键词】**航天企业;知识流;知识管理;体系;系统工程

## 0 引言

我国航天企业作为国家战略性高科技企业,其实际上也是属于知识密集型企业,因而在进行管理上,就需要基于知识流的特点进行知识管理体系框架的建立,以此提高航天企业管理的有效性。由于航天企业由大量复杂的子系统构成,因而在进行航天系统工程组建的过程中,就需要投入大量的知识流进行研究和生产,以此更好地提高整体的管理有序性。而在当前情况下,我国的部分航天企业在进行管理体系的建立上依然存在缺乏系统组织的现象,知识资源部门所有、条块分割现象仍十分突出,因而本文主要基于当前航天企业知识管理模式上的不足,提出一种更具有优势于知识流的航天企业知识管理体系框架。

## 1 企业知识管理体系的基本功能

一个企业的高效运营不仅需要物质资源作为保障,同时还需对知识就你行高效管理,以此更好地提高企业整体的运行效率。有效地知识管理需要建立在一个完善的知识管理体系上,将企业内外部的知识资源运用到企业的结构优化中,以此使得企业的组织结构高效运转。尤其对于知识密集型的航天企业,更需结合实际的发展需要,将科研知识与管理体系结合起来,并在完善的知识框架中提升企业知识资源的不断升值。航天企业将预研与实际的研究生产结合起来,因而为了更好地明确企业的知识产权,就需要建立完善的知识管理体系。企业的知识管理体系从宏观上可分为知识管理理念和知识管理软硬件两大部分。知识管理的理念不仅体现在企业的制度建立上,同时在企业的文化观念层面上也有所体现。同时现代互联网技术所带来的信息技术实际上就组成了知识管理的软硬件,为提高航天企业的发展效率提供重要保障。

## 2 基于知识流的航天企业知识管理框架模型

对航天企业来说,对知识流进行管理实际上也是提高企业管理效率的一个重要部分,航天企业的重要枢纽不仅在于将企业的物流、信息流进行有机结合管理,更重要的是对企业无形资源的管理,以此更好地实现企业

的经营发展目标。基于知识流建立的航天企业知识管理框架模型能够通过航天企业各种信息的有效结合提高企业业务流程运营的竞争力和实际效率。对于航天企业而言,知识管理框架模型是企业运营的中枢大脑,能够提高企业运营的协调性。

航天企业的知识流管理模型主要是由创造与使用知识的航天员工来建立组织,并在协同工作的情况下进行流程的再造自己决策,以此达到研发效果的最优化。在知识管理框架模型中,知识源、航天知识管理交互平台、航天知识库以及航天企业业务流程是最为重要的四种组成元素,因而在进行构造航天企业的业务流程是,就需要对航天企业的各个部门进行整合构造,并通过分享有效信息进行知识结构的整合,以此更好地提高知识传播的整体效率。其次,通过实施业务流程再造,将知识管理中心的具体流程嵌入到航天企业的内部运营流程中,进而提高流程的可用性,以此提高员工应对外部突发事件的评估和决策能力。再者,在航天企业知识管理框架模型中,知识流的流向是双向的,航天企业不仅从知识流中获取经济效益,同时也在一种知识被运用的过程中提取另一种知识财富,提高企业知识管理体系的整体效果,并通过知识的不断转化将其通过搭建知识管理交互平台存储于企业知识库中,进而提高知识运用的整体价值。

航天企业基于知识流的知识管理框架模型的建立,能够将知识流进行转化利用,通过流程的再造以及信息平台的建立,使得知识的价值转化到航天企业的发展过程中,以此更好地提高经营活动的附加价值。基于知识流的航天企业知识管理框架模型通过知识的有序流动提高航天人员评估以及决策效率,以此形成完整的知识整洁流程,为提高航天企业管理的整体水平提供重要保障。

## 3 基于知识流的航天企业知识管理体系总体框架

在航天企业这种密集型企业中,知识的重要性日益得到凸显,因而为了更好地提高企业的管理效率,就需要基于航天企业运营的基本特点进行知识管理体系总体框架的设计和建立。对于航天企业而言,总体的知识管理体系框架应考虑到不同层面的内容,综合战略、规划

以及过程和评估的方面进行航天科研事业的部署, 以此更好地将知识流融入到企业的发展管理中, 提高企业知识管理的附加值。在知识管理体系总体框架下, 知识流能够保障企业员工进行协同工作, 并且在进行评估决策的过程中明确各个员工的岗位职责, 以此更好地将航天工程科研和生产的效率提升。在知识管理体系总体框架指引下, 航天企业应将科研所需要的知识流进行统一整合、利用和整合, 以此提高整个生产流程的有序性, 激发员工创新创造的积极性, 为实现航天企业的经营目标而不断奋斗。

航天企业建立完善的知识管理流程能够更好地将航天系统的研究、开发以及调试进行整体的管理, 在这个过程中, 知识的获取以及知识的输出能够贯穿于航天工程的整个流程中, 以此更好地延长航天型号全寿命的整个过程。航天型号从预研到研制的过程中, 知识管理可以被看成是一个循环的、对知识进行控制和反馈的过程, 在进行研究和开发过程中, 研究人员需要对国内外的科技研究成果进行阅览借鉴, 并在此基础上及逆藏型号的研发, 进而通过信息技术进行知识的整合, 最终运用于航天型号的设计中。同时, 还需要基于不同航天型号的发展动态进行深入研究, 利用知识分析以及知识

共享的方式, 对科研成果进行验证, 最终实现知识的转化和运用。当然, 不可避免的是对最终科研成果的评估与反馈, 以此更好的将一种知识转换为另一种知识, 以此增加航天企业的附加值。

在航天型号研制转批生产环节, 实际上就是知识被实践运用的过程, 在这个过程中, 需要将研制过程与批生产知识紧密联系起来, 以此在进行生产的过程中, 将研制过程产生的数据进行及时地记录, 以此提高后续航天企业的知识管理效率。

#### 4 结束语

总而言之, 随着社会文化水平的不断提升, 知识在经济发展过程中将发挥更大的作用, 尤其对于知识密集型的航天企业而言, 在企业运行的过程中不仅涵盖了技术的研发, 同时还包括产品的生产, 因而就需要建立完善的知识管理体系, 以此更好地对企业员工的知识产权进行规范管理。因而本文主要基于航天企业的发展特点提出航天企业知识管理框架模型和体系框架设计, 以此在复杂的航天工程中能够提高管理的有效性, 将基于知识流的信息技术运用到航天型号预研、研制、生产中, 进而推进航天企业的健康发展。

#### 【参考文献】

- [1] 承文, 韩立岩. 航天企业基于知识流的知识管理体系框架 [J]. 系统工程与电子技术, 2017(11): 1675-1678.
- [2] 邓华波, 舒彪, 郭爱斌. 知识管理体系及其在系统集成环境中的集成 [J]. 计算机集成制造系统, 2017(09): 1738-1742+1749.
- [3] 李丽娟, 宋涛. 研究型组织知识管理体系研究 [J]. 科技管理研究, 2018, 33(17): 136-139+144.
- [4] 张健聪, 肖广财, 庄树鹏, 章茂云, 高亮, 安立辉. 航天企业知识管理发展现状及趋势分析 [J]. 航天工业管理, 2018(04): 130-133.