

浅谈运营核电企业承包商管理优化和提升

隋荣晔

3706811988****4817

【摘要】随着运营核电企业市场化的运作不断深化,分工细化就是该企业必经的道路,为了能够满足核电企业专业化的需求,降低运行的成本,承包商技术服务、专业检修成为企业在工程建设以及技术服务等活动当中非常重要的组成部分。本文先说明运营核电企业承包商管理现状,再对运营核电企业承包商管理优化和提升进行阐述。

【关键词】运营核电企业;承包商管理;优化和提升

引言

目前,大部分承包商参与核电服务行业中,承包商的数量呈现出逐年上升的趋势,因为承包商管理水平以及核电厂运转要求间具有一定的偏差,使得现场违章事件、安全事故经常发生,基于此,怎样对承包商管理水平进行加强,有效提高承包商的服务质量、业务能力以及安全意识,这才是我们值得思考的问题。

1 运营核电企业承包商管理现状

第一,安全风险的意识比较淡薄。承包商风险防控的意识以及安全的意识重视度不够。不能够全面分析高风险作业的安全风险、缺陷隐患,承包商人员时常具有“事故不会发生”这一侥幸的心理,导致现场安全的措施不够完善;在日常维修的工作过程当中,通常以“经验主义”自居,并没有按照相关规章制度来执行,使得违规违章的事件多次发生;安全的监督以及教育只是流于表面,责任心的意识并没有宣贯到位,不能够深入地认识核电安全文化。

第二,人员的流动性比较大。承包商人员的更替以及流动比较频繁,具有一定经验的人员离职率比较高,直接会影响实际现场工作的进度,与此同时,业务骨干的人员经常被派遣其他的项目部,尽管在资质方面满足了合同的要求,但人员不在现场,导致承包商某些检修领域技能无法满足要求。

第三,绩效考核评价管理不够完善。现阶段,核电承包商的绩效评价就是以后评价作为核心,评价信息的收集不够全面且滞后,主观评价的因素比较多,使得大多数承包商综合绩效的评价都会在良好以上,评价的结果失真,导致绩效评价的工作只能够流于表面,并没有起到管控的作用,对评价结果的应用产生一定影响。

2 运营核电企业承包商管理优化和提升

2.1 加强技能培训,提高承包商人员的技能水平

由于运营核电企业承包商数量比较大,会涉及到的服务种类也比较多,然而,承包商绩效高低,除了能够对自身业绩造成一定的影响之外,在一定程度上,还能够影响到核电企业整体运行的发展和经济效率。为能够有效提高承包商管理工作的质量,加强承包商人员岗前培训,这才是提高承包商团队整体素养的关键点,应该从相关管理人员专业管理的水平作为切入点,切实确保承包商人员专业能力以及素养。针对不同岗位工作的要求,创建工作授权的机制,即安全准入授权和工作资格授权。工作资格授权需要更具安全的重要性逐级递减的原则,以此划分成为五级,进一步地实行分级审批授权。

加强对承包商人员技能培训的力度,完善自主培训的机制。对他们技能培训的力度进行加强,还需要完善培训的机制,进一步地有效解决承包商管理过程当中,授权不够清晰以及相关管理人员培训的记录不够规范等问题,采用多种培训的模式,重视现场技能的教学,把实践操作和理论培训有机结合,突出施工中的风险点、关键点的偏差,使得承包商人员能够获得充分演练,有效提升技能水平。

与此同时,需要通过技能培训承包商人员的专业素养,最大限度地提升承包商人员对岗位工作职责认识。

开发可行的承包商管理培训渠道。随着运营核电企业运行规模不断扩大,以及承包商种类的多样化,使得承包商参与工作机会也不断增加。为确保承包商管理工作实际的效率,通过开发出来行之有效的承包商管理培训渠道,以此来降低以后管理工作成本的投入。

2.2 完善承包商绩效评价管理

为了提高核电厂承包商管理工作的效率,还需要不断完善核电厂承包商管理工作中的相关考核机制,通为

核电厂承包商管理工作提供的网络信息化、科学化以及星级绩效考核工具,进一步保证核电厂承包商考核机制的应用价值。譬如,把以往传统承包商评价体系当中定性的考量展开转变。因为以往传统定性考量评价的形式太过随意,缺少具体精细化的评价标准,承包商评价可操作性也比较低,为了使管承包商人员更容易掌握评价的标准,承包商绩效评价可以实施年度综合绩效评价,以及单个合同履约的执行评价,进一步促进承包商的优胜劣汰。合同履约执行评价主要侧重评价承包商的履职过程,运用到多处室、多领域一起参与评价形式,以此来收集承包商的罚款以及扣分相关的信息,保证评价信息更加全面、及时、准确,防止出现评价信息前后不一致以及遗漏等情况。全面开展对承包商的评价考核工作,切实掌握承包商在实际领域中的不足之处。

评价内容以及标准的设置应该变得更加的简单、合理、易于推行,按照专业的特点,从进度管理、安全管理、文明施工、质量管理、辐射防护等多个方面,以此来创建出来相关评价指标的数据库,把评价的内容逐渐地转化为成扣款标准、扣分以及细化权重比等。与此同时,为了能够强化承包商行为的考核,充分地发挥出来正向激励的作用,充分地调动承包商团队的积极性,把合同款当中的10%当做执行考核金,并且纳入到绩效评价当中。承包商年度综合绩效的评价需要以日常合同履约执行的评价作为基础,通过数据的分析以及运算,客观地定性地评价承包商年度履职的情况,譬如优秀、良好、合格以及不合格。其次,应该加强运用绩效评价的结果,从而促进承包商内部管理系统持续完善,提高承包商服务的质量,促进承包商团队之间的竞争。

2.3 建立承包商管理平台,提高信息化管理水平

承包商管理平台以承包商单位管理、承包商人员管理、承包商合同管理为三条主线进行功能设计开发,覆盖承包商人员从入厂、在厂、离厂等全流程的信息集成与管理,实现和生产系统、培训管理系统等业务系统的

接口,为各处室提供了高效的管理工具。促进承包商管理的规范化以及标准化。对制度程序的体系进行优化,在承包商管理平台的首页当中,发布最新业务流程以及管理程序,动态呈现出来承包商的人员奖惩、违章通报以及经验反馈等相关信息,使得承包商人员掌握单位最新的行为规范以及管理要求,并且能够根据每一个管理环节当中的标准以及规范进行工作。以此来实现承包商人员全流程、全要素的管理。实现对承包商单位人员基本信息等管理工作,从而形成“一站式”的信息窗口,实现线上查询功能、业务办理以及信息维护,为各个管理处室提供直观承包商的基础数据。提高承包商管理工作的效率。

结论

综上所述,承包商管理工作就是现阶段运营核电公司工作的重点之一,怎样创建全面、系统的承包商管理机制更是挑战与难点。本文主要通过加强技能培训,提高承包商人员的技能水平、完善承包商绩效评价管理、建立承包商管理平台,提高信息化管理水平这几个方面,以此对运营核电企业承包商管理优化和提升。

【参考文献】

- [1] 孙启航,张倬,陈亮.基于大数据分析核电工程项目管理改革[J].工程建设与设计,2020(12):232-233.
- [2] 马骏,佟江桥.“一带一路”国家可再生能源项目投融资模式、问题和建议[J].清华金融评论,2020(03):107-112.
- [3] 董黎东,潘春娉.核电厂承包商管理平台的建设与方案设计[J].产业与科技论坛,2018,17(01):67-69.
- [4] 张翔.中广核集团:大型企业海外在地运营的先行者——在纳米比亚开发铀矿山的经验[J].经济导刊,2017(11):64-73.
- [5] 汪雅萍.浅谈核电维修自主与外包两种模式的选择和成本管理[J].现代国企研究,2015(24):194+196.
- [6] 张文彬,蔺雷,廖蓉国.架构能力引领的复杂产品系统产业链协同创新模式研究——以中广核工程有限公司为例[J].科技进步与对策,2014,31(06):57-62.