

# 市容环境卫生管理存在的问题及对策

张守甲

济南市章丘区环境卫生管护中心 山东济南 250200

**摘要:** 研究市容环境卫生管理存在的问题及对策, 需明确其重要性, 并从缺乏环保意识、环卫问题难解决等方面展开具体的研究工作, 建议相关管理部门能够综合各方面的因素分析问题出现的具体分析, 制定针对性地解决对策, 确保在相关问题解决的基础上, 提升市容环境卫生管理水平, 避免在后续的管理进程中出现类似问题, 为城市居民提供良好的工作、生活环境。

**关键词:** 市容; 环境卫生; 存在问题; 对策

## Problems and countermeasures of city appearance and environmental sanitation management

Shoujia Zhang

Jinan City Zhangqiu District Environmental Sanitation Management and Protection Center Jinan 250200

**Abstract:** This article investigates the problems and countermeasures of urban environmental sanitation management, and emphasizes the importance of this issue. The specific research work focuses on the lack of environmental awareness and the difficulties in solving environmental problems. It is suggested that relevant management departments should comprehensively analyze the factors and propose targeted solutions to solve the problems, ensuring the improvement of the level of urban environmental sanitation management. This will help to avoid similar problems in the future and provide a good working and living environment for urban residents.

**Keywords:** city appearance; Environmental Health; Existing problems; countermeasure

### 引言

进入新时期以后, 国家环保政策的提出与逐步落实, 使得环保发展受到更多人的关注与支持, 但是层出不穷的市容环境卫生管理问题, 却在一定程度上影响着城市整体的环保发展, 针对该种情况, 需要从城市环境目前的实际现状入手, 集中优势资金、力量解决现存问题, 响应政策号召, 从根源上解决问题, 并引导更多的主体参与进市容环境卫生管理中, 如此才是正确的发展道路。

### 一、市容环境卫生管理重要性

重要性主要体现在: 城市是很多人赖以生存的地方, 寄托着人们的生活、梦想、信念, 卫生、干净市容环境能给予居住者、工作者美好的心情, 让其能够更加积极的态度面对遇到的人与事, 影响其对生活的态度; 整洁的市容环境能给人留下良好的印象, 如苏州、上海等多个城市就因其美丽而清洁的环境吸引了很多人去定居、工作、旅游, 对当地的繁荣发展也有着一定的促进作用<sup>[1]</sup>。

### 二、市容环境卫生管理存在的问题

#### 2.1 缺乏环保意识

城市汇聚了来自各个区域、各个领域、各个文化层次、

各个年龄段的人, 可以说是鱼龙混杂, 尤其是如北上广深之类的一线城市, 人员组成更加复杂, 很多人对城市环境保护缺乏足够的了解与重视, 在日常生活中也是不注意自己的言行举止, 造成市容环境破坏, 因此虽然国民素质在不断提升, 但是仍能看到城市中出现很多随地扔垃圾、吐痰、乱喊乱叫等行为, 还会有一些企业缺乏责任担当, 污水、污气随意排放, 对城市文明、卫生发展造成了很多的负面影响。

#### 2.2 环卫问题难解决

环境卫生管理是很多城市的“老大难”问题, 大街小巷脏乱差的现象普遍存在, 城区环境卫生质量难以满足居民生活需求, 市政府耗费大量人力、财力及物力雇佣保洁人员对县城进行保洁, 但效果却不理想, 分析其形成原因, 主要是: 主次道路保洁难以实现“到边到底”; 垃圾分类流于表面, 很多市民反映虽然设置了分类垃圾箱, 但是垃圾车在运输时仍是“一股脑”装载在垃圾车上, 这种分类有什么意义? 此外还存在大件垃圾没有暂存场地与合理的处置渠道, 有害垃圾、厨余垃圾等末端分类处置不当等。以上这些难解决的环卫问题, 对于整体市容环境来说造成了较大的负面影响<sup>[2]</sup>。

③公厕设备陈旧、布局不合理、蹲位少等也是影响市容环境的主要因素, 出现这种情况的直接原因是发展前期缺乏规划、

后期未进行维护与及时更新。

### 2.3 治理水平低

治理水平低,主要体现在:权责不清,是很多城市在市容环境卫生管理方面难以取得切实成效的直接原因,市容环境卫生管理优化发展对策,以烟台市为例,其有不同责任主体参与到市容环境卫生管理中,且城中村、公园绿地、市政设施、主干道、支路等由不同治理主体负责,治理内容的相互交叉、人员组织结构的不一、治理标准的差异性,给市容环境卫生监督管理造成很多麻烦;此外,一些城市的管理人员在从事市容环境卫生管理时,多集中在一些重大整治活动、项目上,却忽视了最为重要的长效治理、日常治理,

## 三、市容环境卫生管理优化对策

### 3.1 提升环保意识

提升环保意识,促进更多的人加入市容环境卫生管理工作中,规范民众自我行为,对于降低卫生管理成本、提升管理实效来说,有着较好的作用。可从以下数点出发:①选择世界环境日,组织环境卫生保护志愿者以“绿水青山就是金山银山,共建美丽清洁城市”为主题的宣传活动,进入社区、公园、路口、车站、校园等各个地区,搭建活动现场,向市民们发放世界环境日宣传单,积极讲解绿色出行、节约用电、节约用水、垃圾分类对于环境保护和居住环境的重要性。②要求各街道积极承担责任,组织工作队伍深入辖区社区,同步开展爱国卫生大扫除行动。比如发挥辖区内党员、义工的带动作用,通过在辖区播放爱国卫生宣传短片、电子屏宣传、派发资料等方式宣传普及除害防病、爱国卫生、垃圾分类等知识,开展清理室内外杂物堆放、疏通沟渠、翻盆倒罐清积水、清洁垃圾桶点、冲洗道路灰带和路面污渍、清理卫生死角、清除“广告”、捡拾绿化带内垃圾等,督促沿街单位及门店落实门前“三包”责任制,清理占道经营,整治共享单车乱停放等现象。③加大对城市卫生的管理力度,建议通过互联网平台及时向市民推送系列关于市容环境卫生管理的建议、倡导书等,号召市民能一起来维护自身工作、生活的环境,吸收更多的志愿者走上街道,遇到不文明行为,及时制止,向其普及对应的卫生管理条例,强调该项工作的重要性,并敦促其能够与自身一起做好这项工作,通过以点带面的形式,壮大卫生管理团队,提升管理效果。④针对城市中易产生较多污染、废气的企业,需定期约谈,就其污染排放量超标行为给予严厉处罚,组织其参与由环境卫生部门开设的培训教育工作,以此来改变其传统发展理念,使其能积极

承担责任,提升环保发展意识,响应上级单位的系列政策<sup>[3]</sup>。

### 3.2 集中力量解决环卫难题

针对以上提出的环卫难题,可从以下数点予以解决:①贯彻落实两级城市精细化管理工作的有关要求,结合道路实际状况,精准施策,遵循“一点一策”“一路一策”作业标准,对城市道路进行横到边、纵到底、全方位、无死角的保洁作业。多机联合扫出洁净路,针对城市主次干道、出入口等地坚持“三车联动”,湿扫、水冲、洒水,确保城市道路湿扫作业见底色、全覆盖;针对道牙、豁口、便道等犄角旮旯部位,引入人机结合作业方式,消除卫生作业盲区,每日清理积尘;优化机械配备,根据城市财政力量分批次、有计划地引入小型、中型、大型作业车辆,实施灵活调度,保证“人歇车不歇”,提升背街小巷、便道的机械化清扫能力;减尘缓冲带有效防尘,在城市各个重要出入口,布设入口车辆减尘缓冲带,指定作业专班负责,增强巡查力量,进行24h不间断的额冲洗、湿扫、洒水等作业,防止扬尘;重点点位专车专人管出洁净城区环境,针对城市施工现场、道路作业区域的实际污染情况,安排人员专一负责环境卫生管理工作,督促其卫生负责人根据每日的环保指数,适当增加冲、洗、扫保洁频次,缩短污染物停留时间,确保道路见底色见常态、对易污染道路随脏随扫保质量<sup>[4]</sup>。②针对垃圾分类中存在的系列弊端,可按照以下方式解决:推进强制垃圾分类工作,购置厨余垃圾处理专用车、有害垃圾处理专用车,设置有害垃圾暂存点;要求各主城区与危险废弃物处置公司、再生资源回收单位积极对接,跟进后续垃圾处理工作;落实生活垃圾处理相关政策、法案,强化大件垃圾处理工作,分街道设置集中收集点、分拣处置点,选定街道当作垃圾分类综合试点,起到以点带面的作用,探索垃圾处理经验;加大对垃圾混装的处罚力度,可成立市级督查组,开展多次针对“混装混运”违法行为的联合夜查行动,同时鼓励市民在日常生活中发现垃圾“混装混运”问题,可拨打12319服务热线进行投诉举报,最好通过视频、照片等影像资料拍摄下“混装混运”违法行为、垃圾收运车车牌号、垃圾桶颜色等关键信息以备提供给执法部门进行佐证;此外还需购置功能更加齐全的垃圾、运输处理设备,以此来从源头解决问题<sup>[5]</sup>。③推进公厕改造,按照实际需求,增设残疾人通道、专用坐便器、扶手等,为儿童、特殊人群开辟“第三卫生间”;提高公厕改造标准,分批次购置公厕设备,强化智能公厕建设,满足基本需求。

### 3.3 提升治理水平

提升市容环境卫生治理水平,结合现存问题,从以下数点出发:①深化城市各片区网格化治理制度。以各片区网格领导为核心,搭建完整的环境卫生网格化管理格局,逐步形成部门领导→责任部门→执法部门→社区多级领导管理机制,实施分段、分级网格化治理机制,按照网格分类评价各个区域在环境卫生管理方面取得的具体实效;制定《市环卫中心网格化管理实施方案》,各个环卫结合管辖面积、管理人员数量,划分3—5个网格,每个网格配备6名网格员,每个网格有一名网格长,网格员实行早中晚三班倒制度,并承担宣传员、监督员、拾漏员的责任,网格长需要定期走上街道,监督网格员的实际工作实效,对其加以考评,汇报于上级部门领导,层层递进,实现对各个层级领导、部门的考核评价,以此来形成完整的管理系统;根据考评结果来设定各级人员的薪酬、奖励与年度评语,以此来提升其重视程度,规避因人员带来的市容环境卫生受损;增强联动机制,搭建清晰、明确地联动沟通流程图,进行各阶段环境卫生管理信息的共享,确保工商、公安、交警、城管等部门都能参与到市容卫生环境管理工作中,保证各阶段管理效率<sup>[6]</sup>。②适当减少市容环境卫生管理大型活动,注重建立长效化管理机制,以此来避免环境卫生管理陷入“面子工程”的发展格局,可引入市场化管理方法,将城区环卫工作外包给清洁服务公司,而政府负责对其工作进行监管考核,改变以往城管部门既当运动员又当裁判员的现状,通过“公开招标、市场化运作”的方式引入市场管理主体,通过市场内企业的专业化技术、设备、管理机制来实现对城市各个区域的常态化、全面化、科学化管理,城管部门负责成立环卫督查组,不定时对城区巡查,对于有问题的地方,拍照上传督查群,提醒、扣分。这种管理方法的优势在于能将城管等部门从繁重、杂乱的环境卫生管理中解放出来,以监督者的身份来统领全局,不断提升管理实效。

### 3.4 其他对策

除了上述针对系列问题提出的对策外,还涉及其他对策,可优化整体市容环境卫生管理效果。如以下数点:①加强法律管控。注重对执法人员的培训教育工作,使其在进行市容环境卫生管理时所有的行为都能从法律、政策出发,严禁私自、随意执法,塑造良好执法环境;定期对污染企业、车辆等展开测验,营造良好空气环境,针对违反法律的行为,给予必要惩戒。②注重与市民间的相互配合,通过短信、新媒体等方式通知各阶段上级下发的环境卫生管理条例,让市民有具体的参与感,以此来不断提升管理实效。

## 四、结束语

综上,文章就市容环境卫生管理存在的问题及对策进行了综合论述与分析,建议给予其足够的重视,将其当作城市整体发展的核心任务去完成,并需在其中发挥相关部门的主体责任,积极组织、协调、指导其他部门与管理主体参与到系列环境卫生整治中,并通过综合领导、宣传教育、法律手段等开创新的市容环境卫生管理格局。

### 参考文献:

- [1]赵洋.市容环境卫生管理问题研究[J].区域治理, 2022, (11):37-40.
- [2]刘莹.城市市容环境卫生管理存在的问题和对策研究[J].环境与发展, 2018, (10):220-221.
- [3]翁坚强.提升城市市容环境卫生管理水平探讨[J].产业科技创新, 2020, (7):105-106.
- [4]井珊, 李兴开.延安宝塔区城市市容环境卫生管理提升对策[J].现代商贸工业, 2020, (34):93-95
- [5]酆建校.提升城市市容环境卫生管理水平探析[J].科技资讯, 2020, (17):50-5052.
- [6]王家成.提升城市市容环境卫生管理水平分析[J].绿色环保建材, 2021, (5):185-186.