

扬州市旧城社区环境现状调研

东 磊 赵 爽

江海职业技术学院 江苏扬州 225000

摘要: 本文以扬州市旧城社区环境调研为题, 通过实地调查与数据分析的方式, 全面掌握了旧城社区的环境状况。调研结果显示, 扬州市旧城社区面临着楼体墙面破损、停车位少和绿化覆盖率低等问题。基于这些问题, 本文提出了改善社区环境的具体措施和建议, 以期为旧城社区的环境保护和改善提供参考。

关键词: 扬州市; 旧城社区; 环境现状调研

扬州市旧城社区作为扬州市的中心城区之一, 一直以来都受到了社区环境问题的困扰, 对社区居民的生活质量和健康产生了负面影响。为了解决这些问题, 有必要进行一次全面的现状调研, 以便更好地制定改善社区环境的措施和政策。

一、扬州市旧城社区环境调研分析

1. 调研方法

本次调研采用了问卷调查法, 邀请了 300 人次参加问卷调查, 其中女性占比 25.6%, 男性占比 74.4%。年龄层次在 18 至 59 岁之间的占 45%, 18 岁以下的占比 35%, 60 岁以上的占比 20%。除此之外, 本次调查还使用了线上问卷调查的形式, 线上回收的有效问卷为 61 份, 实地考察完成的问卷有 289 份, 共回收的有效问卷有 350 份。

2. 调查结果分析

作者对扬州市旧城社区环境居民满意度进行了调查, 将民众分为“较不满意”“基本满意”“非常不满意”“较满意”“非常满意”这几个等级, 结果如图 1 所示。

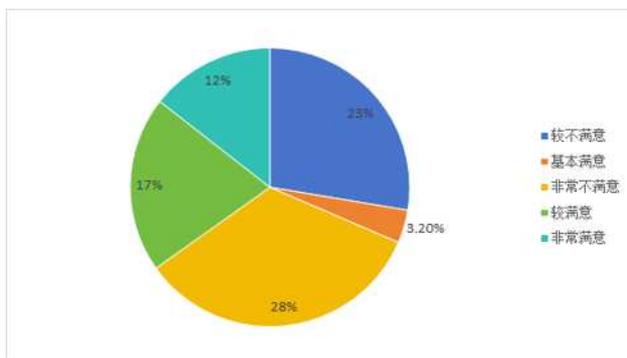


图 1 扬州市旧城社区环境现状居民满意度调查数据汇总

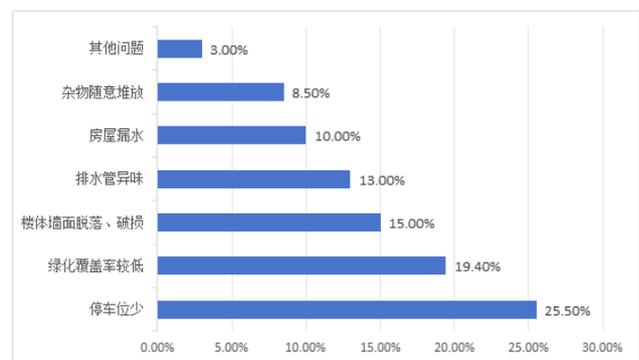


图 2 扬州市旧城社区环境问题汇总

从图 1 中的数据可知, 在本次调查中只有 12% 的村民对当地的社区环境非常满意, 而图 2 则是汇总了本次调查中收集到的扬州市旧城社区环境的问题, 其中最为突出的问题就是停车位少, 其次就是基础设施配套不够齐全, 第三个重点问题就是楼体墙面破损。

二、扬州市旧城社区环境问题的原因

1. 社区物业服务质量较低

社区物业作为扬州旧城区环境维护的首要责任人, 需要有较强的服务意识, 但是从上述出现的问题来看, 许多问题的出现还是因为社区物业的服务质量较差, 无法对旧城区社区环境进行有效维护。在一些社区中, 物业管理公司在管理方面存在缺乏标准化操作的问题。缺乏明确的管理制度和规章制度, 导致物业公司缺乏统一的服务标准。各个小区的物业管理人员不同, 对于工作任务和责任缺乏明确的界定, 导致工作职责不清晰, 管理混乱。同时, 由于资金不足、管理混乱等原因, 物业公司无法提供充足的资金用于社区环境改善和设施维护。因此, 社区中的公共设施和绿化环境无法

得到及时修护和保养, 严重影响了社区环境的整洁和美观^[1]。此外, 物业人员在与业主沟通交流中, 缺乏耐心和友好的态度。一些物业人员对待业主的问题投诉缺乏及时响应和解决, 导致业主的不满情绪加剧。在这种情况下, 业主往往不会及时上缴物业费, 导致社区环境陷入恶性循环。

2. 旧城社区改造不到位

旧城社区改造不到位主要表现在基础设施老化、居民居住环境不佳、社区配套设施不完备等方面。导致这一问题的原因是多方面的。一方面, 由于旧城社区历史悠久, 其基础设施多年没有进行有效维护和更新, 导致基础设施老化严重。例如, 道路路面破损、下水道堵塞、供水供电设备老旧等问题频发。这些问题严重影响了居民的出行便利和生活质量。另一方面, 旧城社区的住房大部分为老旧的私人房屋, 这些房屋存在密集、破旧、环境脏乱差等问题。例如, 一些住房内外墙面脱落、配套设施老化严重、屋顶漏水等现象普遍存在。这些问题导致居民的居住环境不舒适, 生活质量大幅下降^[2]。而且, 这些老旧房屋存在建筑安全隐患, 一旦发生灾害事故, 将给居民带来严重的安全风险。

3. 旧城区人口持续流失

旧城区环境的维护需要居民的共同努力, 但是随着城市的高速发展, 经济中心逐渐向新区庄毅, 导致旧城区失去了原本的活力。相比于新区, 旧城区的产业结构陈旧、企业数量较少, 就业机会有限。这导致了年轻人和有创业愿望的人群选择离开旧城区, 寻找更好的工作和发展机会, 进而影响旧城区经济发展, 导致旧城社区环境整体下滑。

三、扬州市旧城社区环境提升的要素

社区环境的提升可以从物质空间要素和非物质空间要素入手。其中物质空间要素有: (1) 建筑环境。比如建筑风格、建筑材料、建筑色彩等方面, 要求建筑风格与当地文化和自然环境相协调, 建筑材料要求环保、耐久、美观, 建筑色彩要求鲜明、和谐。(2) 公共设施。如休息区域、垃圾桶、公厕等。要求公共设施的数量能够满足人们的正常居住要求^[3]。(3) 道路环境。包括路面材料、路灯、道路绿化等方面, 要求社区道路要路面平整、绿化茂盛。(4) 社区景观。社区景观包括人工景观和自然景观, 要求环境优美、宜人。

非物质空间要素有以下几方面: (1) 生态环保。对周边生态环境进行妥善保护, 让社区居民能够感受到清新的空气和美丽的自然景观。(2) 文化传承。旧城社区具有悠久

的历史文化和民俗文化, 要让社区居民感受到浓厚的历史文化氛围。(3) 社区管理。主要包含社区服务、社区文化、社区治理等, 社区物业需要服务到位, 深入了解社区居民的实际需求, 结合实际情况对旧城社区进行管理, 让居民有一个舒适便利的生活环境。

四、提升扬州市旧城社区环境的有效建议

1. 提高社区物业服务质量

要提升扬州市旧城社区环境, 改善社区物业服务质量, 可以采取以下三点有效建议。(1) 建立一个便捷的在线平台, 让业主可以随时随地通过手机或电脑提交报事报修的需求。这样可以方便业主及时反馈问题, 提高问题解决的效率。同时, 物业公司可以及时收到业主的反馈信息, 更好地了解和解决社区的问题。通过在线报事报修系统, 可以提高响应速度, 减少传统的沟通环节。(2) 物业公司应加强对物业人员的培训和管理, 增强他们的服务意识。物业人员应具备良好的职业素养, 要有耐心、友善的服务态度。他们应主动关心业主的需求, 及时回应业主的问题和反馈。定期组织培训, 提高物业人员的服务技能和沟通能力, 使其能够更好地满足业主的需求。(3) 定期巡检。物业公司应建立定期巡检制度, 定期对社区进行巡查。巡检内容包括社区环境的整洁程度、公共设施的使用状况、安全隐患的排查等。通过定期巡检, 可以及时发现和解决社区环境问题, 确保社区的整洁和安全。同时, 巡检过程中还可以与业主进行沟通, 了解业主的意见和建议, 及时处理业主反馈的问题。定期巡检不仅可以提升社区物业服务的质量, 也是为了保障居民的安全和舒适, 营造一个良好的社区环境^[4]。

2. 科学编制旧城社区改造提升工作计划

扬州市旧城区作为城市中不可缺少的组成部分, 其环境的改善和提升是城市发展的重要任务。因此相关人员需要科学编制旧城社区改造提升工作计划, 分阶段、分区域地有序推进。具体要求如下: (1) 强化资金保障。政府相关部门要根据旧城社区改造提升的实际需求, 适当增加财政投入, 确保资金到位, 保障改造工作的顺利进行。同时, 可以通过政策引导或优惠措施等方式, 吸引社会资本参与旧城社区改造提升工作, 促进资金的多元化和多层次融资。此外, 为了保证资金的合理使用, 需要建立专项资金, 针对旧城社区改造提升进行投入, 确保资金专项化、目标明确、管理规范^[5]。(2) 加强事中事后监管。管理部门要制定旧城社区

改造提升工作的监管制度,明确监管的职责和范围,确保监管工作的严谨性和系统性。工作人员需要按照已经制定的管理制度以抽样检查、定期检查的方式,加强对旧城社区改造提升工作的监督检查,及时发现问题并加以解决。此外,为了确保监管的公开透明,政府要及时公开旧城社区改造提升工作的进展情况和问题处理情况,接受社会各界的监督和评价。(3) 管理人员还需要持续加强旧城区建筑施工的管理,注重施工质量和安全,提高建筑的环保和节能效果,打造和谐的社区生态环境。(4) 完善旧城区建筑整体规划体系。政府要加强旧城区建筑整体规划的顶层设计,制定科学合理的规划方案,确保旧城区环境的整体性和统一性。在制定社区建筑整体规划时,相关人员还需要注重与自然环境的协调和融合,注重保护当地的文化传统和历史遗产,注重提高建筑的品质和形象。

3. 激发当地居民内在活力

想要提升旧城社区整体环境,还需要激发当地居民的内在活力,让他们成为改善环境的主体和推动力。(1) 要让居民积极参与到社区环境提升中来,必须先让他们意识到环境问题的重要性。因此,应该通过各种途径加强宣传教育,让居民了解如何正确处理垃圾、保护绿化、节约用水等方面的知识。同时,还可以举办环保知识竞赛、开展环保科普讲座等活动,提高居民对环保问题的认识和认同感。(2) 让居民参与环境提升的具体实践。比如,可以组织社区义务清洁队,让居民自愿加入其中,共同清理垃圾和杂物;还可以组织社区义务绿化队,让居民自愿参加,共同绿化社区。(3) 管理部门还应该鼓励居民提出自己的意见和建议。具体而言,可以成立居民代表会议,定期召开会议,听取居民的意见和建议,然后向政府反映。如果政府能够采纳居民的意见和建议,那么居民就会感到自己的努力和付出是有价值的,从而更加积极地参与到环境提升中来。

4. 建立健全旧城社区维护管理长效机制

优美的社区环境不仅需要居民的共同参与,还需要管理部门建立维护管理的长效机制。(1) 加强法制建设,明确责任与义务。政府管理部门应该依据相关法律法规,制定出一系列明确的规章制度,包括旧城社区维护标准、责任分工、处罚措施等等。同时,在执行过程中,要求相关责任人必须严格按照规章制度执行,做到责任明确、权责相应。(2)

在确保制度完整的前提下,旧城社区需要成立环境卫生管理小组,以社区主任为组长,社区干部为副组长,对旧城区内的环境卫生进行定期的检查汇报工作,以保证维护管理工作的有效性。(3) 构建社区综合管理与服务决策平台。这个平台可以整合社区内各项管理和数据,如环境监测数据、居民需求数据、社区设施状况等,并通过数据分析和挖掘提供决策支持。同时,还可以利用互联网和移动应用技术,提供便捷的在线服务和信息查询功能。

五、结束语

本文通过对扬州市旧城社区环境现状进行全面调研,了解到该社区面临着的一系列的环境问题。环境污染、垃圾处理不当以及绿化覆盖率低等问题对社区居民的生活质量和健康产生了不良影响。而改善社区环境需要全社会的共同努力,政府、居民和相关部门应当加强合作,共同推动社区环境的改善与保护。通过我们的努力,相信扬州市旧城社区的环境将会得到显著的改善,为居民提供一个更加美好的生活环境。

参考文献

- [1] 陈焯, 蔡丹, 张扬, 等. 社区型夜市混合发展的风险与稳定性再更新路径研究——以长沙扬帆安置小区夜市发展过程为例(2002-2021)[J]. 城市规划, 2023, 47(6): 30-37.
- [2] 刘海健. 老旧小区的情感治理: 实践形态、应用限度与优化策略——基于 M 社区三类治理场景的考察[J]. 云南行政学院学报, 2023, 25(1): 60-71.
- [3] 朱宁, 魏同洋, 秦富. 农村居民生活垃圾治理费支付意愿与支付水平分析[J]. 中国农业资源与区划, 2023, 44(4): 132-139.
- [4] 曲延春, 李美莹. 社会资本视域下城市社区简约治理的实践机理——基于 Y 社区治理图景的分析[J]. 理论探讨, 2023(4): 83-88.
- [5] 马威. 重归劳动: 乡村环境与社会治理的同步实践[J]. 华中农业大学学报(社会科学版), 2023(2): 121-130.

课题来源: 2021 年江苏高校哲学社会科学基金项目

课题名称: 历史文化名城背景下扬州市旧城社区环境可持续更新策略研究

课题号: 2021SJA2011