

旅游集散中心规划设计的探讨

——以靖西旅游集散中心规划设计为例

黄景有

广西旅游规划设计院 广西 南宁 530012

【摘要】本文对旅游集散中心的规划设计进行探讨,分析了旅游集散中心的功能和对于一个地区旅游发展的重要作用。以靖西旅游集散中心的规划设计为例,分析了项目的概况,阐述了项目规划设计的一些方法和原理,提出了旅游集散中心规划设计的一些要点,希望对以后各地区旅游集散中心的规划设计有些许的帮助和指导作用。

【关键词】旅游集散中心;规划设计;功能;要点

1 旅游集散中心概述

旅游集散中心是指为游客提供综合旅游服务的平台,是集旅游咨询服务、旅游交通集散、旅游线路组织、旅游宣传促销等旅游功能要素于一体的一站式大型旅游服务中心。旅游集散中心对旅游产业要素进行规模化和集中化整合,除了包含“吃、住、行、游、购、娱”的旅游产业基本要素外,还需融入产业监督管理、产业发展研究等配套和支持要素。旅游集散中心极大完善了一个地区旅游产业要素,提升旅游接待服务水平。在当前的全域旅游发展中,旅游集散中心是旅游公共服务设施的重要部分,被赋予更多的功能。

2 旅游集散中心的功能分析

通过对旅游集散中心的概述可知,旅游集散中心是服务游客的平台,也是旅游产业管理的平台,功能主要有以下几个方面:

2.1 主要功能

2.1.1 旅游信息咨询服务

旅游集散中心是各类旅游信息聚集的中心,这些旅游信息包括本地景区、旅行社、酒店、餐饮、旅游交通等实体信息,也包括价格、服务、旅游线路等软体信息。通过人工服务、资料展示、电子设备播放和查询等,直接或间接的给游客提供咨询服务信息。对游客推出“一站式”旅游综合服务。

2.1.2 旅游集散交通换乘

旅游集散中心一个重要功能就是交通换乘。旅游集散中心有客运中转的作用。游客到达一个地方旅游,通过旅游集散中心的中转,搭乘旅游专线车分

散到各个旅游景区景点,极大方便了游客的交通出行。

2.1.3 旅游组织接待

旅游集散中心负责游客的组织和接待工作。游客以自驾游的形式到达一个地方游玩,通过旅游集散中心的组织,把散客汇集成一个个团体,由旅游专线车中转到各个景区游玩,这样可以优化组合当地的旅游资源和旅游线路。可以为游客提供网上旅游产品查询及预订,异地购票,景点套票等多种网络便捷服务;可以有力调度节假日出游高峰,缓解大批散客出游带来的交通、景区、公共秩序等多方面压力。

2.1.4 旅游宣传促销

旅游集散中心本身就是一个良好的旅游宣传促销窗口,可以通过宣传材料发放、大型广告展示、大屏幕滚动提示、现场人员解答以及网络、声讯台等方式向游客宣传促销城市的各种旅游景区(点)和旅游接待服务产品。

2.1.5 旅游投诉服务管理

旅游集散中心内设置有游客中心,设立有旅游投诉办公室和投诉箱、意见箱等,专门受理游客的投诉。

2.1.6 综合旅游配套服务

旅游集散中心汇集大量游客,要满足吃、住、行、游、购、娱等功能,就要配套相应的旅游服务设施。如餐厅、酒店、购物场店、娱乐设施等。除了旅游方面外,还要考虑安全问题,需要设立派出所、医务诊所等。还有通讯保障方面的需求,可联系电信、移动、联通、邮政等部门在集散中心开设门市;用钱方

面的需求,可由有关银行在集散中心设立分支机构。

2.2 其他功能

2.2.1 提升城市形象

通过高起点、高标准、高规格的规划和建设,将旅游集散中心打造为一个地方旅游的形象窗口,成为现代化、国际化和特色化的旅游地标,这有助于区域旅游形象的集中展现和进一步提升,能大幅增强当地旅游对游客的吸引力。从而在心中树立一个城市或地区的良好印象,对宣传城市旅游形象起到至关重要的作用。

2.2.2 优化旅游资源配置

在 market 需求的推动下,旅游集散中心为扩大业务范围,会把旅游目的地扩张到周边城市。与周边地区借助旅游集散中心打破行政区划,进行旅游合作和宣传营销。通过对散客的集散,旅游目的地的合作以及旅游资源的整合,能够妥善解决好散客旅游过程中存在的众多不确定性问题及资源利用效率低等问题,有效促进旅游资源的优化配置。

2.2.3 创造旅游经济效益

旅游目的地随着接待人数的增多,推出更多的优惠政策,又吸引了更多的旅游者,在这一过程中,单位散客的出游成本随之降低,从而达到多赢效果。

2.2.4 促进绿色低碳旅游

旅游集散中心把旅游散客集聚到一起,利用旅游专线车或散客专车将旅游者送入景区景点,能够在节约散客独自出游的金钱和时间成本的同时减少自驾游给城市或景区带来的车辆拥堵情况,一方面能够节约景区停车场用地,保证景区交通的通畅;另一方面能够节约油气能源,减少环境污染,也能够给游客一个游玩的好心情。

3 靖西旅游集散中心项目概况

靖西市是广西百色市的一个县级市,自然环境优美,境内山明水秀,以奇峰异洞、四季如春的自然风光闻名遐迩,有山水“小桂林”之誉,是中国绣球之乡,是旅游、度假和避暑的理想胜地,拥有发展旅游的良好自然条件和丰富的旅游资源。规划靖西旅游集散中心位于靖西市新靖镇狮子山公园内,距离高速公路出入口只有 3.5 公里,交通极为便利。规划靖西旅游集散中心西面为城东路,南侧为城东路南延长线,道路建设水平高,项目区位条件优越。

规划先对资料进行充分收集分析,结合比对目前国内已经建成并投入使用的旅游集散中心及游客

中心来确定旅游集散中心的规模。旅游集散中心游客接待量和车流量的预测是旅游集散中心规划设计的基础,在旅游集散中心相关指标的预测过程中,首先测算出旅游集散中心游客接待量,然后借鉴普通汽车客运站的公路客运量和旅游景区游客人数预测的经验,结合靖西市国民经济、社会的发展、旅游景区的特色以及交通区位优势等方面的情况,采取定性分析和多种定量计量模型对旅游集散中心的人流、车流进行预测,参照旅游集散中心所服务旅游景区的环境容量的测算结果进行调整,最后通过组合预测的方法进行修正,给出最终的预测推荐值。

在对靖西市自然地理特色和文化进行深入解读和全面归纳总结后,在满足靖西旅游集散中心功能的基础上,将靖西独特的、优越的自然山水地理特色和浓郁当地民俗文化融入到规划设计方案中,以体现当地的自然风情和人文景观(见图 1、图 2)。



图 1 平面图



图 2 鸟瞰图

为了突出“边境古院,靖西之合”的主题形象,达到展示靖西“核心”的文化灵魂,传承靖西“合和”的文化源流这一规划目标,规划做了几个方面的努力:

在总平面的布局上,以中国传统的建筑和园林布局方式为主,以展示靖西传统的古老文化。空间组合上以中国传统的院落式布局为主,通过多个院落来满足游客服务中心的各种实际功能需求,同时使用廊来链接各个功能院落区块,使之紧密的联系在一起形成统一的集散中心整体。建筑风格上以具有悠久历史文化的壮族建筑风格为主并结合靖西当地民居的建筑元素,力争使建筑能够反映小城靖西最古朴和古老的民族风情。景观视觉上,形成一条中国传统园林布局手法中虚的景观视觉轴线,两侧形成丰富的景观游览空间。在整体的环境塑造上,充分利用项目区的实际地形,以中国传统的叠山理水手法进行构建,景观水系环绕而过,与周边的院落空间形成强烈的虚实对比,“水随山转、山因水活”的传统的手法也在这里得到完美诠释。规划保留了狮子山良好的生态环境,力求在不破坏生态景观的基础上打造狮子山公园,完善配套设施,供游客观光游玩、休闲娱乐、康体养生运动等。

项目区内实行人车分流制度,考虑综合消防、安全疏散、游览需求,不同性质的线路相对分离、互不干扰,要充分满足车行、人行顺畅、安全,形成一个交通顺畅的道路系统。这就要求靖西旅游集散中心建筑在平面设计和布局上要交通组织流线相符合,形成一个有序顺畅的交通流线。

4 旅游集散中心规划设计要点

通过对靖西旅游集散中心规划设计项目的分析可知,我们在做一个地方的旅游集散中心的规划设计时,在选址上要考虑项目的可进入性,选择交通便

利和项目区位条件优越的地方。在充分实地考察项目地形和自然环境后,要深入解读和细致分析当地的历史文化和民俗风情,获取规划设计元素和要遵循的肌理。分析地方的旅游发展情况和发展趋势,结合当地的经济的发展情况,预测出旅游集散中心的相关指标和建筑规模,满足当前和未来一段时间内旅游的发展需求,做出合理的投资规模,保证项目的可操作性。

在项目的规划布局上,要结合规划区的地势和自然条件,在满足功能的基础上,力求保护好生态环境,做到与自然和谐共存。再者项目区内要形成良好的交通组织流线,便利游客的进出和游览,形成有序顺畅的交通流线。

在旅游集散中心建筑的规划设计上,要熟悉当地的自然环境和民俗文化,与自然相融、和谐一致是旅游建筑追求的目标,也是设计创新的突破口。建筑风格要与当地民俗文化和建筑风格相适应,既要追求创新,更要传承传统文化,体现民族文化特色。

5 结束语

当前旅游业发展迅速,各级政府高度重视旅游业发展,各地区也加大力度发展旅游,而旅游集散中心作为旅游发展的重要部分,正不断的兴起,也必将发挥重要的作用。故在旅游集散中心的规划设计上,要充分熟知旅游集散中心的功能和地方的文化,规划设计出功能完善和有文化特色的旅游集散中心。希望未来各地建设的旅游集散中心,既是服务性建筑,也是旅游的一道风景。

【参考文献】

- [1]李勇泉. 旅游集散中心建设的影响因素及发展趋势分析[J]. 商业时代, 2009(36):100-101.
- [2]周德伟. 吴中太湖旅游集散中心建设前期管理关键问题的研究[D]. 苏州科技大学, 2018.
- [3]聂玮. 风景旅游建筑及其规划设计研究[D]. 西南交通大学, 2015.