

# 排污许可制度下的环保管家服务分析

孙海勇 毕龙虎

山东天弘质量检验中心有限公司 山东威海 264200

**摘要:** 环保管家服务的理念出现于2016年,其发展的时间并不长,相关的制度体系也并不完整,而我国关于生态环境保护的制度和政策也仍处于不断完善的过程中。由此,尽管环保管家理念的提出给我国的环境保护带来了极大的可能性,却也并未发挥出最好的效果。另外,在排污许可制度不断更新的情况下,环保管家服务也应当针对性的有所更新和调整。那么,本研究将会从排污许可制度这一方面入手,探究优化环保管家服务的策略和手段。

**关键词:** 排污许可; 环境保护; 管家服务

## 引言:

社会经济是不断发展的,而在社会发展的过程当中,新兴产业的出现也是不可避免的。在过去,由于企业、个人对于周边舒适整洁度的需求,家政、保洁类的企业开始相继出现,而到了现在,由于国家环境污染严重,企业工厂生产和排污违规事件频发,导致了环保管家服务这一行业开始出现,以更为专业、公正的手段为企业进行环保的测评和相关建议的制定,更好的维系了企业和国家在生态上的平衡外,也给了社会发展的创新推动力。

## 一、环保管家服务实行必要性

环保管家服务一般由第三方机构来开展,期间避免了企业或者工厂在环保问题上的隐瞒和欺骗行为,更具有公信力。由此,环保管家服务实行的必要性主要体现在以下几个方面。

第一,环保管家服务能够提供更为准确和专业的检测、咨询、建议等一系列环保服务。以化工企业为代表的重污染企业更多的将研发和生产作为发展的重点,对于内部的环境保护和监测则视为发展的枝节,未给予一定的重视程度。而环保管家服务则将环保服务作为主要的业务,更具有专业性和针对性,在企业和工厂与环保管家服务机构相合作的过程中,能够接受到更全方位且更严谨的环保服务,减少疏漏的产生。

第二,环保管家服务作为第三方机构,其所给出的数据和内容更具有说服力,也就是公信力。对于排污量大的企业来说,其运营和生产的状况关系到社会公众所生活的社会环境,受到了来自于群众乃至国家的整体关注。由此,通过引入第三方对其内部的活动进行监测和公开,更能够提高人民群众的信服力,为维系企业和工厂的正常运营具有极大的作用。

第三,环保管家服务对接国家、政府所提出的最新的政策和制度,给予被服务企业或者工厂一定的监察压力,提高企业和企业的环保意识。国家针对环境保护所制定的政策一般都是广义的,而企业和工厂则需要根据这些政策和制度,再结合其自身的发展制定更为细节的相关的内部发展策略,以迎合国家发展的要求。在这样的过程中,难免会有疏漏,而环保管家服务则可以最快的接收到国家的指令,并第一时间传达给相关的企业以进行调整。另外,第三方机构除了给予企业以环保服务外,也对企业起到一个警示作用,时刻使企业保有环保的意识,减少疏忽。

## 二、排污许可制度简要概况

生态环境部根据污染物产生量、排放量和环境危害程度的不同,在排污许可分类管理名录中规定对不同行业或同一行业的不同类型排污单位实行排污许可差异化管理。对污染物产生量和排放量较小、环境危害程度较低的排污单位实行排污许可简化管理,简化管的内容包括申请材料、信息公开、自行监测、台账记录、执行报告的具体要求。

排污许可制是覆盖所有固定污染源的环境管理基础制度。以下六个是必须遵循排污许可的单位,也是排污许可制度下实行环保管家服务的主要单位。

- (一) 排放工业废气或者排放国家依法公布的有毒有害大气污染物的企业事业单位;
- (二) 集中供热设施的燃煤热源生产运营单位;
- (三) 直接或间接向水体排放工业废水和医疗污水的企业事业单位和其他生产经营者;
- (四) 城镇污水集中处理设施的运营单位;
- (五) 设有污水排放口的规模化畜禽养殖场;
- (六) 依法实行排污许可管理的其他排污单位。

生态环境部根据污染物产生量、排放量和环境危害程度的不同,在排污许可分类管理名录中规定对不同行业或同一行业的不同类型排污单位实行排污许可差异化管理。对污染物产生量和排放量较小、环境危害程度较低的排污单位实行排污许可简化管理。

### 三、环保管家服务内容概况

#### (一) 定期进行“环保体检”

环保管家服务作为专业的机构,其为企业和工厂等所提供的服务都是具有针对性的。对有污水排放或者有害气体排放的生产工厂都会制定有针对性的服务机制<sup>[1]</sup>。其中,定期对企业和工厂进行“体检”是必不可少的。体检首先能够确保企业和工厂依照国家所要求的标准进行运营和生产;其次,在有专业的第三方机构进行全方位的检查过程中,能够及时发现其中所隐藏的各项问题,进而能够及时的进行解决。

#### (二) 针对制度提供“环保培训”

环保管家作为第三方机构,并不能够非常深入的了解到企业工厂生产运营的每一个方面当中,其中较为核心和隐秘的生产环节还需要企业内部的员工进行检查。另外,除了第三方机构,员工才是能够密切接触到每一步生产流程当中的,也只有员工首先培养好了环保的意识和技能,才能够从内部解决环保的问题。由此,在第三方环保管家服务无法每时每刻进行监测的情况下,企业生产的内部员工就必须具备有基础的环保知识储备。那么,环保管家服务除了能够调遣专业人员进行监测外,还能够为企业内部的员工定期开展有关环保的培训,将基础的知识教授给员工,使其自觉养成环保的意识。

#### (三) 结合企业开展“环保咨询”

环保管家服务作为专业的环保机构,除了提供专业的服务和培训外,还能够为企业提供必要的信息咨询<sup>[2]</sup>。环保管家的一大特点就是将企业环保作为运营的主要业务,由此,其必须对国家政策有最深入的了解,并能够将其进行实际运用。而当企业在生产过程中对环保有关的问题产生疑问时,便可以询问“环保管家”,获得相应的解答以及解决问题的相关建议,使得企业的运营更具有规范性,降低因不了解政策而违反国家规定的情况发生的概率。

### 四、优化环保管家服务的策略

#### (一) 提高环保服务机构的准入标准

在时代发展的历程当中,有一个普遍的现象,当一个有获利潜能的新兴产业开始在市场上出现,便会有

许多人开始投入到这个产业当中,以期以“先导者”的身份牟取利益,推动了产业发展的同时,也会出现各种“钻空子”“虚假服务”等的问题的出现<sup>[3]</sup>。当前,随着国家对于生态环境的重视度越来越高,环保管家服务机构作为迎合国家热点的新兴产业,会吸引越来越多的人进入到这个产业中来,进而利用当前相关政策不完整的漏洞,出现市场上鱼龙混杂的局面。为了防止这些问题的产生,当前所需要做的就是提高环保管家服务机构的市场准入标准,在其进入市场之前,全面考量其在环保上的专业度以及管理的水准,确保市场上每一个环保管家服务机构都能够达到较高的水准,并为企业提供更为专业的环保服务。

#### (二) 完善环保服务机构的内部管理

据文献调查显示,环保管家服务的概念自2016年被提出,其发展距今也不到10年的时间,尚还存在许多的不足和缺陷。由此,要能够优化环保管家的服务质量,就必须不断完善环保服务机构的内部管理。首先,是对人才的管理,机构的内部人员的专业水准直接关系到机构总体的水平,由此,环保管家服务机构必须定期对内部提供培训,使其接受最新的环保相关手段和知识内容;其次,是对内部器材的更新和管理,在排污许可制度的明确规定下,每一个企业所排放的污染物的量和质都有一定的界限,而环保管理服务的工作之一就是对其污染物排放进行监管,确保其排放在国家的标准内,而这些工作的开展就必须有专业的仪器和设备支持;最后,是对运营流程的管理,环保管家服务作为专业的管理机构,必须明确的管家流程,包括监测时间,监测结果统计分析和公开等等,必须做到严格遵守流程,并且定期按照要求公开企业环保信息,以确保其运行的公平公正公开,做好中立的角色<sup>[4]</sup>。

#### (三) 给予一定的制度和政策支持

环保管家服务的出现的目的在于支持国家对于生态环境保护的政策,并且能够为企业提供更专业的环保服务,降低企业内部生产运行的压力。另外,环保管家服务的开展是严格的建立在国家所制定的政策之上的,国家政策的完善与否,直接关系到环保管家服务的全面与否。由此,要确保环保管家服务能够发挥其作用,增加其在业界发展的权威性,国家就应当给予一定的制度和政策上的支持,在推动其发展的同时,给予其一定的规范制度,确保其运行能够更具有规范性和专业性。尤其针对排污来说,国家对其有非常严格的标准,环保管家服务在开展的过程中必须严格按照国家标准来实行,与

国家政策和制度紧密相关,做一个连接国家政策和企业生产的桥梁,那么,对环保管家服务进行一定政策和制度上的支持,能够给予其明确的服务标准。

### 五、结束语

随着时代的发展,全球都在面临着环境保护的问题,包括能源稀缺、大气污染、全球变暖等。而针对每一个环保的问题,国家乃至全球也都做出了相对的措施以改善现状,新能源、绿色金融等也就是在这样的背景之下所产生的。而这些当前尚处于一个发展起步的阶段,缺少经验、具有挑战,也面对着一定的发展上的压力,环保管家服务也面临着同样的问题。由此,要优化环保管家服务的发展,就必须时刻针对社会的发展近况不断对其发展的体系机制做出调整和创新,确保在最适应国

家发展的前提下,建立最专业和规范的环保服务体系。

### 参考文献:

[1]余梦宇,陈雨娇,李俊博.排污许可制度下的“环保管家”服务方案[J].上海船舶运输科学研究所学报,2020,43(2):6.

[2]王新娟,肖洋,王国锋,等.排污许可制下污染物总量控制及实际案例分析[J].环境保护科学,2020(5):30-34.

[3]梁健德,文超.协同治理视角下优化“环保管家”服务路径探析——以广西N市S县为例[J].武汉冶金管理干部学院学报,2020,30(1):4.

[4]杜磊.强化排污许可证管理对环保许可机制的作用分析[J].北方环境,2019,031(007):212,215.