

# 环保管家的服务模式研究

姜向朝<sup>1</sup> 柏海霞<sup>2</sup>

1. 浙江飞源环境科技有限公司 浙江杭州 310000

2. 中国电建集团华东勘测设计研究院有限公司 浙江杭州 310000

**摘要:** 环保意识随着社会的发展已经逐渐的被大众认可, 以前的发展是建立在破坏环境的基础上是实现的提升。随着我国不断的发展已经意识到想要保证可持续的发展就必须保证人与自然的和谐相处, 经济的发展是不能建立在牺牲环境上的, 所以随着社会需求的变化, 对于环保袋额要求催生了环保管家的产生。基于此, 本文就探讨环保管家运作的模式以及主要解决的问题上, 为社会上正确的利用好环保管家进行探索。

**关键词:** 环保管家; 制约因素; 服务; 瓶颈

## 引言:

环保管家能协助企事业单位做好在环境管理上的自证守法, 提高管理部门的专业管理效率, 实现国家生态环境管理政策在基层落实的目标。环保管家可以提供综合的自然环境服务项目和解决方案, 例如检查, 项目监督, 环保设备设施的运营和环境保护管理。可以看出环保管家社会定位, 以环保供给侧结构为突破口, 以环保要求和环境污染问题处理为导向, 以定制服务项目为主要动力。对此, 在今后很长的时间段, 环境保护管家服务将具备良好的发展潜力和无限的前景。

## 一、环保管家服务基本概念

环保管家服务是当前社会环境下孕育而生的为治理环境污染的新兴商业服务行为。改善特定服务区域下这环境质量、对特定服务区域下环境治理的综合服务而获取收益, 当下主要的服务对象为政府相关机构、企业经营范围、工业化园区的环境治理。环保管家服务的主要环节包括: 项目计划初期、项目搭建期、运营优化期。在三个服务环节内提供全方位的咨询服务、项目设计、需求分析、风险管控、运营监测、持续优化等相关环保服务内容的技术支持, 目前环保管家更具科技型, 与互联网线上相结合, 提高了服务效率、与科学决策。接纳环保管家服务将整合整个服务区内的资源、降低服务区的独立环保成本、对外树立良好环保形象、有助于服务区的未来发展。

## 二、环保管家服务的意义

世界各国对于环保的问题逐渐的重视起来, 我国对于环保的重视也提上快乐日程, 国家对于环保的检查将会变得非常的严格、专业、细化, 对于特定区域的环保风险将会逐步变大, 同样对企业将会提出严格的要求。

环保管家的服务是辅助企业进行环保工作, 能为企业提供全面专业的环保工作, 为了契合社会发展与社会性服务产业的调整, 环保管家将以三方托管合同形式为企业提供环保服务, 结合环保到治理成效和环保收益情况进行收费, 而形成有现代商业模式的最佳管理, 环保管家的出现让企业能更好的处理生产环节的污染问题, 借助环保管家对环保方案进行统筹整合, 可以迅速出台相同状况、相同问题、相同模式下的环保问题服务方案, 以科学的成效、优异的服务水平, 集中式的管理能减少企业的管理成本。环保管家的服务是在传统的环保工作上进行升级的新型产业, 它旨在为客户利益出发、为环境保护负责, 同时极大的支持了国家及地方环境保护相关政策和要求, 降低了政策与企业之间的矛盾成本, 减少处罚和投诉。同时对于企业来讲, 环保管家可以优化企业部分工作内容, 对于企业来说不需要再投入专门的人力物力去管理, 可以让企业有更多的精力放在企业建设发展上, 实现多方效益的达丰收。

## 三、引进环保管家的实践意义

### 1、实现了全天候的企业环保设施运行监控

环境管家的新型服务方式已覆盖环境整理范畴, 这种方法整合了领域资源, 以创建一套完整的补救计划和服务项目技术, 从公司的选址、基础建设到生产和制造投资, 一应俱全。此外, 在公司运营的全过程中, 可以顺畅地进行空气、水污染治理、固体废物处理、噪声控制、绿色制造等工作, 并进行监督、管理和控制。系统软件可以自动将数据和信息收集并传输到管理部门, 扩大了监督机构的管理范围。

### 2、提高了企业环境管理的综合实力

我国的经济的发展推动了绿色环保和资源节约理念的

广泛普及，企业越来越重视安全生产工作，用于各种自然环境的治理设备的投资也在增加。但是，毕竟各个企业中环境保护专业人员非常有限，企业在整个管理中还存在诸多的问题，导致资源消耗非常严重。一些企业甚至没办法处理自身的环境污染难题。环境治理服务模式能够根据不同企业的实际情况，制定出详细、合理的解决措施，逐步提高公司环境治理的综合能力。

### 3、实现了全天候的企业环保设施运行监控

环境管家的新型服务方式已覆盖环境整理范畴，这种方法整合了领域资源，以创建一套完整的补救计划和服务项目技术，从公司的选址、基础建设到生产和制造投资，一应俱全。此外，在公司运营的全过程中，可以顺畅地进行空气、水污染治理、固体废物处理、噪声控制、绿色制造等工作，并进行监督、管理和控制。系统软件可以自动将数据和信息收集并传输到管理部门，扩大了监督机构的管理范围。

### 4、提高了企业环境管理的综合实力

我国的经济发展推动了绿色环保和资源节约理念的广泛普及，企业越来越重视安全生产工作，用于各种自然环境的治理设备的投资也在增加。但是，毕竟各个企业中环境保护专业人员非常有限，企业在整个管理中还存在诸多的问题，导致资源消耗非常严重。一些企业甚至没办法处理自身的环境污染难题。环境治理服务模式能够根据不同企业的实际情况，制定出详细、合理的解决措施，逐步提高公司环境治理的综合能力。

## 四、环保管家常见误区

### 1、对于服务的内容标注不准确

我国在环保管家的发展上还处于探索阶段，对于企业的一些环保服务项目设定的还存在一定的问题，简言之就是市场发展不够完善，没有明确的标准可以参考，所以在签订的合同的时候需要企业与环保管家的公司做好合同签订前的权责明确。要保证思想上的统一，保证具体工作是经过双方的商讨之后敲定的，才能避免后期的工作交接出现问题。

### 2、错误掌握自身实力

一些环保管家有着非常丰富的理论基础，这些都源于他们大量的学习与研究，以为这样可以在工作中以非常专业的姿态进行实际操作，但是在实际工作中，往往没有发挥出应有的效果与价值。对于这些问题，大多源自于对个人自身定位的偏差，没有切实的对实际工作的经验，所以对于实际发生的问题，不能很好的并且及时的解决。由于自身的能力存在欠缺，往往没有发挥真正

的作用。

### 3、对工作的难度认识不足

环保问题的治理涉及到很多方面，除了技术层面之外也涉及利益方面，对于委托方的环保管家企业来说，授权方在考虑利益的前提下对于治理工作的资金投放不足，也容易使得环保管家的工作受阻，所以环保企业在进行合同的签订前需要慎重，轻易的签订合同后期再发现问题就不好解决了，甚至会为企业带来损失。

## 五、企业引入环保管家的路径及服务的开展

“环保管家”用专业的技术力量和实力为进驻企业提供细致、周到、专业的服务。它已成为供给侧改革背景下环境保护范畴的一项重大创新举措，目前已被国内多地复制、推广。此时，我们应该加强在企业内引入“环保管家”的力度，齐心协力保护好我们的蓝天、绿水、净土。

### 1、加大“环保管家”宣传力度

“环保管家”已发展为企业进行环境保护的重要管理模式之一，主要提供集咨询、治理、服务为一体的综合服务。然而，由于少数企业还存在传统的管理思维，以及生活中委托为企业提供建设环保设备、污染治理模式的解决方案的单位少之又少，使得企业管理机构开始怀疑“环保管家”能够提供服务类型的可行性和必要性。除此之外，还存在企业公司的老板不够重视环境保护的现象，对有效推广“环保管家”形成了一定的阻碍。因此，我们要加强推行“环保管家”服务模式的宣传力度，把生活中先进的做法和成功的经验进行全国推广，把“环保管家”服务理念融入到各企业老板和企业高管的思想意识中，加强其引入“环保管家”服务模式的自主思维和行动意识。

### 2、加强企业和“环保管家”间的联系

对“环保管家”本身而言，应提升综合业务素质，努力为企业及辖区公司提供高效、优质的综合服务，逐渐提升自身的知名度。一方面，企业要针对性地找出自身环境保护工作的难点、堵点和痛点，引入合适的环保管家服务；另一方面，“环保管家”应合理运用自己的专业能力，结合企业目前状况与国家及地方相关环保政策的内容，提出合理化且专业化的建议文书以及进一步环境保护勘测服务的内容，从企业关注的角度出发，获得企业的支持与认同。加强企业与环保管家之间的沟通节奏，随时了解企业目前面临的环保问题与环保现状，极大程度的提高环保服务效率，从而真正使“环保管家”成为为企业、企业提供优质服务的贴心好管家。

### 3、强化巡查服务、科学引导生产

环境保护管家服务要同时做好智能监控技术和定期人工检查服务工作。聘请资深的环保专家，开展企业现场调研，及时排查环境污染风险，特别是废水、雨水系统等环节，并抽查环境保护档案，完善落实应急机制，保证企业环境保护工作有效、全面开展。政府机构还可以提供更多帮助，在一些地方或公司设立试点服务，使更多的公司看到使用环保管家服务模式产生的变化。

### 六、结语

总而言之，环境管家服务可以全力提升国家项目建设中处理环境污染问题的效率。采用环境保护管家服务能够增加公司环境效益和今后的经济收益。这也将是企业今后健康发展的势头。管家式环保服务在我国还处于

起步时期，还存在不足之处，此时政府需出台相关政策并加快推进力度，广泛宣传环境保护管家贴心的服务模式，为进行环境污染治理提供优质的服务，显著提高国家环境质量。

#### 参考文献：

[1]曹佳莲，高大伟.环境保护管家服务模式研究[J].黑龙江科学，2019，10（15）：122-123.

[2]汪淮，项官兴.环境保护管家服务模式研究[J].环境与发展，2020，32（07）：216+218.

[3]李龙媛，王琪，凌海波，康瑾，周亚端.环保管家服务模式的研究：以湖北省某工业园为例[J].环境科学与技术，2020，43（S1）：234-238.

[4]陆文婷.环保管家在工业园区的应用现状及对策[J].绿色科技，2020（18）：153-155.