

# 环境保护管家服务模式探究

龙 梅

博埃纳环境工程(苏州)有限公司 江苏苏州 215000

**摘要:** 当前我国居民愈发重视经济建设对于生态环境的影响,同时绿色环保发展理念也逐渐得到了社会各界的广泛认同。在发展生态环保工作的过程中,出现大量的新兴技术,其中包括环保管家服务。本文将针对环境保护管家服务模式的概念与作用进行探究,并在此基础上分析其意义与改进策略。

**关键词:** 环境保护;管家服务;模式

## Study on the butler service mode of environmental protection

Long Mei

Boena Environmental Engineering (Suzhou) Co., Ltd. Jiangsu Suzhou 215000

**Abstract:** At present, Chinese residents pay more and more attention to the impact of economic construction on the ecological environment. At the same time, the concept of green environmental protection development has gradually widely recognized by all sectors of society. In the process of developing ecological and environmental protection, a large number of emerging technologies have emerged, including environmental butler services. This paper will explore the concept and function of the butler service model of environmental protection and analyze its significance and improvement strategies.

**Keywords:** environmental protection; butler service; pattern

### 引言:

自改革开放以来,我国经历了漫长的发展历程,其中我国的经济建设始终保持着稳步增长的态势。在经济发展的过程中,人们对于生态环境的破坏也日益严重。在当前的新经济形势下,生态环境的保护受到社会各界的广泛重视,环保逐渐成为我国各地有关部门必须要落实的一项重点工作。大量与生态保护相关的法律法规的颁布为绿色发展奠定基础,同时以生态保护作为经济建设基础的可持续发展理念也受到更多人的认可。各地的监管部门应当在开展监管活动时严格依据生态保护法规的具体规定,落实好环境监管工作,持续提升其服务质量。同时各个企业也应当在生产过程中贯彻落实绿色发展理念,借鉴国内外先进企业的管理经验,并对其生产模式进行优化创新,开发环保管家服务模式,从而加大力度推动我国环保事业实现持续稳定发展。

### 1. 环保管家服务模式的概念和作用

当前我国自然生态遭受破坏的问题愈发严重,面对这一问题,政府有关部门开始倡导低碳环保的绿色发展理念,而环保管家服务模式也随之产生,并在过去几年

时间里得到迅速的发展,然而需要认识到,我国现行的环保管家服务模式和欧美发达国家之间依然存在着显著的差距。为此,需要针对环保管家服务模式进行进一步的深化研究,从而提升其服务水平,以此来推动我国社会主义现代化建设实现持续稳定发展。环保管家服务模式,主要指代一些在生产过程中可能对周边环境造成危害的企业,依靠聘请第三方服务公司来帮助其进行污染防治工作,同时为其支付相应的服务费用的过程。该产业在我国依然属于一项新兴产业,环保服务公司往往拥有更加先进高效的环境治理措施以及设备,因此聘请环保服务管家来开展环境治理,相比企业自身的治理工作而言能取得更好的效益。因此,在当前我国更加重视生态环保效益的环境下,推广环保管家服务模式已经成为社会经济发展的必由之路。在传统的生态环保工作中,我国企业通常会实行谁污染谁治理的原则,从而自行进行生态环保工作。为此,许多企业都建立起相应的污染防治制度,然而污染防治工作的开展必须消耗高额的成本,部分企业为减少成本耗用量而采购过于落后的污染治理设备,以至于污染防治的效果无法满足实际需求。

环保管家服务模式的推行能让更加专业化的生态环保队伍参与到企业的生态治理工作中去,通过更加科学先进的工作方式与设备使用,减少企业开展生态保护工作的成本,从而实现企业经济效益与治污效果的同步提升。

## 2. 环境保护管家服务模式的意义

### 2.1 有效监控企业的环保工作

环保工作的开展并非纸上谈兵,而是需要付诸实践,并坚持不懈地进行环境维护。现代信息技术的发展使得环境保护管家服务模式出现相应的变化,相关工作者必须依靠信息技术来对环保资源进行整合,从而在为服务对象制定环保方案时能够选择最高效的方案。企业排污体系的建设必须消耗高额的成本,因此,环境管家应当对企业建立排污体系的各个环节需要消耗的成本进行规划分析,尽可能在企业财务能够承担的基础上减少其排污成本。当前我国已经建立起智能化的管家服务平台,功能在于将企业运行过程中产生的排污数据传输至后台,并让专业人士对这些数据进行梳理分析,同时为其提供解决措施,并针对企业的环保工作进行监控。

### 2.2 有效提升企业的环保水平

传统的经济发展模式具有粗放型的特点,具有产能与污染相对较高的特点,而目前我国的经济发展模式要求企业向着产能提高且污染下降的方向发展,为此,需要淘汰一些可能导致资源浪费的企业。因此需要针对经济发展结构进行调整,实现产业创新,从而确保社会对于经济发展的实际需求能够得到充分满足。当前许多企业并不重视生态环保工作,其污染防治水平相对较低,并且环保技术与设备都存在着滞后性,部分企业虽然已经引入了治污设备,但并未将其投入使用。为此,需要通过环境保护管家服务模式的推行来处理上述问题。此外,由于当前我国的环境保护管家服务需要收取的费用较为低廉,对于大部分企业而言属于利好。将污染防治工作交由专业人士进行,企业便能将注意力集中到产能的进一步提高之中。

### 2.3 保证环境管理中的公平性

在开展环境管理工作时,必须重视公平性的原则,当前我国的生态污染问题是过去数十年时间里日积月累形成的,因此在进行治理时也需要消耗大量的时间,在开展环境管理工作时,监管部门依然存在着许多需要完善的地方。举例而言,许多监管队伍依然没有建立起高效的管理团队以及科学合理的管理理念,这也使得这些监管人员在实际开展监管工作时无法把握住重点内容,同时在遭遇问题时无法对其进行妥善处理,最终导致环

境管理不公平等问题产生。而环境保护管家服务模式的推广,使得第三方机构参与到了环境管理工作之中,并为其提供了更加科学合理的意见以及指导,为监管工作提供更精细化的管理,这使得监管人员在发生环保问题时能依据科学的标准来开展管理工作,最终实现环境管理公平性的进一步提升。

## 3. 环境保护管家服务模式的策略

### 3.1 完善政策扶持,加强金融保障

环境的管理与保护对于我国经济社会的发展与人民的幸福生活而言至关重要,为此各地政府应当更加重视对于生态环境的治理以及保护工作。在发展环境保护管家服务的过程中,政府应当进一步提升宣传与扶持的力度。首先,对于从事环境保护管家服务工作的企业,应当为其提供法律制度与财政等方面的支持,并通过加强宣传工作来推动该行业的发展;其次,政府应当制定出有利于环境保护管家服务企业发展的金融财政保护措施,进一步放宽其税收门槛。同时,还应当为其提供更多的财政扶持资金,从而在政策与经济等不同方面提供有利的支持,推动环境保护管家服务模式取得进一步发展。

### 3.2 加强宣传工作,科学引导生产

在进行新技术以及新理念的宣传与推广工作时,首先应当重视宣传工作,若对于宣传工作缺乏应有的重视,即便是再优越的发展理念与发展模式都无法发挥其应有的效用。因此,为了确保环境保护管家服务模式能够在今后取得突破性的发展,应当加大力度进行宣传工作,确保我国所有企业都能对环境保护管家服务拥有充分的了解,确保所有存在污染治理问题的企业都能够了解到环保管家的存在及其对于企业排污工作的作用。此外,在开展宣传活动的过程中,政府有关部门也应当为其提供支持,在一些重点地区与高污染企业中设置服务试点,从而确保所有企业都能充分了解到环境保护管家服务在实践过程中,可为企业污染防治工作带来的改变。

### 3.3 加强市场监管力度

为了进一步提升市场监管的力度,我国首先应当进一步提升环境保护管家服务企业的市场准入门槛,确保所有企业都能够拥有相应的经营资质。此外,环保管家服务人员在上岗之前应当接受相应的培训,具有与之相关的各种专业证书以及一定的从业经验;其次,在推动环境保护管家服务发展的过程中,政府应当充分发挥其具有的监管功能,避免地方保护主义等不公正现象的出现对该产业的发展造成消极影响,保护市场经济环境的和谐有序,营造出优良的竞争环境;最后,政府应当制

定出完善的环境保护管家信用体系，并设立起相应的环保信用档案，针对一些违背了法律发挥的企业进行惩处，并对一些表现较为优秀的企业进行嘉奖，通过公示制度来提升社会公众对于环保管家企业的重视程度。

#### 3.4 完善环保管家相关法律法规

许多欧美发达国家在开展环保工作的之初，便已制定一套科学完善的环保法律体系来推动环保事业的稳步发展，我国也应当学习这些国家在发展过程中取得的先进经验，依据我国国情制定出相应的法律法规并进一步提升环保监管的力度，这不但有助于推动环保管家制度的落实，也为相关企业的合法权益提供充分的保障。最后，政府应当针对环保管家企业进行定期考核与评估，针对考核结果为其提供相应的奖励与惩罚，确保环保管家在实际发展进程中能有法可依。

#### 3.5 建立环保大数据平台

环保管家要对所服务的企业实行“一企一档”制度，从签订合同那一刻开始，就要为企业建立专门的数据库，对企业本身和周边环境进行污染源调查，并将收集到的数据信息整理存档，对企业环境保护和治理情况进行实时跟踪和监测，保证企业环境治理工作的顺利进行。通

通过对污染源的调查和治理，环保管家能积累环保方面的经验，这些经验将被应用到其他企业的环境保护工作中去，形成数据的循环利用。

#### 4. 结束语

今后我国经济建设的不断推进会为生产企业提出更加严格的要求，为应对这一问题，环境保护管家企业应当持续创新服务模式，并采取各种手段提升其服务管理水平，确保其能切实有效处理好各大企业在生产经营过程中遭遇的污染问题。企业也应当更积极地引入环境管家服务模式，以此来实现企业的污染防治能力的进一步提升。

#### 参考文献：

- [1]曹佳莲，高大伟.环境保护管家服务模式研究[J].黑龙江科学，2019，10（15）：2.
- [2]汪准，项官兴.环境保护管家服务模式研究[J].环境与发展，2020，32（7）：2.
- [3]唐然，张卿川.新形势下环保管家服务模式探索[J].环境与发展，2017（4）.
- [4]郝晓娜，郭嘉庆.对于新形势下环保管家服务模式的研究[J].资源节约与环保，2018（6）：1.