

计算机网络技术在社会保险基金监督和统计工作中的应用

曹典

江苏省灌南县人力资源和社会保障局办公室

DOI:10.18282/ej.v1i2.34

[摘要] 随着社会的发展和进步,生活中的行业也越来越多,人们的工作种类也变得多样,工作量也愈加繁重。然而计算机网络技术的迅猛发展给人们带来了巨大的便利,改变了人们以往的工作方式,提高了人们的工作效率,从此人们意识到办公自动化的到来。本文结合笔者多年工作实践经验,就如何将计算机网络技术更好地应用在社会保险基金监督和统计工作中,展开了简要分析。

[关键词] 计算机网络技术; 社会保险基金; 信息化管理

在我国医疗保险事业快速发展的大浪潮下,医疗保险基金收支规模也得到了前所未有的扩大。据了解,我国的医疗保险基金年度收支规模高达数千亿元,某省级范围内的医疗保险基金年度收支规模就可达到上百亿元抑或数百亿元。日益扩大的基金规模一方面增加了诸多的基金财务管理工作,另一方面提升了对基金的规范管理以及安全运营的要求。就目前我国社会事业的发展状况而言,普遍不重视对计算机网络技术在社会保险基金监督和统计工作中的应用。针对上述情况,相关单位要重视社会保险基金监督和统计工作中适当的引入计算机网络技术,确保工作人员和人民的合法权益,进而为社会创造更多的社会和经济价值。

1 计算机网络的重要性

计算机网络20世纪后半叶最有成就的技术之一,目前它已经成为各国经济的重要产业。如今的计算机网络不仅是一种文化,融入了人类的思想,拉近了人与人之间的距离,扩大了人们的视野,慢慢改变着人们的观念,它也成为了一种生活方式,现实社会有的一切在网络社会上几乎都有,人们可以通过网络学习、求职、娱乐、购物等等,它还是一种带动其他产业的前沿技术,在国民经济的发展中起着不可替代的作用。

2 计算机网络信息化管理概况

计算机网络信息化管理在社会保险基金监督和统计工作中应用的重要作用主要是借助金保工程网络这个媒介完成的。计算机网络信息化管理主要的落脚点是准确处理对工作人员和投保人员的财产安全工作。在处理的过程中采取的手段主要是:信息化利用体检同步进行的操作理念,借助二代身份证扫描将进行工作人员和投保人员的个人信息录入计算机,然后在规定时间内进行各种相关项目的监督和统计工作。计算机网络信息化管理主要是通过当下使用较为广泛的“客户端/服务器”的运行模式实现的,计算机网络信息化管理具备自己的服务器设备,每一个环节又通过自己的客户端进行各项工作,工作人员所进行的任何操作都是在特定的网络内完成的,这样能够有效的减少网络安全方面的问题,同时使软件运行的流畅性有所提升。计算机网络信息化管理

主要是通过诸多数据访问控制方式混合多系统的访问协调控制实现的。操作人员通过计算机网络技术实现对社会保险基金监督和统计工作,一方面可以降低重复性操作;另一方面也能够节省大量的时间和经历。各项工作事件的安装多是随情况变动的,在进行具体的操作的过程中,需要对某些操作的重要性予以说明。

3 计算机网络信息化管理在社会保险基金监督和统计工作的重要性

在进行社会保险基金监督和统计工作的过程中,有效的应用信息化管理看上去是一项较为简单的工作,其实不然,其所涉及的内容和操作均较为复杂。各项工作的进行都需要同时达到相关规范和灵活性、简单性的要求。在确保详细调查的前提下,需要借助相关的具体操作过程,对各项工作和检查工作加以细分,形成比较严密且全面的工作流程。在对所获得的相关数据进行分析 and 总结之后,参照数据信息对可能出现的问题进行比较细致的划分,选择比较适合的处理办法对问题加以解决。

信息化管理在进行社会保险基金监督和统计工作的过程中的应用主要优势主要表现在以下几个方面:第一,建立较为先进的工作事件数字模型,有效的确保工作的精度。第二,对信息的采集主要是通过数字化手段来完成。第三,真正实现了全文检索功能。第四,可以保证对数据的应用渠道是跨平台的。第五,在具体操作中实现了数字化,降低了由于人为操作所引起的差错以及疏漏。第六,财务审核工作的进行达到了各种监督管理系统信息化应用的紧密配合。

4 计算机网络技术在社会保险基金监督和统计工作中应用时需要注意的问题

4.1 尽量简化操作

在财务管理窗口可以查阅的信息主要包括以下几个方面:第一,与基金收入相关的信息,例如,参保单位的人数、人员异动,缴费基数等信息。第二,与基金支出有关的信息,例如,定点医院医疗总费用中应由基金支付的“统筹支付”、“大病互助支付”、“公务员补充支付”等费用,此外,还包括应由个人自付的“起付线部分”、“比例自付部分”等内容。

财务人员需要在规定的有限的时间里采取较为简化方便的方式进行基金收入、支出核算。通过计算机网络技术使得基金的拨付也得到了不同程度的简化,出纳人员可以通过自己的窗口查阅流入出纳岗位的拨付清单,并能套打现金支票、转账支票、电汇单、银行进账单等。网上银行开通后,银行票据就不用打印了,参保单位和个人可以足不出户地办理缴费和领取保险待遇。

4.2 保证环境安全

财务管理人员一定要具备财务人员电算化上岗证书上岗,并在建立健全财务体系的前提下,对财务会计岗位进行较为科学合理的设置,遵照以岗定人、责、权、利细分的原则,制定各岗位责任制。此外,还需要安排专业计算机人员负责维护财务系统。出于保证计算机系统整体的安全运行,应该制定严格的管理制度,真正实现专机专用,对硬件和软件做好充分的安全措施。安全问题是一项涉及十分广泛的问题,需要相关部门采取足够的重视,及时发现并解决问题。

4.3 做到逻辑严密。在进行系统设置的过程中需要做到逻辑严密。不可以单纯的因为操作方便而增加操作员工作的随意性,例如,在出现错误操作之后通过修改库存收据,可重复打印,没有手续随意做退款处理等,将会导致新的管理漏洞的出现。

4.4 注重法制、职业道德教育以及业务学习。确保社会保险事业不断向前发展就需要一支精通专业知识、掌握政策法规、了解经营管理的财务队伍来支持。财务部门应该制定财务人员短、中、长期培训计划,对财务人员分期、分批进行短期培训或有针对性的专题培训。聘请院校教授和资深财务管理者,给财务人员“充电”,定期与外省同行开展财务管理交流,开阔财务人员视野,更新财务人员知识结构,提高业务素质。

5 利用计算机网络建立全方位的管理和服务系统

5.1 建立核心城市的资源数据库和统一网络。引入现代化的管理手段,建立资源数据库,在社会保险信息化中起到重要地位。一方面,由于该数据库直接将在职人员、离退休人员、失业人员的基本信息和社会保险信息融为一体,可随时掌握变化情况,同时,在核心城市所管理的要做到全

覆盖,可使数据库的管理做到以“统一规划、统一标准、统一指导,分步实施、分级管理,网络互联、信息共享”为指导方针,围绕社会保险费全额征缴、基本养老金社会化发放、基本医疗保险制度改革全面实施等社会保障体系建设的工作重点,积极有序地推进社会保障信息化建设。通过统一规划和部署,在网络体系结构、通信协议、通信方式、边缘网络设备及安全设备选择上,按照统一的标准,采用主流和成熟的技术,以避免给网络互联带来障碍。为便于管理,减少投资,节省费用,城市各业务系统构建的网要逐步互联为一个网,统一形成一个出入口,实现一条总线与上级及相关部门网络互联。

5.2 提高社保人员素质,加快引入、培训适应信息化社会保险事业的管理人才。人才已成为一个国家经济社会发展最重要的战略资源。目前,既懂得社保业务又知晓网络技术的复合型人才匮乏,能将保险业务与计算机程序设计融会贯通的专业人才严重欠缺。一方面要全力提高从事社会保险工作人员的整体素质,对调入社保机构的有关工作人员要严格把关。利用先进的技术手段,加强对网络的日常维护和管理,对业务不熟、素质不高的人员要限制使用权限,防止不正确的操作引起网络故障。另一方面,制定严格的网络管理制度,明确各级网络管理人员及操作人员的职责,强化责任意识,对出现问题环节及岗位,要严肃追究责任,真正做到社会保险信息网络使用规范化、制度化、科学化。

综上所述,在进行社会保险基金监督和统计工作的过程中应用计算机网络信息化管理,在很大程度上能够达到社会保险基金监督和统计工作的规范化,降低由于人为操作造成的误差,有效的提升监督和统计工作的质量。在二十一世纪这个信息飞速发展的时代,有效应用信息化管理,能够为社会创造更多的社会和经济效益。

[参考文献]

[1]蔡立平.加强社会保险基金安全管理和监督的有效途径[J].职业,2013,(1):115.

[2]韦杰.做好广西社会保险基金监督工作的探索和思考[J].人事天地,2013,(2):16-18.

[3]陆国才.浅谈医疗保险基金的管理与监督[J].中国保险,2013,(6):49-50.