

# 我国政府信息化建设存在的问题及对策研究

薛宇帆

长春财经学院 吉林长春 130122

**摘要:** 现如今科技技术飞速发展,“互联网+”的时代已经来临,信息化技术推动了各行业的快速发展,政府工作同样如此。政府信息化水平的高低,是判断一个国家现代化程度高低,综合国力强弱的重要指标之一。近年来,各级政府部门都非常重视政府信息化建设,并且已经取得了一定的成绩,政府信息化在提高政府行政效率和政府服务质量方面发挥着重要作用。但是从整体上看,政府信息化还存在一些亟待解决的问题,本文分析了当前我国政府信息化建设现状,并针对这些问题提出了解决对策,期望能够给相关从业人员提供借鉴意义。

**关键词:** 政府; 信息化建设; 问题及对策

## Research on the problems and Countermeasures of government informatization construction in China

Yufan Xue

Changchun University of Finance and economics; Changchun, Jilin, 130122

**Abstract:** Nowadays, with the rapid development of science and technology, the era of “Internet +” has come. Information technology has promoted the rapid development of various industries, and the same is true for government work. The level of government informatization is one of the important indicators to judge a country’s modernization degree and comprehensive national strength. In recent years, government departments at all levels attach great importance to the construction of government informatization and have made certain achievements. Government informatization plays an important role in improving government administration efficiency and government service quality. But on the whole, there are still some problems to be solved in government informatization. This paper analyzes the present situation of Chinese government information construction and puts forward countermeasures to solve these problems. It is expected to provide a reference for the relevant personnel.

**Key words:** government; Information construction; Problems and countermeasures

### 引言

政府信息化建设是提升政府工作效率,实现行政管理创新以及推动经济增长方式转变的重要途径。政府信息化是一项复杂而系统的工程,涉及到社会的方方面面,它包括网络基础设施建设,信息资源开发与利用,信息技术应用,电子政务,公共决策支持等一系列内容。当前我国各级地方政府对信息化建设非常重视,并投入了大量的人力、物力和财力开展政府信息化建设。但在政府信息化不断发展的今天,信息方面的问题也越来越突出,已成为制约政府健康和持续发展的主要瓶颈。因此,对电子政务信息化建设的对策研究具有十分重大的现实意义。

### 一、政府信息化建设的内容及意义

政府信息化建设是指利用计算机,网络通信,多媒体技术等现代信息技术手段来开展政府管理工作。政府信息化建设可以分为三个层次:一是组织层面的信息化建设;包括政府部门内部信息资源的整合和共享以及部

门之间信息交流与沟通的网络化;二是技术层面的信息化建设,包括计算机网络系统及其应用平台的建立;三是管理层面的信息化建设。政府信息化建设的目的在于提高工作效率和服务水平,降低行政成本,促进政府职能转变。因此,政府信息化建设具有重要的现实意义。

一是推动政府行政管理模式向现代化、知识化的方向发展。在传统的行政管理模式中,由于各职能部门都是各自为政、互不联系的状态,导致了行政效率低下、办事效率不高,甚至出现腐败等现象,严重影响了经济的发展和社会的进步。而通过政府信息化的实施可以使政府部门之间建立起信息共享机制,从而实现资源共享,减少重复投入。这就要求各级领导干部必须树立现代管理理念,积极运用信息技术手段对现有资源进行整合与优化配置。

二是推动政府行政管理模式向动态化、灵活化的方向发展。传统的政府行政管理存在严重的静态性和时间上的滞后性。因此,为了更好地适应信息时代的需要,

提高政府管理水平和工作效率,应将政府工作重心放在政务服务方面,并逐步向以“互联网+”为基础的政府治理模式转变,来提高行政管理工作的动态化、灵活化。比如在对高速公路进行监测时,可以使用智慧交通云平台,通过该系统不仅能实时了解到路况信息,还能够根据不同情况及时调整相关措施,从而减少因为交通拥堵而带来的经济损失,也能有效改善群众出行体验。

三是推动政府的管理模式向着民主化、公众化的目标发展。传统的政府管理体系将决策与执行分隔起来,决策由政府机构领导者承担,执行由其它机构承担。政府的决策过程更多的体现了政府机构和行政管理个人单方意愿,尤其是在民主化水平相对低下的社区或者机构上。而通过政府信息化设计,就能够使政府各级行政管理者可以随时随地掌握决策所需要的信息,而无须事先请示、汇报给上级,之后才可以直接执行上级的决策过程。从政府组织内部来看,需要层层落实,人人负责,通过政府智囊团和专业人士对民众提交的意见进行及时反馈,就可以大大提高政府决策民主化的程度。从组织外部看,社会公众及一些相关的社会组织可以借助网络平台表达民意,管理人员又通过互联网对其诉求进行及时回馈。政府在决策及管理活动中更重视民意,强调政务公开,采用公开交流及民众参与的方式,让行政管理同社会整体系统之间形成互动。

## 二、我国政府信息化建设面临的主要问题

### (一) 相关的法律政策还未完善,缺乏统一规划

虽然我国政府信息化建设已经取得了一定成效,但仍有许多不尽如人意之处,如法律法规不够健全,缺乏统一规范的标准体系,进而严重阻碍了政府信息化的建设进程。在《中华人民共和国档案法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》、《信息安全保护条例》以及《网络安全法》等法律中均没有专门针对政府信息化建设制定出具体的规定。此外,在政府信息化的建设过程中,还缺乏统一规范的技术标准、安全保障技术,难以确保政府数据的安全性和保密性,这会造成各级政府、各个部门在协同工作时会发生信息传递错误等情况的发生。

(二) 政府信息安全存在严重隐患,制约政府信息化进程

由于各种原因导致的政府信息系统安全事件时有发生,比如黑客入侵,病毒侵袭,非法破坏等等。这些事故往往具有突发性强、后果恶劣、影响广泛等特点,会给政府行政管理工作及人民生命财产安全带来极大危害。

(三) 政府各部门间信息资源缺乏有效共建共享机制

政府信息资源是政府投资建设的信息资源或者是由政府直接管理的信息资源,它是社会公众了解政府及其工作活动情况最主要的渠道之一;同时也是衡量政府工作效率高低的重要依据之一;还是为各级领导进行宏观

调控提供决策依据的基本工具。因此,政府信息资源的重要性不言而喻。

在跨部门基础信息资源的共建上,虽然我国已经开始启动四大基础数据库的建立工作,但是目前仍然处于起步阶段。特别是随着大数据时代来临之后,政府部门之间的合作越来越密切,需要利用更加便捷、高效、快速的手段来获取大量的各类政务公开与政务信息,这就要求政府必须加快推进政务数据共享平台的建设步伐。然而,我国政府仍未能构建出一个有效的数据采集、分析、管理、保存、交流与更新管理系统,这严重制约着我国政府的信息化建设。

### (四) 缺乏专业的信息化人才队伍

信息化人才是支撑电子政务发展的重要因素。目前国内大多数地方政府都已建立了相应的公务员队伍,但是,相对于发达国家而言,我国仍有很多差距:一方面,人员数量偏少,另一方面,人员素质有待提高。尤其对于一些技术能力比较薄弱的基层工作人员来说,他们所掌握的知识水平还不够高,很难适应新形势下对信息技术应用和管理水平不断提升的需求。

### (五) 缺少足够的经济支持

在信息技术快速发展的时代背景下,科技产品的更新速度非常快,新技术层出不穷。我国政府在进行信息化建设时采用一次性投入方式,而没有重视后续的设备更新需求,从而出现政府信息化设备过旧等现象,这不利于政府信息化工作的开展。因此,要想推动电子政务健康稳定地发展,就要加大政府信息化建设资金的投入力度。

## 三、我国政府信息化建设的对策分析

### (一) 完善相关法律法规

法律是促进政府信息化建设的保障措施,只有通过制定专门的法律法规才能规范政府信息化建设行为。《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》,明确了我国政府信息化建设中应当遵循的安全原则、制度标准以及法律责任等方面的内容。但是我国政府信息化建设是一项复杂的工作,针对法律中没有规定的内容,各级地方政府可以出台相关政策给予补充,从而全面为政府信息化建设提供有力的法律保障。

### (二) 做好信息化建设的规划

我国政府信息化建设起步较晚,与世界先进国家相比还有较大差距。为了加快推进我国政府信息化进程,必须从战略高度认识到加强政府信息化建设的重要性,切实把这项工作摆上议事日程,做到思想上高度重视、行动上大力支持。政府信息化建设工作具有较强的综合性和复杂性特征,整体建设难度较高,不仅涉及多个学科的理论知识,而且需要多个部门协同参与。从上述特征出发,要想取得良好的信息化建设成效,就必须加强整体规划:首先,应成立专门的信息化建设指导机构,由这一机构负责对于信息化实践进行整体的统筹规划;

其次,应重视对发达国家政府的信息化实践加以系统全面的总结,归纳经验并汲取教训,结合我国社会的现实需求,科学制定建设规划,包括整体规划和地区性规划,确保不同地区的信息化建设符合当地的实际情况和发展水平,从而循序渐进地推进信息化建设,实现可持续发展;第三,应制定明确的信息化建设标准和科学的制度,以此推动各项实践活动朝着规范化和有序化的方向发展,确保各个部门的业务系统彼此之间实现兼容,建立一体化的信息管理平台,从而有效地打破不同系统之间分散、封闭、孤立的状态,形成高效的信息共享机制,以此为信息共享和沟通交流打下良好的基础。此外,必须在制定规划时树立整体和全局意识、形成长远眼光,充分考虑信息网络技术的未来发展,为未来更新设备技术预留空间。

### (三) 不断增加网络发展的安全性

在开展信息化建设时,应注重与政府工作相融合的相关信息技术,继而使我国信息与网络安全体系进一步提升。在此基础上,开展信息化建设时也要注重对相关产品的持续研究与开发,继而形成产业化。在开展信息化建设时,对相关信息加以甄别,继而降低信息带来的潜在危险,从而使网络与信息发展能够获得有效保障,继而为我国信息化建设提供促进作用。所以,政府应该重视以下几个方面,一是重视相关法律法规的健全发展;二是重视对信息应该提升其安全性并强化管理;三是重视其技术水平提升并把技术与施工过程中存在的问题有效融合在一起,继而推动政府信息化建设步伐。

### (四) 造就一支高素质的公务员队伍

推行政务信息化必须拥有一支用现代科技知识武装头脑的高素质公务员队伍,才能确保政府的信息化建设工作。培育一支高素质公务员队伍首先应从理念的变革开始,让政府全体公务员都能准确地面对信息化的挑战,和合理处理信息化给政府传统权力观念和利益观所带来的负面影响。二是针对现实状况,通过制定管理制度规范、出台个性化政策措施、营造促进信息技术人才大量涌现的良好体制机制、打造政府信息化的坚实基础。三是认真做好教育培训工作。制定信息化知识与技能的统一考核标准体系,列入国家公务员的综合考核。建立我国公务员信息化知识和技能统筹标准,并完善培训大纲与培训教材。四是开展各级政府、各部门之间的信息化知识竞赛,以比赛的形式促进政府人员信息化水平的提

升。只有这样,方能从根本上促进国家行政信息化,推动政府的行政管理工作方法发生革命性转变。

### (五) 加大资金投入支持力度

在信息技术发展水平不断提高的背景下,只有及时地更新计算机设备和网络通信设备,才能确保信息化建设工作与时代发展进程实现同步,取得良好的应用效果,达到提升行政工作效率的目的。要想有效地完成设备的更新及后续的维护工作,就必须加大资金支持力度,确保信息化建设活动拥有充足的资金支持。为此,需要对于当前的实际情况进行全方位的了解,结合具体的需要,合理地确定资金支持的数额和应用项目。与此同时,需要提高资金的利用效率,落实“专款专用”原则,力求避免出现资金流失和浪费现象,同时严格禁止挪用资金的行为。为避免出现资源浪费的情况,应注意科学地衡量政务办公的实际需求,在此基础上合理选择设备,避免出现过度追求设备性能而导致不必要支出的行为。此外,为增强信息化项目后期维护管理的经济性和可持续性,应优先选择本地的开发公司,以招标文件的形式详细呈现信息化建设要求,从而确保满足各项信息化建设需要。

## 四、结束语

总而言之,加快我国政府信息化建设步伐,不仅是一项重大的经济战略任务,更是一场深刻的社会革命。政府工作人员应该充分认识到政府信息化建设的重要性,并积极采取各种措施来保障这项工程的顺利开展,以促进政府为民众提供更为优质的服务。

### 参考文献:

- [1] 韩仪. 政府信息化建设中存在的问题及解决对策[J]. 移动信息, 2020(8):2.
- [2] 范舒育. 基层政府部门档案信息化建设中存在问题及对策研究[J]. 2020.
- [3] 张佳. “互联网+”背景下兰州市政府信息化建设研究[D]. 西北师范大学, 2020.
- [4] 白冬慧. 行政管理档案信息化建设的实现与对策研究[J]. 中阿科技论坛(中英文), 2022(4):4.
- [5] 邓九生, 王梦璇. 政府审计信息化系统建设中的难点与对策——以天津市审计局为例[J]. 会计之友, 2021(11):6.