

浅谈图书馆管理系统的发展趋势

范茜

云南省图书馆 云南昆明 650031

摘要: 随着我国经济的发展,科学技术的不断发展,收集和整理信息文化变得日益重要,图书馆里充满了学习的气氛,环境十分安静。而且,其知识储备也很丰富。所以,它就成了人们学习和阅读的首要场所。目前,我国图书馆的规模不断扩大,在区域内的分布已十分广泛,各个大学里有不止一个图书馆,城区和县级的分布也比较集中,这极大地促进了地方文化的发展。因为有更多的藏书,图书馆的管理体系也日益受到重视,本文作者基于对图书馆的现状,通过对图书馆管理体制的研究,发现了图书馆管理体制的问题,并对其发展趋势进行了分析。

关键词: 图书馆管理系统; 发展现状; 发展趋势

On the development trend of library management system

Qian Fan

Yunnan Library, Kunming 650031, Yunnan Province, China

Abstract: With the development of our country's economy and the continuous development of science and technology, the collection and collation of information culture become more and more important. The library is full of a learning atmosphere, the environment is very quiet. And it has a rich knowledge base. Therefore, it became the primary place for people to study and read. At present, the scale of our library is expanding constantly, and the distribution in the region is very wide. There is more than one library in each university, and the distribution is more concentrated at the city and county levels, which greatly promotes the development of local culture. As there are more books, the management system of the library is also paid more and more attention. Based on the current situation of the library, through the study of the library management system, the author finds the problems of the library management system and analyzes its development trend.

Key words: Library management system; Development status; Development trend

引言

图书馆是人类获得知识和文化生活的一个平台。知识对于社会的发展和人类的发展都是必不可少的,而图书馆又是一个重要的信息交流场所,它对人类社会的发展具有巨大的实际价值。在当今技术飞速发展的时代,读者对图书馆的服务质量提出了更高的要求,因此,创新图书馆的经营模式就变得非常重要。实现了图书馆综合管理的自动化,使图书馆日益走向信息化,从而极大地提高了图书馆的服务水平。文章对当前我国图书馆管理体制的发展状况进行了探讨,并对今后的发展方向进行了讨论。

一、图书馆管理系统概述

在初期,我国图书馆的信息化程度相对较低,资料以纸张的形式存在,这对获取、检索和统计信息是不利的,而且还需要耗费很多的人力、物力,工作效率并不高。利用图书馆的管理制度,图书馆功能发生了很大的改变,从传统的人力资源管理走向了信息化,它的业务也在不断扩展。这个体系涵盖了整个图书馆的管理,例如:图

书采购、印刷、编目、检索、系统维护等。把图书馆采购、编目、检索、统计、流通等各个方面的工作都纳入计算机的管理中,使经营活动更便利。但是,目前国内的图书馆管理制度刚刚起步,所以,这个体系并不完备,其特点是应用范围小,技术服务滞后,信息共享程度不高,这些都是制约图书馆继续发展的重要因素,是一个迫切需要解决的问题^[1]。

二、图书馆管理体系的发展现状与问题

(一) 欠缺资源和信息整合

互联网的发展,每天,图书馆都会有很多的资料,数字化图书馆是现代社会的不可或缺的一环。但是,在很多的图书馆里,尽管已经建立了数字化图书馆和印刷书籍,但没有整合两者的信息。这大大降低了电子图书馆所传递的资讯的精确度和时效性,而且,很可能会误导读者,减少了图书馆的运作效率。因此,图书馆急需把电子图书馆与纸质书籍相结合,信息和资源信息整合;加强图书馆的信息集成,这样,我们的服务品质就会得到改善。

（二）集成思路有待发展

作为一种自动化的图书馆经营管理系统，它的主要内容是印刷书籍和文献，没有显著的数字资源管理效果，要在图书馆内建立统一的网上信息服务体系是非常困难的，不可能同时处理好图书馆的各种事务。图书馆应当积极开展更为综合性的业务活动，包括电子文档，资产管理等，图书馆的服务日益现代化。

（三）图书馆的资源相对独立，没有整合

现在是一个信息时代，信息化的资源日益成为人们生活中的一个重要组成部分，同时，图书馆也在开发数字资源，甚至是许多图书馆都会将其作为一种资源来开发。然而，有些图书馆在开发数字资源的同时，忽略了纸质图书的开发，这给图书馆带来了巨大的损失。其他的图书馆则恰恰相反，把重点放在纸质图书的收益上，而忽视了数据资源的开发，这就导致了图书馆无法适应信息化的步伐。就目前的图书馆而言，要注意收集纸质书籍，同时，还要考虑到数字资源的开发，要把两者有机地结合起来，它不能自给自足，有大量的纸质书籍，数据资源更加方便快捷，两者都有自己的长处。这些都是整个图书馆的资源。当前，很多图书馆的纸质图书都是相对独立的，为了更好地发展，两者要相互配合，相互促进，才能发展。

（四）具体层面

1. 技术服务滞后

与早期的图书馆管理制度相比，随着信息化进程的加快，我国图书馆的管理工作也在逐步自动化，不过，国外的成熟的图书馆管理制度在自动化方面还是给了我们一个很大的启示，提醒我国的图书馆管理体系在自动化程度上仍十分落后，处于起步阶段。目前，我国大多数图书馆还没有及时更新图书资料，也无法将各管理模块之间的信息进行及时的链接。而在服务方面，更是落后了许多。许多读者对目前的服务状况感到不满，因为不能满足自己的需要，比如，图书馆的数据资源相对于其他地方来说是微不足道的。或者资源之间不能很迅速地转化等等，都会引起读者对服务状况的不满。

2. 自动化水平较低

借助信息技术和技术手段的帮助下，一些图书馆采用了自动化的管理设备，但和美国等西方国家比起来，目前，我国的图书馆管理系统的自动化水平还比较低，其特点是，文献的更新不够及时，文献类型与文献模块之间的关系不密切，存在着“断层”。另外，由于管理系统的自动化程度低，导致了图书馆的管理效率下降，导致了图书馆的服务质量下降。这就造成了借阅人员在借阅时不能完全满足个人的需要。比如一些图书馆，尽管馆藏的纸质资料比较多，然而，网上的数字化资源相对缺乏，而且因为它的更新比较缓慢，借阅人员不能使用管理系统进行借阅，从而影响阅读效率^[2]。

3. 整合能力较差

共享是当今互联网技术发展的一个重要步骤，也是一个重要的工具。但是，它在图书馆的管理体系中并没有得到很好的实施。由于一些图书馆的管理体系没有得到充分的发展，当系统或子系统处于相对封闭状态时，这使得借阅人员在使用图书馆的过程中遇到了困难。同时，一些图书馆管理系统的设计者也没有意识到整合的重要性，没有充分地利用系统的设计来实现共享的功能，从而造成了借阅人员在使用图书馆管理系统时，不能及时查找到符合自己需要的资料，对借阅者的使用体验有一定的影响。

（五）图书馆的管理内容不够全面，管理核心不明确

目前，国内许多图书馆的工作重点放在了图书资源和文献方面，读者在借阅图书时，只在读者信息，归还日期等方面进行了规范。然而，管理的内容过于单一，图书馆的全部资源不能得到有效的、合理的管理。随着科学技术的发展，有些图书馆已经具备了数字化的能力，但是现有的管理体系不能适应这种新的功能，这在某种程度上浪费了某些资源。要对图书馆进行综合管理，对数字图书馆、电子文档、财务资产等进行管理是必要的。另外，目前大部分图书馆的管理服务都是以图书为主，这与图书馆发展的思路不符。图书馆以读者为对象，所以，管理制度也必须面向所有的读者，读者在借阅图书时，只有单一的消息交换，图书馆不能按时向读者提供借阅书籍的经验，为使读者更好地利用图书馆，在图书馆的管理体系中，应当加入用户评价、借阅反馈等功能，让读者可以对整个图书馆的服务进行适时地评估，以便读者能够及时地获得读者的资料，提高读者的满意程度，并能有效地促进工作。

三、图书馆管理系统的发展趋势

（一）以数据为导向

图书馆管理员可以在读者的反馈基础上对其进行改进。过去，通常采用读者座谈会、问卷调查等方式开展。然而，利用图书馆的管理系统，可以成为获得读者信息反馈的重要手段。利用读者对图书馆的数据和记录进行深度的数据挖掘，利用相关分析等计算手段，推算出读者喜爱的图书类别，并给出正确的推荐。同时，还可以根据用户的使用频率和借阅习惯，自动提供提示。从而提高了读者的满意度。根据读者的各种借阅资料，分析其阅读兴趣，在采购过程中，引导图书馆的偏向性等。

（二）图书馆管理服务体系更加完善

目前，我国图书馆管理系统中存在着与读者沟通不畅的问题，很容易把图书馆和读者分开，把二者处在孤立的状态，从而导致了图书馆的资源利用效率低下。因此，在图书馆的管理系统中，要不断地完善服务评估制度，直接了解读者的满意程度和对服务工作的意见。

（三）增强图书馆内部工作的相互协作

目前，国内大多数的图书馆都有自己的管理体系，

但目前的管理体系还不够完善,还有许多问题和缺陷,比如,图书馆里的业务体系是相对独立的,这就导致信息不能整合,资源浪费的状况,因此,图书馆要加强与其他图书馆的合作,共同管理,这样才能共享信息和资源,从而避免了资源的浪费。读者不但能了解到整个图书馆的全部资料,还有其他图书馆的资料,为读者提供更好的阅读体验,在合作的过程中,图书馆可以从成功和失败中汲取经验,在协作中不断地学习和思考,避免重蹈覆辙,同时,图书馆的服务也得到了改善,推动了各书店的合作与发展,达到双赢。

(四) 具体策略

1. 更人性化的服务

今后,图书馆管理工作必然朝着“以人为本”的方向发展,为读者提供更好的服务和更好的体验是做好图书馆的工作的最终目的。所以,在技术好,管理完善的情况下,未来的图书馆的管理体系一定会更加人性化,比如增加在线咨询,实时咨询等。网上咨询的目的是增进读者与图书馆之间的交流,并在交流过程中,仔细听取读者的意见和建议,因此,图书馆的图书种类和服务质量也在不断提高。这也是管理者自身的一种进步方式,不但可以在每一次反馈中找到问题,并且可以持续提高自己的服务水准,对书籍的采购方面,也有一箭双雕的作用。还有即时咨询,让读者有什么不明白的地方,或者是对书有什么疑问的时候,可以迅速地解决问题。尽管这是一种对未来的憧憬,不过以现在的科技发展速度,这些都会在不久的将来被实现。

2. 完善评价反馈系统

因为图书馆的读者面向范围很广,而且,要时时刻刻以“借阅者”为中心开展服务和管理,为提高图书馆的经营效率,图书馆应当主动地接受、收集读者的意见和建议,图书馆的管理体系要重视建立健全的评估和反馈机制。把评价和反馈机制作为借书人和图书馆之间交流的“窗口”,达到良好的双向交流,提高读者对图书馆的印象,为图书馆树立良好的形象。建立健全的评估与反馈体系,可以使图书馆管理者了解市场行情、时事热点,因此,对图书馆的管理进行了相应的调整,实现了以人为本的图书馆管理体系。

(五) 健全管理系统

图书馆服务的人群越来越多,现在,人们对图书馆的需求与日俱增,目前的图书馆管理体系已不能适应社会发展的需要,图书馆管理体系的功能必然会更加多元化。比如,有些图书馆的设备可以提高读者对书籍的评价功能,提前预约已经借过的图书,浏览一下借书的大概情况,这种多元化的特点可以更好地为读者提供更好的服务,让读者有更好的借书体验,使读者在图书馆的使用上更便捷、更迅速。

四、我国图书馆系统未来的发展趋势

(一) 系统发展理念将进一步创新

理念起着很大的先导性作用,有了什么样的理念,就有什么样的发展。随着我国各级图书馆对管理体系的建设日益重视,必然会提高图书馆的科技化、信息化、数字化发展,大信息,大资源,大发展,大服务理念将深入人心,各级各类图书馆要坚持“以人为本”的思想,既能充分利用网上各种信息资源为我所用,同时,也能加强传统图书馆阵地,实现任何人、任何时间、任何地点、任何方式“光顾”的目的。因此,图书馆要加强管理体系的建设,尤其是在资源管理方面,在服务和管理上下功夫,把“现代”和“传统”紧紧地联系在一起,建立自身的竞争优势^[4]。

(二) 协同发展方式将进一步创新

随着科学技术的飞速发展,让媒体组成了一张巨大的“网”,利用庞大的网上信息资源,建立起一个图书馆的平台。在这样的情况下,图书馆必将适应发展需要,积极探索与图书馆自身特点相适应的经营体制,“共享、共建、共赢”的信息资源将是今后图书馆的一种重要的发展方式,此外,政府还将致力于推进现代图书馆的建设,设立国家图书馆管理中心,建造一个庞大的图书馆联合队伍,集团化发展将会是今后发展的必然趋势。各种不同类型的图书馆都会采用有特色的发展模式,各级图书馆要努力提高自身的核心竞争力,积极推进特色经营方式的改革,同时,通过建立“行业联盟”,也能更好地解决企业间的错位竞争。

五、结束语

总之,随着全球科学技术的飞速发展,也给图书馆管理系统的建设带来了难得的历史契机,同时,也迎来了各种挑战。因此,各层次的图书馆必须面对目前的发展机遇与挑战,努力提高人们对图书馆制度的发展趋势的了解,以改革创新精神,大力推进图书馆的信息化建设,促进我国高校图书馆管理工作的持续、健康、快速发展。

参考文献:

- [1] 吾热亚提·玉素甫. “互联网+”背景下智能图书馆管理系统的设计[J]. 无线互联科技, 2021, 18(11):2.
- [2] 曹艳. 浅谈基层图书馆管理系统的创新发展[J]. 2020.
- [3] 张顺. 浅谈图书馆的数字化发展趋势及管理系统的适用性[J]. 中文信息, 2020.
- [4] 金婷. 图书馆管理系统的设计实现[J]. 信息系统工程, 2020(7):2.

作者简介: 范茜(1982-), 女, 汉族, 云南省昆明市曲靖市, 本科, 中级, 研究方向: 图书馆类。