

# 基础电信企业数据安全管理体系建设探究

陈严杰

中国电信股份有限公司遵义分公司 贵州遵义 563000

**摘要:** 数据安全问题关乎着人民群众的切身利益、社会的平稳发展以及国家的安全,是当今时代需要高度重视的问题。目前我国电信企业在发展的同时也面临着严峻的安全风险,对数据安全体系的构建以及数据资源的战略性发展造成严重威胁,因此电信企业需要强化数据安全管理体系,提高数据安全管理体系能力,切实做好数据安全防护工作,促使基础电信企业能够适应新时代的发展趋势。本文针对基础电信企业数据安全管理体系的基本现状进行分析,并提出相应的数据安全管理体系建设策略,希望能够将电信企业面临的安全风险进行有效解决,促进数字经济的高速发展。

**关键词:** 数据安全管理体系;基础电信企业;体系架构

## Research on the construction of data security management system in basic telecommunication enterprises

Yanjie Chen

Zunyi Branch of China Telecom Co. LTD Guizhou zunyi 563000

**Abstract:** Data security is related to the vital interests of the people, the stable development of society, and the security of the country, and it is an issue that needs high attention in today's era. At present, Chinese telecommunication enterprises are also facing severe security risks while developing. It is a serious threat to the construction of data security systems and the strategic development of data resources. Therefore, telecom enterprises need to strengthen data security management, improve the ability of data security management, effectively do well in data security protection, and promote basic telecom enterprises to adapt to the development trend of the new era. This paper analyzes the basic status quo of data security management in basic telecommunications enterprises and puts forward corresponding security management system construction strategies, hoping to effectively solve the security risks faced by telecommunications enterprises and promote the rapid development of the digital economy.

**Key words:** data security management; Basic telecommunications enterprises; system structure

随着大数据产业的不断发展,数据资源逐渐成为国家基础战略性资源和社会生产的关键创新要素,对新时代发展过程中发挥着重要的作用。但是现阶段数据信息泄露事件频发,严重侵害民众的隐私与自身权益,对社会发展造成负面影响,因此国家以及社会对数据安全管理体系的重视程度逐渐加深。电信企业作为基础通信行业发挥着数据流转的中枢作用,电信企业数据安全管理体系的稳定可靠程度对国家战略性发展有直接影响,然而由于部分电信企业安全管理体系不健全、管理体系不完善、数据检测不到位,导致电信企业出现严峻的数据安全风险,对此电信企业积极应对这一问题,对数据安全管理体系进行深入研究,保障数据资源的安全性。

### 一、基础电信企业数据安全管理体系现状

1.1 基础电信企业数据安全管理体系建设现状  
现阶段,基础电信企业对数据安全管理体系建设已

经有明确的标准和目标,并且已经根据国家相关政策规定以及企业自身发展状况制定一系列管理规章制度,对数据安全管理工作已经初步落实,也加强了对工作人员队伍建设,形成了一套符合自身发展的数据安全管理体系。但是随着大数据和网络信息化的高速发展,对数据进行精细化管理的要求逐渐提高,对基础电信企业数据安全管理体系建设的要求也日趋提升<sup>[1]</sup>。主要可以从以下几个方面进行分析:首先基础电信企业数据安全组织架构以及工作人员的整体素质需要进一步提高优化。基础电信企业作为国家通信传播的基础平台,发挥着至关重要的作用,因此需要建立独立的数据安全管理部门,对数据信息进行专业化管理,负责数据安全管理体系的部门要严格制定数据安全管理体系方面的规章制度和实施方案,并且要对人员进行合理配置、协调各部门之间的工作,保证数据安全管理体系工作能够顺利开展。另外,还要提前

建立数据安全应急管理机制,预防数据安全风险的发生,一旦发生安全风险事故可以第一时间进行解决。安全管理部门要定期组织数据安全教育培训活动,让工作人员能够掌握数据安全管理的相关知识和技能,提升自身的综合素养,便于在工作时能够熟练地处理各种突发事件,工作人员学习新时代先进的管理知识也能够对数据进行精细化管理,提高管理效率。在此基础上,数据安全管理部门还要建立数据安全管理制度,严格规范工作人员的行为,制定评价反馈机制,对数据安全管理人员以及工作人员进行及时的监督激励,促使基础电信企业数据安全管理工作有效开展。其次,基础电信企业内部的数据安全管理工作需要进一步细化。当前虽然部分电信企业对数据安全管理工作提起重视并制定相应的管理制度,但是在具体落实时工作不够精细,缺乏详细的工作准则和工作分工,导致各部门在开展工作时参差不齐,管理效果不明显,不能将数据安全管理工作落实到位,因此安全管理部门要针对实际情况进行详细分工,制定细致的工作细则<sup>[2]</sup>。第三,电信企业的安全技术配套管理体系需要不断完善优化。数据安全管理工作已经准备就绪,相关的管理系统也已经建立完成,要想进一步开展精细化的安全管理工作,就要对相应的配套体系和设施进行完善,使其适应安全管理技术实施的要求。

### 1.2 基础电信企业数据安全管理工作技术手段建设现状

目前,部分基础电信企业已经初步建立相对规范化的通信平台,能够对数据进行规范的传输、分析、管理,对数据的安全管理也初具模型。但是由于电信企业所涉及的部门繁多、职能各不相同、业务较为复杂、数据量极大,导致在技术手段建设时面临着巨大的难度,不能对数据进行全面的监控与分析,影响数据安全管理工作效率。其中面临的问题可以分为如下三个部分:首先,电信企业运用技术手段对数据进行识别时能力欠缺<sup>[3]</sup>。电信企业通信平台管理系统相对于其他网络系统而言,具有系统运行繁杂、数据量大且分散的特征,并且其中包括大量的个人隐私敏感信息、网络系统运行数据以及系统管理维护数据等等,在对数据进行识别时是极其烦琐复杂的,会出现识别不精准的现象。再加上基础电信企业中的数据来源广泛,分布异常,结构不规律,使得安全管理技术在对其进行分析时会存在差异,对数据信息的安全可靠性构成严重的威胁,数据安全管控工作难以真正落实。其次,技术手段不能与数据安全管理制度要求相符合。由于基础电信企业在初始阶段不能对安全技术进行周全的考虑,导致与安全管理要求不相符,在开展具体安全管理工作是经常出现覆盖范围不全面、功能不健全等问题,在对数据信息进行安全防护时不够到位,并且还缺乏统一收集归纳信息的平台,在对数据进行传输、流转的过程中会出现严重的泄露事件。第三,基础电信企业在应用安全技术手段时缺乏整体的规划和管理。基础电信企业在应用安全技术手段时,一般采用单

点部署的方式,对不同系统的安全问题进行分散管理,在这样的情况下很难将数据进行相互联系,不能将出现了安全风险关联在一起,导致在对数据风险进行识别时出现误差。并且由于前期没有对安全技术手段进行整体规划设计,致使在开展后续工作时不能将安全技术手段的优势发挥出来,如果对系统进行重建将耗费较高的费用,在对数据进行修复时还会出现混乱的情况,严重影响数据的安全性和保密性<sup>[4]</sup>。因此,要加强数据安全技术手段建设,使其能够符合基础电信企业实际情况以及大数据发展要求,从而将电信企业数据安全管理工作有效落实,保证数据安全可靠。

## 二、基础电信企业数据安全管理体系建设策略

### 2.1 基础电信企业数据安全管理制度体系建设策略

基础电信企业在发展过程中数据安全管理体系和技术手段的运用还存在诸多问题,为了进一步提高数据安全管理工作效率和水平,要针对现阶段基础电信企业的发展实际情况采取相应的解决措施。在数据安全管理体系建设方面存在管理机制不完善、各部门之间的分工不明确等问题,因此需要建立完善的数据安全管理体系,对数据安全管理部门之间的工作进行明确分工,制定科学合理的规章制度和管理方案。可以对电信企业的数据进行文档式管理,对管理纲领、管理流程、管理制度、管理职能等进行具体规划,为数据管理工作的有序高效开展提供策略性指导<sup>[5]</sup>。基础电信企业在建立完善的数据安全管理体系时可以分成四个结构框架,每个层次框架之间是相互关联的,通过四层构架的建立对数据信息进行整理、归纳、分析,以此来保证数据信息的规范性和安全性。首先第一层结构,起到纲领性的作用,是对电信企业数据安全管理体系的整体规划,出具明确的管理方针和策略以各方面的实施目标,对数据安全管理工作开展具有指导性作用。其次,第二层结构是根据第一层的方针目标制定的具体管理细则和技术应用的方法,是对第一层结构的具体落实,也是对安全技术手段使用方法的指导<sup>[6]</sup>。第三层结构是开展具体工作的详细分工以及要求,要按照这一结构的要求进行精细化管理,并对资源进行合理配置,以促进数据信息安全管理工作的顺利开展。第四层结构是各类细致工作管理计划、文件以及报告等,需要对数据安全管理工作进行详细的记录,并将安全技术手段按要求落实。总之,完善电信企业数据安全管理制度体系建设,能够从各方面保障数据的安全,不仅有利于电信企业的长期健康发展,还有利于保护民众的隐私和权益,是大数据时代发展的要求也是必然趋势。

### 2.2 基础电信企业数据安全管理工作技术手段建设策略

针对基础电信企业数据安全管理工作技术手段建设方面存在覆盖面不广泛、不能有效地追根溯源等问题,对电信企业的平稳运行有不利影响,并且会影响数据的可靠性和真实性,因此需要加强对数据安全管理工作技术手段方

面的建设,可以建立“225”数据安全管理体系,保证数据的可视性、可控性、可靠性。在对数据安全管理体系防护技术建立的过程中要根据网络局域分布的具体情况,在网络分布较为集中的区域进行数据采集,这样才能保证数据的全面覆盖性和时效性。另外,在对数据安全管理体系的核心功能进行部署时要考虑到技术手段是否具备相应的能力,并且要建立集中汇集数据信息的网络平台,对数据进行整体分析。在应用“225”数据安全管理体系技术手段时要注意如下几点事项:第一,数据安全管理体系在构建时建议采取2级双层架构。一级是从宏观上对管理体系进行整体控制调节。二级是从微观上对数据安全风险进行追溯管理,只有两级相互结合才能将数据安全管理工作高效落实,保障数据内外循环的安全性。第二,在进行2类数据接口时要将多元化的数据通道进行打通,将具体流量、表格文件、数据形式等进行及时有效的汇报,再通过2类接口进行有效管理,以此提升数据管控效率,并且能够实现数据的相互融合,对管理效能的有效提升有极大的促进作用。第三,在安全管理能力方面。在对“225”数据安全管理体系进行构建时可以以数据资产为中心,构建数据安全管理体系能力模型,对数据进行监测审计,将系统中的多源数据进行分析整合,实现数据的统一管理。总之,加强对数据安全管理体系技术手段建设,能够对电信企业的数据进行规范化管理,防止数据泄露事件的发生,并且能够准确地对数据进行管控,进而提高管控水平和可视化交互能力,实现数据安全管理体系建设的目标。

### 三、结束语

综上所述,基础电信企业作为国家和社会基础通信的平台,对数据信息进行安全管理是责无旁贷的责任,提供安全可靠的数据信息是提升客户感知和维护民众自身权益的必然要求。电信企业在发展的过程中要秉承着“安全与发展相互促进”的原则,高度重视数据安全管理工作,保障电信企业能够持续稳定发展。电信企业在落实数据安全管理工作时要从多方面多角度着手,所涉及的管理体系建设、工作人员综合素质以及相关部门单位职责都要进行严格管理,将当前电信企业面临的安全风险、新时期的问题进行及时的解决,以此提升数据信息的安全性和真实性。

#### 参考文献:

- [1] 郭建南.基础电信企业数据安全管理体系建设研究[J].信息通信技术,2021(6):51-55.
- [12] 姚庆天,陈胜,梁永张.电信服务支撑数据安全管理体系思考与实践[J].中国信息安全,2021(12):70-72.
- [3] 贵重,何瑛,刘畅.论在重大突发事件时基础电信企业的网信安全法律合规风险防范[J].电信工程技术与标准化,2021(3):17-19.
- [4] 夏章楠.二维码技术在电信运营商安全生产中的应用[J].中国信息化,2022(2):87-88,79.
- [5] 江承兴.电信运营商资产安全管理系统的研究[J].中国新通信,2021(18):113-115.
- [6] 乔喆,陈隽,王晓周,等.电信供应链安全风险及安全管理体系框架研究[J].电信工程技术与标准化,2020(12):8-13.