

基于电子政务环境下的网络信息安全的研究

孔家聪

广州市城市建设档案馆 广东广州 51000

摘要: 在信息技术飞速发展的背景下,我国的电子政府信息平台不断优化和完善,已经形成了相对完整的体系,电子政务不管是在基础设施的建设中,还是在信息平台的完善当中都取得了突出的成绩,有助于促进社会化信息改革的进程,进而为社会大众提供更加优质的服务。但是在应用电子政务享受便捷性的同时,我们也必须要认识到电子政务伴随着的网络信息安全问题,采取有效的措施及时处理安全隐患,这样才能够有效保证电子政务平台的安全稳定运行。基于此,本文在电子政务环境视角下,对于网络信息安全的相关问题进行了探究。

关键词: 电子政务; 网络信息; 安全

Research on Network information Security based on e-government environment

Jiacong Kong

Guangzhou City Construction Archives, Guangzhou City, Guangdong province, 51000

Abstract: Under the background of rapid development of information technology, the electronic government information platform of our country is constantly optimizing and improving, which has formed a relatively complete system. E-government has made outstanding achievements both in the construction of infrastructure and in the improvement of information platforms, which is helpful to promote the process of social information reform and provide more quality services for the public. But in the application of e-government to enjoy the convenience at the same time, we must also be aware of the electronic government accompanied by network information security problems, take effective measures to deal with the security risks in time to effectively ensure the safe and stable operation of the e-government platform. Based on this, this paper explores the issues related to network information security from the perspective of an e-government environment.

Key Words: e-government; network information; security

近年来,我国的信息技术和网络技术不断发展完善,电子政务平台的建设,已经成为了连接政府机关和广大人民群众的桥梁,通过应用电子政务平台,能够在极大程度上提升政府机关的办事效率和服务质量,同时,电子政务平台的稳定性和安全性也直接关系到政府机关在广大人民群众心目中的形象^[1]。与此同时,我们必须认识到,信息技术和网络技术发展带来的不仅是便捷的体验,也带来了新的信息安全问题,采取有效的措施来保障电子政务网络信息的安全,及时发现和处理网络信息安全隐患,从而有效提升电子政务信息安全防御能力,是电子政务平台应用中必须要关注的问题。

一、电子政务网络信息安全概述

电子政务平台是在信息技术发展背景下建设的信息化管理平台,能够为政府办公提供更加高效的工具,以此为基础为社会大众提供更加高质量的服务。电子政务平台得以运行的基础是各种数据,其中包括大量的重要信息,一旦出现丢失或者泄露,不仅会给电子政务平台的安全稳定运行造成不利的影

响,因此,在利用电子政务平台提升工作效率的同时,也要重视电子政务网络信息安全问题,采取有效的措施加强网络信息安全防护^[2]。电子政务网络信息安全性需要想要得到有效的保证,需要从以下几个角度入手:首先,在物理层面保证安全性,避免在电子政务平台运行中出现物理通道的干扰;其次,在客户使用层面保证安全性,避免非法客户窃取信息;其三,在操作协同层面保证安全性,避免操作系统出现网络安全漏洞。最后,还要保障应用系统的安全性,从而在整体上保障电子政务网络信息安全,确保电子政务平台安全稳定运行^[3]。

二、电子政务环境下网络信息安全存在的问题

(一) 缺乏足够的网络安全意识

在应用电子政务平台的过程中,很多工作人员并不重视网络安全问题,同时,由于电子政务平台的应用相对时间比较短,工作人员的应用能力存在一些不足,因此在日常工作当中更多的重视知识的学习,再加上业务处理比较繁忙,缺乏足够的网络信息安全知识,也没有处理网络信息安全问题的相关经验,当出现网络信息安全

全隐患或者网络信息安全问题时,处理能力也明显存在一些不足,关注程度不足,网络信息安全措施自然也很难落实到位^[4]。

(二) 信息处理的效率有待提升

电子政务平台的建设在极大程度上提升了政府机关的办事效率和办事质量,也为政府平台开展工作提供了更加便捷和高效的工具,这也是促进我国社会化信息改革的重要举措^[5]。但是在电子政务平台实际的应用过程中仍然暴露了一些问题,尤其是信息处理不够及时的问题,而出现这一问题的原因主要是由于对于电子政务平台的认识不够全面,也不熟悉电子政务平台应用的职责和各个工作模块,在实际工作的过程中,信息处理的效率必然会受到影响。

(三) 自主研发的能力有待提升

相对来说,我国电子化政务平台的建设比较滞后,并且在电子化政务平台的建设当中,软件和技术并不是自主研发的,而是从国外引进,尤其是应用的很多软件产品都对于进口的依赖性比较强^[6]。随着信息技术和网络技术的发展,电子政务平台的运行存在较大的安全隐患,平台设施的建设效率不断提升,自主研发的技术却比较滞后,很难满足现阶段电子化政务平台建设和运行的实际需求,可能也会导致电子政务平台的安全性受到影响,处在不够安全的运行环境下。

(四) 信息安全防护能力不够强

电子政务网络信息安全中存在的一大问题就是信息安全防护能力不够强,主要表现为以下几点:首先,针对电子政务网络信息安全的法规制度不够健全,包括安全检查制度和安全防御制度等都还不够完善,很难在电子政务网络信息安全管理中发挥出应有的作用;其次,在平台系统中存在一些漏洞,很难及时发现和处理,面对人为攻击时,也没有比较强的安全防御技术,这也在一定程度上导致电子政务平台的信息安全防护能力比较落后,运行环境不够安全。

三、电子政务环境下网络信息安全问题出现的原因

电子政务环境下网络信息安全问题出现的原因有很多种,但是大致上可以归类为两种原因:第一类属于非人为方面的原因,多数是基础设施中存在的问题,也就是计算机硬件存在安全性问题、安全隐患;计算机软件不够安全,存在一些漏洞;网络协议存在漏洞等,这些问题的存在都会引发电子政务环境下的网络信息安全问题。第二类则属于人为方面的原因,由于人为操作不当或者人为破坏引发的问题,包括安全漏洞攻击、人为恶意攻击,以及针对电子政务平台的网络犯罪等,这些问题的存在也会导致电子政务平台处在不安全的运行环境下。

四、电子政务环境下网络信息安全问题优化的措施

(一) 提升电子政务网络信息安全技术水平

想要解决电子政务环境下网络信息安全存在的问

题,首先就要在整体上提升电子政务网络信息安全技术水平,具体来说,可以从一下两方面的工作入手:首先要充分发挥出密码防护技术的优势。电子政务平台包括两个部分的内容,一部分是公开的内容,也就是为社会公众提供的信息服务,需要做好防护的是第二部分内容,也就是政府内部办公的相关信息数据。这部分内容在审批和流转的过程中都比较严格,也会涉及很多重要的机密文件,在审批和流转过程中保证这些信息数据的安全性至关重要。要充分利用密码防护技术的优势,保障信息的安全。同时,强化审查,加强对公开信息的审查力度,保障公开信息的准确性。其次,要合理利用防火墙技术。在电子政务平台中开展工作、提供服务以及完善数据库的过程中,为了能够保证信息资源的共享,有时会涉及到外部网络的使用,为访问提供便捷的同时,强化信息资源的共享,这样能够有效消除时间和空间的局限性给工作开展带来的阻碍,实现随时随地的办公,而与此同时,为了保障电子政务网络信息的安全性,就要合理利用防火墙技术,加强网络信息安全防护,提升电子政务网络信息安全技术水平,保障电子政务平台的运行安全。

(二) 做好电子政务网络信息安全设施建设

在电子政务平台建设当中,电子政务网络信息安全设施的建设是基础性的内容,也是保障电子政务平台运行安全的重要举措。在实际建设当中,电子政务网络信息安全设施的建设主要包括三个部分,除了要保证线路的安全、设备的安全,也要保证运行环境的安全,这样才能够为电子政务平台的运行提供一个更加安全的基础环境。具体可以从以下三个方面的工作入手:首先,要做好物理层面的安全防护,保证物理通路的安全,避免被干扰,或者出现窃听或者损坏。其次,要严格按照国家的相关要求和规范做好物理层面的安全防护,这样一方面为电子政务网络信息安全管理工作的开展提供必要的依据,同时,也能够在根源上提升安全防护的有效性,减少由于物理层面存在漏洞而引发的忘了信息安全问题。最后,要做好培训工作,除了要培训电子政务平台应用的相关知识,提升相关人员的专业能力,同时,也要加强安全防范意识培训,不断提升工作人员的安全防范意识,对于设备进行全方位的管理工作,做好实时监控和全面防护的同时,也要落实事前预防工作,从而避免各种主客观因素影响电子政务平台的运行安全^[10]。工作人员要形成完善的信息安全意识,不断提升操作水平,从而强化电子政务网络信息安全防护意识和网络信息安全防护能力。

(三) 积极完善电子政务网络信息安全法规

要积极引进国外与电子政务网络信息安全相关的立法经验,进行筛选的同时,要合理进行学习和借鉴,与我国电子政务平台的实际情况相结合,考虑到未来发展的需求,积极完善电子政务网络信息安全相关的法律法规,建设出一套与我国电子政务网络信息安全相符的法

律法规体系，并且在实践当中不断提升执法能力和执法水平，从而在法律层面落实电子政务网络信息安全防护措施，为电子政务网络信息安全提供法律保障。要将安全法律法规落实到实践当中，坚决打击网络犯罪和破坏电子政务平台安全运行的行为，为电子政务平台的安全稳定运行创造良好的环境，确保电子政务平台发挥出应有的作用，为社会大众提供更加高效和优质的服务。

五、结束语

总而言之，随着现代信息技术和网络技术的发展，电子政务平台的建设不断发展和完善，这也说明电子政务在我国有着广阔的发展前景，能够发挥出强大的优势。而在电子政务平台应用的过程中，我们也应当深刻认识到网络信息安全对于保障电子政务平台安全运行的重要性，只有做好电子政务网络信息安全工作，保障电子政务平台的运行安全，才能够促使电子政务平台实现更加可持续的发展。

参考文献：

[1] 晁晓冬. 新时期下电子政务信息资源共建与共享的信息安全保障研究 [J]. 数字通信世界, 2018(09):26.

[2] 宋光信. 试论互联网新技术新业务安全评估技术在电子政务信息安全评估中的应用 [J]. 中国新通信, 2022,24(13):116-118.

[3] 蒋洪杰, 刘云朋. 大数据环境下的河南省电子政务信息安全管理体系统构建研究 [J]. 焦作大学学报, 2021,35(04):59-62.

[4] 景日晨, 蔡秋梅. 新时代加强电子政务信息安全管理思路研究 [J]. 中国管理信息化, 2020,23(24):196-197.

[5] 曹磊. 试谈数据安全技术在电子政务信息安全评估中的应用 [J]. 电子元件与信息技术, 2020,4(04):22-23+32.

[6] 王磊. 数据安全技术在电子政务信息安全评估中的应用——评《数据资产论》 [J]. 中国科技论文, 2019,14(08):949.