

大数据时代高校辅导员学生管理工作创新对策探讨

蒋朝英

四川化工职业技术学院 四川泸州 646000

摘要:在大数据时代,高校学生管理工作主要对接辅导员等岗位,因此辅导员需要具备大数据处理意识,才能够顺利实施思政教育工作。但是在实际开展学生管理工作的过程中,部分高校辅导员并未打破信息壁垒,信息资源不对称的问题仍然非常突出,从而影响到对高校学生的育人进展。本文将着重探讨大数据时代高校辅导员学生管理工作的创新对策。

关键词:大数据时代;高校辅导员;学生管理;工作创新

Discussion on innovative countermeasures of college counselors' student management in the era of big data

Chaoying Jiang

Sichuan Chemical Industry Vocational and Technical College Luzhou, Sichuan, 646000

Abstract: In the era of big data, college student management is mainly connected with counselors and other positions. Therefore, counselors need to have the consciousness of big data processing to smoothly implement ideological and political education. However, in the actual process of student management, some college counselors have not broken the information barriers, and the problem of asymmetric information resources is still very prominent, thus affecting the progress of educating college students. This paper will focus on exploring the innovative countermeasures of college counselors' student management in the era of big data.

Keywords: big data era; College counselor; Student management; Work innovation

在大数据时代背景下,很多高校辅导员只能够体现出传话筒等相关工作角色,并不能深入挖掘不同学院专业大学生的思想观念是否存在一定偏差。大数据时代对高校大学生的冲击非常强烈,还会对学生的价值观和人格塑造过程产生深远的影响。部分高校辅导员很容易忽略在校大学生的心理健康和信息安全,从而在社会层面的负面舆论信息非常多。

一、大数据概念和基本特征

在大数据时代,大数据的量级和信息规模成正比,但是也会受到计算机网络技术和系统平台的影响。大数据技术和计算机软件都属于创新衍生产品,大数据需要依托于高安全性和并发性的计算机软件系统平台^[1]。在大数据时代背景下,不同行业领域内的数据量普遍呈现爆炸式的增长态势,因此会隐藏较多信息安全和软件安全风险。大数据时代对不同产业和行业的影响都非常深远,还会对互联网技术和计算机信息技术的创新融合以及产品研发模式产生持续影响。在大数据时代,网络用户在运用大数据技术处理相关数据信息的过程中,不同类型的信息资源存在极强的时效性。大数据的类型丰富多样,例如:文本数据、图像数据、音频数据、视频数据等^[2],因此能够对各行各业的创新发展和变革趋势产

生深远的影响。大数据时代与信息化时代有所不同,其数据资源的综合利用效率显著提升,还能够将数据纳入到企业管理体系之中,强化大数据信息的实时处理和可视化分析质量。

二、大数据时代高校辅导员开展学生管理工作的优势

2.1 提供精细化服务

在高等院校的教育教学体系中,辅导员普遍独立于教学团队之外,因此需要对高校学生提供精细化的服务模式,例如心理疏导、学习辅导、住宿指导等相关服务内容^[3]。高校辅导员需要重点关注在校大学生的心理和生理健康状况,还需要对不同学院专业的在校大学生进行跟踪调研,高校学生的轨迹范围非常有限,但是在大数据时代,会受到较多网络信息的冲击,高校学生的网络行为表现也会纳入到学生管理工作范畴之内。高校辅导员教师需要利用大数据分析软件,为高校学生提供科学合理的信息推荐服务,在了解学生实际需求的基础上,提供较多问题解决方案和后续服务措施。高校辅导员需要通过校园论坛以及贴吧微博等公共社交软件,对当代大学生的思想状况进行深度调研,避免出现较多心理健康问题。由于高校辅导员独立于教师团队之外,因此需要为高校在校学生们提供就业指导 and 创业指导等服

务, 还需要将会议交流信息同步到班级群之中^[4]。大数据时代中高校辅导员的学生管理工作更加精细化和规范化, 但是需要进一步凸显学生的管理主体地位。

2.2 实现科学化化管理

在大数据时代, 高校辅导员需要合理收集学生的相关信息, 才能够实现科学化化管理目标。高校在校学生的静态和动态信息都能够遗留在网络空间之中, 还能够将相关调研数据结果同步到不同学院专业教师处, 有利于开展后续专业课程教学活动。但是当代大学生普遍会受到现代网络技术的冲击, 其思想观念普遍存在较多偏差, 因此高校辅导员还需要肩负起思想政治教育等相关职责^[5]。为实现科学化化管理目标, 高校辅导员需要深入挖掘当代大学生的思想观念, 并对网络空间中的细节信息进行分析处理, 及时改变传统的思想政治教育观念, 合理运用人文教育理念开展学生管理工作。高校辅导员需要选用个性化以及精细化的学生管理工作模式, 才能够实现科学化化管理目标, 对不同学院专业的大学生进行差异化管理, 但是需要逐步提升信息收集和处理效率。高校辅导员需要为学生们提供更加精准的信息资源, 才能对接学校和学生两个层面, 但是需要进一步拓宽学校和学生之间的沟通渠道, 及时反映学生的思想状况以及专业学习进展等相关内容。

三、大数据时代高校辅导员开展学生管理工作中的问题

3.1 过分依赖大数据

在大数据时代, 很多高校辅导员过度依赖到大数据软件和分析技术, 并不能客观判断学校和学生之间是否存在信息资源不对称的问题, 并不能完全贯彻落实三全育人教育理念, 还会严重影响到高校大学生在社交网络空间的言论和行为表现。过分依赖大数据的高校辅导员, 在集中开展数据分析和调研工作的过程中, 很容易陷入一些误区, 对不同专业学生的信息收集不够全面, 从而主观臆断的现象非常普遍, 还会严重影响到学生管理工作的连贯性和科学性。高校辅导员需要兼任思想政治教育职责, 还需要对高校学生日常生活和学习情况进行深层次挖掘, 但是过于依赖大数据分析技术和相关软件, 会逐步丧失信息沟通和协调能力。高校辅导员需要根据不同学院专业学生的日常表现行为, 对比社交网络空间中的言论发表情况, 才能够客观评估学生的心理和生理健康是否存在异常情况, 大数据技术以及相关软件工具能够进一步凸显其工具性特征, 但是并不能将所有教育决策交付给大数据管理平台。

3.2 学生管理能力有待提升

在大数据时代, 高校辅导员的学生管理能力有待提升, 部分高校辅导员只能够停留在信息转发和传递等相关环节之中, 将不同文件信息同步给班级群的负责人, 但并未深度挖掘不同学院专业学生的实际需求, 学生管理工作效率普遍偏低, 还容易与学生群体产生矛盾和冲

突等问题。高校辅导员需要进一步提升自身综合素质水平, 才能够迎合信息化时代和大数据时代的创新发展需求, 很多高校辅导员的学生管理能力有待提升, 很容易忽视高等院校组织的相关工作培训活动。大数据时代对高校辅导员的学生管理工作能力提出了更高的要求, 因此, 需要与时俱进, 才能够深层次挖掘当代大学生的生理和心理需求。高校辅导员所需要负责的学生管理工作相对比较繁琐, 因此很多辅导员很容易忽略高校组织的各项教育培训会议, 自身专业素养水平得不到提升。高校辅导员需要具备较强的大数据分析意识以及信息化管理能力, 才能够将信息资源转换成教育资源, 为学生们提供精细化以及科学化服务, 高校辅导员的学生管理工作需要进一步凸显高校大学生的教育主体地位。

3.3 数字化工具的运用能力有待加强

很多高等院校的数字化和信息化建设改革工作进展并不顺利, 因此很多高校辅导员和专业教师对数字化工具运用能力有待加强, 还会直接影响到学生群体与学校之间的沟通协调和信息共享效率。很多数字化教学工具和沟通工具都能够集中体现在学生管理体系之中, 还会对无纸化办公系统中的业务操作流程产生深远的影响。数字化工具的运用能力, 能够从侧面体现出高等院校信息化建设工作的具体落实情况, 还会对不同学院专业的行政教务管理工作流程产生一定影响。很多高校并未全面落实数字化工具的应用培训工作, 因此很多高校辅导员仍然选用传统的沟通渠道, 对学生层面的大数据信息采集精准度产生了负面影响。高校的学生管理工作需要依托于辅导员与学生群体之间的沟通渠道, 部分辅导员的数字化工具运用能力较弱, 从而非常容易出现信息资源不对称和信息壁垒等问题。

四、大数据时代高校辅导员学生管理工作的创新对策

4.1 强化辅导员的大数据管理意识和互联网思维

在大数据时代, 高等院校需要进一步强化辅导员的大数据管理意识和互联网思维, 才能够引领学生群体实现全面综合发展目标。高校需要定期组织线上教育教学活动, 将新时期的高校学生管理工作模式引入到培训体系之中, 对高校大学生的静态和动态信息进行全面收集, 从具体管理案例中筛选出表征学生异常行为的数据指标, 还需要结合自身学生管理工作经验给出相应的解决方案。高校辅导员需要深度挖掘当代大学生的思想状态以及生理心理健康状态, 才能够因材施教, 采取科学合理的教育措施。高校辅导员还需要收集不同学院专业学生的消费习惯以及学习成绩等相关动态数据信息, 将不同类型学生进行合理分类, 从学生行为习惯以及主观意识层面开展大数据分析以及信息处理工作, 为学生们提前打好预防针, 提升学生管理工作效率和服务质量。为有效强化高校辅导员的大数据管理意识和互联网思维, 高校方面需要及时构建信息沟通渠道, 并定期组织不同学院专业辅导员参与到专业培训活动中, 利用大数据

