

提升企业信息化管理实效性的途径探究

陈 斌

山东胜软科技股份有限公司 山东东营 257000

摘 要：现如今我国已经进入了信息时代，各种信息技术应用到了我们生活以及工作中，也为各行业的管理以及发展提供了重要的技术支持。而随着社会经济的不断发展，各行业的市场竞争压力也在逐渐增大，各大企业想要提升自身的经营管理效率，就需要将信息化技术、大数据技术以及智能化技术等先进的技术和软件到自身管理过程中，促进企业自身信息化管理的转型和发展，提升企业管理的效率及质量，提升自身市场竞争力，为企业的发展奠定良好的基础。但是当前各大企业在开展信息化管理的过程中，受到各种因素的影响，导致信息化管理的效果存在问题，这就需要企业对自身的信息化管理现状进行分析，并对提升企业信息化管理实效性的途径进行探究，以此满足企业信息化管理以及发展的需求。

关键词：企业；信息化，管理工作；实效性；提升途径

Explore ways to improve the effectiveness of enterprise information management

Bin Chen

Shandong Sheng Soft Technology Co.Ltd. Shandong, Dongying 257000

Abstract: Now our country has entered the information age, a variety of information technology has been applied to our life and work, but also provides important technical support for the management and development of various industries. With the continuous development of the social economy, the market competition pressure of various industries is also increasing gradually. Major enterprises want to improve their management efficiency, they need to integrate information technology, big data technology, intelligent technology, and other advanced technology and software into their management process, promote the transformation and development of their information management, improve the efficiency and quality of enterprise management, enhance their market competitiveness, and lay a good foundation for the development of enterprises. However, in the process of carrying out information management at present, major enterprises are affected by various factors, leading to problems in the effect of information management. It requires enterprises to analyze their information management status and explore ways to improve the effectiveness of enterprise information management, to meet the needs of enterprise information management and development.

Keywords: Enterprise; Information, management work; effectiveness; Way of ascension

企业信息化管理是互联网技术以及信息技术在企业经营管理中运用的产物，企业可以运用信息技术构建企业自身管理的平台，并建立信息管理制度以及信息化管理平台，对企业的生产经营数据以及各项工作进行控制和管理，为企业的决策、管理等方面提供了重要的支撑，促进了企业自身管理水平和管理质量的提升，并且企业信息化管理在随着信息技术的发展也在不断优化和创新。当前，大多企业已经将信息化管理模式应用到了自身管

理和运营过程中，但是实际上还有许多企业并没有建立完善的工作体系，导致信息化管理实效性受到了严重的影响。在这种背景下，就需要企业在生产经营和管理创新过程中，不仅要加大对自身的信息化建设，同时还要强化自身的信息化管理理念，将信息管理制度、模式、人员、技术应用以及信息安全充分重视起来，提升企业信息化管理的规范度，降低企业管理以及运营成本，保障企业的健康可持续发展。

一、企业信息化管理现状

1.1 管理制度不健全

企业信息化管理的开展离不开制度的约束,健全的管理制度可以对企业员工的行为、意识进行有效的约束,可以确保工作人员在工作过程中可以根据信息化管理制度、岗位职责以及工作标准去完成自身的工作,保障管理的质量和水平,也可以确保管理制度在工作过程中的落实。但是,实际企业在开展信息化管理的过程中,对信息化管理的制度设置还存在严重的不足,没有在信息化管理的过程中设定健全的管理机制,出现这种情况的主要原因是由于信息化管理制度在我国应用的时间相对较短,本身还没有形成完善的制度体系,导致企业在建立制度的过程中没有依据,或者建立的信息化管理制度和实际企业的经营发展情况出现不符,导致工作人员在日常工作以及运用信息管理系统时存在问题,也无法实现对工作过程以及工作人员的制约,长此以往不仅会导致企业的信息化管理出现混乱,甚至会影响到企业自身的发展,导致企业的生产经营受到阻碍。^[1]

1.2 管理模式不完善

随着信息时代的带来以及社会经济的快速发展,企业的信息化管理环境也越来越复杂,现如今信息化平台已经成为了企业信息交流、沟通以及工作的重要途径。但是根据调查可以发现,还有一些企业自身的信息化管理模式较为滞后和单一,这些管理模式无法满足企业自身的工作以及发展需求,为企业提供的服务也较为单一,导致各部门的工作流程在信息化管理系统中开展时受到了阻碍。并且,企业自身也在不断的发展,对管理的需求也在不断提升,但是企业自身的信息化管理系统却没有专业的人员对管理模式进行及时的维护和更新,严重影响了各工作流程的有效开展,也阻碍了企业自身的发展。

1.3 管理人员水平低

管理人员的能力和素质水平会直接影响到信息化管理的实效性,而管理人员可以分为两类,一类是信息化管理系统的管理人员,也就是信息化管理系统的运维人员,这些人员自身的工作能力、创新能力等对信息化管理模式的运用和创新具有着极强的意义,一些企业自身并没有专业的运维人员,直接从外界购买的信息化平台,导致系统出现问题时不能得到有效的解决。^[2]还有一些企业的管理人员信息技术运用能力和专业性不足,导致无法结合企业需求去对信息化管理系统进行优化,这些都导致企业自身的管理效果受到了影响。还有一类管理人员是企业各部门的管理人员,这些人员自身对信息技

术的应用存在不足,在运用信息化管理系统处理问题时不够熟练,也无法执行相关的管理任务,导致自身的职能无法得到充分的发挥。而出现这种情况实际上企业自身没有将信息化管理培训重视起来,导致企业信息化管理的开展受到了阻碍。

1.4 大数据运用不多

信息化管理系统中企业运用大数据技术可以对企业管理、生产经营以及市场的各项数据进行挖掘、收集、统计、分析和整理,企业的运维人员可以根据这些数据对信息化管理系统进行优化,同时这些数据也可以为企业的管理、决策和战略发展目标的制定提供数据支撑,大数据技术的有效运用是提升企业信息化管理实效性的重要途径。但是,当前大多企业的信息化管理中大数据技术的应用还存在不足,在系统中进行应用时,更多的是对一些内部的数据进行整理和收集,对市场走向的预测、潜在客户的挖掘还存在一定的不足,这种情况不利于企业自身的长远发展和进步。

1.5 信息安全被忽视

企业信息化管理在运用的过程中,虽然提升了企业自身的管理效率和水平,但是信息化管理系统的有效开展需要运用到互联网以及相应的软件系统,而实际上互联网本身就具有开放性的特点,因此在应用的过程中一旦没有对信息安全进行有效的预防,就极有可能会导致企业自身的信息数据出现泄露,甚至还会有黑客入侵到企业的信息化管理系统中,对一些数据进行清除和篡改等,严重影响了企业的信息安全性,也会导致企业在市场竞争中处于劣势地位,进而影响到了企业的经营和发展。^[3]当下,还有需要企业在应用信息化系统的过程中没有意识到信息安全的重要性,也没有在企业电脑中应用防火墙、杀毒软件以及入侵检测系统中,导致企业的信息安全性受到了威胁。

二、提升企业信息化管理实效性的途径

2.1 健全企业管理制度

企业在应用信息化管理的过程中,首先要意识到企业管理制度的重要性,要结合企业自身的经营管理需求以及战略发展目标,建立并健全企业自身的旋律制度,保障信息化管理系统的价值可以得到充分发挥,提升信息化管理工作的稳定性,实现信息化管理实效性的提升。而在健全企业管理制度的过程中可以从以下几方面开展:第一,企业要对当前市场上优秀的信息化管理制度进行学习,并结合企业自身个性工作的特点以及标准去将先进的信息化管理制度引入到自身企业管理中,并进行优化,进而保障企业管理制度的合理性。第二,企业管理

制度中要明确管理人员的职责和义务,并对各项信息化管理的流程、工作职责、任务等进行规定,提升员工的自认意识,为信息化管理的有效开展提供制度支撑,提升信息化管理的成效。^[4]第三,要制定提高信息化管理工作实效性的措施,要引导工作人员在开展工作的过程中对信息化管理系统进行应用,同时系统管理人员也要对信息化管理系统进行实时监控,发现信息化管理在工作以及运行过程中存在的不足,结合员工反馈以及工作岗位需求对信息化管理系统进行优化,进而保障各项工作的稳定开展,提升信息化管理的实效性。

2.2 完善企业管理模式

企业在应用信息化管理的过程中,要对信息化管理中扁平化的特点充分重视起来,要提升信息化管理的服务水平,为企业自身提供集成式的管理服务。现如今,企业想要提升自身信息化管理的实效性,就需要对自身的管理模式进行完善和创新,优化信息化管理中的业务流程,实现资源的快速传输和共享,为提升企业的竞争力,促进企业发展呢提供有效的支撑,确保各部门在开展工作的过程中可以顺利、流畅的沟通和交流。企业在开展应用信息化管理的过程中可以将企业资源计划系统应用起来,对企业管理流程以及生产经营模式进行完善,促进企业信息化管理工作模式的创新。在生产经营的过程中可以在项目管理作为企业资源计划系统的核心,将企业生产、采购、储存、管理等设置为一体化模式,并将各种先进的信息技术应用到其中,对成本、人员以及生产工序等开展精细化的控制,同时在管理的过程中各环节存在的问题也可以呈现出来,这是运维人员可以根据这些问题对信息化管理模式进行优化和完善,进而促进企业信息化管理效果的提升。

2.3 提升人员信息素养

提升企业自身人员素养是促进企业信息化管理实效性提升的基础,因此企业在应用信息化管理的过程中要将人员信息素养的培养充分重视起来。首先,企业自身要树立人才培养的观念,也就是结合信息化管理系统对信息化管理人员以及应用人员进行专业的培训,切实提升有关工作人员的专业能力,加强对专业人才的引进,进一步强化企业自身信息化管理队伍的建设。其次,要完善自身的培训体系,建立并健全培训制度,将信息技术的运用以及信息化管理系统的运用培训重视起来,通过培训提升员工对信息化管理知识的掌握,让员工可以意识到信息化管理应用的重要性,并将其自身的能力和知识充分的运用到工作中,保障企业信息化管理的正常展开。

2.4 大数据技术的运用

大数据技术的运用是企业信息化管理中不可或缺的重要技术因素,但是一些企业普遍对大数据的应用不够重视,导致在信息化管理的过程中经常会出现各种各样的技术问题,严重影响了信息化管理工作的实效性。因此,企业需要进一步提升对大数据技术的运用,首先在信息化管理系统中要加强对企业自身日常工作、各部门管理、市场影响等方面的组织和信息数据收集工作,并对企业生产、运营、管理过程中各项数据进行整理和分析,提升信息化管理的效率,满足企业管理和发展中对各项数据的需求。其次,企业的信息化管理中大数据技术的应用不应该局限在企业自身信息中,可以借助大数据技术对客户各项数据信息进行挖掘,结合市场发展趋势,为客户提供针对性的方案,提升企业自身的服务水平以及风险预测能力。

2.5 强化信息安全管理

信息化管理过程中企业信息数据的安全性也受到了一定程度的威胁,因此企业要进一步强化信息安全管理,对信息化管理系统进行优化,建立并健全企业信息安全控制机制,对企业的各项数据信息进行保护,避免出现机密信息泄露、丢失以及篡改的情况,进而实现对信息安全风险的预防,提升信息化管理的安全性。企业要对信息化管理系统的安防系统进行审查和验收,确保可以满足信息安全性的需求。同时,还要进一步加强企业的网络安全防护技术和软件的建设,设置专业的防火墙,以此保障企业的各项信息不出现外泄。并建立安全管理制度,对重点数据的访问、浏览等设置访问权限,提升工作人员的保密意识。

三、结束语

综上所述,企业想要提升信息化管理的实效性,就需要对管理制度、模式进行完善,提升企业人员的信息素养,重视大数据技术的运用,信息安全管理,确保信息化管理可以在企业运营中充分的发挥出价值。

参考文献:

- [1]谭锦钊,方晓婷,梁育锋.提升企业信息化管理实效性的途径探究[J].中国管理信息化,2021,24(16): 83-84.
- [2]何洁云.提升企业信息化管理实效性的途径探究[J].中国集体经济,2021(09): 28-29.
- [3]鲍连科.运用ERP有效提升企业管理信息化水平的路径探索[J].中国管理信息化,2020,23(21): 53-55.
- [4]王辰.探究中小企业信息化管理问题与对策[J].营销界,2021(31): 151-152.