

数字技术在普通话水平测试中的应用研究

王 飞

邵阳职业技术学院教务处 湖南邵阳 422000

摘 要: 利用数字技术进行高校普通话水平测试已经取得了显著成效, 实现了自动化测评, 为普通话水平测试工作带来了极大的便利和效率。然而, 由于测试环境和系统的不稳定性, 以及其他各种因素的干扰, 使得实际的测试工作受到严重的影响。为提高高校普通话水平测试的效率和准确性, 需要不断完善测试系统的功能, 加强基础设施建设, 规范测试人员的培训工作, 以及更好地利用数字技术。

关键词: 数字技术; 普通话测试; 测试系统; 计算机辅助

Research on the application of digital technology in Mandarin Proficiency Test

Fei Wang

Academic Affairs Office, Shaoyang Vocational and Technical College, Shaoyang, Hunan Province, 422000

Abstract: This paper has achieved significant results in using digital technology for testing the Mandarin proficiency of universities, realizing automated assessment, which brings great convenience and efficiency to Mandarin proficiency testing. However, due to the instability of the testing environment and system, as well as interferences from various factors, the actual testing work has been severely affected. To improve the efficiency and accuracy of university Mandarin proficiency testing, continuous improvement of the testing system's functionality, strengthening infrastructure construction, standardizing the training of testing personnel, and better utilizing digital technology are necessary.

Keywords: digital technology; Mandarin test; Test system; Computer aided

引言:

1994月, 政府出台《关于开展普通话水平测试工作的决定》, 使得普通话水平测试在全国范围内得到广泛推广, 涵盖众多行业, 对其进行严格的管理。近年来, 数字技术的迅速发展为社会的各个领域带来了巨大的变革, 政府大力推行数字技术, 以替代传统的人工测试, 提升测试的效率和精度。随着信息化的不断发展, 将数字技术应用与高校普通话水平测试已成为一项具有里程碑意义的重大变革, 不仅可以更好地反映出我国普通话的实际情况, 而且还能够有效地推动普通话的普及。尽管我国已经开展了大量的计算机辅助测试普通话水平的研究, 但是在应用数字技术进行高校普通话水平测试时仍然存在

在诸多挑战, 迫切需要进一步的研究和解决。

一、高校普通话水平测试应用数字技术的意义

在大学里的普通话测试中, 一共包含4道题。其中, 第3道题是横向朗读测试, 考生需要根据声音的标准、语调和语速来评分。第4道题是对话题, 考生需要先选择一个题目, 然后开始对话。3分钟之后, 测试系统会自动生成试卷。本次测试可以让参与者在不受测评人员干预的情况下, 完全独立掌握计算机操作, 从而极大提升了高校普通话水平考核的效率。此外, 采用数字技术进行考核也可以实现对某些试题的自动化评估, 从而极大地改善考核效率。

1. 测试结果更精准

随着语音标准程度识别软件在我国高校普通话水平测试中得到了广泛应用, 不仅符合普通话水平测试大纲, 而且还实现了全国范围内的统一评价体系和评分标准。过去, 人工测试的结果往往受到测试员的主观因素的影响, 比如对测试标准的误解、对考生情绪的评估等, 这

2022年度邵阳市科技创新指导性项目:《数字技术在普通话水平测试中的应用研究》(2022GZ4120)

作者简介: 王飞, (1983.11-), 女, 汉族, 山东烟台, 本科, 副教授, 研究方向: 高等职业教育。

些因素都可能导致测试结果与实际值存在较大差异。此外,测试员还需要保持专注,以防止漏听、错听等问题,从而影响考生的最终成绩。通过将数字技术应用于高校普通话水平测试,可以有效抑制外部因素,如主观因素,从而使测试管理人员得到完全解放,进而提高测试结果的准确性和可靠性。

2. 测试效率更高

在进行普通话水平测试时,为确保测试结果的准确性,需要招募大量的专业测评员,将会接受专业的培训,并且根据统一的标准来评估考生的普通话水平。一般来说,每位考生需要2-3名专业评分人员进行评分,从入场到评分结束,每位考生大约需要花费15分钟的时间。每组评分人员每天可以测试35人,但是以10组为例,每天只能测试360人左右,这样的情况可能会影响到考生的准确性。在进行测试时,不仅需要预先规划好测试区域,还必须准备各种复杂的考务事项,这使得准备工作非常艰巨。通过将数字技术应用于高校普通话水平测试,计算机可以自动完成前3道题目的评分,而第4道题目则可以根据测评员的时间和地点自由调整评分结果^[1]。比如,在辽宁省,每个测试站的容量可达25人,每天的容量大约在800人,考务人员只需要十余名就可以完成考生的上机操作,同时也可以有效地维护考场的秩序,从而减少了人力和物力的投入,同时也极大地提升了测评的效率。

3. 测试过程更公正

随着科技的进步,越来越多的行业开始重视普通话的培训和使用的,并且要求招聘人员必须通过普通话水平测试,但是,由于一些人员无法通过这项测试,想尽办法,甚至会采取欺骗手段。为了更加准确地验证考生的身份,在高校的普通话水平测试中引入指纹技术,当向考生发送统一的考试要求时,只需要用右手的大拇指轻轻地按下指纹识别器就能够完成验证。采用指纹识别技术,不仅有效地防止作弊,而且这一系统还配备了录制功能,实时记录考生参加普通话水平测试的整个过程,降低了人为干预的可能性,使得测试结果更加客观、公正。

二、数字技术在高校普通话水平测试中的应用问题

随着先进的计算机和语音识别技术的进步,大学的普通话测试正处于蓬勃发展的阶段,相应的测试管理也变得越来越严格。然而,由于测试环境和系统的不稳定,这些测试活动仍然存在一些负面影响。

1. 测试系统功能不够完善

近些年来,随着信息化建设的不断深入和科学技术的飞速发展,数字技术已被广泛应用于高校普通话水平测试,并且不断改进和完善,但是,由于系统运行的不

稳定性,仍然存在一些挑战。第一,“环境检测”测评系统的灵活性受到限制,因此,即便是相同类型的电脑经过测试,也可能存在软件与硬件的冲突。第二,由于报名系统和测试系统之间的脱节,造成了巨大的人力资源消耗^[2]。随着技术的发展,目前的高校普通话水平测试系统已经可以实现数据的自动共享,而无需像以往那样,需要人工导入考生信息,并且在测试结束后,可以直接从测试系统中导出测试成绩,然后由专人录入教务系统,这样可以有效地节省大量的人力,提升了智能化的水平。

2. 基础设施建设落后

第一,由于缺乏足够的资金投入,部分高校硬件设施升级受到了严重的影响,使得计算机辅助普通话水平测试系统的性能无法得到有效地提升,硬件与软件的匹配度也无法达到100%,从而影响了测试系统的正常运行,因此,为了保障测试系统的正常运行,必须加大对硬件设施的投入,以确保测试系统的性能能够得到有效地提升,保障测试系统的正常运行。第二,由于资金和客观环境的限制,大多数高校采用简单布置的学生机房来作为普通话水平测试室,这种做法存在着许多不利的影响。首先,由于计算机硬件的质量参差不齐,许多学校都未安装“还原卡”,这使得在普通话测试期间,如果电脑出现故障,或者突然断电,所有的考试数据都会被彻底抹去,这将会给考生带来极大的影响。其次,由于测试环境质量低劣,机房的隔音性能无法满足实验的要求。再次,由于大多数测试室的设施落后,普通话水平测试的准确性受到了严重的影响,使得测试结果的可靠性受到了极大的挑战。最后,因为测试室的技术水平较低,很可能会给考生带来不良的心理状态,从而直接或间接的影响到最终表现。

3. 测试管理人员的专业水平参差不齐

在人工测试中,为确保公平公正,需要对测试人员进行专业培训,并严格遵守统一标准。随着数字技术的普及,人力得到了有效的解放,但也对考务人员的计算机操作能力提出了更高的要求^[3]。为确保测试结果的准确性,要求参与者不仅掌握计算机系统和测试技术,还必须掌握正确的普通话语言。然而,在实践中,许多拥有丰富人工测试经验的参与者,由于年纪较高,在使用计算机时会遇到一些困难;管理人员对计算机的熟练程度可能不够,而在普通话测试中,由于测试人员专业水平参差不齐,这将会严重影响测试结果的准确性。

三、数字技术在高校普通话水平测试中的应用对策

我国目前数字技术在高校普通话水平测试中的应用仍然存在诸多挑战,迫切需要进行深入的研究和解决。未来,需要不断改进和优化测试系统的功能,加大对基

基础设施的投入,严格执行考前培训计划,以期更好地将数字技术运用到高校普通话水平测试中。

1.完善测试系统功能

为更有效地完成高校普通话水平测试,未来的测试系统设计者应该着重考虑如何在不浪费人力的情况下实现这一目标。第一是要不断提升语言标准和软件的性能,使测试系统能够与大多数计算机兼容,从而减少软硬件之间的差异。第二,为了提升效率,应该采用更先进的技术,建立起测试系统和高校教务系统之间的数据交换平台,使得考生能够轻松地完成报名、成绩查询等多项功能,从而大大减少了人工干预的时间和精力。第三,为了提高测试效率,将采用自动监考系统,使得同一批次的测试人员可以实时监控,并且可以录制录像,从而使考务人员只需要负责考场纪律和计算机操作,减少测试过程中的人力投入。

2.加强硬件设施建设

随着数字技术的发展,大学生的计算机辅助普通话水平测试需要更多的硬件支持。第一,应该加强基础设施建设,特别是计算机辅助普通话水平测试。这种测试方式通过计算机来评估考生的普通话水平,大幅提高测试效率。通过使用语音识别技术,对测试结果进行自动评估。因此,计算机硬件和测试系统的性能对于这项测试至关重要。为了解决目前普遍存在的资金短缺和系统升级落后的问题,大学应该努力获得国家和政府的财政投入,并利用社会募集的资源来改善测试设备的质量,以确保测试的准确性。第二,必须加强对高校普通话水平测试室的建设,这是保证测试工作顺利进行的。为更好地满足测试的需求,高校应该建立专门的测试机房,并且采用隔音材料进行封闭。如果条件允许,学校还可以在每一个测试室安装监控摄像头,实现对同一批次考生的实时监控,从而进一步降低测试的人力成本。

3.规范测试人员考前培训工作

普通话测试不仅仅是一个评估国家语委推广普通话的机会,更是一个衡量一个学习者学习技能的重要标准。第一,为了确保高校普通话水平测试的有效实施,应当建立一套完善的考前培训制度,明确各方职责,并对参训者进行全面的评估,从而筛选出最具有潜力的测试人员,以确保测试的高质量。第二,应该加强对测试工作的重视,并致力于考生创造一个有利的学习环境^[4]。第三,为了提高测试人员的能力,不仅需要掌握较高的普通话应用技能,还必须熟悉测试的流程和步骤,并能够解决常见的计算机故障,以减少测试中可能出现的意外情况对考生的影响。

四、技术条件下普通话水平测试发展构想

通过计算机技术,不仅能够获得更加准确的评分结

果,还能够实现高效的信息化管理。此外,其强大功能还可以帮助每个参与者进行诊断性的学习和指导,从而更好地发挥其积极作用。使用先进的计算机技术进行普通话水平测试,不仅能够提供准确、快速、经济的评估,还能够有效地帮助政府和社会宣传和推广普通话。

1.发展个性化测试

语言学习的两个关键方面是诊断评估和学习指导。通过对学生的语言能力进行测试,可以了解他们在学习过程中的优势和劣势,并为他们提供诊断建议,帮助他们更好地规划未来的学习方向,包括成绩分布、学习过程参数和认知策略。除了个性化的诊断报告,还将测试和学习紧密结合,以便更加准确地反映学习者的能力水平,并且为每位受试者建立完善的评估档案,以便他们可以清楚地了解自己的学习进度,从而更有效地利用测试来提升学习效果。通过提供个性化的服务,能够充分利用计算机的独特优势,并尽可能地满足语言学习者的个人需求。

2.嵌入语言教育教学

学习和考试是紧密相连的,它们之间没有任何隔阂。“以测促训”普通话水平测试旨在帮助人们更好地掌握和提升普通话。未来,通过利用先进的计算机技术和网络技术,可以为远程学习者提供更加便捷的学习和培训服务,并与传统教育模式相结合。

五、结束语

普通话在全国范围内的推广是社会文明进步的重要标志。随着科技的飞速进步,大学生的普通话能力测试已经进入一个新的发展阶段。但是,由于目前对该领域的理论研究和实践尚未足够深入,在实际应用中依然存在一些挑战,这些挑战可能会导致测试结果的公正性和准确性受到影响。为了促进我国的社会进步,高校的普通话水平测试必须持续改进,朝着更加标准化、自动化和科学的方向发展。

参考文献:

- [1]曹旻.数字技术在高校普通话水平测试中的应用研究[J].信息与电脑(理论版),2020,32(21):1-3.
- [2]李杉.计算机辅助普通话水平测试下高校普通话教学改革探究[J].吉林工程技术师范学院学报,2020,36(09):30-32.
- [3]孟晖,苏恒,姚成等.普通话水平测试(PSC)[C]/国家语言文字工作委员会.语言生活皮书——中国语言文字事业发展报告(2021).商务印书馆(The Commercial Press),2021:99.
- [4]王渊志.人工智能技术在普通话水平测试反作弊领域的应用研究[J].浙江工商职业技术学院学报,2020,19(04):18-21.