

# 大数据分析在医院医保管理中的应用研究

王 新

山东爱特云翔信息技术有限公司 山东淄博 255000

**摘要:** 最近几年国家在发展的同时也带动了大数据的发展,就当前阶段来看,很多行业在发展阶段都引入了大数据,大数据也帮助不同行业实现了很多的目标,使得很多行业都可以稳定的发展,其中就包括医疗行业。社会发展的同时也提升了人们的生活水平与生活质量,人们也越来越关注自己身体健康问题,随之对医院医保的要求也越来越高,所以医院在改善人们身体健康,降低人们经济负担的同时,也出现了一些其他问题。在当前社会的背景下,对医院的医保管理工作也提出了高要求,不能在采用传统的管理方法,这已经不能满足当前社会的发展需求,所以可以利用大数据的手段来对医保进行有效的管理。

**关键词:** 大数据分析; 医保管理; 应用研究

## Application of big data analysis in hospital medical insurance management

Xin Wang

Shandong AiTech Flsay Information Technology Co., LTD Shandong, Zibo 255000

**Abstract:** In recent years, as the country has progressed, it has also driven the development of big data. At the current stage, many industries have incorporated big data during their developmental phases. Big data has aided various industries in achieving numerous objectives, fostering stable growth across sectors, including the medical field. As society has developed, people's living standards and quality of life have improved. People are increasingly concerned about their health, which has led to higher expectations for healthcare services and medical insurance. Consequently, while hospitals are working to improve people's health and alleviate their financial burdens, new challenges have emerged. In the current societal context, there are heightened demands on the management of medical insurance in hospitals. Traditional management methods no longer suffice to meet the development needs of contemporary society. Therefore, utilizing the capabilities of big data can effectively address the challenges of managing medical insurance.

**Keywords:** big data analysis; Medical insurance management; application research

最近几年医保信息平台也随着社会的发展越来越完善,我国不同地区的医保业务也在逐渐增加,业务量的增加给主管部门也造成了一定的压力。医保管理对医院来说是非常重要的一项工作,国家也非常重视这方面的工作。随着大数据的发展,医院在医保管理方面也逐渐的引入大数据分析技术,但是使用的效果却不是理想,在医保管理方面引入大数据技术还是存在一定的问题。如果运用好大数据分析技术也成为当前大多数医院需要解决的问题,相关部门的管理人员应该采取不同的方法,以此来提升规范工作人员的工作行为,从而有效的提升医保管理工作的工作质量。

### 一、大数据在医保管理中的概念

大数据是在现代信息技术中衍生出的术语,主要描述的就是数量大,种类多的数据集。恰恰医院在医保管理工作上,不仅数据的种类繁多,数据量也是非常大,如果是以往的医保管理模式,不仅要花费大量的时间来管理,还无法提升医院的工作效率,还会影响人们的正常生活,但是利用大数据分析技术,就可以很好的分析和处理医院中复杂且庞大的数据。同时大数据分析技术还能运用一些统计技术以及算法,对医院中海量的数据进行整合和分类,从中可以探索出对医保管理有用的模式,比如在患者病例上以及医疗保险费用上,都可以利

用大数据进行稳定的分析,这样医院就可以有效的识别出在管理方面存在的风险因素,从而医院的管理人员就可以针对这些风险制定出有效的管理策略,从而有效的提升医保管理工作的质量,为人们享受到更好的服务<sup>[1]</sup>。

## 二、当前医保管理工作中存在的问题

### 1. 医保收支平衡压力增大

社会在进步的同时也提升了人们的生活水平,国家经济在提升的同时也提升了人们的经济水平,人们的收入也在显著的增加,同时人们对于医保意识也有了很大的提升,也更加关注其自己的身体健康问题,有的生活条件很好的人还会选择吃一些保健品,人们越来越懂得养生。并且,国家也在医保方面出台了惠民的政策,参保人员量也在不断的增加,全民医保最近几年已经从制度全覆盖转变成如今人民全覆盖。这就使得人们对临床上的需求也越来越高,这样的结果就会导致医保的支出规模在大幅度增加,最终也加大了医院的医保收支平衡<sup>[2]</sup>。例如,缴纳医保的人员数量正呈现下降的发展趋势,而医保报销的比重不断增大,这在很大程度上增加了医保管理的难度。

### 2. 存在违规医疗服务

国家医保待遇的支出超过与以往大不相同,不仅是因为人们生活水平提高,关注自己健康情况这样的因素,还有很多不合理的因素存在,并且这些不合理的存在是经常的发生,比如一些人没有生病也要来乱检查,对自己的身体进行过度的治疗,还有一些人在医院中开取假的发票。有的医疗机构还存在一些不合法的协议,医院与个人之间签署的一些协议,目的就是为了采取虚假就医来骗取医保基金,这种现象的存在不在少数,有很多的地方都存在这样的问题,这样的问题也严重影响了医院顺利开展医保管理工作,为了满足自己的一己私利,从而影响了其他人员的利益,这也就造成了大量自己的流失,并且还严重浪费了一些医疗资源。

### 3. 过度医疗增加支付风险

对于过度医疗的理解其实就是字面意思,有的医院在给病人治病时,在一些临床检查上、用药上以及治疗上使用的医疗资源都跟实际需要使用的医疗资源不符,甚至大大超出了原本的使用范围,比如会让患者检查一些没有必要的项目,让患者购买的药物也是跟原本的药剂量不同,患者本身根本就不需要吃这个剂量的药,药量开得多,有的患者即使病好了也会继续吃药,这样在某种程度上来讲也是影响患者的身体健康的。并且这样增加患者检查项目以及加大用药量的行为还会让患者支付一些根本没有必要的费用,有的患者可能家庭情况并

不是很好,这对于患者来讲是一种很大的经济负担,并且医院的医疗资源也是有限的,这样的做法也严重浪费了医院的医疗资源,同时也严重影响了医院医保管理工作的稳定运行<sup>[3]</sup>。

### 4. 医保的发展受人口老龄化的影响

当前社会人口老龄化是很严重的,并且这样的现象还没有得到改善,反而呈现加重的趋势,人口老龄化这样的现象已经成为当前我国的基本国情了,随着时间的流逝,社会上的老年人口也在不断的增加,这也就导致参保人员平均每个人的支付额度也在增加,并且已经严重的超出了原本的缴费额度,长此以往对医保管理工作的影响是巨大的,并且医保基金的风险也随着这样的情况逐渐增加。不仅如此,可能是生活的年代不同的原因,现阶段的老年人身体普遍都存在问题,有的问题还十分严重,所以在临床治疗上需要检查的项目就会很多,在整个治疗过程中支付的额度就会大幅度增加。面对这些因素的影响,医院在医保管理上就受到了严重的阻碍,导致医保管理工作无法正常的运行<sup>[4]</sup>。

### 5. 经验决策阻碍管理工作

现阶段的医疗行业还是比较复杂的,在实际的医保管理中是需要大量的专业人才的,但是现实的情况却是医保管理人员远远不能满足实际的管理需求,并且还存在着一些非专业的人员,这些人员大多是托关系进来的,从而才导致医院在医保管理方面存在诸多的问题。在当前的社会背景下,信息技术已经逐渐普及全民,医保管理人员一定要跟紧时代的步伐,在实际的工作当中运用更加先进、更加高效以及更加规范的管理模式,管理人员一定是拥有很强的决策能力的。但是据研究发现,大部分的医保管理人员还是在采用以往管理方式,用以往的管理经验来进行此项工作,这样的话就导致患者数量和数据出现明显的差异,这在某种程度上就严重影响了医保管理工作的质量,医保管理人员在决策上不能转变自己的思想,这样也无法让医院进步,医院跟不上时代的步伐,会严重影响以后的发展道路<sup>[5]</sup>。

## 三、大数据分析在医院医保管理中的应用

### 1. 提高数据质量,优化管理效果

医院引用大数据分析主要是将其应用在医院的临床上,需要大数据对临床上的一些数据进行分析和整合,大数据可以有效的发现一些临床数据中存在的问题和漏洞,要知道数据的质量如何严重影响医生准确的分析,所以为了保证数据的质量,就一定要做好以下的事情:其一,就是医院一定要保证数据是完整的,什么是完整的数据呢,主要包括上患者的基本信息,一些姓名电话

联系人；患者的病情如何，严重程度如何；就医的时间以及入院的时间；患者就医的地点在哪里等等。其二，就是医院一定要保证数据的时效性，为了让大数据分析的更加可靠，那么分析的数据一定是和每个患者当前的具体情况相符的，不能说患者的病情减轻了，数据还是以前的数据，这样会严重影响大数据分析。并且医院在获得相关的信息以后，一定要及时将获得信息技术的上传到数据库当中，这样才能提升数据的整体质量<sup>[6]</sup>。

#### 2. 加强数据应用，提升技术水平

医保的有效管理主要还是依靠于医保大数据，其可以很好的展现出医保管理工作的质量如何，是否存在缺陷，所以作为医保的管理人员一定要学会运用数据，转变自己以往的管理思维，从根本上意识到数据的价值，从而才能开发对数据的应用，这样才能有效的开展管理工作，因此也能提升整体的数据质量。并且医保管理人员在应用数据的过程中一定要侧重关注一些显示异常的数据，其可能包含了一些隐性的风险，即使不会影响到现在的工作，但难以保证会不会影响未来的管理工作，管理人员在发现问题时也不可以采用直接删除的方式，而是要找到数据显示异常的原因，从根本上解决问题。就当前的数据应用阶段来看，医保管理人员无论是在信息技术的应用上还是在数据的意识上都还存在提升的空间。医保管理人员也要明确自身的职责，不断的提升自己的专业技能，空闲时间还可以学习一些跟信息技术有关的技能，让自己的创新思维更加的活跃，明确数据的价值，推动医保管理工作稳定的发展<sup>[7]</sup>。

#### 3. 完善医保系统，强化管理过程

医院在引入大数据分析技术以后，医院中的医保系统也逐渐的完善化，所以为了保证医保管理工作更有效，还有制定一些管理措施，让管理工作可以更加的规范。主要可以制定三种措施：其一，做好预防工作，相关人员可以利用智能审核系统对医保系统进行全面审核，医院还可以制定评审制度，让第三方来进行信息化评审，这样可以有效的检查出管理中的不规范。例如，将评价制度内容输入到大数据分析系统中，系统定期对医保报销数据进行分析，提取异常的数据，找出报销中的问题，然后结合相关制度对其进行完善；其二，提升事中监管力度，主要监管参保人员以及经办人员的种种行为，医院一定要完善内部的审核制度；其三，可以开拓社会监督的渠道，这样可以精准的查找违规的行为<sup>[8]</sup>。

#### 4. 完善安全体系，保证数据安全

大数据虽然给不同的行业带来了便利性，但是在不

完善的情况下也会泄露患者的隐私，所以医院医保管理上引用大数据一定要注意对患者隐私的保护，这对数据的安全也有了一定的要求，相关的工作人员一定要拥有数据安全意识，可以根据实际的管理情况制定一个数据安全管理体系，不仅要保证数据是完整的，还要保证数据是安全的，这样才能让数据本身更有价值。例如，引入大数据安全防护系统，对医院人员的身份进行审核，只有具有权限的人员才能登录医保系统，并且每次登录都会被系统记录，这样能够减少数据泄露风险，保障数据的完整性和安全性。医院在一定要将保证患者信息安全的工作落实下去，可以制定一个管理制度，将责任明确到个人身上，还可以加强医院内部的基础设施，为安全的数据提供技术上的支撑，可以通过加密等手段，让数据更安全，不仅要让人们享受更好的服务，还要让人们信息更安全。

#### 四、结束语

人们生活质量在提升的同时也逐渐的重视自身的健康情况，近几年对医保的要求也是越来越高。信息时代的到来使得大数据在不断的发展，大数据不仅帮助其他行业很好的发展，同时也帮助医院医保管理工作很好的发展，以往的医保管理工作还是存在诸多的问题，引用大数据分析技术可以有效的规避一些问题，但是也要在实践中成长。

#### 参考文献：

- [1]李冬梅.《中国医疗保障发展报告》出版：大数据分析在医院医保管理中的应用研究[J].介入放射学杂志, 2023, 32(04): 419.
- [2]赵晶晶.大数据分析在医院医保管理中的应用研究[J].中国市场, 2021(09): 36-37.
- [3]马洪静.大数据在医院医保管理中的应用[J].人力资源, 2020(14): 18-19.
- [4]刘颖.大数据分析在医院医保管理中的应用研究[J].数字技术与应用, 2020, 38(06): 76-78.
- [5]何倩.探讨新时期大数据分析在医院医保管理中的具体运用[J].中国卫生标准管理, 2020, 11(11): 1-3.
- [6]杨俏.大数据分析在医院医保管理中的应用浅析[J].商讯, 2020(16): 176-177.
- [7]徐付敏.大数据分析在医院医保管理中的应用[J].电子技术与软件工程, 2020(01): 149-150.
- [8]韦若崧.新时期医保基金“大监管”背景下的医院医保管理实践研究[J].现代商贸工业, 2023, 44(11): 159-161.