

计算机信息系统集成在项目管理中的应用研究

虞祺祺

浙江中控信息产业股份有限公司 浙江杭州 310000

摘要: 在新的信息环境中, 计算机信息系统集成项目呈现出日益复杂化和规模化的趋势, 这给它的管理模式带来了新的挑战和任务。项目管理以其自身的优势, 在信息系统集成管理中占有很大的优势, 从而使集成项目的管理变得更加科学和全面, 从而促进计算机信息系统的稳定和健康发展。但是, 在具体的运用过程中, 一些人并没有真正的认识到项目管理的积极作用, 因而不能很好的认识到它的重要性, 从而不能很好的利用它来实现它的价值; 妨碍了项目管理的发展。所以, 强化在计算机信息系统集成中的项目管理, 对其进行深入的研究, 发挥其自身的价值是十分重要的。

关键词: 计算机信息系统集成; 项目管理; 应用

Research on the application of Computer Information System integration in Project Management

Qiqi Yu

Zhejiang Central Control Information Industry Co., LTD. Hangzhou, Zhejiang, 310000

Abstract: In the new information environment, the computer information system integration project is becoming more and more complicated and large-scale, which brings new challenges and tasks to its management mode. With its own advantages, project management has a great advantage in the integrated management of information systems, so that the management of integrated projects becomes more scientific and comprehensive, so as to promote the stable and healthy development of computer information systems. However, in the concrete application process, some people do not really realize the positive role of project management, so they can not well realize its importance, so they can not make good use of it to realize its value; Hindering the development of project management. Therefore, it is very important to strengthen the project management in the integration of computer information system, conduct in-depth research on it, and exert its own value.

Keywords: computer information system integration; project management; application

一、项目管理概述及发展

项目是一种为了达成某一目的而做的临时性工程, 每个工程都有一定的时间、费用和质量等因素, 要想取得成功, 需要综合考虑范围、时间和费用等多个因素, 例如我国的长城和埃及的金字塔, 都是较早的工程。项目管理是一种系统化、科学化的管理, 在项目经理领导的方式下, 对项目的具体职责, 在管理机构上, 从经营方式上讲, 要以经济利益为目标, 以经营方式为支撑, 必须有一套完善的技术方案。现代项目管理产生于20世纪60年代, 但仅仅是20世纪早期的产物。其发展呈现出国际化、多元化、专业化的特征。它在欧美等发达国家已被广泛用于建筑、航空航天、国防等领域, 并已成为

国际标准化组织、PMP组织、CMMI组织等国际标准, 并已用于电子、通信、电脑等领域。主要业务模型, 包括软件发展、制造、相关行业、及其它公司与团体。与国外发达国家相比, 我国工程建设项目管理还处于相对落后的阶段, 其原因很大程度上在于, 在工程建设过程中, 并没有充分利用这一先进模式; 也未受到应有的关注, 更未形成适合中国实际情况的工程管理制度。

二、计算机信息系统集成概述

1. 系统集成概念

综合利用计算机网络技术和综合布线技术, 对硬件设备、网络设备和网络基础设施进行一体化的设计和开发; 应用软件系统、网络服务设施、网络系统软件等部

分,可以让资源集中管理、共建共享、高效运行,从而达到对用户实际需求的计算机信息系统硬件网络、功能应用、软件界面集成过程。

2.系统集成特点

(1)多学科性

系统的整合包括了网络通讯,计算机,自动化控制等多个方面的专业知识;云计算、大数据、电子信息等技术,需要对大量的专业技术人员进行投资,对技术资源进行高度的整合,才可以确保系统集成项目能够成功地完成。

(2)独特性

系统集成指的是以不同的客户所提出的不同的产品需求为依据,制定出来的技术解决方案,这就导致了每一个系统集成项目都具有自己的独特之处,这就需要在进行系统集成时,不能复制固定的流程和集成模式,而要以客户的需要为目标,来创新系统集成技术,同时还要解决客户的实际问题。

(3)一体性

在计算机信息系统集成中,需要为用户提供一套完整的技术解决方案,对先进的设备进行配置,开发设计出符合用户要求的应用软件系统,确保将软硬件技术应用于一体,保证系统集成的先进性。

(4)风险性

由于技术环境的改变,客户需求的改变,以及成本的改变,使得系统集成的风险增加。同时,系统集成也牵扯到了系统集成企业、用户和硬件厂商等多方面的合作;社会公众、相关主管部门等,给系统集成各方之间的协调带来了困难。

(5)复杂性

系统集成具有高度的专门性,通常要求项目进度快,而且要处理的项目变化比较快,新技术应用比较多;使系统整合的项目管理变得更加复杂。

三、计算机信息系统集成在项目管理中存在的问题

1.项目风险管理不全面

当前,由于公司内部员工对风险的认识还不够全面,使得他们不能对风险与不确定性的区别做出正确的判断,往往将风险与不确定性混为一谈。其中,“风险”是指工程实施过程中可能出现的各种问题,这些问题将给工程实施带来不利的影 响。不确定性是指在工程执行中,因主观和客观原因,使工程执行偏离预期的轨道,进而影响到工程的正常运行。风险与不确定因素有着本质上的区别,将风险和不确定因素混淆起来,会对项目发展产生严重影响,很难实时掌控项目。

2.项目管理方案具有局限性

在工程实施过程中,对工程实施过程中出现的问题进行了分析,并提出了相应的对策。管理者应根据工作的具体情况,确定工作的范畴,制定相应的工作计划。然而,从当前的现实状况来看,大多数的管理者都把注意力集中在一体化施工方面,而对工程项目的管理却不够重视。在工程实施前,对工程前期的准备工作做得不够,不能准确理解顾客的真正需要,造成经营计划范围狭小。此外,在面对现实问题时,管理者也会受到传统经营观念的束缚,从而导致管理者对费用的控制过于盲目,对工程进度,质量,安全的疏忽。

四、计算机信息系统集成项目管理的优化措施

1.化解项目集成系统建设中的不利因素

在工程一体化开发过程中,往往存在着与客户合作的结果不尽如人意的问 题。这是由于在实际工作中,MIS整合所要面对的客户数量巨大,而且客户的类型也各不相同。为了解决这个问题,企业通常会采用相应的项目人员配置的方法来确定责任。然而,由于业主的不满,使得业主在施工过程中面临着更大的风险,使得业主在施工过程中面临着更大的风险。这要考虑到顾客可能会遇到的一些问题,例如:不服从或违反规定。“固定经费”这一概念是目前我国高校信息化综合建设中普遍存在的问题。在工程的开始阶段,企业必须与客户签署合同。合约的内容是固定的,而市场环境则是不断变化的,在项目实施过程中会遇到更大的困难和困难,这就造成了公司实际获得的利润会比期望的要少,使公司的利润大大减少。

对以上问题,管理人员需要做到以下两点。一是针对对客户合作不佳的问题,可以采用变更固定项目合作模式的方法。在这段时间内,要对项目的发展目标进行重新定位,对每一个环节设计进行优化,与此同时,还要对造成客户合作度差的原因进行分析,并将注意力集中在其中存在的客观原因上,这样才能一个一个地、有序地进行解决。第二,建立长效、高效的交流与沟通机制。在与顾客工作的过程中,一些顾客可能会发生任意的改变。特别是有些不合理的变化,会打乱公司原来的项目实施计划,给公司带来额外的成本。这就要求企业要与顾客进行及时的交流,并在理解顾客思想的基础上,引导顾客;让顾客对计划有更多的认识,以增加顾客的契合度。当然,在此过程中,公司必须永远尊重并了解顾客的真实需要,不能有主观的判断;不要把企业的理解强加到顾客身上,进而在让双方都满意的情况下,达成一致的意见。

2. 做好风险防控, 提高人员综合素质

在计算机信息系统集成项目管理过程中, 企业特别要注意风险的防范, 建立动态的风险管理机制, 识别并规避项目的潜在风险和隐性风险。在此基础上, 构建风险事件的预警体系, 对其产生的原因、后果、特点、本质进行系统的分层解析, 对其进行量化。此外, 加快经验总结的速度, 将注意力集中在计算机信息系统集成中的薄弱环节上, 加强对易攻克部分的管控力度。

不管是在风险管理方面, 还是在项目管理方面, 管理者都应该把更多的精力放在技术型人才和管理型人才上。企业必须要有针对性地进行培训, 并进行分层的教育, 同时还要保持对知识的敏感度和对产业的前瞻性, 构建出一种将当前的知识体系和未来发展的知识体系理论与实践结合在一起的员工培训与教育模式。最后, 健全人事考评制度, 包括对人事工作人员的职业素质、职业道德水平、职责分工、奖惩制度等; 对员工的非理性行为进行约束, 使员工的主体性得到最大程度的发挥。

3. 优化信息检索过程的维护方法

当前, 在资讯科技蓬勃发展的今天, 资讯科技的使用者必须提升资讯科技的智慧性, 让智慧性科技在资讯科技中得到更广泛的运用。在日常生活中, 人们对于情报搜索的需求也在发生着变化, 从原来的繁复的搜索机制转向了更少的搜索时间; 同时, 对检索内容的精确性和集成性都有较高的要求, 并且对系统自身的开放性也有较高的要求, 这样才能更有效的利用电脑。所以, 在情报检索过程中, 技术人员必须切实地进行维护工作。

4. 优化初始阶段项目管理

计算机信息系统整合工程的管理是一项较为复杂的工作, 需要我们明确自己的工作重点和发展方向, 事先制订出一套科学的管理方案。这是一个从计划到执行, 都是一个高度聚焦的系统工程, 对于前期的项目管理来说, 其应用成本, 实现质量, 工作时间; 员工配置及需求等各项需求。

在计算机信息系统集成项目的初始阶段, 首先需要明确客户和开发商的需求, 在保证双方意见统一的基础上制订详细的项目管理计划。其次, 工程经营方案经两个单位批准后, 才能组建工程建设团队, 并对工程进行总负责人的领导; 按照规划的要求, 进行有秩序的工作。因此, 在工程招标之前, 工程管理人员必须参加工程招标方案的编制工作, 以确保对工程内容有足够的认识。最后, 还需与另一家公司的领导进行沟通, 以解除彼此

的疑虑, 达到共识; 保证项目的另一方所有者可以主动参与工作。

5. 加强团队培训, 培养高素质团队

在计算机信息产业中, 由于集成项目自身的创新性, 使得集成项目的管理者必须具备较高的综合素质。由于一个项目的结果, 与其人力和智力的投入有着密切的联系, 所以, 目前最重要的就是要建立一个高质量的项目团队, 必须要配备一名具有出色的专业能力和丰富的管理经验的项目经理, 才能保证集成项目的顺利实施。需要在项目负责人的带领下, 建立起一套激励机制, 并积极地调动员工的积极性, 让他们将自己的全部精力都投入到集成项目管理之中。与其它的项目相比, 集成项目有很大的不同, 在具体的执行过程中, 会遇到需求变更、人员流动等各种问题。所以, 公司需要为整合专案的主管与员工进行甄别, 以确保小组的稳定性。

五、结语

综上所述, 在计算机的发展进程中, 计算机信息系统集成是信息技术和计算机技术发展的必然趋势, 将二者有机地融合起来, 符合当今社会的实际需要。公司只要对项目管理对集成项目所带来的积极作用有一个深入的理解, 并将其与当前的项目管理在集成项目中所面临的不足之处联系起来, 从范围管理、风险预估、人员配备等几个角度对其展开管理, 这样才能切实地提升集成项目的成效, 促进信息技术的发展。

参考文献:

- [1] 闭友强. 分析计算机信息系统集成项目管理的应用[J]. 通讯世界, 2020, 27(03): 38-39.
- [2] 郑余周, 伍剑华, 罗象乾. 论项目管理在计算机信息系统集成中的应用[J]. 中国新通信, 2020, 22(04): 103-104.
- [3] 陈文武. 计算机信息系统集成项目管理的应用研究[J]. 计算机产品与流通, 2019(12): 117.
- [4] 李彩平. 项目管理在计算机信息系统集成中的应用探讨[J]. 中国乡镇企业会计, 2019(04): 276-277.
- [5] 刘玢. 探讨项目管理在计算机信息系统集成中的应用[J]. 科技创新导报, 2018, 15(11): 118+121. DOI: 10.16660/j.cnki.1674-098x.2018.11.118.
- [6] 师静. 计算机信息系统集成中项目管理的应用探讨[J]. 电子制作, 2012(11): 12+19. DOI: 10.16589/j.cnki.cn11-3571/tn.2012.11.091.
- [7] 李立实. 项目管理成熟度模型在计算机信息系统集成企业中的应用研究[D]. 北京邮电大学, 2006.