

# 自媒体背景下高校网络舆情事故分析与应对

梁明子

三亚学院 海南三亚 572000

**摘要:**近年来,伴随着自媒体日益融入大众生活,多元价值观的冲击和多种社会行为的出现在互联网中尽收眼底。青年大学生能够快速适应网络新技术和新动向,乐于尝试新鲜表达,易被网络信息传染和同化。高校作为青年大学生学习生活的主要环境,是教书育人、培根铸魂的场所,自媒体背景下高校网络舆情事故的发生对学校、师生产生极大的负面影响,基于此,探讨高校针对舆情事故表现与应对策略具有重要意义。

**关键词:** 自媒体; 舆情安全; 应对策略

## 引言

科技赋能时代,网络改变生活。自媒体背景下,高校教育逐渐迈入智能化、数字化,高校生活在衣食住行中也实现了功能简单、方式快捷、移动迅速等反应特点。“Z世代”大学生群体是互联网时代的主力军,价值观尚未成型、易产生跟风、攀比、厌世的心态,易形成我行我素、特立独行的性格特点,在自媒体或社交媒体平台发表一些不利于个人成长和高校形象的信息,造成不当的舆论影响,滋生网络舆情事故。

作为高校教育工作者,务必要采取切实有效的措施,应对突发的网络舆情事故,加强高校网络舆情引导,维护高校网络舆情安全,维护高校教育生活稳定、健康发展。

### 1. 自媒体背景下高校大学生网络舆情表现特征

#### 1.1 信息即时更新,传播范围广

根据第47次《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示,截至2020年12月,我国网民规模达9.89亿,互联网普及率达70.4%,其中,学生网民最多,占比21.0%。直至今年,大学生群体自媒体使用频率已达100%,这意味着,网络信息传播速度在高校范围能够实现短时间内的快速扩散,并很快被最新信息所取代。因此,高校网络舆情变化的首要特征是收集和處理信息的速度极快,传播范围广。过去,高校对某一事件的决策或管理还需通过校园媒体报道,学生才能被广泛告知。如今,任何事情只需要简单的自媒体扩散,就能够在社交媒体上短时间内得到关注。这也意味着在网络舆情安全事故的管理中,需要能够快速获取并处理信息,避免出现不可挽回的负面影响。

#### 1.2 主观色彩浓烈,自我表征强

自媒体背景下,大学生常用的社交平台通常为微信、QQ、微博以及抖音、快手或虎扑等等,这些平台进入门槛低,使用方法简单,平台间个人账号互通、资讯共享,对于学生而言,能够使其根据兴趣话题和标签找到志同道合的网友或群组,快速建立“社交宇宙”。基于此,学生用户擅于在平台上发表毫无掩饰的个人表达,在虚拟网络中呈现真实的自我,图文或视频展现出强烈的自我表征,有时参照热点话题融入全新理解,有时模仿无厘头“梗图”恶搞事件,有时针对校园变化发表个人看法,这些内容输出反映出高校网络舆情的又一特征,即主观色彩浓烈。高校鼓励学生勇于探索,表达创新,但主观色强烈的内容有褒有贬,有时学生容易忽视身份输出不当言论,缺乏理性思考,情绪传递复杂,这些情感色彩一定程度上决定着网络舆情的走向,这对于高校网络舆情安全管理也是极大挑战。

#### 1.3 交流互动积极,多元价值冲击

与传统媒体不同,自媒体平台中因其发布信息成本低、发布渠道不受限、社交身份可隐藏等特点,模糊了创作者、转发者和阅读者之间的界限,所有人都能够在三种身份之间自由切换。对于大部分学生而言,自媒体为此建立了一个“虚拟社会”,他们能在这里畅所欲言,抒发己见,与只有少部分学生敢于在现实社会表达个人看法不同,“虚拟社会”具有“隐匿”的开放性,这激发了更多人的表达欲,学生们能避开众目睽睽,在屏幕背后针对同一事件产生不同观点的交流与碰撞。因此,自媒体能够投射出许多真实的个人想法,对高校网络舆情来说,能够实时得到集中的意见反馈,与此

同时，也能反映出现实中的某些冲突与危机。

## 2. 自媒体背景下高校网络舆情安全事故的表现

互联网为高校带来了教学便利和科技创新，也促使学生的学习生活得到的便捷与自由。然而，网络是把双刃剑，虽然能做到信息互通有无，也能放大错误，滋生舆情事故。作为网络信息世界的重要社会群体，新时代大学生处于未成年向成年人过渡的思想成长期，其世界观、人生观、价值观尚未成型，容易受到不良观点的指引，使高校网络舆情安全受到危害。分析自媒体背景下高校网络舆情事故的表现，有助于得出有针对性的应对策略，规避风险。

### 2.1 事件发酵迅速，反映不及时

自媒体背景下，信息更新迭代迅速，部分青年大学生媒介素养不够成熟，媒介意识整体水平较低，面对复杂的互联网资讯，容易因缺乏分辨网络舆情优劣的能力而酿成事故。同时，在校大学生数量庞大，事件一经发酵，短时间内便能够扩散至整个高校。学校若反映不及时，对事故处理不够迅速，没有第一时间收集整理事件信息，提出应急预案，便会对高校网络舆情造成不当影响。2023年6月7日，四川大学某研究生用网名为“注册不了张z”的自媒体账号，在网络上恶意诬蔑、造谣并网暴地铁上农民工大叔是“猥琐男”，经调查证实，张某的指控是一场误会，但对该名学生和其高校的网络舆论则铺天盖地地走向负面。最终，四川大学针对该学生给出的处罚为“保留学籍，校内察看，党内观察”，依旧引发了公众的不满，斥责高校未给出实质性的惩罚，有失公信。

### 2.2 应急处理欠佳，监管不完善

网络舆情事故侧面考验着高校的管理能力和应急水平。高校网络舆情实际维系着高校管理的各个方面，从校园安全到教育教学，从师德师风到学生素养，从校内文化到校外形象，任何一环偏颇与失责都会导致网络舆情的负面影响。因此，高校若在负面事件出现时，无法开展及时、快捷、准确的应急预案和监管措施，网络舆情则会雪上加霜。2023年6月1日，江西工业职业技术学院某学生发布一则“食堂饭菜疑似吃出老鼠头”的视频，引发网络热议。随着事件扩散，网民意见纷纷，有的质疑学校食堂的卫生和安全问题，有人呼吁相关部门介入调查原因，有的怀疑这其实是一场恶作剧或炒作。随后，学校官方发布情况通报称“鼠头”实为“鸭脖”，却未给出具体的调查结果，被网友认为是“最佳公关”，

掩盖事实。

### 2.3 学生法律意识淡薄，行为不规范

作为新时代互联网的主力军，大部分青年学生自小就沉浸在数码科技的世界里，他们擅长利用网络身份在社交平台公开发布个人观点，深谙自媒体的使用方法及流量密码。因不成熟的思维方式、冲动的行为反应或偏颇的是非观，容易造成网络舆论事故“病毒式”发酵，使高校面对的不良影响急速扩散，并成为众矢之的。其根本原因在于刚刚成年的大学生缺乏系统的法律法规指引，法律意识淡薄，进而造成行为不规范，引发高校网络舆论事故发酵。2023年6月14日，河北师范大学某男学生身着女装混入女浴室，被女学生和值班人员当场控制，并移交公安机关，学校也根据公安机关的调查结果对该名学生依法依规进行严肃处理。事件经剪辑成短视频发布网络，一时间引起热议。网络舆论事故并非因网络发言引起，行为举止不规范也会对高校产生负面的网络舆情事故。

## 3. 高校网络舆情安全事故的应对策略

### 3.1 完善网络舆情监管机制

针对不良舆情的泛滥，高校务必要完善网络舆情监管机制，净化网络环境，维护网上秩序，建立起健康、文明、和谐的大学生网络社会环境。首先，要提高高校网络环境的准入门槛，加强网络舆论阵地的管控，定期开展有效的网络舆情监测；其次，密切关注事态发展，制定危机预警方案。面对舆情事故的发生，要保持对事件的第一时间获知权，掌握来龙去脉，大量搜集互联网相关联信息，尽力切断不良舆情传播，缩小传播范围和力度，构建多部门协同参与的应急联动处置体系；最后，建立健全的网络舆情引导机制，引导学生在互联网上要树立积极、正确的价值观和立场，进一步提高学生用户自觉辨析舆情信息的能力，营造良好的高校网络舆情氛围。此外，还要建立长效的预警机制，完善应对处置预案，避免不良舆论二次发酵，及时判断舆论导向、可能的后果，尽可能在最短的时间避免舆论的二次扩散。

### 3.2 加强法律引导和监督

大学生网络舆情安全事故的发生从源头窥探，根本原因在于欠缺法律法规的有效引导和监督。因此，为避免大学生无法分辨网络舆情信息的好坏，学校要构建网络媒介素养培养体系，在学院或专业班级范围内开展网络舆情安全教育，增强学生对网络舆论的识别能力，帮助学生构建正确的网络

道德, 准确把握网络道德的基本准则、权利与义务。虽然网络舆情安全事故没有直接触及法律底线, 却也因此敲响了警钟。学校还应定期开展网络安全法律教育讲座, 邀请知名学者向学生科普并讲授中国网络空间法治化建设的重要意义以及关键举措, 阐述可能引发舆情事故的各种信息, 教导学生要把握尺度, 规避风险, 树立正确、严谨的互联网思维, 构建和谐、健康的高校网络舆情环境。

### 3.3 加强思政教育理论学习

自媒体背景下, 互联网渗透进大学生学习生活的方方面面, 包括专业技能练习、产出成果检验、技术考评等方面。在这样复杂的网络环境下, 大学生更应该具备正确的政治素质和规范的媒介素养, 以应对纷乱繁杂的网络信息, 区分舆情信息的好坏。为加强大学生的思政教育, 学校应制定全面的课程计划和考核要求, 如定期开展理论学习讲座, 组织学生系统地学习习近平新时代中国特色社会主义思想, 增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”, 学习“十个明确”“十四个坚持”, 学会用理论武装头脑, 以新思路实践真识, 在探索中提升个人分辨是非对错的能力; 定期组织思政教育实践活动, 带领学生在寓教于乐中汲取和传播中华优秀传统文化, 树立坚定信仰, 减少负面杂念, 切实提升学生应对网络舆情的能力。

## 4. 结语

高校大学生网络舆情事故的发生往往很难预料, 一旦

事情发酵, 当身处负面舆论中时, 高校如果不能正确处理并调整形象, 就会影响思政教育的权威性、教学管理的有效性和公关宣传的说服力。因此, 作为高校教育从业者, 应从根源处预防舆情事故的发生, 教育层面要引导学生具备正确的社会价值观, 构建理性、全面的法律观念; 管理层面要完善好网络舆情监管机制, 加强舆情信息的审核和监督; 宣传层面要做好高校形象管理, 保障学校的稳定和安全。要针对存在的问题, 采取有效的处理措施, 才能够确保高校网络舆情生态健康、合法、有序地发展。

### 参考文献

- [1] 王军杰, 黄黎辉. 高校网络舆情特征与应对策略 [J]. 传媒, 2020(14).
- [2] 姚翼源. 高校网络舆情治理的关键问题与实践向度 [J]. 西南民族大学学报 (人文社会科学版), 2021, 42(03).
- [3] 王丹, 郝红梅. 高校学生意外伤害事故的防范策略研究 [J]. 长春师范学院学报, 2011, 30(09).
- [4] 关启云. 校园网络安全问题分析及对策探讨 [J]. 网络安全技术与应用, 2013(11).
- [5] 杨柳, 徐宇昭, 邓春林. 高校网络舆情风险评估及预警研究 [J]. 情报科学, 2022, 40(05): 65-72+83. DOI: 10.13833/j.issn.1007-7634.2022.05.009.
- [6] 杜坤林. “微时代”高校网络舆情生成与干预机制研究 [J]. 学校党建与思想教育, 2011(16).