

疫情期间的学生工作如何开展

——以四川大学锦城学院计算机学院为例

兰春梅

四川大学锦城学院计算机与软件学院 四川 成都 611731

【摘要】2019年的寒假，当同学们愉快地参加完期末考试，高兴地背上行囊回家准备过年的时候，不会想到接下来要面临的是个遥遥无期的“寒假”。2020年伊始，一场突如其来的“新冠病毒”席卷全国，其中“疫中”武汉牵动着全国人民的心。我们也不例外，据统计我院有70余名在校生系湖北籍学生，其中1人武汉籍。这让我们无时无刻不去担心他们的安危。随即，学校保卫部门1月24日响应国家行动，进行了大规模的排查。我们首先从武汉籍学生开始进行摸排，了解每一个武汉籍学生的近况并向上级主管部门做了认真的汇报。时隔一天的大年初一，我们排查范围扩展到整个湖北籍学生，时间紧任务重，我院学生科立马组织所有成员召开紧急网络会议，传达上级通知，同时也给大家汇报事态的严重性，务必引起高度重视。要求对湖北籍学生进行电话沟通，询问其健康状况，并做及时的登记汇总上报。至此开始，我们就开启了已经持续94天的每日排查上报工作。我们做到每日一报一学生每日接龙报告健康状况。所幸，我们的学生无一感染病毒，都安然无恙。这个阶段，我们虽然牺牲了这个寒假安静的休息时光，但我们的工作是很有意义的，疫情期间人人都应该担负起自己的责任，为这个社会，为国家贡献自己的一份力。

【关键词】锦城学院；开展工作

1 停课不停教，停课不停学

面对这场疫情教育部发起的“停课不停教，停课不停学”号召，我校也积极响应。计算机学院的全体师生全身心地投入到网络课程中，实现真正的“忙起来”：老师们化身“主播”忙着线上为学生传道授业解惑；学生科辅导员忙着组织学生线上学习；学院领导和各科室老师忙着教学督察；全院学生忙着积极参与课堂互动。

功夫不负有心人，计算机与软件学院各系教师经过近一个月的认真准备，纷纷在网上开通了腾讯会议、阿里钉钉、QQ群、腾讯课堂等直播平台，开始了他们网络教学的“show time”。为了呈现良好的网课效果，全体教师在他们的个人直播间筹备着、忙碌着，提前准备和调试教学设备，熟悉各种软件的操作，进行课前试验测试，并通过线上教学的方式积极与学生展开互动：在线签到、语音连麦、直播讲课、共享屏幕、答疑解惑。各位老师俨然化身为新晋“网红主播”，而学生也成为他们的头号粉丝，在评论区留言：“老师，开个美颜吧”“老师，我给你好评”“老师，我要当榜一”……使原本枯燥的课堂上呈现一片欢声笑语，可谓隔屏不隔心，网课亦有情。

老师们的付出没有白费，换来的是学生对网课的青睐和好评。计算机学院首日线上教学的整体效果超出预

期，获得了多数学生好评，甚至有学生家长也参与到课堂学习中——通过组织匿名问卷调查：在1130份有效问卷中，评价教学效果好的学生占比为80.36%，其中认为教学效果非常好的为43.72%。

疫情打开了新的教学方式——在线教学，尽管它对身处全国各地的学子和老师来说无疑是一项巨大的挑战，但计算机学院全体师生通过各类直播平台顺利地完成了第一次在线课程，也是一次前所未有的全新体验！我们不禁感慨时代的进步，以及师生员工们为之付出的辛勤努力。疫情能隔离，但老师教学的热忱和学生学习的激情无法隔离，让大家一起用网课战“疫”，共同期待春暖花开时的返校之际！

为教学前线“战士”保驾护航

如果说任课教师的线上教育如春风化雨般滋润学生的成长，那么全体行政人员的默默付出则是对学生“润物细无声”的无私灌溉。为保证学院教学工作的顺利开展，各行政部门认真落实本职工作，为线上教学提供了坚实的后勤保障。

计算机学院院长、副院长带领行政岗和辅导员共20人组成的教学听课小组全天听课，全面覆盖40多位老师的279节在线网络课堂，平均每人每天完成6.5节的听课任务，全程督查每节课的教学情况，包括教学设备

和网络的稳定性、教师讲课内容的丰富性、教师的课堂管理、学生到课出勤率、学生课堂的参与度等,及时跟踪课堂。听课小组根据听课安排表记录每日听课的情况,如实进行课堂反馈,不仅搜集代表性的截图在工作群交流讨论,同时认真填写听课简评,积极发掘优秀的教学典型,客观地评价任课老师的优点和不足,针对课堂情况及时提出教学意见和建议。

为确保学生的听课质量和课堂效果,学生科辅导员针对第一个月的在线课堂每天教学之后,都会组织所带班级三分之一的同学做问卷调查,一方面了解学生当天的学习情况,另一方面掌握老师上课的状态。并将问卷调查的结果反馈给当天上课的教师,能够让老师结合学生的满意度及时作出相应的调整。

疫情当下,常规工作顺利推进

学生科辅导员们作为联系学校和学生、沟通老师和学生之间的重要桥梁,起管理教育的特殊作用。疫情的来临大大加重了全体辅导员的工作量,事务繁琐,执行困难,但全体辅导员们从各个方面入手,管理学生、协助老师,为学院教学工作的开展提供了坚实的后勤保障。

2 事务性工作不掉队

疫情期间学生在家学习,教师在家上课,行政辅导员在家办公室。但我们的事务性工作照常不掉队。从部署落实每一次不同主题的在线晚点名,每天坚持日报,和家长沟通,和学生谈心,走访教师在线课堂,作为学校和学生的桥梁传递和收集各类信息等。

3 学生活动的创新开展

虽受疫情影响,各高校均延迟了开学时间,进行网上教学,但我院学子们在家也毫不懈怠,充分利用课余时间发挥自己的长板优势,进行才艺创作。同学们以各种形式表达着对生活的热爱,纷纷提交展示了各自的作品,有绘画作品,有音乐原创,有舞蹈,有摄影,有书法,亦有奇思妙想的厨艺。值得一提的我们的辅导员也积极参与到其中,辅导员陈伯亨老师在假期创作了一首抗击疫情的单曲《会好的》,致敬医护人员、鼓励普通百姓,表达积极向上的乐观态度,为疫情中的大家加油打气,带去美好祝愿。

4 学生积极投身抗疫志愿活动

尽管全国疫情形势严峻,我院学子仍奋勇前行,积极投身抗“疫”志愿活动,贡献自己的绵薄之力。2017级电子商务的程明滔同学参加当地村委会组织的志愿活动,始终坚守在防疫站,检测进出人员的体温、登记外来人员信息、提醒大家注意防护、进行文明劝导并通过

广播动员村民积极面对疫情,当地村委会写感谢信高度赞扬该生的行为。我们还有无数个“程明滔”一样的同学积极投身到抗疫志愿活动中,他们在学生群体中树立了榜样,彰显了新青年的责任感和使命感。

举全院之力为学生就业雪中送炭

疫情期间国家经济停滞不前,甚至部分产业遭受重创,第三产业经济水平受到严重影响。这也给马上步入社会的大学毕业生带来就业压力和困难,我们也不例外,我院805名毕业生,据最新数据统计在岗的接近80%左右,但这里真正已经和企业达成就业意向的只有接近50%的学生。3月考研成绩出炉,我们170余名考研学生中,有一半的学生成绩无望转入就业大军,这个我们的就业工作增加了更多的难度和挑战。

首先正确引导学生在心理上打赢这一仗尤其重要。因为疫情,很多学生变得焦虑和恐慌。一方面是对疫情本身,另一方面也有为自己就业的担忧。在这个时候,我们的思想政治辅导员化身心灵使者,给孩子们不断加油打气。首先正确引导大家认识疫情,在疫情中如何做到让自己安然无恙。有了这第一道保障,我们再去正确的看待疫情中的就业现状。首先企业的确会面对一些困难,但根据国家对疫情的控制力度以及对受困企业的帮扶政策,相信,企业渡过寒冬是迟早的事。而现在,全国复工复产的行动力一浪高过一浪,全中国已然从疫情的低谷走了出来,迟到的春天不会取消。同时,我们在疫情期间也要为自己的就业做好全面准备工作,夯实自己的专业基础,认真检索和自己求职意向相匹配的招聘需求,时刻做好上岗准备。

其次发动多方位资源——政府、企业、高校、家庭,尽一切可能为大学生就业保驾护航。在这个阶段,我们更要集合一切资源,给大学生的就业提供就业机会。政府在疫情战役打响的时候就意识到大学生就业即将面临的困难,所以发动社会企业,举办多场网络招聘会,为全省大学生提供就业机会。同时,我们的合作企业,也纷纷献力,改变传统线下面试方式,为学生安全着想,一律采用在线面试,并且一旦录用安排在全国解除疫情之后进行入职手续的办理,这让很多学生没有后顾之忧。学校也随时跟进毕业生就业现状,我院根据学生当初的专业方向的设置,再把毕业班未就业学生进行就业意向的分类,结合专业方向负责老师对学生就业能力的判断,精准地给每一个毕业生推送就业信息,大大提高了学生就业的精准度。同时我们的专业方向负责老师,都是双师型教师,有着丰富的社会工作经验和优质的社会人脉资源,老师们也积极联络收集身边的就业资源,为毕业生提供一切可能性。最后,除了我们的政府、企业和高校,我们的家庭也在积极配合学生的就业工作。

5 结语

最后作为学校提供一切可能性服务,为学生的就业之路扫清障碍。我院针对毕业班学生就业,除了以上之外,我们还在业务流程上尽量简化毕业生各项工作手续。首先是毕业论文的答辩,由于疫情原因不能返校,我们采取线上答辩的方式,即便毕业生在工作岗位的,不需要请假停工照常可以进行。同时,我们的毕业生就业各项办事盖章流程也尽量简化,毕业生签约办理手续我们有值班老师可全程提供服务,做到毕业生不出门也照常可以办妥一切事宜。等等诸多政策的调整和制定,一切

皆为方便毕业生就业和毕业。

面对这场疫情,我们也手足无措,但我们众志成城,万众一心。对国家如此,对社会如此,对教育事业亦如此。只有老师们不惧困难,精诚协作,才能把不可能变为可能。

【参考文献】

- [1] 赵蓓.疫情中大学生家庭弹性与心理状态:希望感的中介作用[J].心理月刊,2020(04).
- [2] 骆宏,刘晓燕,詹祥,邵赣琴.新冠肺炎防控中医务人员组织心理支持感提升的实践探索[J].健康研究,2020(01).