

# 解决学生身份认证问题的创新型产品研究

刘宇晗 吴壮壮

沈阳航空航天大学 辽宁 沈阳 110136

**【摘要】**坐火车、购买景区门票等都需要大学生随身携带学生证，却经常发生忘带、遗失、造假等问题。针对学生证使用过程中存在的问题，本项目从“互联网+学生证”角度对学生证的使用过程及学生身份认证问题进行研究，推出掌上学生证应用软件。配合智能手机，以应用软件替代学生证，并提出学生身份验证等辅佐功能，让学生证的使用更加规范，让大学生在何处都能得到优惠与规范的服务，推行无纸化学生证，让生活更加环保。

**【关键词】**身份认证；创新产品；应用软件；互联网+

## 1 背景

互联网的发展日新月异，不仅创造了极大的经济价值，也为人们的生活带来了极大便利，在“互联网+”出现以后，万物互联，更是让互联网不断渗透到我们的方方面面，在衣、食、住、行各个方面都发挥着影响，不断改变着我们的生活方式。近几年的时间，政府也多次召开政府工作报告，讨论这种新的经济发展形势，努力将新的经济形势带给社会的每一个人，给社会注入新的经济活力。在这样的社会发展时代潮流下，经济、科技、社会在不断地更新换代，只有及时顺应社会发展做出改变才可以更好额活下来。

学生证是传统的身份认证证件，在没有互联网的年代，学生证是可以证明学生身份的重要证件，随着时代科技的发展，纸质版证件的弊端逐渐显露出来，证件信息容易修改，造假行为愈加猖狂。再加上国家对于学生的身份认证问题不重视，一直沿用传统的认证方式，没有如户籍身份证一般的统一管理制，导致现在的纸质版学生证使用起来越来越不方便。

本项目的研究就是为了从大学生角度出发，整理总结生活中纸质版学生证所带来的种种不便和验证大学生身份的各种漏洞，从“互联网+”角度进行创新，让学生证的使用更加规范，让大学生在何处都能得到优惠与规范的服务，推行无纸化学生证，让生活更加环保。

## 2 用户研究

首先对目标用户进行定位大致可以分为三类：第一类学生主要指大学生、第二类学校主要指监考人员，学生管理人员，学生工作管理处、第三类验证人员主要指列车员，售票员，商家学生活动验证人员等有验证学生身份需求的人员。

然后对现有能够证明和检验学生身份的产品如：学生证、校园白卡、学信网、易校园等产品进行对比分析后发现不管是现实生活中的产品还是手机端的 APP 都有着其相应的功能性，但是它们只是解决了使用者的单方面问题，却并没有对于大学生生活中很多的不便有着实质性的改进。无纸化学生证主要是指通过智能手机端 APP 进行学生身份的证明与验证，达成无纸化的目标。接下来第一步使用问卷调查法对目标用户进行研究，见表 1。

表 1 目标用户调查问卷提纲

基本信息	使用体验	使用评价
姓名	01 学生证	您使用过代替学生证或一卡通的软件(小程序)吗?请详述其功能 您使用手机的频率是?
职业	01-1 您一般使用学生证进出哪些地方?	
城市	01-2 您是在什么情况下使用学生证?	
年龄	01-3 您使用学生证的频率是?	
学校	01-4 您对学生证的印象是什么?	
工作地	01-5 您最希望怎样使用学生证? 或者最希望学生证具有哪些功能?	
	02 一卡通	
	02-1 您一般使用一卡通进出哪些地方?	
	02-2 您是在什么情况下使用一卡通?	
	02-3 您使用一卡通的频率是?	
	02-4 您对一卡通的印象是什么?	
	02-5 您最希望怎样使用一卡通? 或者最希望一卡通具有哪些功能?	

第二步对目标用户进行分类访谈，分类见表 2。

表 2 用户分类

直接使用者	规则制定者	间接使用者	身份验证者
大学生是学生证和一卡通的使用者，这一群体是 APP 的直接使用者。	学校学籍管理部门和一卡通使用管理部门，调查规则制定部门，了解这些部门的想法和工作过程中遇到的困难，是很有必要的。	教授们在校园中使用职工卡，功效和学生证一卡通类似，了解他们的需求。同时，在各类考试中，教授们是监考员，了解监考中验证学生身份的情况。	社会上需要用到学生证的地方，了解验证人员在验证过程中遇到的问题，调查现行纸质版学生证验证的准确性和满意度。

第三步选取不同种类的用户进行研究得出用户画像，见图1。



图1 产品用户画像

最后通过这三步用户研究得出产品的五个痛点：  
一、携带——纸质学生证不易携带使用频率低导致丢失问题。  
二、补办——学生证（一卡通）挂失补办流程繁琐耗时耗力。  
三、验证——不论校园里还是社会中学生身份验证的问题。  
四、伪造——纸质版学生证造假的问题。  
五、消费——如何确认学生身份并以学生价格消费。  
通过这些现有产品的痛点进行下一步产品研究。

### 3 产品架构研究

通过对目标用户的调研分析找到现有产品的痛点，展开对产品的设计。对于学校和验证人员来说，纸质版学生证不方便管理，验证是否为本人较为困难。对于社会来说，在社会上很多场合都需要学生证来证明自己是学生的身份，例如买火车票学生优惠，假期游乐场，自助餐厅等公共场所都会对在校的大学生有所优惠，如果学生想享受这种优惠就需要你来证明自己是学生，随着互联网的发展，极大地改变和方便了人们的生活，现在，“互联网+”是大势所趋，顺应形势能解决问题。技术上我们可以通过“学生证”APP通过连接学信网，调用教育系统数据，整合资源提供线上服务。与教育部门合作，连接学信网数据，记录学生本人脸部、指纹、声音信息，杜绝造假，便于验证。多场景结合，集合学生证和一卡通功能依托手机的必备性，提高使用频率依托手

机便捷性，制作APP提供线上服务，设置云端服务器，数据上传云端记录，让学生可以随时随地使用。

### 4 产品信息架构

通过对现有产品问题的分析，结合“互联网+”对产品的信息架构提出方案，见图2。



图2 产品信息架构

### 5 产品结构架构

通过对用户的交互习惯和现有“互联网+”的交互习惯的分析，得出产品得结构架构设计，见图3。

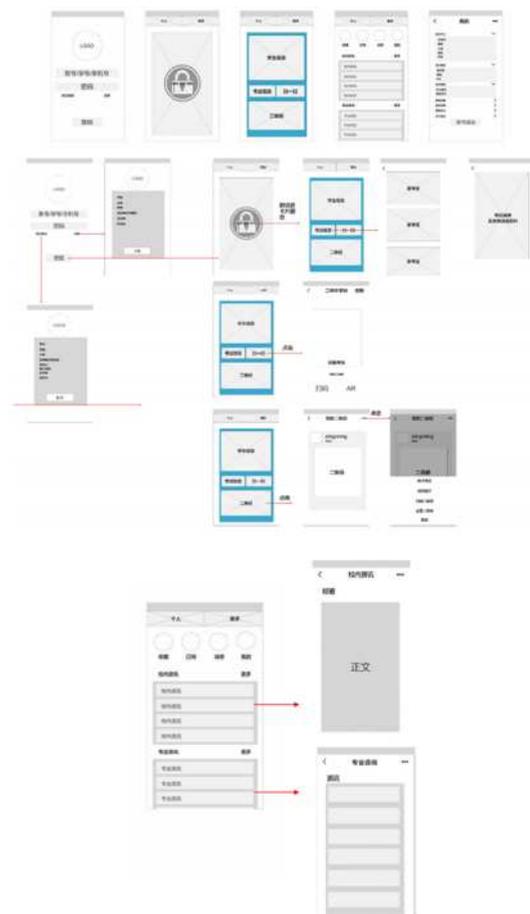


图3 产品线框图

## 6 产品视觉设计

通过对使用用户的调研分析,因为“学生证”APP主要使用人群是大学生和验证身份人员,用户偏年轻化,设计风格应清新活泼。“学生证”APP是一个验证身份的软件,涉及隐私问题,设计语言应严肃、冷静。APP大多在验证时使用,界面设计应简洁大方,便于识别。最后结合现在扁平化的设计风格,最终设计出一套适合年轻人得 UI 效果,见图 4。



图 4 产品界面效果图

## 7 结论

从“互联网+学生证”角度对学生证的使用过程及学生身份认证问题进行研究,推出掌上学生证应用软件。配合智能手机,以应用软件替代学生证,并提出学生身份验证等辅佐功能,让学生证的使用更加规范,让大学生在何处都能得到优惠与规范的服务,推行无纸化学生证,让生活更加环保。并解决了坐火车、购买景区门票等都需要大学生随身携带学生证,发生的忘带、遗失、造假问题,校园和社会中关于验证学生身份的问题,如进出图书馆,购买学生票等。