

非认知能力对学生就业助推力浅析—以四川大学锦城学院为例

鲍正德 吴心悦

四川大学锦城学院 计算机与软件学院 四川 成都 611731

【摘要】非认知能力是一种心理素质,对个体成长和终身发展具有重要价值。在大学培养学生的非认知能力是非常重要的,这种教育会对大学生的品质产生一种潜在的、不可估量的养成作用。当前大学生就业面临巨大挑战,非认知能力将作为企业选拔人才的一项重要标准。本文以四川大学锦城学院计算机与软件学院“第四课堂”的特色教育为例,创造性发展“三大教育”的教育理念,让教育与产业应深度融合,使人才培养与企业的人才需求能更好对接,强化非认知能力教育,以此为突破点,使教育更加适应社会,实现学校与区域经济社会联动发展。

【关键词】非认知能力;大学生;企业需求;就业

1 非认知能力与大学生教育培养

当代大学面临最紧要的问题依旧是办学、教学与培养人才的方式以及如何培养学生适应社会。美国心理学家、教育家本杰明布鲁姆认为教育目标可以划分为认知、情感和操作三个领域,共同构成教育目标体系,这个体系能够很好的解决大学的这些问题^[1]。布鲁姆将教育目标分类学是有史以来第一个系统地把教育目标进行分类、把认知目标进行分层的理论。按照布鲁姆的教育目标分类法,人的能力可以分为两种,认知能力和非认知能力。认知能力就是人脑加工储存和提取信息的能力,即“智商”;非认知能力包括组织领导、合作沟通、

协作能力、情绪管理、好奇心、包容性和创造性等,即“情商”^[2]。

2 影响学生就业的素质能力因素

学校是传承学生知识,培养认知能力的地方。在近些年研究就业因素的专家表明,在职场竞争、职业发展等方面,非认知能力比认知能力更受企业看中,重要程度更高,是当代大学生的核心胜任力^[3]。通过对近几年学生就业单位进行的看重学生哪一项工作能力的问题调查中数据收集,我们对企业选拔员工的5个素质能力要求进行排序,按5-1给予权重赋值,相加后得出结果如下(以2020届毕业生为例):

表 1-1 企业招聘最看重的能力权重比较

权重指标	学习 成绩	工作 态度	专业 能力	心理 素质	学习能 力	适应 能力	创新 能力	团队 协作	人际 沟通	组织协 调	工作 潜力
51VR		4	2		3			1	5		
成都市幻翎科技有限公司		5			2	1		4	3		
中天智慧科技有限公司		5		3				4	2	1	
成都元素科技有限公司		4	5		3	1		2			
重庆硕朝睿邦网络技术成都分公司		2			1	5		4	3		
网思科技股份有限公司		1			4	3	5			2	
西安引智信息技术有限公司		5	3		4	1		2			
瑞数信息技术(上海)有限公司		5	2		4	3		1			
成都赛博思安科技有限公司		4	5		3	1			2		
成都四方伟业软件股份有限公司		5			4	3		2	1		
成都爱维马科技有限公司		5			4		1	3	2		
四川易麦易选网络科技有限公司		4	3		5			2	1		
北京搜狗科技发展有限公司			3	4	5			1	2		
嘉士伯集团重庆啤酒有限责任公司	2	5						4	3		1
成都欢聚堂科技有限公司		5		2	4	3		1			
成都硕阳泰克软件有限公司		5	4		2			1			3
四川蔚徕已徕科技有限公司			5	1	3	2					4
深圳市智宏科技教育有限公司		5	2			4	1		3		
权重	2	69	34	10	51	27	7	32	27	3	8
排序	11	1	3	7	2	5	9	4	5	10	8

从表中数据可以看出, 企业招聘最看重的前 5 项工作能力分别为: 1 工作态度; 2 学习能力; 3 专业能力; 4 团队协作能力; 5 适应能力和人际沟通能力, 而这些能力几乎都与学生的非认知能力有关。

“抖音”创始人张一鸣也指出在职场发展好的人大多具备 5 个特质:

- 1 有好奇心, 能够主动学习新事物、新知识和新技能;
- 2 对不确定性保持乐观;
- 3 不甘于平庸;
- 4 不骄傲, 要能延迟满足感;
- 5 对重要事情有判断力 以上这些也几乎都与非认知能力有关

3 大学生非认知能力的培养

作为高校应该通过哪些途径来提升学生的非认知能力呢? 四川大学锦城学院邹校长认为要创造性发展“三大培育”的教育理念, 即: 养成培育、熏陶培育、体悟培育。学生在生活与学习中养成良好的习惯即谓养成培育。所谓熏陶培育是通过日常的环境、教师的表率、学校的学习风气等因素对学生产生的一种潜在的培育。所谓体悟就是亲自去参与并在其中悟出道理, 获得心得。

3.1 计算机与软件学院的“第四课堂”特色教育体系

计算机学院一直坚持独具特色的“第四课堂”教育, 目的就是为提升学生的非认知能力, 邹院长就四个课堂统一提出: “课外活动与课堂教学具有同等的价值, 在应用型人才培养环节的链条中独具特色。开展一些课外活动能够激发学生的兴趣让学生‘忙起来’, 发挥学生的特长让学生‘长起来’, 培养学生的沟通能力、组织能力, 发扬团队精神并加强综合素质的培养, 让学生在这过程中完善其人格, 成为负责任的合格公民。计算机学院要紧跟学校发展的步伐, 努力培养全面发展的社会主义接班人, 造就高素质、复合型、经世致用的人才, 形成我校人才培养的特色和核心竞争力^[4]。”作为以学生自主学习和实践为内容的第四课堂, 要求每名学生必须修满第四课堂所设置 12 门课程中的至少 5 门, 其中必选 3 门 3 分, 选修 2 门 1 分, 即至少 4 个学分。以“三讲三心、三创三练”为核心的“综合素质能力实践”, “学生工作实践”以及“语言表达能力实践”共 3 门课为限制性选修课, 所有学生必须修读, 3 门课共计 3 学分。其中必修学分中的语言学分要求学生必须参加语言类活动, 锻炼学生敢于上台表达自己。学生工作实践学分则要求学生必须担任班委或加入部门担任干事, 在具体的工作实践中锻炼自身的工作能力, 培养学生的工作素质。通过计算机学院第四课堂的“熏陶教育”, 我院学生在非认知能力上取得了很大的进步, 真实案例是 20 届毕业生电子商务专业周**同学, 在和电子科大等 985 高校的同学同台竞争面试时, 依靠自己大学期间参与的各类活动以及担任学生干部的优势, 成功 PK 掉他们, 得到公司的 Offer。通过对用人单位的调查, 我院学生的实习情况得到了单位的高度认可, 在工作态度、学习能力、团队协作能力和潜力预估等指标上都得到了“好”和“较好”的评价等级, 整体满意度较高。由于学生大多处于初级实习阶段, 难以担任企业中难度较高的工作, 在工作中难以展示自己的专业能力和素养, 所以在正式踏入社会开展事业之前, 实习环节为应届毕业生融入社会和企业提供了良好的缓冲期^[3]。各企业具体评价指

标如下:

表 1-2 企业对我院实习生的工作能力评价

指标评价	好	较好	一般	较差
工作态度	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%
专业能力	58.34%	33.33%	8.33%	0.00%
心理素质	66.67%	25.00%	8.33%	0.00%
学习能力	50.00%	37.50%	12.50%	0.00%
适应能力	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%
创新能力	45.83%	33.33%	20.84%	0.00%
团队协作能力	62.50%	29.17%	8.33%	0.00%
人际沟通能力	41.67%	45.83%	12.50%	0.00%
组织协调能力	50.00%	37.50%	12.50%	0.00%
潜力预估	45.83%	41.67%	12.50%	0.00%

3.2 部分企业对非认知能力的建议

部分企业给我们提出了建设性建议。有企业提出: 员工的团队协作能力对于一个企业来说是至关重要的, 企业需要具备合作意识且能够很好与同事协作办事的人才^[5]。学校应当训练学生的沟通技巧, 让学生能够很好的表达自己, 才能更好的与同事交接公司的工作。还有企业提出: 建议贵校在培养学生时, 加强学生的人际沟通能力, 并且在相关技能上能够加强培训, 使其活学会用, 这样能够获得更好的就业机会^[6]。当然贵校学生在团队合作与组织协调能力上有明显优势, 心理素质很好, 能够适应新的工作内容。有的企业这样希望: 结合行业实际需要来教授专业技术, 提高学生实际动手能力。多关注学生软实力, 培养工作认真负责、心态积极乐观、对学习充满兴趣、能够融入团队并共同进步的优秀学员。

总结与展望

企业的需求是我们人才培养的方向和目标。整合企业提出的建议, 更加坚定了我们充分开拓第四课堂人才培养方案的决心, 给我们按企业岗位需求对接开设的专业方向培养吃下定心丸, 不断夯实学生素质能力基础的同时, 也塑造他们的专业精神, 最大化的符合企业需求。

【参考文献】

- [1] itspanther. 美国心理学家布鲁姆制定教育目标分类学理论 [OL]. 360doc 个人图书馆, 2016.
- [2] 王树琼. 布鲁姆教育目标分类学对历史学科分层教学的思考 [OL]. 新浪博客, 2015.
- [3] 缪汶利. 非认知能力对于职位晋升的影响 [D]. 北京林业大学, 2020.
- [4] 四川大学锦城学院. 锦城院校长邹广严: 大学应重视非认知能力的培育 [N/OL]. 今日头条, 2020.
- [5] 罗双成, 陈卫民, 江鑫. 非认知能力与个人创业选择: 理论与经验证据 [J]. 劳动经济研究, 2020, 8(02): 101-119.
- [6] 李晓达, 陈建成, 王刚. 非认知能力对企业员工的工资增长效应实证分析 [J]. 中国林业经济, 2019(03): 17-19.