

基于医疗信息技术的医疗质量管理分析

龚旭蛟 李春辉 李金金

杭州市第一人民医院城北院区（杭州市老年病医院）浙江杭州 310000

摘要：医疗信息技术在医疗质量管理的基础质量、环节质量以及终末质量管理中，均发挥着至关重要的作用，有助于提高医疗质量管理效率与管理质量。社会经济的高速发展为我国医疗卫生事业提供了良好的发展机会，而互联网信息技术的普及和应用亦为医疗卫生事业带来了更多的机遇。为此，医院应充分重视发展医疗信息技术，以此为基础积极建设完善的信息化医疗质量管理体系。

关键词：医疗质量；医疗信息技术；管理分析

引言：

信息化时代的到来，为各项工作的开展提供了良好的支撑，医院信息管理系统也要紧跟时代的步伐，深刻应用计算机网络技术，从而提高自身的工作效率和质量，进而推动信息管理工作取得质的发展。工作开展过程中，要注重信息系统的更新和完善，为医院各项工作开展奠定基础。目前，医疗信息技术已被应用于财务、临床治疗等各个方面，其为医疗卫生事业带来便捷的同时也带来了挑战，如出现了患者信息泄露等问题，因此，在实际工作中，应逐步完善医疗质量管理体系，充分发挥信息技术的积极作用，对患者治疗疾病的过程实现全方位监控，以充分确保患者的各项权益，从而保证医院的各项工作科学、合理地进行，为我国医疗卫生事业的发展贡献力量。

一、医疗质量的结构

在医学领域中，医疗质量的结构有如下3种，即基础质量、环节质量和终末质量。首先，基础质量。基础质量作为医疗服务的基础性工作，要想提高医疗服务水平及有效性，应将其贯穿质量管理始终。通过对基础质量进行细化后，可得出人员、技术、物资等模块，这些模块的存在与应用，能够充分发挥基础质量的重要作用，促进医疗质量管理有效性的提升。其次，环节质量。顾名思义，环节质量是医疗过程中的各个环节的质量管理。当下，在区域卫生信息化的背景下，信息质量的应用，不但为患者提供了多样化的就医途径，质量环节在此期间也发生了极大的转变，从以往的院内诊断环节质量、治疗环节质量等内容逐渐扩展为院内与院际两大领域。最后，终末质量。终末质量是基础质量与环节质量的结合，其主要工作任务是评价各项医疗效果的好坏，并根据实际情况提出合理的反馈意见。

二、医疗信息技术在医疗质量管理中的作用

在医院管理中，医疗质量管理是其中极为重要的一项管理内容，医疗质量可以在一定程度上真实反映出医院的具体管理质量以及服务能力水平。其主要构成部分包括基础质量、环节质量以及终末质量。通过加强医疗质量管理，对于提升患者及家属对医院的满意率，实现医疗服务效益最大化以及促进医院自身实现可持续发展等均具有十分重要的现实意义。

随着医疗信息化建设产生的各种医疗信息技术，汲取了传统医疗技术、医疗管理方式与各种先进信息技术手段，如计算机技术、大数据技术等。将其运用在医疗质量管理中，管理人员可直接利用覆盖范围广、性能优越的医疗质量信息化管理系统，对医院的各项医疗卫生服务情况进行自动化、全过程监督管理。患者对于医院医疗服务质量方面提出的问题、建议与意见，也能够经由信息化的管理系统及时反馈至管理人员处，使得管理人员可以快速、精准地了解医院医疗质量管理中存在的实际问题，进而有针对性地提出相应的解决方案，不断优化调整医疗质量管理策略^[1]。相较于传统人工管理模式，将医疗信息技术引入医疗质量管理中，既能够有效避免出现人为管理误差与漏洞的情况，也可以弥补人工管理效率低下、管理范围有限、实效性低等不足，促进医院医疗质量管理成效真正得到全方位优化。

三、基于医疗信息技术的医疗质量管理策略

1. 加快推进规范化治疗。

规范化治疗是医疗质量管理的重要途径。为了实现规范化治疗，需在医疗卫生事业单位大幅推进临床路径及规范化管理，通过医疗卫生实践提出具有可行性的临床路径电子化管理模式，从而达到全员入组的目的；此外，在进行规范化治疗的过程中，需始终遵循医嘱，大

幅提升入组率。临床路径的搭建可保证患者、医疗护理、医师三者处于同一层面，统一管理病例项目及医嘱项目。医护人员可动态地对执行的规范化治疗路径展开检查，在医疗路径系统中开具与实施全部诊疗项目，管理临床路径实行的版本，保证路径的修改具有可追溯性，且可实现自动化获取数据信息，从而形成最为常见的评估报表，加快评估、改进与修改临床路径的进度。

2. 实施分时段预约挂号。

通过对门诊科室就诊能力予以准确估算，借助互联网及其他途径将医院有效发布门诊信息，病人可采用网络、短信、电话、自助挂号机等途径进行预约挂号，预约挂号系统则能够将预约记录，同病人提供的电话、电子邮件进行连接，自动提醒病人按时就诊。基于预约时间，病人在医院进行就诊，并对自己的时间进行合理安排，省去了排队环节。医院内采用分诊挂号的方式，未预约的病人可直接到科室所在楼层挂号，挂号后直接到门诊信息系统进行排队，从而有效避免了集中挂号造成的拥堵情况。

3. 检验信息系统与条形码技术相结合。

每一位病人的标本从采集、转运、接收、处理等检验前开始处理，仪器与系统间双向通讯、标本检测、审核、确认、检验报告单无纸化传送等检验处理过程中均采用条形码进行监控扫描，直至最后有效明确检验结果。这一做法可有效避免标本化验前误差情况，减少了检验单实验室内的污染。同时，可自主打印化验单^[2]，病人可借助自己的电子报告单在自助打单机上打印检验结果，这样病人能够迅速获取检验结果，为病人提供了便捷。

4. 病案和统计管理。

病案信息统计管理工作中，将计算机信息技术高效的应用，可以提高医院就诊人数、住院人数、抢救人数、死亡人数等信息统计的质量和效率。计算机网络技术的应用，可以促进信息自动生成，保证统计数据准确性的同时，可最大限度减少工作人员工作量，提高医院整体办事效率。构建网络信息管理平台，可以对财务数据进行规范分析，促进财务工作的规范性。信息数据传送到管理层后，管理者可进行高效的分析，进而做出正确的决策。与此同时，信息管理系统还可以记录关于药品的各种数据，各种数据在各部门之间可以高效传送，促进了药品发放和核算工作质量的提升。

5. 实施临床用药干预。

医院的用药管理可通过强化信息技术提升用药干预力度，进而提升医院的用药水平，有效保障医疗卫生事

业的安全性。我们应严格遵循分级管理药物的原则，并以医师的职称为依据，控制抗菌药物的使用，杜绝在药物使用中发生越级的现象，且填写清晰超出天数及品种的药物使用说明；急诊室在开具一次用量时，需按照规定通过值班主任审核，且医疗信息系统需借助监管平台实现对职能科室的监督；此外，强化监管手术患者所使用的抗菌药物，科学控制药物使用时间，合理选择药物使用品种，且使用药物时需严格以手术切口的类型为依据。

6. 建设信息化管理体系。

在将医疗信息技术运用在医院医疗质量管理中时，管理人员需要在高度重视医疗质量管理，并对医疗信息技术有一定认知的前提下，立足医院实际情况与医疗质量管理需要，主动联合技术人员以及其他相关部门人员，共同构建覆盖全院各科室、贯穿整个医疗服务流程的信息化医疗质量管理体系。以笔者所在的医院为例，依托现有的计算机系统与管理体系，建立了由组织与评价、控制与保障等子系统共同构成的现代医疗质量信息化管理体系。在该管理体系中，各子体系保持较高的独立性但又紧密关联^[4]。信息化医疗质量管理体系中的组织体系，包括区域级与医院级，前者的质量控制组织为卫生监管部门，旨在实现各院以及医院之间的医疗卫生服务间的协同，后者的质量控制组织被细分为三层，分别为医院、科室与具体病区，主要用于全面控制医院内部的医疗质量。

7. 实施医嘱闭环管理。

医院的管理离不开医疗信息技术。在信息技术应用于医疗卫生行业之前，医师在查房时所提出的注意事项通常由陪护人员或责任护士凭借大脑去记忆，经常会出现遗漏或忽略重要信息的情况，易产生不利于患者康复的消极影响；但实施医嘱闭环管理后，医师所提出的注意事项会经医院内部系统传输至指定病房，使护士在巡房时能够一一对照医嘱来检查相关事宜，出现任何问题都能够及时解决^[5]；此外，医嘱的动态闭环管理还引入了条形码和无线技术，最大限度地避免了客观因素给患者带来的伤害。

四、结束语

综上所述，国家的发展和社会的进步，带动着计算机网络技术的快速发展。医院信息管理系统中，数据数量庞大，信息体系复杂，因此对计算机网络技术的应用广度和深度有着更高的要求。随着医疗体制的改革和深化，计算机网络技术在医院信息管理系统中的作用得到

了越来越高的重视。对医院信息管理系统中存在的问题进行综合分析,将计算机网络技术与院信息管理系统进行有效结合进而提高。信息管理系统中工作质量和效率是医院重点考虑的问题。同时,医院要采取有力度的措施,提高对网络技术的管理力度,同时注重加强维护工作,进而促进信息管理工作的科学化、规范化,提升工作质量和服务水平。

参考文献:

- [1]穆志英,袁丽峰.大数据背景下医院信息管理系统建设问题研究[J].中国新通信,2020,22(5):85.
- [2]陈燕.关于信息化建设和医疗质量管理的实践探索[J].办公室业务,2018(19):273-274.
- [3]白洁,阿依努尔·阿布都热依木.信息技术在医疗质量管理中的应用[J].新疆医学,2018,48(12):1361,1343.
- [4]张工,吴飞,李先锋.现代医院管理制度之信息管理制度建设思考[J].中国管理信息化,2020,23(13):105-107.
- [5]陆远盈.互联互通下医院信息管理优化路径研究[J].信息与电脑(理论版),2020,32(11):221-223.