

# 医院档案管理信息化数据保护机制的研究

李春辉 龚旭蛟 李金金

杭州市第一人民医院城北院区（杭州市老年病医院）浙江杭州 310000

**摘要：**信息技术在医疗领域的运用深度和广度都在不断提升，这也为医院档案管理的信息化发展创造了良好的契机，在这样的背景下就需要以正确的视角去审视医院档案管理中档案信息化建设工作的意义，树立正确的价值观，由此确保档案信息化建设工作朝着更加有效的方向发展。本文基于这样的价值观，对于医院档案管理中档案信息化建设的意义进行判定，并且据此提出档案信息化建设的策略。

**关键词：**医院档案管理；档案信息化；数据保护机制

## 一、信息技术对医院档案管理工作的冲击

### 1. 改变管理思维

信息时代背景下，传统的档案管理思维方式僵化的弊端逐渐凸显，全新的档案管理思维必将取代传统方式。以往，医院档案管理人员只能在档案室等待各科室将整理好的档案送过来，有时候各科室的病患比较多时，档案资料就迟迟得不到归档，严重影响了患者的继续就医、保险报销等环节。信息技术推动了档案信息化平台与各科室之间的信息互通，病患档案能够做好实时传送，满足了患者的病历档案需求。

### 2. 挑战归档质量

受到信息技术的影响，档案管理工作从纸质化向信息化方向转变，在电子档案信息录入过程中，人为输入的错误怎样避免呢？众所周知，确保档案信息资料的完整性和真实性是每一个档案管理人员责无旁贷的使命，医院档案信息资料数量多、类目多，归档内容涉及面也较广，如何保障归档质量是我们面临的重大挑战之一。应该本着开拓创新的求知精神，在工作中不断学习，加以总结，找出信息技术与传统档案管理之间的契合点，探索出高效实用的档案管理信息化途径。

### 3. 维护信息安全

医院档案资料中有很多珍贵的科研实验数据，其中有些数据涉及到保密等级，非科研项目人员是无权调阅的。因此，医院档案资料安全管理也是我们档案管理工作的重点之一。在档案信息资料调阅过程中，如何避免档案信息被非法查询和复制，系统安全从系统架构之前就要纳入研究范围，数据信息加密工程也要得到充分运用。

## 二、患者隐私权保护的重要意义

隐私权是我国公民享有的基本权利之一，受到相关法律法规的保护。医疗信息的隐私权与患者本人的切身

利益及人身属性具有非常紧密的关系，当公民的医疗隐私权受到侵害时，造成的影响和后果会更加严重。为了促进医患关系良性发展，提供和谐有序安全的就医服务，医疗机构需要重视加强对患者隐私权的保护，维护患者的隐私权是提升医患之间信任感、维护医患关系的重要内容。在日常的医疗工作中，医生和患者之间的信任和彼此之间的尊重是非常重要的，患者的隐私权，需要医疗工作者在职业道德和行為规范的约束下，给予患者足够的保护。在大数据背景下进行医疗档案信息化建设的过程中，法律、法规中制定了保护患者隐私权的规定内容，维护公民的隐私权是医疗工作者应尽义务及承担的责任。如果由于医疗工作者对患者隐私保护不利，让不法分子找到可乘之机，利用患者的隐私实施不法行为，导致患者遭受精神和经济上的损失，甚至伤害到患者身体健康，需要依法追究信息泄露者的法律责任。医疗档案是民生档案中的一种，患者隐私权保护工作对我国公共卫生医疗事业的未来发展提供了信息资源安全保障，是我国医疗事业高速稳定发展的重要依托。在大数据背景下，医疗档案信息化管理工作的升级，能够进一步促进医疗服务更加科学、智能，促进医疗服务向精准化、自动化方向发展，让医疗事业具备网络化、信息化的特征。医疗档案的信息化建设，让数据量庞大的医疗信息在计算机技术的帮助下，形成系统化的可随时调用和分析的数据，在档案平台中输入关键词搜索，可以轻松实现医疗档案的分类高效检索，方便医疗工作者查阅和诊断研究，患者的医疗信息还可以实现实时的共享，大大提高诊断治疗的效率，减少人工造成的失误，降低医疗成本，提高医疗服务的水平。

## 三、医院档案信息化建设中需要克服的问题

### 1. 信息化系统的维护力量不足

很多医院从表面上看也建立了对应的信息化管理系统,投入了很大的人力物力财力,但是其选择对应系统之后,后续的系统维护和管理就处于没人做的状态,继而就容易出现后续的系统运行出现各种问题或者故障。为了确保实际档案信息化效益的发挥,就需要有着良好的维护力量,但是很多医院的档案管理部门并没有对于系统进行定期维护和检修,加上实际应用比较多样化,信息化发展比较快,在不断融入新的功能和模块之后,仅仅依靠医院内部的档案管理人员,是难以完成这样专业化维护工作的,这样就很容易出现这样的局面:前期好像红红火火,但是后期系统出现了故障,或者系统的问题长期没有改善,于是档案管理又回到原始的状态。

## 2. 信息化系统的使用规范不足

将医院档案信息化系统或者软件融入到实际的档案管理工作去,此时就需要形成健全的规章制度,这个规章制度是否设计好,规章制度的条款是否到位,规章制度是否有效贯彻执行下去等,这些都可能导致实际系统的有效运作造成影响。实际上是,在系统投入使用之后,部分员工对此不是很重视,系统使用行为不严谨,系统的使用技巧没有掌握透彻,继而影响到档案信息化建设的进程。还有就是,部分员工在使用信息化系统的时候出现了过错,此时也没有依照对应的规章制度来惩处,这样就很容易陷入到系统使用的尴尬局面。

## 3. 档案信息化工作的人力资源缺乏

还有一个问题,就是医院档案信息化工作的人力资源是比较匮乏的,传统的档案管理工作他们的信息素养不是很高,很多信息技术的原理和使用技巧难以理解,就难以满足实际医院档案信息化建设的诉求。医院短时间内难以招到很多懂得医院医疗服务流程和档案信息化建设的人才,这样就使得实际的医院档案信息化建设的人力资源处于极度空缺的状态。

# 四、患者隐私权保护对策

## 1. 建立健全、完善的监管、负责制度

由于医疗档案的特殊性,其中存有大量的个人隐私信息,导致不法分子企图从中盗取个人隐私信息,严重威胁个人信息管理安全。所以在医院的日常管理工作中,应该明确地建立信息化医疗档案存储、使用、交流等过程的监管制度,设立负责人制度,并结合目前医疗技术的发展情况,定期更新、完善医疗档案隐私信息的保护制度。负责人应该定期维护更新信息化医疗档案平台,

通过对日常平台的监控和管理,进一步详细筛选本部门传送、接受的信息化医疗档案,定期清理不必要的系统垃圾、缓存等不利信息,与此同时,负责人应该对关键患者的医疗档案隐私信息进行特殊标记,进一步详细地备注患者隐私信息保密的等级。

## 2. 全面提升医院档案管理人员的信息素养和技能

首先,引入人才。从医院档案管理素质,信息素养等角度来进行人员的选拔和招聘,确保他们可以更好的发挥其在医院档案信息化建设中的效能,改变传统的档案管理模式,继而步入到更加理想的医院档案管理工作状态中去。接着,培养人才,在新档案管理信息系统引入医院服务机制的时候,需要让在职人员参与到实际的系统培训中去,确保对于系统的运行原理,使用技巧有着全面的掌握,并在此基础上确保能够提升自身的技能,继而更好的参与到信息化建设历程中去。最后,要形成理想的医院档案管理工作奖惩机制,对于做的好的员工进行奖赏,对于做的不好的员工进行处罚,继而使得员工以正确的视角去审视医院档案信息化建设的开展。相信随着医院档案管理人员信息素养和技能的不断提升,医院在档案信息化建设中的人力资源会朝着更加高质量的方向进展。

## 3. 提高医疗档案信息化采集、保存和共享过程的加密技术

为了进一步提高医疗机构中对患者档案信息的隐私保护,医疗档案管理部门需要提高医疗档案信息化的采集、保存和共享过程的加密技术。通过增加档案信息化的安全基础设施投入,保障医疗档案信息在日常诊疗工作中的传递,能够切实保护患者信息和数据的隐私性,避免医疗信息在传递过程中被泄露。医疗档案信息管理,依托于科学完善的专用内部加密传输网络实现信息的传递,网络安全管理部门需要根据医院工作人员的权限变化定期进行网络安全及加密设置的变更,促进医疗服务便捷高效与隐私保护同时实现。医疗档案的信息化管理,涉及数据的需要对信息传输的软件平台及传播通道进行高级别的加密,消除可能破坏隐私安全的风险。档案管理工作人员应该按照实际诊疗工作的需要,对医疗工作者的隐私知情权进行分级,按照完全不同的公开标准和范围等细分保密等级,规避患者档案信息化过程中出现不适当的隐私信息公开以及越级公开造成的患者隐私泄露。在医疗机构的医疗档案资源共享、传递过程中,可以利用先进的加密技术,对患者进行身份证识别、就诊号识别、指纹识别等,建立完善的加密系统,进一

步降低网络非法入侵、病毒植入等对患者医疗档案隐私信息造成的泄露风险。

### 五、结束语

在大数据背景下，医疗档案信息化管理工作中的患者隐私权保护，需要在实践工作中不断完善和加强，以便促进医患关系的健康发展，提高医疗机构的服务水平，有效降低或消除患者隐私泄露的情况，避免因隐私泄露对患者造成人身伤害和经济损失，进一步促进我国医疗事业的管理发展，提升医疗档案信息化管理工作的安全性。

### 参考文献：

- [1]杨建民，苏秀兰.大数据背景下医疗档案信息化管理工作及患者隐私权保护[J].中国医药导报，2019（29）：56-59.
- [2]杨朝晖，王心，徐香兰.医疗健康大数据分类及问题探讨[J].卫生经济研究，2019，036（003）：29-31.
- [3]孟辉.大数据时代档案开放利用中的个人信息保护[J].山东工商学院学报，2020，32（05）：85-93.
- [4]王彦.基于大数据的医疗档案管理探析[J].智慧健康，2019，5（08）：30-32.