

公立医院医疗档案管理信息化问题探讨

田兰迎

德州市人民医院 253000

摘要: 医疗档案管理作为公立医院管理工作内容的核心组成部分,对整体提升公立医院医疗水平产生了深远影响。进入信息化时代,公立医院医疗档案管理工作逐渐向信息化方向发展。公立医院在管理的过程当中,面临最大的问题就是医疗档案,因为公立医院的医疗档案数量比较多,加之随着信息科技的发展,人们对医疗水平的要求也不断提升,因此医疗档案的管理必须与时俱进,不断与信息技术相结合,才能发挥医疗档案应有的作用。因此本文就医疗档案管理工作的意义进行分析,然后对提升医疗档案管理工作的具体方式和策略进行阐释,希望能够为公立医院的发展提供医疗档案信息化管理支持。

关键词: 公立医院;信息化;医疗档案;管理

引言:

随着网络信息化时代的到来,医院档案信息化建设迎来了巨大的机遇和挑战。档案信息作为医院管理的基础工作,在大数据背景的推动下,其能够解决档案数量庞大、存储困难、利用效率底下等问题,可以说,大数据时代的到来为医疗事业注入了鲜活的血液。在医院管理的过程当中,医疗档案管理是非常重要的内容。因为医疗档案管理不仅涉及到患者的信息,更为医院开展各项工作提供重要的信息基础。近年来医院在信息化医疗档案管理建设的过程当中,已经取得了许多成就,尤其是将信息化技术与医疗档案管理结合起来,创造新的医疗档案管理系统,极大地提升了医院档案信息管理水平,也为医院不断优化其工作效率和服务质量提供了便利条件。

一、公立医院医疗档案管理信息化建设的作用

(一) 有助于完善公立医院医疗档案管理方式

推进公立医院医疗档案信息化管理,不仅可以不断完善公立医院医疗档案管理方式,有效弥补传统医疗档案管理中存在的问题,还可以通过电子化的医疗档案管理方式,对公立医院各类医疗档案进行数据化和电子化存储,从而有效节约了公立医院医疗档案的存储空间,降低公立医院医疗档案管理成本,也通过多元化的医疗档案存储方式,为公立医院各个科室医生诊断治疗提供可靠的信息支持。在推进公立医院医疗档案信息化建设的过程中,公立医院通过减少医疗档案流通环节,为用户提供便捷的医疗档案查询检索服务,为医疗档案利用者提供了高效便捷的服务。

(二) 有助于促进公立医院医疗档案资源整合

公立医院医疗档案管理传统模式受制于有限的人力

物力财力等资源投入,而且公立医院传统纸质医疗档案规模十分庞大,很难对公立医院各类医疗档案资源进行整合与共享。推进公立医院医疗档案管理信息化建设,则可以顺利实现对医疗档案资源的整合与共享。通过电子化方式对公立医院医疗档案信息资源进行整理和归档,自动完成医疗档案的分类存储,有效提高公立医院医疗档案管理的质量和效率。公立医院在推进医疗档案信息化建设过程中,通过医疗档案信息化平台实现医疗档案资源共享,为公立医院各个部门和科室开展医疗档案资料的查询、利用提供便利,明显扩大了医疗档案资源服务可视化界面,充分发挥了医疗档案资源的内在价值,也有助于公立医院医疗档案管理水平的提高。

(三) 有助于个性化医疗档案的实现

病患者个人期望构建个人健康医疗档案管理体系,多渠道动态收集个人信息并对其进行科学管理,从而更好地满足个人健康管理要求,降低个人健康管理成本。通过公立医院医疗档案管理信息化建设,能顺利实现个性化医疗档案建设,改变传统医疗档案管理中存在的不足,准确反映患者就诊情况,全方位了解病患者身体状况。总之,在公立医院医疗档案信息化管理模式中,通过对云计算技术、大数据技术的充分利用,全面规划病患者身体健康,建立个性化医疗档案信息库,为患者提供个性化、针对性的治疗方案,不仅满足了其个性化医疗需求,也因为降低了健康管理成本而容易得到病患者的认可与支持。

二、公立医院医疗档案管理当中存在的问题

(一) 医疗档案管理制度有待完善

良好的医疗档案管理工作是建立在良好的医疗档案

管理制度之上的,因为医院的档案信息具有海量的特点,因此在管理的过程当中,不仅要细化管理标准,还要细化管理流程,但是许多医院在进行医疗档案管理工作的过程当中,仅仅是将医疗档案管理工作的形式转移到了线上,并没有根据线上的特点来制定相应的医疗档案管理制度,这就导致原有的管理制度并不适应现代化的医疗档案管理工作。很容易出现工作不规范开展、不系统的问题。

(二) 信息管理系统的智能化有待提升

虽然目前许多医院已经采用了智能化信息系统,但是其系统的智能化水平有待提升。加之近年来信息泄露事件频发,对于医院的信息而言,患者的隐私必须受到保护,因此不断提升信息系统的技术水平非常有必要。

(三) 重视人才的专业化水平提升

近年来医院不断提升信息化管理水平,尤其是医疗档案管理方面,但是相关的工作人员,其信息技术能力则有待培养。这是因为医院会不断完善信息化档案建设,但是在这一过程当中,需要相关的管理人员进行技术操作,如果管理人员不能很好地掌握信息科学技术知识,并且熟练运用信息技术,就不能保证医疗档案管理在信息化的指引下进行。想要让管理更加先进安全也是不可能的。

三、公立医院医疗档案信息化管理的优化策略分析

(一) 加强医院医疗档案信息化、规范化管理

根据《档案法》“依法健全档案管理制度”的要求,不断加强医院档案信息化、管理规范化,特别是要在现有管理体制约束下,做好医院档案规范管理。第一,档案管理人员要优化医院电子档案储存和管理流程,积极构建医院电子档案调阅的制度要求,做到电子档案归档、借阅、存储的规范化,经过相应权限负责人员审批后可以开展相应管理工作,从制度管理层面避免档案信息的任意更改和随意借阅问题。第二,加强医院电子档案的存储管理。医院电子档案信息的存储,主要分为网络云存储和硬件存储两个技术路径。其中,电子档案的硬件存储需要医院建立相应的硬盘存储库,对医院档案信息资源进行存储,并对不同硬盘依次设置编号,在内部档案管理中设置层层文件夹路径,以便档案信息的查询检索。档案信息资源的云端备份,主要通过互联网技术和云储存技术的应用,把档案信息上传到云端存储器,实现数据交互,可以有效解决由于硬件设备出现问题而导致的档案信息数据丢失或损毁风险,但也需要医院自身提供良好的网络环境支持,否则容易导致系统脱机。

因此,为了加强医院档案存储规范化管理,医院在日常的档案资源管理中,不仅要在自身的硬件设备上进行档案信息资源存储,还要对档案信息资源进行定期同步更新,把本地档案资源上传到云端。理论来看,云端数据库可以视为第三备份库,云端档案信息资源能够实现远程操作,从而实现档案信息资源的线上线下同步安全备份。第三,要实现档案信息资源的录入规范化管理,特别是对于不同分类中的档案信息资源设置统一标准模板,便于档案管理人员对档案信息资源的录入。在开展档案信息资源录入的时候,也可以通过网络端规范档案信息资源录入提示流程,确保档案信息资源录入流程与内容的规范化,为后续的借阅利用提供条件。

(二) 健全机制,建设队伍

首先,为了落实公立医院医疗档案管理信息化建设,公立医院应当形成统一的、规范的、系统的、高效的建设体系,逐步形成科学合理的医疗信息管理标准。可以采用先试行后调整的模式,对医疗档案管理信息化过程中存在的问题进行逐步解决和调整,总结和归纳出符合公立医院特色的医疗档案管理规范化进程,进而提供具体的理论支持。其次,公立医院管理人员还需要不断完善公立医院内部有关医疗档案管理的细则,在工作进行的不同阶段设置相应的管理机制。例如将医疗档案信息化建设的发展目标纳入到绩效考核中,设立符合部门工作性质和特点的绩效考核指标和激励体系,以便更好地提高员工对于公立医院医疗档案信息化管理工作的积极性。最后,为了保证医疗档案管理信息化的建设,公立医院应当对相关的医疗档案管理人员进行全面的业务培训,只有提高管理人员的综合素质,才能够有效的保证医疗档案管理信息化工作的稳步进行。同时,公立医院还需结合实际所需,不断引入社会中优秀的人才,加大对人才的培养力度,进而建成一支业务能力强、管理效率高的医疗档案管理团队,保证公立医院医疗档案管理信息化符合时代的要求。

(三) 加强公立医院专业医疗档案管理人员的培养培育

当前,公立医院在推进医疗档案信息化管理过程中普遍存在专业人员缺乏的问题,在一定程度上影响了公立医院医疗档案信息化建设进程,也对公立医院医疗档案管理工作带来不利影响。因此,公立医院要加强专业医疗档案管理人员的培育培养。第一,加大公立医院医疗档案信息化管理专业人员的引入,根据公立医院医疗档案管理工作发展规划,有针对性地引入专业技术人员,

通过各种手段、各种措施、各个渠道招聘医疗档案信息化专业管理人员,为公立医院医疗档案管理人才队伍输入新鲜血液。第二,加强对公立医院现有医疗档案管理人员的技能提升,通过专业知识培训和在职学习等多个渠道,有效提高公立医院医疗档案管理人员技术水平和专业水平,确保现有人员队伍的知识能力结构可以满足公立医院医疗档案信息化管理工作需求,全面打造一支能力过硬、素质够强的医疗档案信息化管理专业队伍。

(四)加强公立医院医疗档案信息安全管理

医疗档案信息资源安全是开展医疗档案信息化管理工作的根本。要加强对医疗档案信息资料的备份安全管理,并通过密钥加密技术的应用,对所有备份文件进行加密处理,不仅能确保公立医院备份医疗档案文件的安全性,也能够有效避免公立医院医疗档案信息资料被网络黑客恶意攻击。另外,加强对公立医院医疗档案信息资料的定期安全检查。在公立医院医疗档案信息安全管理的工作中,设立专门的信息安全管理岗位,对公立医院医疗档案信息化的软件系统和硬件设施定期开展安全检查,对医疗档案信息化管理中的安全漏洞和存在的安全隐患进行认真分析,确保公立医院医疗档案信息资料的安全。

四、结语

医院档案的信息化建设是一项系统的、耗时长的工程,其不仅能够提高医院的医疗档案管理效率,还可以提升医院的核心竞争力。虽说目前医院档案信息化工作已经获得了一定的成绩,但是和时代的发展相比还存在很大的差距。为此,在大数据背景下,我们应当刻不容缓的做好医院档案信息化建设工作,通过加大对档案信息化的建设、健全信息化机制和人才队伍、强化档案信息化安全意识等等途径,确保档案信息化建设的稳步进行。只有这样才能在更好推进档案信息化管理工作持续发展的前提下,实现“智慧医疗”的要求。

参考文献:

- [1]邓健.探讨信息化时代医院档案管理工作的方法及策略[J].农家参谋,2020(23):131+133.
- [2]王桂莲.医院档案管理中档案信息化建设的作用研究[J].科技创新导报,2019,16(27):194-195.
- [3]陈少婷.档案信息化建设在医院档案管理中的价值与发展[J].山西档案,2019(02):91-92.
- [4]巴雪,阿合湖·巴合提,邢荻,王悦.公立医院医疗档案管理信息化问题研究[J].办公室业务,2018(08):90-91.