

医院电子社会保障卡实时结算的问题及对策

李增琦

洪湖市人力资源和社会保障信息中心 湖北省洪湖市 433200

摘要：医疗保险制度的不断完善，不仅在财政上支持了患者，而且有效地改善和提高了国家的医疗保障服务水平。因此，推广电子社会保障卡实时结算系统可以为患者创造更好的结算体验。首先，介绍了电子社会保障卡实时结算的概念和推广的重要性，随后，将研究电子社会保障卡实时结算、实时推广过程中出现的一些问题，最后，提出了加强电子社保卡住院制度的有效措施。

关键词：电子社会保障卡；实时结算；存在问题

1、前言

随着国民经济和社会的发展，人们越来越重视对人的合法权益的尊重，尤其是以人为本的理念。这就是为什么该州引入了医疗保险制度。只要你有一张电子社保卡，你就可以提供一定数额的报销和基本医疗保障。电子社保系统的实施对患者非常重要，但电子社保卡的实时结算推广存在一些问题。这些问题需要解决，以充分发挥电子社保卡结算的实时效率，减轻患者的经济压力，促进国家医疗服务的全面发展。

2、医院使用电子社会保障卡实施实时账单

随着国家健康保险体系的完善，电子社会保障卡的引入和计费变得非常重要，主要是。

2.1 应对患者经济困难的能力

推广医疗保险制度的实时结算政策不仅能解决问题，在患者治疗方面，我们还应提供财政支持，以缓解患者的经济压力。因此，实时结算是一项福利政策，它可以真正缓解患者经济压力，解决他们的就医问题。

2.2 被保险人体素质的提高

当人们生病时，他们不仅会影响工作，还会施加一些经济压力。随着实时结算政策的实施，患者只需支付部分费用。这项政策的实施大大减轻了患者的经济压力，改善了公共卫生条件。保障被保险人的健康，提高被保险人的综合身体素质。

2.3 促进国家卫生系统的发展

作者简介：李增琦，出生年月：1983年10月28日，民族：汉族，性别：男，籍贯：河南省商丘市，单位：洪湖市人力资源和社会保障信息中心，职称：工程师，学历：本科，邮编：433200，邮箱：5102878@qq.com，研究方向：人力资源和社会保障信息化。

实施电子社会保险，精简和规范医院管理系统，不仅为那些没有资金的人提供了获得治疗的机会，而且为国家卫生系统的发展做出了真正的贡献，促进了人类健康的改善和国民经济的发展。

3、医院推出电子社会保障卡实时结算出现的问题

研究发现，电子社会保障卡的实施存在问题，给患者和医院带来了一些问题，具体结果如下：

3.1 医疗保险中心与医院之间缺乏有效联系

在医疗保险的实时计费过程中，在您进入医院之前，医疗中心必须检查医院的报销部分。医院需要进一步发展，加强医疗中心与医院之间的沟通，积极沟通，进一步规范和规范收费单，检查成本比率以减少错误。然而，医院收费制度与医疗保险制度之间没有有效的联系。数据处理的最大困难是软件支持和兼容性。随着信息技术的发展，软件中的薪酬体系已经统一，但医院与社会保障体系之间的关系还不够紧密。此外，医院服务的收费水平存在显著差异，因此很难连接医疗中心提供的软件。医院维护系统的信息与医疗保险的信息不匹配。这不仅影响了医疗保险的效率，也影响了医疗保险报销的风险^[1]。

3.2 巨额财务预付款可能导致医院人力资本短缺。

在实时结算时，医院必须提供适当的资金，只有在检查完成后，医疗保险中心才能向医院提供资金。由于对个别医院的巨额投资以及可能缺乏营运资金，医疗保险基金也推迟了预付款的支付。这会给医院带来经济压力和运营风险。医院服务的融资非常复杂，需要进行审查。同时，由于缺乏医疗保险基金预付款的时间表，这导致延误并增加了医院基金的风险。如果未确认付款，医院必须重新启动。这种计算方法给医院带来了困难，不能有效保护医疗保险花费的时间，增加了医院的流动

性负担,并可能导致医院、医疗保险基金和制药公司之间的三方债务,这关系到医院的可持续发展。

3.3 财务人员没有足够的实时管理和战略知识

由于当地医疗保险基金的一些差异,医院很难实时计算,特别是由于复杂的程序、不同的费用覆盖规则、不同的检测位置和不同的恢复金额,例如转移到医院的疾病类型。因此,必须对计算机进行各级检查,这不仅增加了工作时间,而且对计算提出了更高的要求。由于政策不连贯,医院财务人员政策不了解,处理困难,影响工作效率,可能导致患者不满^[2]。

3.4 一些被保险人不了解保单,无法及时支付保险费

政策执行范围信息的缺乏不仅延误了治疗,而且影响了医院的正常运营。此外,忽视电子社保卡申请制度会导致资金短缺,不能及时参与保险费,延误保险费的支付,甚至停止保险。

3.5 执行中的新挑战

在推广实时计时费时,有必要在第一个等待期之后增加与小时票相关的时间和成本。为了满足患者的需求,医院财务秘书应增加服务费用,并启动相关工作,如下载数据。直接混合医疗标准给计算机专家和会计人员带来了相当大的困难和压力,这要求他们熟悉财务会计并拥有医疗保险政策。如果患者怀疑经常性费用的收取或支付是否不一致,他们应负责会计和成本会计政策,这不会拖延时间,还会导致医疗秩序的混乱和矛盾^[3]。

4、全面推广医院电子社会保障卡实时结算高效解决方案

应采取有效的改进措施,解决实时会计系统实施中存在的问题和不足。

4.1 进一步完善医院信息结构

随着互联网信息时代的到来,电脑化不仅可以提高工作效率,而且可以确保业务发展适应现代发展趋势。因此,医院在实时推广电子社会保障卡的同时,建立统一的信息标准,通过加强基础设施建设、改进计算、改进系统转换、优化资源位置和改善与医疗中心的沟通,确保系统信息的有效收集,减少与预付款相关的错误,并确保资金用于医疗。

4.2 统一关税

为了降低实时监管的复杂性,有必要进一步规范医疗保险并创建统一的标准。通过统一的工资标准,医疗保险中心更容易检查,而医院和机构之间的连接所谓的创建单一费率可以进行监管整个医疗卫生行业,建立单一关税。

4.3 进一步规定预付款的付款期限

为了确保医院基金的正常运作,为了避免过度追索预付款并进一步减轻财务压力,有必要进一步明确医疗中心提供的预付款水平,并避免医院资本波动不佳因此,制定一定的时间表,可以有效地解决问题,涉及到医院融资、提高医院工作效率和改善对被保险人的服务等问题^[4]。

4.4 进一步改进窗口工作,提高服务效率

同时,为了满足患者的需求,医院应全面加强窗口服务,提供多窗口服务,缩短支付周期,增加医院周转率,提升服务水平。对审核员进行了全面的专业培训,确保他们了解医疗报销并且能够正确回答患者的问题。

4.5 加强政治能见度

在电子社会保障卡框架内促进实时处理非常重要。然而,在工作中也有一些困难。我们需要充分提高政治意识。患者和医院合作伙伴可以更好地理解这一政策,减少支付过程中因措施不明确而引起的纠纷。由于医疗保险基金经常出现赤字,因此有必要提高对保险政策的认识。了解使用电子社会保障系统、提高劳动效率和减少解决过程中问题的政策和方法,了解政策内容^[5]。

4.6 医院应加强内部管理和外部协调

医院引入实时医疗保险系统后,最初有限的资金流动变得紧张。与此同时,拒绝医疗保险的风险比以前更加明显。医院的巨大而长期的财务进步,加上患者的医疗费用没有及时收回,导致医疗保险出现困难和问题,另外医院提供的资金也很重要。解决这一问题的方法主要基于医院内外两个基本方面。

积极改进医院内部管理。首先,医务人员应严格执行医疗保险制度,提高医院工作质量。我们应该加强对全体医务人员医疗保险政策的宣传,使医疗保险制度成为医务人员的行为准则,提高健康教育的质量,强调与疾病相关的药物和治疗,合理使用处方和处方药的人,尽量不要服用昂贵的药物。在医疗保险制度中严格控制疾病治疗,有效地遏制了因不可接受的医疗行为而拒绝医疗保险的现象。第二,我们需要提高医疗保险和信息传输规则的准确性。实时健康保险计算是健康保险政策的具体实施计算机必须有效截获错误信息、黑名单、健康保险以外的疾病等,以确保应要求准确计算,并及时上传至社会保障中心,并提高保险费的回收率。

外部实现实时计算是客观现实,医院在花费大量资金后,不可避免地会影响一些资源的使用和医院的发展。

在目前的医疗保险制度下，单个医院很难有效解决预算赤字。促进有效互动，以促进保险并确保其政策制定。例如，政府可以考虑将现行的事后付款制度转变为一种将收入与收入相结合的制度。换言之，医疗保险机构在医院过去两年支付医疗保险后确定基本金额，并按比例提前支付给医院，其余金额可按照当前的计费方式分期偿还。这种方法可以有效地缓解医院的财政约束，并鼓励医院提高服务质量和实施医疗保险^[6]。

5、结束语

电子社会保障卡实时结算推动医院监管政策不仅可以极大地缓解患者的需求，还可以减轻患者的经济压力，改善医院供应，促进国家卫生系统的发展。然而，实时计算仍存在一些问题。例如，医疗中心与医院之间缺乏有效沟通，成本难以收回，医院准备成本，导致营运资金不足，对医院发展产生负面影响，被保险人对保单的理解是片面的，在使用过程中经常出现问题。为了进一步发展社会保障实时结算，需要完善统一的建设标准。

支持提前还款政策，加强医疗保障结算系统中的实时和远程教育，通过增加计费窗口，参与者可以更好地了解保单，缩短付款周期，提高工作效率，提供良好的医疗服务和医嘱，促进医院工作有序发展。

参考文献：

- [1]刘勇.医院电子社保卡实时结算的问题及对策[J].当代会计, 2020 (12): 2.
- [2]仲惟.医院实行社保卡实时结算的问题与对策[J].2021 (2011-12): 180-182.
- [3]万永琦,王紫琦,张思怡,等.医院电子病历发展中存在的问题及对策研究[J].2020.
- [4]杨慧鑫.浅析医院医疗保险费用结算问题及对策[J].就业与保障, 2020 (14): 2.
- [5]施桂珠.浅析医院电子档案管理现存问题与对策[J].2020.
- [6]屈辉.异地就医实时结算存在问题和指导意见探讨[J].财讯, 2019 (4): 2.