

基于数据安全法视角下的数据泄露的解决措施

——以小区门禁系统为例

赵晞雯

佳木斯大学 黑龙江省佳木斯市 154007

摘要: 第五次信息革命的到来, 不仅给人类带来了更加便捷、更加舒适的生活环境, 同时也提高了生活质量, 但随着数据信息的广泛运用, 也使得许多隐患浮出水面, 数据的合法应用及保护成为了一件极为重要的事情。

因此, 本文将从目前在物业管理及社区服务中常出现的数据泄漏情况出发, 以门禁系统的数据收集为例, 进行深入分析, 探查在数据管理及利用这一过程中常常出现的问题, 并从《数据安全法》这一法律的角度出发, 分析国家对这一问题的解决和把控, 同时也对《数据安全法》这一部法律进行深入的解析, 探寻数据保护及运用这一领域在之后的发展趋势。

关键词: 数据安全法; 物业管理; 小区门禁

Solution to data leakage from the perspective of data security Law

-- Take the community access control system as an example

Xi-wen Zhao

Jiamusi University, Jiamusi City, Heilongjiang Province, 154007

Abstract: The arrival of the fifth information revolution has not only brought a more convenient and more comfortable living environment for human beings, but also improved the quality of life. However, with the extensive use of data and information, it also makes many hidden dangers surface, and the legal application and protection of data has become a very important thing.

Therefore, this paper will start from the current in the property management and community service often appear data leakage, to access control system data collection, for example, further analysis, explore the problems in the process, and from the perspective of the law, analyze the country to solve the problem and control, but also to the data security law of further analysis, explore the data protection and use in the field.

Keywords: data security law; property management; community access control

伴随着时代的变迁, 政策制度的更替, 物业管理作为承载着居民生活居住的保障行业, 慢慢发展进步, 逐渐从“住有所居”转化到了“住之安居”, 为居民们提供更加舒适, 安全的居住生活环境。从其社会地位来看, 物业管理作为基层治理, 社区管理主体的一部分, 这样的发展也意味着人民的安居乐业和社会发展的稳定。

作为一个贴近民生, 深入居民生活的方方面面的行业, 政治政策, 行业环境, 市场变化, 居住业态等等都对物业管理行业有着极大的影响。2021年6月10日在第十三届人民代表大会通过的《中华人民共和国数据安全法》, 对目前技防水平逐渐提高的物业管理行业来说, 也有着即为重要的影响与改变。

在物业管理服务这一行业中最常出现的技防工程, 如无例外最为重要的一个环节就是小区内的门禁系统, 因此本文将以小区的门禁系统作为切入点, 探寻与此相关数据的应用及保存。

作者简介: 赵晞雯, 本科, 2002.01.15, 女, 山西太原, 专业方向: 物业管理。

一、小区门禁的重要性

对居住于任何一个建筑的居民来说,购买和选择的最重要一点就是居住小区或写字楼或酒店等等的安全防护状况,在如今这个智能设备的时代,技防与人防双重保险的设置已经并不鲜见了,尤其是2020年开始,新冠肺炎对整个世界的冲击,使得人们的身体安全财产安全等方面都受到了极大的挑战,而小区门禁作为进出小区的第一道关口,对居民居住区内的出入管理与疫情监测等等都有着极大的保护作用。伴随着移动性强,人口流量大,检测内容复杂,安全威胁更多的新情况,对门禁系统的应用水平,筛选手段都提出了更高的要求。

目前,门禁系统需要承担的是对小区内进出人群的体温测试、去向登记、身份识别,业主对自家访客记录和查询等等内容,但是当前普遍的情况是很多小区物业在执行中通常是由物业工作人员人工对进出人员的情况进行登记,而像体温测量、身份识别、访客识别都是由门禁系统来担任的。

当然门禁系统对人员和车辆都有着检测、安保、登记的作用,现在物业管理使用的小区门禁对人员进出的情况往往采用的是门禁卡的识别,还有是对业主人脸信息记录识别,访客登记询问由业主远程操控等等方式,对于车辆的识别是通过业主车牌号的记录识别,访客车辆临时停靠等等方式。

由上述门禁系统的使用可以得出,物业管理使用的小区门禁对收集数据的依赖性,在整个流程中,门禁服务系统将通过对来往人群的数据进行收集然后通过与数据库内的业主数据进行比较,从而确定是否允许通行。而在这一整个运行流程中所采集到的信息数据如何进行更加完善、稳妥的保存,不会出现在业主不知晓的情况下泄露数据,将业主的私人数据传输给其他机构,这将成为一个最为主要的问题。

二、小区门禁在运行中常常出现的问题

小区门禁分为两种,人防和技防。人员防控主要在填补技术所无法准确精确的一小部分,但是在这之中,出现了一个较为明显的问题就是人群无法控制一次刷卡进出的人群,这就意味着无法对进出人员有着绝对的登记和管理,对小区内的居民安全有着极大的影响,同样对于刷脸进出的人员,仅仅通过手机系统的登记无法对整个小区内业主的信息进行准确完善的登记。

不止于此,在2020年7月江苏省无锡市在对接入公安系统调查中,发现了一起非法侵权公民个人信息的案件,在这一案件中涉及泄露的公民个人信息达到了500

多万条,涉案嫌疑人达到15人,其中业主名称、楼盘信息、身份证号、电话号、楼宇信息等等内容都被贩卖到各个相关利益行业的手中,这一行为给业主个人信息安全带来了极大的危害。这一件事的发生也使得广大业主在物业收集个人信息时,有着极大的抵抗情绪。此类案件的发生,使得小区业主对个人信息防护情况、门禁刷脸系统的使用等等都产生了极大的不信任感。

比如:在云龙区万代广场附近的荣盛香榭兰庭小区,在大门口安装人脸识别系统作为小区门禁时就遭到了业主的质疑,诸如此类的事件在其他小区也屡有发生。

由此,可以总结在门禁系统的运行中常常会有以下几点问题的发生:

1、通过人员登记信息,物业对业主的个人信息进行采集后,有可能会出现物业管理人员失职行为,私自将业主的个人信息泄露给相关的利益方。

2、在小区人脸检测系统中,业主无法确信在数据库统计的相关信息是否会被泄露。

3、在各地数据泄露事件频发的如今,如何保护、管理好业主的具体个人信息,如何重获业主对物业管理行业的信任。

三、数据安全法的相关规定及内容

首先在总则上,本法就规范了整部法规的工作内容,主要在于明文规定数据处理活动要保障数据安全,要促进数据开发利用,保护个人、组织的合法权益,维护国家主权、安全和发展利益。与此同时还提出了健全数据安全保护的规章制度,明确该法的保护范围,对个人和组织使用处理收集个人数据的行为进行了分级保护与管理,对国内的数据安全,国外的跨境数据安全等都制定了相关的政策。^[1]

具体分为以下五个部分:在本部法规的第二章数据开发与处理中,表明了国家对数据使用处理的支持与肯定,也表示无规矩不成方圆,在支持和扶持的基础上也将对其交易建立完善的管理制度,规范数据交易行为,培育数据交易市场。同时为保护交易的合法进行,建立了相应的数据分类分级保护管理制度,根据其对社会发展的重要性,明确如一旦遭到篡改,破坏及泄露将会给予对应的惩罚措施。^[1]

在建立了相应的管理制度以及安全管理措施之后,本法的第三部分数据安全保护义务,也对处理、保管数据的工作人员的权利与义务进行了明确,要求开展数据处理活动的组织要建立健全全流程数据安全管理制度,组织开展数据安全教育培训,采取相应的技术措施和其

他必要措施，保障数据安全。对进行数据交易的双方，要求数据提供方明确数据的来源，留存审核交易记录。这也就意味着在之后数据交易这一项活动，将会在有限度的框架下合法的进行流通。^[1]

在本法的第四部分也对政务数据安全进行了相关的约束和管理，在履行职责中将合理合法的保障公民的个人信息不被泄露，同时也会公平公正公开的公布一些政务信息。这也就意味着大数据信息将会涵盖面更加的广泛，数据世界将会更加的健全。

最后一部分法律责任部分对违反本条法律法规的行为，将会受到相应的惩罚和承担相应的责任进行了明确的规范，一部法律关键在于约束与制度向连，发展与机遇共存，在本法的总结部分也包含了相关法例及补充附件等附加信息。

《数据安全法》作为首部中国为保障数据安全所颁布的专项法律，他在对数据的处理、收集、存储、管理等方面都做出了管理与规定，同时还要求了各地方加强对数据安全的维护，积极宣传数据安全维护的相关内容，提高全民防范意识，明确数据保护义务，制定相应的法律责任，从最根本上保障了数据安全，让百姓在这个互联网时代有一个有力支撑。

四、基于数据安全法的视角，针对小区门禁中相关问题的对策

据相关研究表明数据存储存在着法律、制度、技术和人员这四维的风险安全问题。于是针对上述提出的具体问题，将从加强数据安全法制建设、完善数据安全管理制度、构建数据安全防范壁垒和注重管理人员水平建设这样的四维治理能力维度出发，通过这样的方式方法来达到保障档案数据采集、传输、存储和利用的目的，保障在进行数据的治理过程中的档案数据安全、完整、真实和可用，将档案数据安全治理嵌入到档案数据全生命周期之中。^[2]

（一）工作人员失职，管理组织不作为

在社区及小区物业的工作中，登记收集居民或业主的相关信息是非常正常和普遍的，而正是这样日常的工作往往会有一些人从中找到牟利的机会。

将业主对信息透露给装修公司，搬运公司等等，而业主在这些电话的骚扰之下烦不胜烦，既打扰了业主的正常生活，又让业主对物业公司、社区失去了信心不愿再配合工作完成。这样的一个恶劣的循环，只有失职的管理人员从中获得了好处，针对这样的现象，《数据安全法》对这样的行为和人都有着严重的惩罚。

如：本法在第四章第三十二、三十三、三十四条都对这样的行为做出了说明，任何组织和个人都不得窃取或者以非法的行为获取数据，可以通过数据交易中介机构进行交易，交易中心必须知晓双方交易者的身份，备案记录。

在第六章法律责任中，规定了如果数据管理者没有做到保护数据的义务，将由有关主管部门责令改正予以警告并处以罚款，而对中介交易中心如没有带到法律规定的义务，将由主管部门责令改正，没收违法所得，处违法所的一倍以上十倍以下的罚款，并责令暂停其业务，吊销营业执照，对直接主管人员和其他责任人员处一万元以上十万元以下罚款。

（二）提高公众信任度，扩大数据影响力

由于一些行为的发生导致了物业管理企业、社区等数据管理机构的民众信任度下降，对这样的现象，如何能够通过《数据安全法》，找到相应的解决措施呢？

首先，在本法的第一章总则中就提到了，国家积极开展数字安全治理，支持开展数据安全知识宣传普及，从受众人的角度为他们打了一剂强心针。其次，针对开展数据处理交易的组织，本法也提到了开展数据处理活动应当遵守法律，法规，尊重社会的数据安全保护意识和水平。相关行业组织按照章程，依法制定数据安全行为规范和团体标准，加强行业自律。同时任何个人组织都有权对违反本法规定的行为向有关主管部门投诉、举报。收到投诉、举报的部门应当及时依法处理。

在本法的整个的第二章中，都提到了数据安全的保证以及国家对数据开发及利用这个产业的支持，还提到要将数字经济发展纳入到省级及以上国民经济和社会发展规划中，同时本法也将促进数据安全监测评估、认证等服务的发展。推进对数据开发利用技术和数据安全标准体系的建设。

（三）完善数据漏洞，促进技术发展

数据泄露的案件屡屡发生，不止在于要提高工作人员的防范意识，数据保存的法律知识和数据保障的基本内容，提高数据处理存储系统的自身防护性同样的重要，比如提高数据选取中的科学性，加强数据选用的兼容性等等。

当然在发展技术能力的同时，往往还会伴随着相关人员意识的加强，这也是我国区别于其他西方国家宣传所谓的“技术中立”原则，常言说“技术往往是有心人的利剑”，因此我国高度重视运用数据及相关技术可能产生的社会影响，不止于技术上的加强防范，更是积极将

道德义务转化为法律义务，起到用法律引导技术向善的效果。^[1]这也可以从《数据安全》法中探得一二，对于国家来说，在提倡数据技术发展，数据交易合法存在的同时，使用了两个章节的篇幅对数据人员的职业素养和数据安全泄露的危害后果以及数据泄露将会给主要负责人和组织带来的严重损失都做出了法律上的束缚与分析。

五、小结

《数据安全法》是一部专门针对数据利用与管理的一部专门法，其中种种都充分体现了统筹发展与安全的思路，充分保护个人、组织等利益相关方的数据权益，同时明确相关主体要对收集产生的数据和数据安全负责，强调了数据处理者应当依法履行数据安全保护义务。^[4]从法律的字里行间可以发现国家队这一行业发展的支持

与帮扶，但同时也有着对这一新生行业的“镣铐”，无规矩不成方圆，在有制度化的束缚下向着正确的道路发展，某种意义上来说这将是另一种意义的自由，制度将保证数据利用与存储这一行业在有制度的蓝天下自由成长。

参考文献：

- [1]《中华人民共和国数据安全法》
- [2]孙向阳，杨智勇.大数据时代档案数据安全治理模型构建[J/OL].山西档案：1-8[2022-03-11].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/14.1162.g2.20220303.1134.002.html>.
- [3]黄震.数据安全法律责任体系的构建与完善[J].金融电子化，2021（07）：56-57.
- [4]刘静芳.增强数据安全责任意识 完善数据安全管理体系[J].金融电子化，2021（07）：26-28.