

数字化图书馆管理模式创新研究

范 茜

云南省图书馆 云南昆明 650031

摘 要: 图书馆是市场上传播和交流、借阅和管理的重要研究机构,在技术因素的作用下,积极引进了数字管理制度,实施数字图书馆的管理模式,从而使图书馆实现管理信息化、系统化、规模化、智能化的发展。然而,我国的数字化图书馆起步较晚,其经营模式尚在摸索中,随着行业的发展和借阅人员服务需求的不断增加,图书馆的数字化经营模式急需进行改革。本文从数字图书馆的特征出发,管理模式创新意义,并对管理模式改革所遇到的问题进行了深入的分析和探讨,并对数字图书馆的管理模式的创新策略和措施进行探讨。

关键词: 图书馆;信息时代;数字化;管理模式;创新

Research on innovation of digital Library management mode

Qian Fan

Yunnan Library, Kunming 650031, Yunnan Province, China

Abstract: The library is an important research institution of communication and exchange, borrowing and management in the market. Under the effect of technical factors, it actively introduces the digital management system and implements the management mode of digital library, so as to make the library realize the development of management informatization, systematization, scale and intelligence. However, China's digital library started late, and its business model is still in the process of exploration. With the development of the industry and the increasing service demand of lending staff, the digital business model of the library is in urgent need of reform. This article starts from the characteristics of digital library, the innovation significance of management mode, and deeply analyzes and discusses the problems encountered in the reform of management mode, and discusses the innovation strategies and measures of digital library management mode.

Keywords: Library; Information age; Digital; Management mode; innovation

引言:

科技在大数据时代的飞速发展,给数字化图书馆带来了空前的发展机会。文章结合当前我国图书馆数字化建设的现状,指出了数字图书馆建设中存在的问题,深入研究数字图书馆应具有的技术与特点,并在此基础上,对如何提高图书馆的数字化经营模式提出了合理的建议。

一、数字化图书馆及其应用

(一) 提供一站式检索服务

数字图书馆必须适应信息化的发展,更方便地数据筛选提供更多的便利,目前,能够充分发挥索引工具的作用,扩大数字图书馆的作用。数据平台的结构比较复杂,

技术管理人员可以提供一种“一站式”的查询服务,提高读者的阅读体验,做到有效节约人力资源,提高生产力。

(二) 为读者提供可视化服务

数字图书馆利用现代化的可视化技术,使读者的阅读体验更上一层楼。在目前数字图书馆的管理过程中,还需要再做一些改进,并对存在的问题进行评价,保持系统的持续改进。可视化技术能清楚地显示书籍的有关信息,满足不同的读者需要。目前,可以充分发挥大数据的优势,筛选出有关的资料,同时,通过可视化技术可以更直观地展示用户的阅读体验,为读者提供数字图书馆可视化的优势,为广大读者提供更好地服务。

(三) 实现信息资源优化配置

图书馆需要重视数据的收集、共享和开放方面工作,

作者简介: 范茜(1982-),女,汉族,云南省昆明市曲靖市,本科,中级,研究方向:图书馆类。

大力发展和应用大数据,打造“互联网+”图书馆。为此,应建立高效的大数据服务模型,形成“图书馆+大数据+微服务”的发展格局,积极构建图书馆的智能服务平台。通过这个平台,可以实时地采集到读者的最新到馆人数、借还数据、活动预告、图书借阅排名等,这样才能使读者能够及时地获得所需的信息。目前,在城市中心地区,数字图书馆能够通借通还,为区域的读者创造更好的条件,开创“你阅读、我买单”模式。这就是对传统的图书馆模式的颠覆,发挥读者主体作用的新型服务模式。具体来说,就是把购买书籍的权利交给读者。具体可以分为线上业务和线下业务两种。利用线上服务,读者可以通过微信公众号,或者去京东借阅图书;在线下选择与图书馆合作的实体书店。大力推进大数据业务创新,要充分利用现代信息技术与服务方式,这对提高我国高校图书馆的信息化建设有着十分重要的意义。

二、数字化模式下图书馆管理创新的意义

(一) 资源得到充分运用

就图书馆来说,资源的质量是图书馆能否持续发展的一个重要指标,其中,以文献为资源的核心内容。传统的图书馆管理方式主要是依靠人力,这将使一些具有悠久历史的古籍无法很好地传播和流通。而图书馆管理方式的数字化发展,既包括了现代文献,还包括大量的古代文献、这一举措有效地扩大了图书馆文献的覆盖面。另外,数字化的图书馆管理模式将纸质档案的数字化、数字化保存、再加上云端和其他高科技,实现电子图书的流通。避免了传统图书馆存在的“一书难以多借”、“资源流失”等问题。与此同时。通过扩大数字资源,使多个读者在同一时间内同时阅读同样的资源的目标,让资源的使用率得到改善。

(二) 管理效率得到提高

在信息科技技术支持下,数字图书馆的管理方式能够有效地提高图书馆的服务和管理效率,其具体体现在文献分类、文献检索、文献借阅和归还、文献核对等方面。从文献的分类角度来看,数字图书馆的数字化资源是其基础,利用大数据仓库的强大功能,进行自动分类,减少了分类误差,缩短图书馆管理员的工作时间,改进其工作效率;就文献的搜索来说,借阅人员可以利用电子管理系统查找作者、文献名称、文献类型等,系统可以自动从图书馆中提取出读者所需的资料。解决了传统的借阅模式下,图书管理员要帮助读者查找、读者自己查找的问题;就文献的借阅和归还来说,借书人只要在网上搜索文件,只需预约借书服务即可,在归还过程中,

也可以通过“一键归还”系统完成文献的返还,使图书馆管理员的工作程序更加简单;从文献的核对来看,利用数字管理系统的强大功能,可以对借阅图书的年代、作者姓名等相关的文献进行校验,精简图书管理员的工作程序,减少文稿校对的错误率。

(三) 服务范围更加全面

与传统的图书馆相比,数字图书馆的管理模式更加人性化,更广泛地服务范围。比如,数字图书馆可以通过读者的阅读记录来分析读者的偏好,因此,推荐合适的有关文献图书。同时,数字图书馆的一个显著特征就是它的便捷和快捷性。方便是指读者在不同时间、不同地点完成图书的借阅服务和阅读;所谓快捷性,就是借阅人可以通过数字化管理系统,迅速地找到他们需要的资料,以缩短寻找文献寻找时间,为读者提供更好地服务。

三、数字化图书馆管理中存在的问题

(一) 少数工作人员素养不高

图书馆管理工作是一项非常专业的工作,所以有关人员不但要提高自己的素质和服务意识,同时,要严格遵守图书馆有关规定和图书管理的专业规定。但是,在实际工作中,很多数字图书馆的职员缺少责任感,缺乏良好的服务意识,缺乏创新精神,业务不求上进,因而,在信息技术上的应用程度不高,不但工作效率大幅下降,同时,也会妨碍数字图书馆的建设与发展。

(二) 以图书馆为中心

作为一个数字化的信息资源中心,在数字图书馆发展的早期,通常还需要从传统的图书馆中获得基本的数据,例如,索引、分类等,这些都是数字图书馆的基础。尽管基于这一点,数字图书馆为读者提供了跨图书馆、虚拟参考咨询、全文检索、信息推送、文献传递和个人图书馆等多种功能。人性化的服务项目,同时,这些丰富项目也保证了使用者能够及时、有效、全面、深入地获取信息,但不可避免地是,所有的服务只能依赖于一个孤立的信息系统,只限于图书馆内资源。但事实上,用户的需要并不局限于这些资源。同时,也常常要求大量其他途径、类型和方式来实现信息资源的数字化。因此,现阶段数字图书馆的“以图书馆为核心”的管理模式,阻碍了其他信息资源的流通。

(三) 缺乏主动服务意识和能力

在信息时代,数字图书馆要把读者管理作为其核心工作,按照读者的需要提供服务,使图书资源与读者的需要和习惯相适应,提高了文献的使用效率。但从实际情况看,图书馆管理者在服务意识、服务能力等方面存

在不足,没有使用先进的信息技术手段,及时掌握顾客的需要,也不会主动为其提供阅读服务。

(四) 管理模式较为传统

在这个信息时代的影响下,在当前阶段,传统的图书馆管理模式已不能适应读者的需要,也不能完全适应数字图书馆的发展。在图书馆的软硬件建设方面,一些图书馆的设施尚未升级,技术太过落后,这就造成了数字管理系统在使用中不断出现问题,比如,在网上出现的文件和网上的信息不相符,造成了数字化目录产生和书籍编排上的差错,因此,数字图书馆的共享功能、借阅功能不能充分利用,对读者的借阅体验有一定的影响。

四、数字化图书馆管理模式创新策略

(一) 提升图书馆员的素质

在信息化的时代下,无论是图书馆还是管理者,都要与时俱进,主动地进行革新与优化。从现实的角度来看,要想提升自己的管理能力,要加强管理团队的建设,推进经营改革,加强数字图书馆的管理水平。在实际操作中,可以定期或不定时地为图书馆工作人员提供专门知识技能和培训,并对其进行专业技能和专业知识的培养,提高他们的实战技能,提升他们的品德修养,加强对员工的服务意识。只有全体员工的综合素质得到提高,图书馆的功能才能得到充分的发挥,为促进高校数字化图书馆的健康发展,提供了有力的支持。

(二) 管理理念创新

数字化图书馆管理创新的实质是管理观念的革新,管理观念的创新是数字化图书馆发展的驱动力。传统的图书馆管理思想,是以规范人的行为作为起点,对管理者和读者的行为进行规范和限制,为使用者提供一种单向的服务,企业经营效益和竞争力的缺失。而数字图书馆则把“解决了用户问题”作为其服务的准则,不断更新服务内容,提升服务效率。数字化图书馆管理理念的创新,以满足使用者的知识需要为出发点和归宿,不仅要建设一个信息资源的中心,更要把它打造成一个智能服务中心,建立全新的以人为本的科学管理思想。

(三) 加强读者管理工作,推进个性化阅读服务

在数字图书馆建设中,必须兼顾管理和服务。在一定程度上,创新管理模式,提高管理效率,都可以提高图书馆的服务,为广大读者提供优质的服务。在进行数字化图书馆经营模式改革的同时,读者的管理应该是工作的重点,要主动地理解读者的真实需要,为他们服务。在这一领域,我们要充分利用信息技术优势,建立有效的图书馆与读者之间的沟通机制。首先,在图书馆的软

硬件资源建设上,除了图书馆内的电子阅读设备外,要大力建设移动服务平台。与现在的智能手机用户的阅读习惯相结合,通过加速手机APP的研发,使它的作用更加丰富,使读者在任何时间、任何地点都能利用无线网络获得图书资料。其次,要积极探索以人为本的服务方式,依照读者的喜好习惯,提供各种不同的阅读和下载方式。为了那些视力不佳的人,还可以将音频和视频产品推荐给他们,满足读者对信息的获取与学习的需要。最后,基于大数据分析结果,把读者的画像精确地描绘出来,并对读者进行合理地归类,为他们提供准确的消息,避免使读者感到厌恶。总之,在数字图书馆的读者管理方面,应该从读者的视角来考虑问题,持续地进行管理与服务的革新,使读者满意,使读者的满意程度达到最大化。

(四) 完善数字化图书馆应用服务体系

在完善数字图书馆的应用服务系统建设中,要根据图书馆自身的特色,网络信息技术的发展特征,推动数字图书馆的管理方式朝着系统化、规范化、规范化的方向发展。另外,按照《公共图书馆建设标准》和其他有关规定的基础上,建立数字图书馆的应用服务体系。坚持“以人为本”的服务宗旨,实施以读者实际需要为核心的管理服务,促进了数字图书馆的应用和服务系统的人性化、完备化。此外,数字图书馆的定位是增强自己的服务能力,以“互联网+”为支撑,增设云图书馆,人脸识别服务,新的数字体验区,儿童阅读体验区,创客空间,此外,还引进了AR技术、有声读物等。为读者提供一种全新的图书借阅体验,并为读者提供学习与沟通的服务。

(五) 创新管理的管理原则

以往的图书馆管理,强调系统、集中、民主、动态原则以及利益原则,而图书馆的创新管理则以创造馆员的创新提供条件,以改革带动图书馆的经营和服务。图书馆创新经营应遵循下列基本原则:第一条是公开性。作为一个开放的知识管理平台,要善于吸纳和运用各类知识、思想,为了充分利用员工的创造力,将组织内容所有的创新都融入到自觉意识中,持续探索新的、更高效的经营方式,使图书馆发展具有不断创新的活力。第二个是奖励性原则。图书馆通过实施创新的管理激励机制,从创新运作机制、创新绩效机制、创新激励机制等方面进行了论述。可以根据不同的图书馆人员,采取不同的奖励办法,或是根据自己的职业生涯的不同阶段,采用不同的奖励方法。第三个是合作性原则。在这个信

息共享的年代，资源的分享与建造成为一项重要问题，图书馆小组之间的合作关系显得尤为重要，图书馆工作人员与图书管理员要有协作性，同时，图书馆与图书馆之间要有很好的合作精神，才能更好地发挥文献信息资源的作用，加强图书馆职能的发挥。

（六）人力资源创新

数字图书馆职员已不是单纯的信息资源管理者，而要做好文献信息的导航者、信息资源的收集者、信息的组织者。数字图书馆馆员应具有较高的图书情报分析能力，能够根据读者的实际需要，在后台维护好数据库的正常运转，通过对不同的信息、知识进行分析，为读者提供更深入的数据采集服务，加强数字化图书馆的信息化建设和运行效率，实现数字化时代图书馆人力资源管理的创新。

五、结束语

信息化时代的来临，为实现数字图书馆的经营模式

奠定了基础。但是，目前国内图书馆的数字化意识还比较落后，还有一些问题，比如，需要提升的专业技术，所以，我们要有针对性地进行创新管理，增加对技术的投资，加强图书馆工作人员的数字信息的普及，同时，引入优秀的管理人员，让图书馆的数字化工作得到了有效的提升。

参考文献：

- [1]苏小娜.信息时代的数字化图书馆管理模式创新探讨[J].2020.
- [2]王从松.信息时代数字化图书馆管理模式创新的若干思考分析[J].2021.
- [3]斯琴.信息时代数字化图书馆管理模式创新的几点思考[J].中文科技期刊数据库（全文版）图书情报，2020（2）：2.
- [4]王珊珊.信息时代数字化图书馆管理模式创新策略分析[J].时代人物，2021（25）：2.