

短视频法律服务平台的建设

单棚鑫 彭雪妮 庄宇乐

(西安培华学院 陕西西安 710125)

摘要: 本文聚焦短视频法律服务平台的建设,先梳理短视频在法律服务中的崛起,再综述法律服务平台,并提出平台的建设策略,后总结归纳如何将两者合法合规地结合,最后通过分析成功案例对平台未来的发展方向进行预测,以期对现代法律服务有所助益。

关键词: 短视频; 法律服务; 互联网; 校企合作

引言

短视频是指主要依托于移动智能终端,视频长度一般不超过 5 分钟,可实现快拍和快编,并能在社交媒体平台上实时分享和分屏观看的一种新型视频形式^[1]。截至 2023 年 6 月,我国短视频用户规模为 10.26 亿,占网民整体的 95.2%^[2]。随着短视频行业的蓬勃发展,群众不再仅依赖律师事务所寻求法律服务,而开始在短视频平台上寻求帮助,因为这些平台上不仅有律师,还有法律爱好者,且咨询成本低于律所。从某种意义上说,短视频行业的发展为法律服务注入了新鲜血液,使得法律服务更加灵活。

一、短视频在法律服务中的崛起

为营造良好的网络文化环境,而当前,短视频行业逐渐从一个快速增长的市场转变为一个相对稳定的市场,以超乎想象的速度度过了起步阶段,逐步走向成熟期。短视频已经深入到各个行业,法律服务行业也不例外。法律服务行业逐渐与科技紧密结合,人工智能、大数据、云计算等技术的引入使得现代法律服务以高效、便捷、低成本等优势,为公众和企业提供了更为优质、全面的法律服务。三大互联网法院的建立,“在线开庭”、“在线审理”、“在线质证”的实现,都是对传统法律服务方式的创新。互联网经济已迈上法治化道路,《网络安全法》和《电子商务法》已经实施,《个人信息保护法》《数据安全法》和人工智能立法都已列入立法规划,法律服务所依赖的“大前提”已经悄然发生变化。我们应思考如何建设短视频法律服务平台。

二、法律服务平台综述

(一) 法律服务平台的现状

目前,国内法律服务平台数量、种类繁多,涵盖了各种规模和类型。比如传统线下法律服务中的综合法律服务机构,一般是指大中小型律所和法律援助中心。他们拥有丰富的律师资源和广泛的服务范围,也针对特定领域提供精细化服务。这类机构提供多种法律服务,包括但不限于法律咨询、案件代理、文书起草等。而在线法律服务的发展也不容小觑。

1. 法律咨询类平台。这类平台提供在线律师咨询服务。用户可以在平台上发布自己的法律问题,也可以直接咨询平台推荐的律师。

最典型的的就是华律网、法律快车、找法网等。当然,政府也提供公共法律服务平台,比如 12348 公共法律服务平台等,这些平台提供“求法援”、“找律师”等多项服务。

2. 在线争议解决平台。这类平台提供在线调解、仲裁等争议解决服务。用户可以在平台上提交自己的争议问题,平台会为其匹配相应的调解员或仲裁员。典型的有在线调解平台、在线仲裁平台等。

3. 智能法律助手。这是一种基于人工智能技术开发的法律服务工具,可以辅助律师处理日常工作,提高工作效率。比如智能合同审查工具、智能案例检索工具等。

4. 通过公众号、微博、短视频平台等各大 APP 提供的法律服务。

(二) 短视频在法律服务平台中的应用

短视频行业具有广泛的传播渠道和用户基础,通过整合短视频资源,可以将视频内容快速传播到更多用户手中,提高信息的传播效率和覆盖范围,带来多方面的价值和效益,也有助于优化用户体验、扩大营销效果。

在法律领域,短视频也早已展现出自己独特的价值和影响力。一些短视频平台推出了“一分钟普法”系列,以漫画、动画或真实案例的形式,深入浅出地讲解法律条款和案例,深受用户喜爱。这些博主通过简短、生动的视频内容,让公众更加直观地了解法律知识,提高法律意识。还有一些自媒体或专业机构通过短视频对热点案件进行解析,提供多角度的观点和分析,将复杂的案件进行可视化展示,能帮助公众更好地理解案件的来龙去脉,而这些都有助于提升公众的判断力和法律素养,由此可见短视频是法律领域中不可或缺的力量。短视频法律服务平台的建设顺应时代洪流,契合用户喜好,更有利于法律服务行业的发展,也定能为中国的法治建设迸发出新的力量。

(三) 法律服务平台的内容与功能

短视频法律服务平台,是指通过发布普法宣传、案件解析、法律影视解说、在线庭审直播、法律咨询与解答、法律教育短视频、法律新闻报道等相关视频,让用户可以在平台上观看各类法律短视频,了解相关法律知识,获取法律服务的平台。该平台不仅发布视频,也提供具体的法律服务,比如在线咨询功能:可以让用户通过

平台与律师进行实时交流,获取专业的法律解答;采取律师预约功能,在线下进行面对面咨询。并提供不定期的法律直播,邀请专业的律师和研究法律的老师分享自己的经验,采用连麦的方式进行法律解答。用户通过该平台能快捷方便地享受律师咨询、文书代写、案件代理等在线服务。平台还将提供各类法律案例供用户查阅和学习,帮助用户更好地了解法律知识并运用法律。

三、短视频法律服务平台的建设策略

(一) 招募法律专业人士

建设一个短视频法律服务平台需要平台主动利用短视频引流,从而将用户转化为平台潜在客户。而短视频又因创作门槛低、社交属性强和娱乐碎片化的特点,使得在拉低门槛的同时,导致了视频质量的良莠不齐,因此更需要法律专业人士的加入,由此平台可从以下方面招募法律专业人士。

1.提供丰富的业务资源。大部分律师案源较少,会寻求各种途径增加业务。因此,平台应提供丰富的业务资源,如案件、合作伙伴等,让律师能在平台上获得更多的机会和资源,提高自己的职业水平和知名度。

2.建立完善的人才培养机制。优秀的法律人才需要不断地学习和成长,因此,法律服务平台应建立完善的人才培养机制,为其提供多种形式的培训和学习机会,如内部培训、外部培训、学术交流等。通过这些培训和学习机会,可以让他们不断提升自己的专业水平和综合素质,增强对平台的归属感和忠诚度。

(二) 建设完善的法律服务体系

短视频法律服务平台的成功建设离不开其自身完善的法律服务体系。针对这个问题,平台应坚持以人为本,深入群众当中,积极争取与各乡镇律所和司法所合作,扩大平台宣传范围,吸引群众注册。并为注册群众提供集法律咨询、文书代写、诉讼代理等于一体的法律服务。

(三) 打破价格壁垒

我国仍存在许多人因为高昂的律师费用而无法运用法律武器保护自身合法权益的现象,甚至有很大部分的人因为法律意识淡薄,根本不知道自己的合法权益已经被侵犯。而短视频法律服务平台将会立足于社会实际,搭建起一座桥梁,以群众负担得起的价格提供服务。区别于传统法律服务,平台能够精准地根据当事人的经济情况来匹配相应的律师,最大程度上避免法律资源的浪费。

(四) 与法学高校建立密切联系

平台可效仿律所、法院与法学类高校签订合作实习,利用自身资源主动与高校达成合作,建立密切联系。一方面能为学生提供就业机会、解决就业问题,另一方面也在最大程度上促进了法律资源的有效利用和精准对接,实现多方主体的共赢。

四、平台建设的合法性与合规性

(一) 遵从法律法规规定

短视频法律服务平台并不是法外之地,需要平台自主肩负起责任,树立起良好的社会责任感,严格把控、筛选法律专业人才,用专业的态度为客户提供优质的法律服务。同时,平台可以利用平台大数据随时监察实况,建立起完备的举报机制,为用户提供完善的监督和纠正机制。更重要的是,平台应制定并公开平台管理规则和条约,透明各项条款,并与律师和用户签订责任条款,明确责任和义务。平台可通过招聘专业法律人才来规避法律风险,定期进行法律风险评估。并且紧跟法律,及时调整平台建设和管理条例。

(二) 进行法律风险管理

随着相关法律法规的不断完善,短视频法律服务平台面临着越来越多的法律风险,比如侵权责任和注意义务。这些风险包括但不限于侵犯知识产权、隐私权,诽谤等。因此,如何应对法律变化和法律服务风险成为了短视频法律服务平台必须面对的重要问题。对此可通过以下办法应对:

1.注重保护知识产权:网络上低俗、抄袭、模仿等现象频发,平台更应学会严格约束自我,注重视频的构思与创作,坚持原创,精雕细琢每一次发布的法律短视频,大力抵制违反社会主义核心价值观的作品。并且加强对短视频内容的审核,确保其符合知识产权法的要求,避免侵犯他人知识产权。

2.着重保护隐私权:平台应严格遵守相关保护隐私的法律法规,确保不泄露用户信息,着重保护用户隐私。

3.建立举报机制:平台应尊重和他人视频和文章的独创性,开通用户监督和举报机制,鼓励用户举报他人侵权行为,并及时进行处理。

结论

短视频法律服务平台的建设对于短视频产业的健康发展和法律服务现代化具有重要意义。未来随着互联网技术的不断进步和市场需求的不变化,短视频法律服务平台将朝着更加智能化、专业化和个性化的方向发展。

参考文献

- [1]葛在波,谭咏文.媒体型短视频的兴起及发展策略[J].青年记者,2020,21:55-56.
- [2]王康,李爱群.短视频的兴起与治理[J].新闻世界,2018,6:62-65.
- [3]杨玉晓.智能化法律服务平台建构研究[J].青海师范大学学报:社会科学版,2022,2:37-44.

基金项目:2023年西安培华学院和陕西省大学生创新创业训练计划项目,项目名称:校企合作模式下短视频法律服务平台建设;校级项目编号:PHDC2023058,省级项目编号:S202311400058x