

“一带一路”倡议下国际空港建设与航空服务专业合作育人

郑大莉

(郑州经贸学院 河南郑州 450000)

【摘要】 本文主要研究的是“一带一路”倡议下国际空港建设与航空服务专业合作育人,通过提出一些有效的具体策略来促进航空服务专业教学的质量,进而促进交通运输业的创新与发展。在一带一路的背景下,交通运输业能够促进国家经济的发展,带动航空服务的发展,为人民群众提供便利的条件。本文根据国际空港建设的实际情况、国际航空专业发展的特点以及人才培养的模式等进行分析,在一定程度上可以推动交通运输业的可持续发展。

【关键词】 一带一路;国际空港;建设;航空服务专业;合作

DOI: 10.18686/jyfzyj.v3i9.54193

随着我国科学技术与经济的不断发展,交通运输业已经受到各个社会领域的重视,同时也成为国家重点关注的问题。在众多交通工具中,飞机是安全性最高、速度最快的设施,为人们的出行提供基础保障。在一带一路的背景下,空港建设工作是最为重要的工作内容,需要结合各类航空专业的发展制定相应的计划,不断创新与完善国际空港的建设,加大对此方面的投入,从而提高理论技术,促进整体实力的快速提升。

1、国际港建设的原因

1.1 经济建设与科学技术的进步

国际港的建设受到很多因素的影响,进步迅速的经济、逐步成熟的航空技术以及多样需求的出现是最为明显的三个因素,能够有效提高航空业务的工作效率与质量。国际空港主要包括国际航空机场、民用航空机场以及构建设施的整体部分,虽然缺少明确的定义,但都是一样的基础设计建设:飞机起降设施、物品存储处、机务维修区、飞行区以及货物运输服务区等。飞行区主要由无线电通信导航系统、停机坪、滑行道以及跑道等安全保护措施几部分组成,他们都是为飞行提供基础保障保障而进行设计的。此外,净空区是大部分国际空港中重要的建设。而客货区是按照自身的实际需求以及机场所需要服务进行设计的,停车场、候机楼以及候机楼等是其中的部分,二者之间存在一定的差别。

1.2 一带一路重要策略发展的需求

“一带一路”战略是我国的重要策略,直接影响着今后未来的发展,因此,在实际操作的过程中,各行各业需要充分考虑此种问题。对于交通行业来说,服务工作是其中非常重要的内容^[1]。因此,从目前发展的情况来看,建设国际空港能够满足公用事务的需求,例如,在外交礼仪活动以及来访人员方面,能够让群众进行各类出行,充分体现与展示出其中的社会性。此外,军事价值也是空港建设的主要价值。局部战争一旦发生,军港就可以作为军事设施,并进行使用。其次,服务价值也是非常重要的部分,有利于空港的修建。但需要注意的是:在建设国际空港的过程中,需要匹配高品质、高质量,并符合相应工作的人才,这样才可以充分、合理体现其中的价值。

1.3 航空发展的需求

在我国经济水平的不断发展与提高下,航空服务已经受到各个社会领域的关注,且给予高度的重视,无论是乘坐国内航班还是国际航班,都会看见具有专业的服务水平、良好的服务态度以及高质量的工作方式的航空服务人员^[2]。在实际教学的过程中,高校教学需要加大对对学生素质培养的重视,进而让航空服务专业为大众留下美好印象。现如今,飞机成为人民群众广泛利用的交通工具,由于飞机具有较高的安全性能,提高了国民经济水平,使其能够享受到更加舒适的航空服务。因

此,国家加大对航空公司飞机建设的投入,促进飞机性能以及其内在的发展,提高航空服务人员的综合素质、服务能力以及专业素养。从目前的情况来看,航空服务专业的学生拥有宽广的就业前景,由于络绎不绝的高校毕业生,总是无法满足稀缺的位置,此种现象说明就业要求不断的提高。通常情况下,毕业生缺少相应的基础技能以及专业知识,导致其找不到对空的工作。因此,航空公司给予综合性人才选拔的高度重视。在实际教学的过程中,教师应该向每个学生明确指出这样的就业形式,鼓励他们不断学习,保持积极向上的学习态度,不要因为市场大,好就业就减少对专业知识的学习。此外,高校应该根据具体的情况安排与调整课程教学,为了让毕业生能够在激烈航空市场竞争中占有一席之地,高校应该加大对师资力量以及基础设施的建设,为学生减轻就业压力,同时也为学校树立良好的形象,从而让学生明确自己的方向目标^[3]。

1.4 航空服务专业基础课程学习的探究

社会技能是航空服务专业学生必须具备的能力,因此,高校应该利用大量的物资与人力对学生进行高效培养。首先,高校学生需要拥有良好的体态,在选拔的过程中进行一定的筛选,站在学生的角度来说,接触一个人应该首先是注重外在表现,其次是语言能力以及谈吐。因此,在培养学生的过程中,高校需要同时注重外在和内在。在全面推动小康社会发展的背景下,在一定程度上可以提高国民的整体素质以及经济能力,其不仅会对生活上进行投入,还会在精神上投入。从目前的情况来看,旅游业的兴起带动着部分航空的发展,其中的旅客侧重于比较贴心而又舒适的服务。因此,在培养航空服务人员时,学校应该对这些旅客的心理进行一定的了解与掌握,加大对心理学课程的重视,这样才可以做好提前服务的准备工作。其次,航空服务人员必须具备简单的急救技能,所以与航空救护相关的课程是不可缺少的部分。航空服务专业所涉及的范围相对较广,可以扩大到社会专业,比较重视礼仪培养以及与人相处交流的方式,进而对学生有着较高的要求,既要拥有优秀的专业成绩,还要培养自身的礼仪、社交、气质以及形体等,从而加大对礼仪、形体以及形象塑造等课程的重视^[4]。

2、国际空港建设与航空服务专业合作育人研究

2.1 合作人才梯队的培养模式

在航空服务专业教学的过程中,高校可以实行合作人才梯队培养模式,进一步加强培养人才以及队伍实际建设的工作,为空港建设提供人才,进而推动其发展。从实际业务的发展来看,大部分高校会对订单培养模式给予高度的重视,并促进相应人才的培养,这样不仅符合时代特色,还顺应时代发展的潮流。但在实际培养当中,订单人才培养模式具有被动与呆板的特点,大部分按照市场的方式进行,无法及时把控越来越多的新需求。因此,在新时期的背景下,高校应该在寻求市场需求

的基础上,结合各类的空港队伍,为合理运转其现代学徒制提供基础保障,另外,学校还可以邀请空港建设中的人力资源、培训师等进行有效沟通,对市场最新发展动态进行多方面的了解,让学校骨干教师与团队和空港建设队伍进行全方面的交流、学习以及讨论,进而建设自己的学生梯队,满足学习需求。除此之外,人才需求与各类产业发展的对接也是培养模式中的主要环节,采取相应的措施对不同的问题进行解决,从而提高整个工作的效率由于质量。

2.2 构建多元层次育人体系

构建多元育人体系是一种有效的途径。航空服务工作本来就是为用户提供相应需求,但在修建国际空港的过程中,就必须更好的满足这些问题。因此,层次多、维度广体系的建立是其中重要的内容。在实际教学的过程中,教师需要注重与其相关的教学内容,减少对集中实习的关注,同时也需要重视理论的学习。只有让学生充分了解理论知识,才可以与实践教学活动进行更好的结合,因此,在学习理论的基础上培养学生的实践能力,而学校应该实行校企合作,与就近的空港建设队伍进行合作,让学生到各个地区进行实践与学习,促进个人素质实力的有效提升,进而使具有较强的个人能力的学生直接进入工作岗位,这样不仅调动学生学习与工作的积极性,还降低了空港建设的人力成本。除此之外,教师与学校还要加强构建学生的个人人文素养,服务体系是相互沟通、相互协作的,所以个人素养问题对服务对象体验造成直接的影响,在其育人体系当中,必须加大对各类人文素养培养环节的重视,例如,学生敬业与服务意识的提升、提高个人协作能力等。

2.3 完善与改变校园评价体系

对于人才体系来说,评价方式是其中最重要的关键内容,对校园与社会培养具有同样的作用,因此,评价体系的适度改变是非常重要的环节。从目前的情况来看,不同服务专业人才来自于不同的院校,因此,院校内部评价体系的转变最为现实的。通过调查研究发现,大部分航空服务专业主要以学分制

为主,此种模式问题无法对服务行业进行多方面、多角度的反应,难以满足国际空港建设服务专业人才的培养需求。因此,与国际空港建设队伍的结合是不可或缺的环节,解决人力资本问题,根据开设的专业科目进行合理调整,促使专业科目具有灵活性的特点,丢掉以百分制为主的评判体系价值标准,从不同的角度处理问题点,对培养学生个人素质以及综合能力进行充分的考虑。此外,在评价与科目设计上,学校还需要对空港的新需求和要求进行考虑,改变传统的思维方式,运用全新的思维考虑问题,从而不断的进步与提升^[5]。

2.4 政府推动合作模式的育人体系

交通运输能够推动区域地方的不断发展,具有十分重要的意义,因此,政府需要介入人才培养当中,做好航空服务专业培养单位与国际空港管理之间的协调工作;除此之外,政府还应该为学生提供一个良好的实习环境,加大资金投入力度,进而提高个人的实力,为今后整体的发展提供基础保证与支持,与此同时,人才培养单位也可以减轻工作压力,从而促进整体业务合作实际操作水平的有效。

3、结论

通过文章的分析与探讨得知,国际航空专业与空港建设的有机结合是培养高品质、高质量人才的需要,同时也是推动交通运输业发展的需要。国际空港建设对社会发展具有十分重要的价值意义,需要依靠大量人才的支撑,进而推动发展。因此,对于各航空育人单位来说,必须进行适当的调整,制定合理的培养人才策略,满足实际需求,促进人才培养实力的提高,从而为国家做出一份贡献。

课题信息:“一带一路”背景下高校航空服务人才培养路径研究

参考文献:

- [1] 刘钰佳.“一带一路”倡议下国际空港建设与航空服务专业合作育人研究[J].中国市场,2018,14(22):92-93.
- [2] 王丹.“一带一路”倡议下传媒专业国际合作教育的发展策略研究[J].传媒,2019,000(022):88-90.
- [3] 王琦,宋丽博.基于“一带一路”倡议下高职院校学前教育专业国际交流与合作研究[J].黑龙江科学,2018,45(4):26-27.
- [4] 杨红英,童露.“一带一路”倡议背景下校企合作培养国际化人才的机制研究[J].现代教育科学(6):6.
- [5] 梁蓉蓉.“一带一路”背景下高职院校国际交流与合作研究——以山西转型为例[J].山西财政税务专科学校学报,23(1):4.